

Referent Serveis Industrials



La principal finalitat d'**Omnipack** és realitzar els embalatges de cartró per a la indústria del tabac i de béns de consum d'alta qualitat. A Omnipack treballa un grup especialitzat en la manipulació industrial del Centre Especial de Treball de la Fundació Tallers (entitat del Pere Claver Grup), una entitat que es dedica, des de fa 30 anys, a la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat i/o diagnòstics de salut mental.

Funcions

En l'àmbit d'activitat productiva:

- Controlar la producció de les comandes i les ordres de feina.
- Planificar la capacitat productiva versus la necessitat del client.
- Organitzar la producció tenint en compte les prioritats.
- Controlar els temps de producció i dates d'entrega.
- Gestionar les entregues parcials i totals (albarans).
- Realitzar els controls de qualitat i documentar-los.
- Activar qualsevol alerta de qualitat: avisar al/la referent (client o responsable) i documentar-ho.
- Elaborar o actualitzar fitxes tècniques.
- Seguir els protocols de qualitat definits.
- Documentar les reclamacions internes i externes. Portar a terme les mesures correctives que s'acordin.
- Controlar l'entrada i sortida del material.
- Realitzar l'inventari.
- Dur a terme la interlocució amb el client (via @ o telefònica).

En l'àmbit d'atenció de les persones usuàries:

- Planificar la feina i l'ordre del dia a dia.
- Vetllar per la seguretat de les persones usuàries.
- Controlar les absències i informar de les mateixes a la persona interessada.



Talent

- Actuar com a mediador/a en la resolució de conflictes o facilitar si és possible que les persones els resolguin.
- Desenvolupar un clima de treball en equip i cooperació.
- Assignar tasques, donar suport, formació i/o oportunitats per desenvolupar les habilitats de les persones.
- Participar en els Programes Individuals de les persones per a detectar necessitats i demandes de les persones en l'àmbit laboral, personal i social, respectant el dret a la intimitat de la persona.
- Acordar amb la persona i la resta de l'equip de suport multidisciplinar els objectius de la persona.
- Realitzar el seguiment i valoració escrita dels objectius establerts.
- Enregistrar intervencions, utilitzar eines i/o qüestionaris.
- Coordinar i comunicar a l'Equip de Suport Multidisciplinar i a la responsable de servei de les incidències rellevants (de salut, canvis, hàbits, aprenentatges, conducta, etc.) de les persones.
- Dur a terme totes aquelles tasques que es requereixi, d'acord amb les funcions i competències pròpies d'aquest lloc.

Requisits

Imprescindible Formació Professional de Grau Mig o Superior o Certificat de Professionalitat/Acreditació de nivell 2 en l'àmbit de l'activitat desenvolupada o bé, disposar del Cicle Formatiu de Grau Superior en la branca de Serveis Socioculturals i a la Comunitat, amb l'especialitat d'Integració Social, o bé, títol universitari de grau en Psicologia, Educació Social, Treball Social o Teràpia Ocupacional,.

Experiència mínima realitzant funcions en un càrrec similar.

Altres requisits:

- Imprescindible català i castellà nivell alt.
- Imprescindible carnet de conduir i vehicle propi.
- Imprescindible nivell mig-avançat de paquet Office (Excel, Accés, etc.).
- Valorable disposar de carnet de carretó.
- Preferentment coneixement de processos productius i logística de magatzems (Filosofia Lean).
- Valorable disposar de certificat de discapacitat.

Competències

- Orientació a persones usuàries.



Talent

- Comunicació i impacte.
- Treball en equip.
- Orientació a resultats.
- Adaptació al canvi/flexibilitat.
- Aprenentatge continu.
- Compromís amb l'organització.
- Desenvolupament de persones.
- Orientació estratègica.
- Autonomia.
- Planificació i organització.

Condicions laborals

- Incorporació: Febrer 2025.
- Tipus de contracte: Temporal per substitució.
- Jornada: Completa, 40h setmanals (100% de jornada).
- Horari: De dilluns a divendres en horari de tarda de 14h a 22h.
- Categoria laboral: Tècnic/a Superior N1 (Tècnic/a Superior Integració Social, Monitor/a-Educador/a)
- Salari: 1.270.94€ bruts * 14 pagaments (17.793,16€ bruts anuals).

Beneficis socials

- 25 dies vacances naturals, més dies de lliure disposició per conveni en funció de l'any i els festius.
- Serveis subvencionats (Institut Dental Pere Claver, Institut d'Al·lèrgia Pere Claver, Activitats Institut Docència, Recerca i Innovació, etc.)
- Formació contínua.

Talent