



Fundació Tallers

Amb les persones
i per les persones

**Memòria
Anual
2021**



entitat del



Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Les imatges d'aquesta memòria són de l'equip professional de la Fundació Tallers, Grup Sant Pere Claver i de persones voluntàries del camp de la fotografia: Aurora Padilla @aroa3107

Índex

Patronat i organigrama	4
Presentació	5
Missió, visió i valors	6
Serveis a les persones	7
Centre Ocupacional	9
Centre Especial de Treball	13
Serveis d'Inserció Laboral	18
Programa SIOAS	22
Programa InCorpora	22
Programa Singulars	25
Serveis a empreses	26
Suport a les famílies	28
Voluntariat	29
Projectes destacats	30
Equip professional	32
Resultats 2021	34
Transparència i avaluació	36

Patronat

A 31 de desembre de 2021

President Roque Pascual Salazar

Secretari Manel Palou i Serra

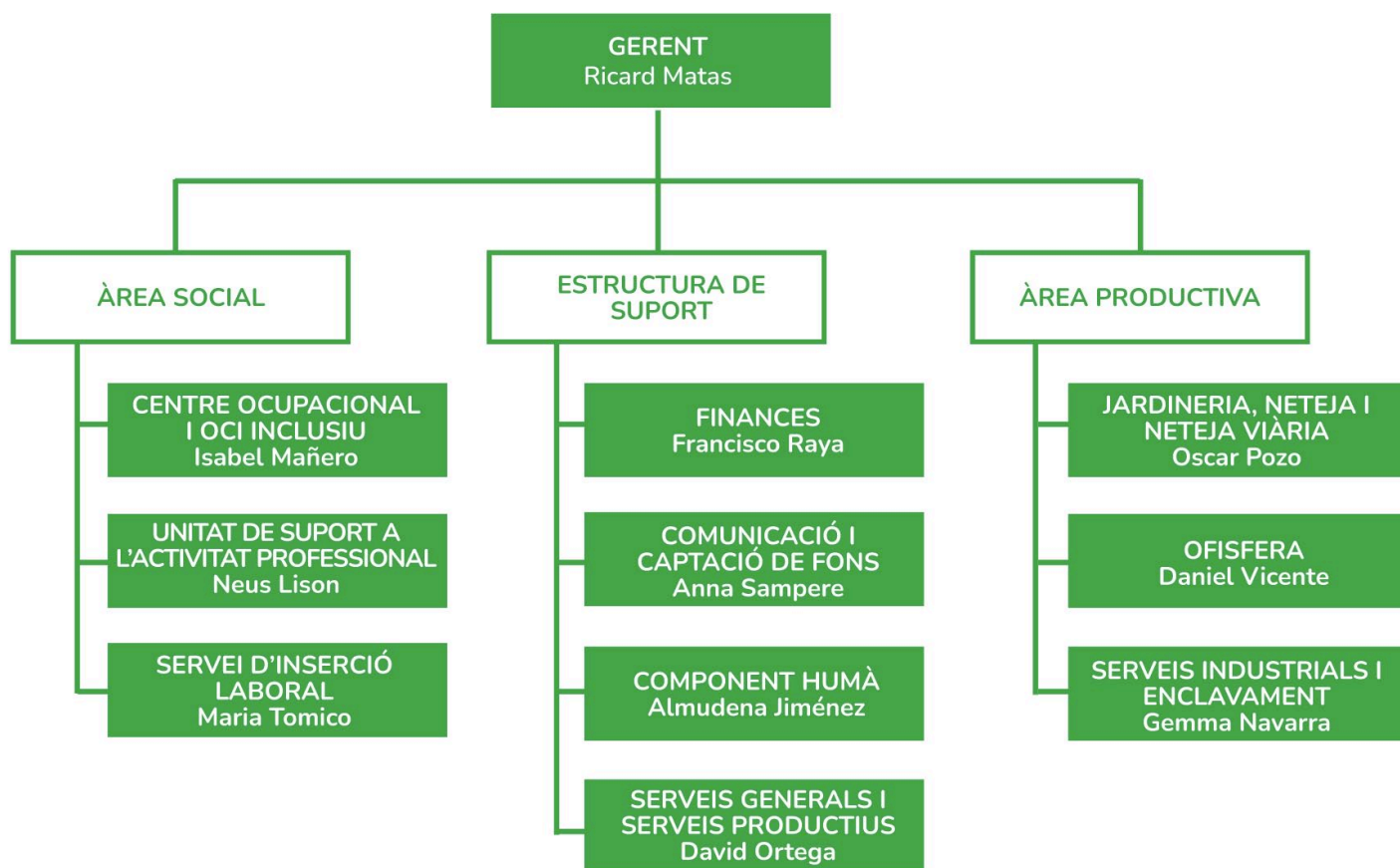
Tresorer Ricard Aceves Torrents

Vocals Rosa Marco Altimira

Altimira Pere Farreres Serrano

Carlos Vilalgrasa Alcaide

Organigrama



Presentació

A Fundació Tallers treballem per a que **les persones amb discapacitat intel·lectual i / o problemes de salut mental tinguin les mateixes oportunitats que tenim tothom**: treballar, conviure i gaudir vivint amb la millor plenitud.

Ens centrem en la persona tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives i desitjos.

Comprenem a les persones tal i com són i fomentem la seva capacitat de decisió per obtenir els millors resultats.

Sempre al costat de les famílies, amb un esperit perseverant, entusiasta i convençuts de que aconseguir-ho és possible.



Xifres 2021

368

Persones operàries del Centre Especial de Treball

191

Persones del Centre Ocupacional

167

Persones usuàries del Servei Inserció Laboral

414

Persones de l'equip professional

27

Persones voluntàries

14

Persones del programa "Singulars, amb la feina no t'aturis"

