

Política d'ús i privacitat del Canal de denúncia



Índex

1. Objecte i aplicació de la Política d'ús i Privacitat del Canal de denúncia	2
2. Règim jurídic	2
3. Ús responsable del canal: comunicacions de bona fe	2
4. Garantia de confidencialitat	3
5. Responsable de tractament i gestió del Canal	3
6. Abast de les dades tractades	3
7. Finalitats	3
8. Legitimació per al tractament de les seves dades	4
9. Conservació de les dades	4
10. Destinacions	4
11. Transferències internacionals de dades	5
12. Drets de les persones usuàries o interessades	5
13. Seguretat de les dades	5

1. Objecte i aplicació de la Política d'ús i Privacitat del Canal de denúncia

Aquest document regula la Política de Privacitat del Canal de denúncia (d'ara endavant, el "Canal") de Pere Claver Grup, els seus centres i/o entitats vinculades (d'ara endavant, seran identificades de forma conjunta com "el Grup").

El detall de les entitats vinculades poden consultar-se a través de la web <https://www.pereclaver.org/>

El Canal és l'instrument habilitat pel Grup perquè qualsevol persona comuniqui una conducta il·lícita o acte contrari a la legalitat, o infracció greu o molt greu, que es produeixi al Grup.

2. Règim jurídic

La política de privacitat s'ha definit tenint en compte la normativa espanyola de protecció de dades de caràcter personal, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com en matèria de protecció de les dades, especialment després de la protecció de la persona denunciant –*whistleblower*- amb la Directiva (UE) 1937/2019 de 23 d'octubre del 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió. Aquesta Directiva assegura que les persones denunciants puguin informar, internament i a les autoritats, de qualsevol infracció de la normativa europea que es produeixi en el si d'una organització a través de canals que garanteixin la seguretat de la persona denunciant, sense por a represàlies per part de l'entitat. Així com els informes de les autoritats de protecció de dades a Espanya i a la Unió Europea, en particular l'informe jurídic de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades "Creació de sistemes de denúncies internes a les empreses" (mecanismes de whistleblowing).

En la línia de la normativa avantditada, la present Política de privacitat s'inspira també en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció (d'ara endavant, "Llei de protecció a la persona informant"), que incorpora al dret espanyol la citada Directiva, amb dos objectius clars que s'identifiquen en la seva exposició de motius, per un costat, protegir a les persones informants, i per un altre, establir les normes mínimes dels canals d'informació interns.

A més, compleix amb els requisits establerts per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, particularment als sistemes d'informació de denúncies internes, l'article 24 preveu algunes qüestions entre les quals destaquen: admissió de denúncies anònimes i preservar la identitat i confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades i, en especial, les dades de la persona que hagués informat dels fets si no ho hagués fet de manera anònima.

Així mateix, la present Política de Privacitat complementa, en el no disposat en ella, amb la Política de Privacitat general del lloc web de l'organització a la qual dirigeixi la denúncia, segons els requisits establerts en les normes de referència.

3. Ús responsable del Canal: comunicacions de bona fe

Les persones usuàries del Canal hauran de fer un ús responsable d'aquest, no estant permesa la realització de denúncies infundades o de mala fe, podent derivar-se, en tal cas, les accions legals i/o de caràcter disciplinari que resultessin d'aplicació.

A més, l'exposició de fets que es faci per part de la persona denunciant haurà de ser respectuosa i guardar el degut decor. El Grup no es fa responsable dels comentaris despectius que la persona denunciant pugui abocar contra qualsevol tercer.

Així mateix, la persona usuària es compromet a què les dades personals proporcionades siguin verídiques, exactes, completes i actualitzades.

En cas de considerar l'òrgan que s'ocupi de la investigació que els fets són falsos o que la denúncia es formula de mala fe, podran ser cedides les dades de la persona usuària que formula la denúncia a la persona denunciada, als efectes d'instar accions que en dret l'assisteixin. Així mateix, el Grup podrà adoptar les mesures disciplinàries que procedeixin.

4. Garantia de confidencialitat

El Grup garanteix que es faran servir sistemes de comunicació que siguin eficaços i compten amb les mesures adequades que assegurin que es preserva la confidencialitat.

La confidencialitat de les denúncies és un requeriment bàsic pel compliment de l'obligació prevista per la Directiva (UE) 2019/1937/CE, així com per la Llei de protecció de la persona informant. És essencial que la persona denunciant gaudeixi d'una protecció apropiada, garantint la privacitat de la denúncia i impedit que pugui ser identificada, així com la protecció davant de possibles represàlies, el que és fonamental per a complir amb la comesa del canal de denúncies i perquè es fomenti el seu ús.

5. Responsable del tractament i gestió del Canal

Les dades personals de la persona denunciant seran tractades per l'entitat vinculada a la qual dirigeixi la denúncia.

L'enllaç per accedir al detall de les entitats vinculades que, si és el cas, seran responsables del tractament, s'indica a l'apartat 1 de la present Política.

