

Oficial tintoreria (temporal)



Des de l'àmbit d'**Inclusió Laboral** de Pere Claver Grup generem ocupació laboral per a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental, perquè tinguin les mateixes oportunitats que tothom i puguin construir el seu projecte de vida. Ho fem des de diferents serveis que fomenten tant la seva autonomia personal i professional com afavoreixen la seva participació en la comunitat.

Les **Tàtil Tintoreries**, situades a Barcelona i Santa Coloma, formen part d'un projecte d'inclusió sociolaboral de Fundació Tallers, entitat de Pere Claver Grup. Aquestes tintoreries, liderades per un equip de professionals amb diversitat funcional, ofereixen servei de bugaderia, planxat, rentat en sec, rentat de pell, tintats, envasament al buit i servei a domicili.

Funcions

Tasques d'atenció a client i recepció

- Donar atenció a client i orientació, de forma presencial o telemàtica.
- Identificar taques o desperfectes de les peces de roba que entreguen.
- Enregistrar els desperfectes al programa específic (Gestintonet) i informar a client.
- Introduir dades al programa específic de la tintoreria.

Tasques d'administració i gestió TIC

- Elaborar l'organització de tasques del dia a dia i transmetre-les als i les companyes, així com també formar i informar a les persones que tindrà a càrrec.
- Classificar les peces de roba per data de lliurament.
- Destacar les peces de roba seguint les pautes de cada peça.
- Comunicar incidències a responsable i donar suport en la resolució d'incidències i reclamacions.
- Coordinar-se amb el/la responsable del servei.
- Realitzar l'inventari i control d'estoc.
- Fer proposta per validació del/la responsable de compres a proveïdors.
- Realitzar la planificació dels serveis a domicili.
- Realitzar el full de ruta diari per el/la transportista.
- Dur a terme el seguiment de les entregues, avís a clients de les dates d'entrega.



- Realitzar el tancament de caixa i fer ingrés al banc.

Tasques de planxat i control de qualitat

- Rentar i planxar les peçes de roba segons les instruccions.
- Anticipar-se abans de destacar i possible destacat de les peçes, observant tipologia de desperfecte i fent valoració prèvia.
- Embossar la peça de roba un cop destacada, rentada i planxada, per a la seva entrega/recollida a client.
- Enviar avís (format sms) a client conforme la seva comanda ja està llesta per l'entrega.
- Realitzar el tancament de caixa.
- Doblegar, recollir i estendre les peces de roba de clients.
- Mantenir l'ordre i la neteja de la botiga.
- Classificar i ordenar les comandes per data de sortida.

Requisits

Formació Professional de Grau Mig o Superior o Certificat de Professionalitat/Acreditació de nivell 2 en l'àmbit de l'activitat desenvolupada pel servei o d'atenció a persones.

Experiència (lloc similar): Mínima de tres anys realitzant funcions similars a les descrites.

Altres requisits:

- Llengües: Català i castellà (nivell alt)
- Valorable Certificat de discapacitat.
- Coneixements d'ofimàtica i paquet office (nivell bàsic).
- Coneixement del sector tintorer i/o bugaderia industrial

Competències

- Orientació a persones usuàries
- Comunicació i impacte
- Treball en equip
- Orientació a resultats
- Adaptació al canvi/flexibilitat
- Aprenentatge continu
- Compromís amb l'organització
- Desenvolupament de persones
- Orientació estratègica



Condicions laborals

- Incorporació: Immediata.
- Tipus de contracte: Temporal (suplència IT)
- Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni de Tallers per a persones amb discapacitat intel·lectual de Catalunya
- Categorical laboral: Oficial 1^a
- Jornada: Completa 100%, 40h/setmanals.
- Horari: de 9.30h a 13.30h i de 17h a 20h de dilluns a divendres i dissabtes rotatius de 9.30h a 13.30h
- Centre de treball (ubicació): Santa Coloma de Gramenet,
- Salari: 1552€ bruts/mes x 14 pagues

Beneficis socials

- 30 dies vacances naturals, més 12-15 dies de permís especial per conveni.
- Serveis subvencionats (Institut Dental Pere Claver, Institut d'Al·lèrgia Pere Claver, Activitats Institut Docència, Recerca i Innovació, etc.)
- Formació contínua.
- Pla de retribució flexible (assegurança de salut, targeta menjador, escola bressol, targeta transport).
- Descomptes en altres serveis.

A Pere Claver Grup ens comprometem amb la igualtat d'oportunitats, creiem en la diversitat i promovem un ambient inclusiu. Per aquest motiu, valorarem les candidatures rebudes en els nostres processos de selecció per la seva vàlua, independent de l'edat, ètnia o país d'origen, estat de salut o discapacitat, religió, sexe, atracció afectiva-sexual, identitat de gènere i/o expressió de gènere.

Si voleu formar part d'aquesta convocatòria haureu d'enviar un mail a seleccio@pereclaver.org posant la descripció de la vacant a la que opteu i enviant **CV actualitzat i carta motivacional vers l'oferta.**