11

Persones en pràctiques formatives



Festa Voluntariat 2021

Missió

Generem oportunitats socials i laborals a la persona, amb els suports adequats per a desenvolupar el seu projecte de vida, per tal d'esdevenir ciutadana de ple dret; promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Visió

Cada persona que forma part de l'organització, desenvolupa el seu projecte de vida. Som ciutadanes i ciutadans de ple dret.

Professionals

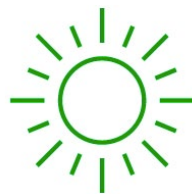
Famílies

Persones

Aportem
valor social

Aportem
valor
empresarial

Valors



Il·lusió

Actuem amb alegria. Ens esforcem i ens sentim útils i amb satisfacció quan ho aconseguim.



Transformació

Som persones transformadores, creatives i innovadores. Ens agrada actuar de manera diferent i ens atrevim a fer-ho.



Cooperació

Les persones, famílies i equips de treball compartim idees i projectes per empoderar amb el nostre coneixement a l'organització, a les persones i a les famílies. Ho fem des de l'escolta activa.



Perseverança

Actuem sense rendir-nos. Som persistents en el temps. Ho fem amb entusiasme i valentia. Ens impliquem.



Responsabilitat

Acceptem i comprenem a les persones tal i com són. Actuem des de la voluntat de millora contínua.



Transparència

Som tal i com actuem. Tenim una comissió d'ètica



Sostenibilitat

Ens preocupem pel medi ambient i per fer que l'organització sigui sostenible, buscant nous recursos per fer-ho possible.

Serveis a les persones

Generem **oportunitats d'inclusió social** i laboral per a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental.

Estem **orientats a les persones i elles són les protagonistes a l'hora de definir el procés**, tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives, desitjos i suports naturals; fomentant la seva capacitat de decisió i apoderament en diferents aspectes de la seva vida.

