

Política Corporativa Pere Claver Grup



A Pere Claver Grup estem **compromeses amb el benestar de les persones en una societat més inclusiva**. Aquest propòsit es concreta en la nostra activitat principal de prestar serveis de salut, serveis socials i serveis d'inclusió laboral a persones amb problemes de salut mental i amb discapacitat, així com la defensa dels seus drets.

El nostre sistema de gestió integrat es basa en els principis d'excel·lència i sostenibilitat del model EFQM i en els estàndards dels sistemes de gestió de qualitat, del medi ambient i de la seguretat laboral (ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, respectivament).

Mitjançant aquesta Política Corporativa, Pere Claver Grup adquireix els següents compromisos:

Compromeses amb les persones

Acompanyem a les persones per contribuir a la seva recuperació i al desenvolupament del seu projecte de vida quan es troben en situació de vulnerabilitat. Per fer-ho, abordem les seves necessitats des d'una atenció integral i integrada, promovent la seva autonomia, fomentant una relació terapèutica a través dels vincles, acompanyant per garantir els seus drets i generant oportunitats socials i laborals.

La persona és al centre de tots els nostres serveis. Per això, promovem una atenció basada en els drets humans i en la dignitat de cada individu, alineant-nos amb la iniciativa QualityRights de l'Organització Mundial de la Salut (OMS). Aquest enfocament ens compromet a garantir una atenció respectuosa, inclusiva i de qualitat en tots els àmbits de l'organització.

Compromeses amb la comunitat i amb el territori

Ens esforcem per tenir un impacte positiu i crear vincles en les comunitats on treballem. Per aquest motiu, fomentem aliances estratègiques amb altres organitzacions, especialment de l'economia social, amb les administracions públiques, amb persones voluntàries i amb agents cívics i empresarials del territori per abordar reptes comuns i contribuir a la transformació social del nostre entorn.

Promovem el benestar i el desenvolupament dels i les professionals

Creiem que el benestar i el desenvolupament dels i les professionals són essencials per assolir els nostres objectius. Per això, ens comprometem a:

- Garantir condicions de treball segures i saludables.
- Promoure la formació i el desenvolupament professional continu.
- Prevenir, reduir i eliminar riscos laborals, amb un enfocament en la salut emocional i física dels equips.
- Assegurar la igualtat d'oportunitats, promovent un entorn laboral inclusiu i respectuós.
- Fomentar una cultura organitzativa que valori la diversitat i la igualtat com a fonts d'innovació i benestar, garantint un entorn inclusiu on totes les persones rebin el mateix tracte i tinguin les mateixes oportunitats. Això implica respectar i protegir la identitat, l'orientació afectivosexual,

l'expressió de gènere, l'edat, les creences, l'origen, el sentit de pertinença ètnic o cultural, la condició socioeconòmica i les capacitats funcionals de cada individu.

Compromeses amb la Sostenibilitat i el Bon Govern

Potenciem estratègies per millorar la sostenibilitat de l'organització (laboral, ambiental, social, bon govern i econòmica). Per aquest motiu, alineem les nostres accions amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i ens comprometem a treballar seguint les següents línies:

- Garantir el compliment proactiu dels requisits legals i normatius aplicables.
- Promoure la prevenció de la contaminació i l'impacte ambiental minimitzant la generació de residus i emissions a l'atmosfera.
- Potenciar l'eficiència en l'ús dels recursos naturals, implementant accions per optimitzar l'ús d'aigua i energia i evitar el seu malbaratament.
- Sensibilitzar els i les professionals organitzant accions formatives i campanyes de conscienciació per fomentar bones pràctiques ambientals.
- Promoure principis de bon govern basats en la transparència, l'ètica i la rendició de comptes, assegurant la confiança dels nostres grups d'interès.
- Vetllar perquè l'ètica estigui present en totes les nostres accions. Per aquest motiu, ens comprometem a complir el nostre codi ètic i codi de conducta, a enfortir el nostre comitè d'ètica assistencial i a crear un comitè d'ètica organitzacional, amb la voluntat d'assegurar el comportament ètic en tots els àmbits de la nostra organització.
- Vetllar i fomentar una cultura de compliment normatiu penal i de protecció de dades a través del programa de prevenció de delictes.

Compromeses amb l'eficiència, la innovació i la millora contínua

Treballem per implementar una cultura de millora contínua, innovació i eficiència mitjançant la digitalització, l'optimització dels processos i la generació de nous serveis amb impacte. La transformació digital és un pilar estratègic que ens permet millorar la qualitat dels nostres serveis i assegurar una resposta més àgil i efectiva a les necessitats dels nostres grups d'interès.

Fomentem l'escolta activa

Valorem la participació dels nostres grups d'interès, especialment de les persones que atenem, dels seus familiars i dels nostres clients (organismes públics, empreses i entitats de l'economia social). Recollim i analitzem de manera proactiva les seves opinions, queixes i suggeriments per identificar oportunitats de millora. Les enquestes de satisfacció són una eina clau per avaluar l'impacte dels nostres serveis i guiar les nostres accions futures.

Aquesta Política Corporativa és d'aplicació a totes les fundacions, serveis i equips que integren Pere Claver Grup, i guia les nostres decisions i accions per assolir el nostre propòsit organitzatiu.

Gerència, Comitè de Direcció i Patronat

Barcelona, gener del 2025