

Política de Fundació Privada Tallers de Catalunya

Fundació Tallers obtuvo la certificación certificada por la norma ISO9001 en el año 1999 (EC-0368/99). Actualmente, está certificada por la norma ISO9001:2015 en el centro de Santa Coloma de Gramenet, para las siguientes actividades:

- Desarrollo, producción y entrega de productos y servicios en el campo industrial de manipulados
- Jardinería y mantenimiento forestal
- Limpieza de espacios
- Limpieza viaria
- Business Process Outsourcing (BPO), que incluye Tratamiento y Gestión Documental, Digitalización y Gestión de BBDD, Custodia de archivos físicos y destrucción certificada de documentos, tratamientos postales
- Atención a personas con diversidad funcional
- Servicios de inserción laboral
- Formación Ocupacional para colectivos con especiales dificultades de inserción

En el centro de Badia del Vallès está certificada en las siguientes actividades:

- Jardinería y Mantenimiento Forestal
- Atención a las personas con diversidad funcional
- Servicios de inserción laboral

También estem certificados por la Norma ISO14001 (MA-0173/03) desde el año 2003. Además, está certificada por la norma ISO14001:2015 por todas las actividades productivas efectuadas a la organización en el centro de Santa Coloma de Gramenet. Son:

- Desarrollo, producción y entrega de productos en el campo industrial de manipulados
- Servicios de jardinería y mantenimiento forestal
- Limpieza de espacios
- Limpieza viaria
- Business Process Outsourcing (BPO), que incluye Tratamiento y Gestión Documental, Digitalización y Gestión de BBDD, Custodia de archivos físicos y destrucción certificada de documentos, tratamientos postales.

Finalmente, por el centro de Santa Coloma de Gramenet estem certificados por la Norma ISO 15713:210 desde el año 2021 en las actividades de Business Process Outsourcing (BPO), que incluye tractamento y gestión documental, digitalización y gestión de BBDD, custodia de archivos físicos, destrucción certificada de documentos, tratamientos postales.

Fundació Privada Tallers de Catalunya, desarrolla otras actividades que no se encuentran dentro del alcance de las certificaciones antes mencionadas pero a las que se aplica los mismos criterios definidos por las certificaciones ISO9001 e ISO14001 así como esta política. Las mencionadas actividades son la Gestión de Desecherías y Puntos verdes municipales y los Servicios de Tintorerías.

Toda persona del equipo de Fundació Tallers (FT) debe tener como objetivos la plena satisfacción de sus clientes y alcanzar una buena rentabilidad en cada uno de los servicios prestados, en un entorno

de sostenibilidad y respeto por el medio ambiente y por la seguridad y salud laboral de todos los componentes de la Organización.

La Política definida a continuación está pensada para que sea el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, de Responsabilidad Social Corporativa y será revisada de forma continuada para adecuarla a las necesidades.

Por ello FT, con el compromiso firme y proactivo de Gerencia y todo el equipo Directivo y de colaboradores, orienta su gestión a:

- Adecuar nuestras actuaciones, procedimientos y procesos a la letra y el espíritu adoptados y recogidos en nuestra Misión y en nuestro Plan Estratégico.
- Documentar de forma clara y comprensible los servicios que en FT ofrecemos y prestamos a los clientes (personas o empresas) a través de los Centros Especiales de Empleo o del Servicio de Inserción – cuando éstos no provienen del Servicio de Atención a la Persona – y que recoja los plazos, los compromisos y las condiciones acordadas con el fin de dar cumplimiento.
- Establecer la firma de alianzas, convenios o contratos desde el ánimo de la confianza y del compromiso mutuos donde se expliciten los pactos acordados.
- Documentar de forma clara y comprensible los Servicios de Atención a las Personas prestados por FT con los plazos, compromisos y condiciones acordadas o emanadas de la normativa, con el objetivo de cumplir con los requisitos legales aplicables así como con las necesidades y expectativas de las personas atendidas y/o de quien las representa.
- Aportar los recursos razonables, necesarios y adecuados para el cumplimiento de los compromisos adquiridos.
- Estar convencidos de que el Triángulo formado por la Calidad en los servicios y productos ofrecidos, el respeto al Medio Ambiente, y la Seguridad y la Salud de los Trabajadores son indispensables para garantizar nuestro futuro: la viabilidad de la Organización.
- Facilitar que todas las personas de la Organización conozcamos y nos comprometamos con la Calidad, el respeto al Medio Ambiente y a la Detección y Protección de los Riesgos Laborales, así como con otros valores como la Participación, el Trabajo en equipo, la Orientación al Cliente, y el Desarrollo de la Persona.
- Crear y potenciar canales de comunicación y de información adecuados para la sincronía y armonización de toda la organización.
- Asegurarnos de que los servicios prestados y los productos que realizamos en FT se ajustan en el momento a la legalidad vigente, además de otras normas o indicaciones que en la Organización determinamos, superando los estándares de compromiso y de responsabilidad en cuanto a la sostenibilidad y a la excelencia.
- Promover la contratación de proveedores que cumplan con los principios de conducta y actuación en el ámbito de los Derechos Humanos, el Trabajo, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- También se promoverá la contratación de proveedores que apliquen medidas de igualdad de género, contratación de colectivos vulnerables y conciliación de la vida personal y laboral.
- Aplicar de forma rápida y adecuada aquellos elementos optimizadores proviniendo de acciones preventivas o de propuestas de mejora.