Som un suport a la persona i **treballem en xarxa amb la comunitat** per oferir altres suports necessaris per afavorir la seva millora de la qualitat de vida.

Treballem conjuntament amb les famílies, a través de la relació quotidiana del dia a dia, per assolir una mirada positiva de la discapacitat i assolir conjuntament els millors resultats personals possibles.

Benvinguda

El 2021 en perspectiva

L'any 2021 ha estat l'any en què hem pogut sortir de túnel. Un 2020 ple de pors i incerteses ha deixat pas a un any ple d'expectatives: una vacuna que ens ha d'ajudar a superar la pandèmia, una reactivació econòmica que ens ha d'ajudar a sortir de l'ERTO i un anunci especial, la **Confluència amb el Grup Sant Pere Claver**.

El procés de vacunació ha obert una nova fase en la pandèmia, amb molta incidència però menor gravetat. A Fundació Tallers ens hem adaptat a aquesta circumstància donant la millor resposta que podíem, la innovació. El procés de Desenvolupament Comunitari ha fet reflotar el nostre Servei Ocupacional per tal de poder oferir a les nostres persones usuàries i les seves famílies un model d'atenció de proximitat i orientat a generar suports i oportunitats a la persona, en el seu entorn i esdevenint un actor que aporta i importa en la seva comunitat. Un canvi fonamental en la manera de treballar que només es podia fer amb un equip professional i de voluntariat compromès com el nostre i unes famílies que SEMPRE estan al nostre costat. Durant el 2021 hem consolidat aquesta manera de treballar i ara tenim un repte important: **fer entendre al món que les coses es poden fer d'una altra manera i que qualsevol crisi pot ser l'oportunitat de repensar com intervenim**.



L'any 2021 ha estat l'any en que hem pogut recuperar l'activitat empresarial perduda en la pandèmia i ha estat l'any en que, feliçment, hem pogut tancar l'ERTO que ens acompanyava des de l'abril del 2020. Un any i cinc mesos on companys i companyes de Fundació Tallers es trobaven sense feina, amb ingressos minsos i amb por pel futur de la seva continuïtat laboral. Afortunadament tots els que vam entrar a l'ERTO n'hem sortit i tots seguim aquí, a Tallers, intentant donar el màxim de nosaltres mateixos. **Gràcies per la paciència, la confiança i el saber fer** i disculpes sinceres pel que us hem fet patir. Junts hem patit i junts hem superat el moment.

Finalment, aquest 2021 és un any molt especial per Fundació Tallers. El passat maig vam anunciar que a partir de gener del 2022 iniciàvem un procés de Confluència amb el Grup Sant Pere Claver per ajuntar-nos i plegats crear una nova entitat. **Volem ser més grans per anar més lluny**, no per fer més, sinó per ser millors i poder oferir a persones i famílies un servei més integral. Volem seguir generant suports i oportunitats i fer-ho des de més àmbits: drets, salut, habitatge, oci, treball,... tot amb un únic objectiu: fer que **les persones puguin ser ciutadanes de ple dret**.

L'any 2021 ha estat un any feliç, molt cansat, però feliç. I vull destinar aquestes últimes línies a fer un especial reconeixement a l'equip professional de Fundació Tallers, un equip compromès, implicat i ambiciós que no s'arronsa per pandèmies ni s'espanta amb les onades.

MOLTES GRÀCIES EQUIP!

Ricard Matas, Gerent



Centre Ocupacional

És un **servei d'atenció diürna** de la cartera de Serveis Socials que ofereix **atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament** a partir dels 18 anys.

L'objectiu final és **promoure la participació i contribució de les persones en la seva comunitat**, i d'aquesta manera, millorar el seu benestar, la inclusió social, les relacions personals i l'autodeterminació.