6. Abast de les dades tractades

Les dades personals objecte de tractament consistiran en dades identificatives i de contacte (nom, cognoms, pseudònims, adreces de correu, telèfon, etc.), relació amb el Grup i/o centre (treballador/a, persona usuària, proveïdor, etc.), professionals (lloc de treball) i dades relatives a qualsevol categoria que pogués aportar per mitjà dels fets denunciats o per mitjà d'evidències adjuntes, incloses dades sensibles si fos necessari, per donar curs a la investigació.

7. Finalitats

Les dades aportades per les persones usuàries del Canal seran utilitzades amb la finalitat principal de gestionar la recepció i tramitació de comunicacions sobre irregularitats, conductes il·lícites o actes contraris o infraccions greus o molt greus als valors ètics, principis i pautes de conducta del Codi Ètic i del Codi de conducta del Grup, la legislació, la normativa interna i els compromisos assumits per aquest, així com sobre qualsevol irregularitat o incompliment. Les dades facilitades podran servir per a la substanciació de les eventuais mesures disciplinàries o per a la formulació de les accions corresponents davant autoritats.

Adicionalment, les dades facilitades sobre els fets que es manifestin per la persona usuària del Canal podran ser tractades per a la gestió i tramitació de suggeriments de millora relacionades amb el Sistema de Gestió de Compliment Normatiu del Grup.

8. Legitimació per al tractament de les seves dades

La base que legitima el tractament és el compliment del que es disposa a l'article 30 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

9. Conservació de les dades

De conformitat amb l'establert a la normativa de protecció de dades, les dades de qui remeti la corresponent comunicació, així com aquelles dades personals de terceres persones que fossin objecte de comunicació, seran conservats en el sistema del Canal únicament durant el temps que resulti imprescindible per a decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació sobre els fets denunciats, i sempre per un termini màxim de tres mesos des de la comunicació, llevat que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del Sistema de Gestió de Compliance Penal del Grup. Les comunicacions a les quals no s'hagi donat curs només podran constar de forma anonimitzada, sense que sigui d'aplicació l'obligació de bloqueig prevista a l'article 32 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades, 3/2018 de 5 de desembre de 2018. En cap cas conservarem les seves dades per un termini superior a deu anys.

No obstant això, les dades podran ser tractades per un termini superior fora del mateix Canal, limitant el seu coneixement a aquelles persones amb funcions de control intern i compliment del Grup. En cas que es pogués derivar la necessitat d'exercitar les accions legals oportunes i/o que poguessin donar lloc a l'obertura d'un procés judicial, les dades podran ser conservades durant el temps addicional necessari fins que s'obtingui una resolució judicial ferma, en compliment de la legislació vigent.

10. Destinataris

De conformitat amb la normativa de protecció de dades que resulta d'aplicació, i d'acord amb l'assenyalat, l'accés intern a les dades es limita exclusivament a aquelles persones que desenvolupin les funcions de control intern i de compliment del Grup, incloent si és el cas, l'entitat prestadora de serveis de la plataforma que gestiona el canal de denúncia.

L'accés a les dades personals quedarà limitat, dins de l'àmbit de les seves competències i funcions, exclusivament a:

- La persona responsable del Sistema i la persona o òrgan que s'ocupi de la gestió del sistema intern d'informació (canal de denúncia).
- Òrgan de Compliment Normatiu i/o persona que, conforme als procediments interns del Grup, hagi d'instruir l'expedient corresponent.
- Responsable de Relacions Laborals i Gerència, només quan pogués procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra una persona treballadora.
- La persona delegada de protecció de dades.

No obstant això, l'informem que serà lícit l'accés a altres persones, o inclús la seva comunicació a tercers, quan resulti necessari per a l'adopció de mesures disciplinàries o per a la tramitació dels procediments judicials que, si és el cas, procedixin. Per exemple:

- Les dades aportades podran ser comunicades als òrgans judicials, jutgesses o jutges, fiscals, Forces i Cossos de Seguretat de l'estat o autoritat administrativa a qui en el seu cas es traslladi el resultat de la investigació, quan així sigui requerit per aquestes o quan els fets denunciats constitueixin un il·lícit penal.

11. Transferències internacionals de dades

Amb caràcter general, les dades facilitades a través del Canal no seran objecte de Transferència Internacional de Dades.

12. Drets de les persones usuàries o interessades

El Grup garanteix en tot cas l'exercici dels seus drets. Vostè té dret a exercir el seu dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició al seu tractament, o portabilitat.

Pot exercir els seus drets remetent una sol·licitud expressa, a través dels mitjans indicats a la política de privacitat de la pàgina web del Grup a la qual va dirigida la denúncia.

Totes les dades assenyalades amb asterisc al formulari de denúncia són obligatòries, ja que són necessàries per a la correcta gestió de la sol·licitud. En cas que no siguin facilitades totes les dades, el Grup no garanteix que pugui complir amb la finalitat del tractament.

Així mateix, si considera que el tractament de dades personals no s'ajusta a la normativa vigent, l'informem que té dret a presentar una reclamació davant de l'Autoritat de control (www.apdcat.cat).

13. Seguretat de les dades

El Grup aplica i manté mesures tècniques i organitzatives apropiades per a garantir un nivell de seguretat adequat d'acord amb la realització prèvia d'anàlisis de riscos.

En concret, el Grup ha establert tots els mitjans tècnics al seu abast per a evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades que ens faciliti.