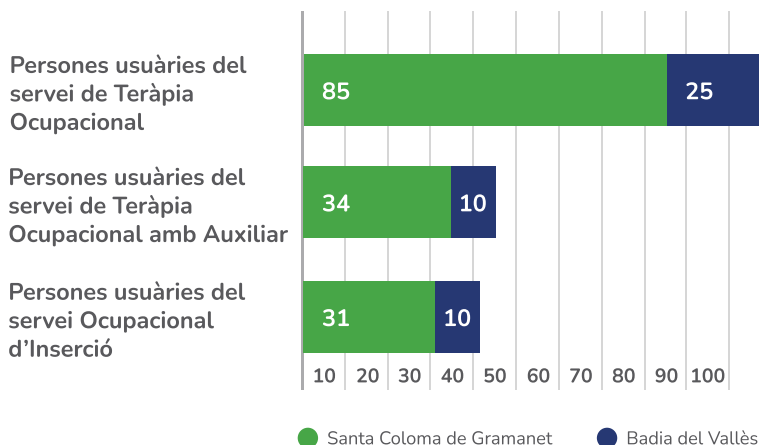
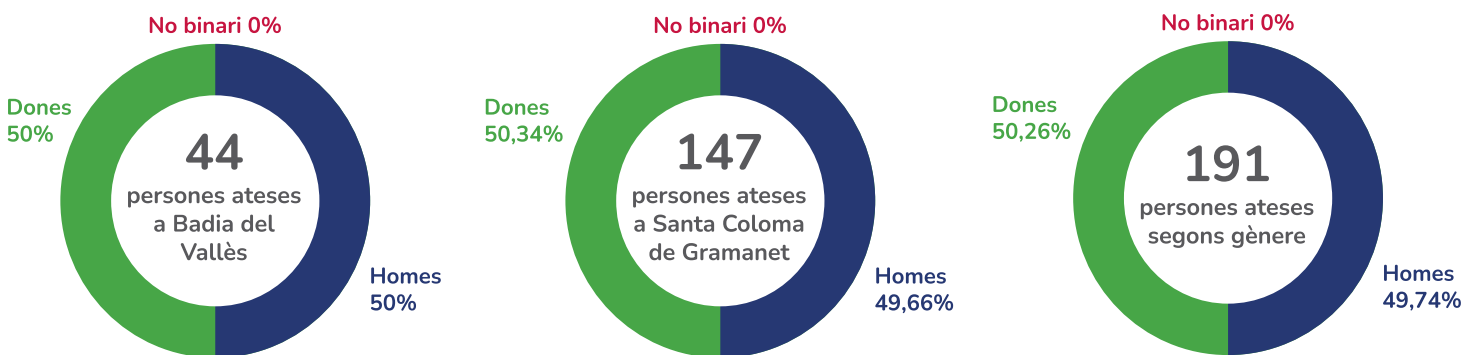
Es segueix la **metodologia de planificació centrada en la persona**, per tal de tenir un bon coneixement i autoconeixement d'aspectes claus de la seva vida i especialment dels seus interessos, somnis, habilitats i talents.

Al mateix temps, **s'apodera a la família** per tal que tinguin el seu projecte de vida familiar, enfocat en les seves fortaleses i en la seva capacitat per prendre decisions.

Es treballa a través del projecte de vida de la persona, vinculat al seu Pla Personal, on es dona suport per tal que prengui decisions sobre els seus resultats personals, indicadors d'assoliment i noves oportunitats. Dels Plans Personals surten les activitats significatives executades per les pròpies persones del Centre Ocupacional i on aquestes tenen un rol social valorat. Alguns exemples d'aquestes activitats són:

- Activitats de millora de l'autonomia personal i social
- Activitats de comunicació i relacions personals
- Activitats de millora del benestar físic i emocional
- Activitats formatives de noves competències
- Activitats de contribució en els barris de les persones a través de la participació en projectes comunitaris
- Activitats de manteniment de les capacitats a través d'un envelliment actiu

Característiques del col·lectiu atès



Transformació i diversificació

Aquest 2021 **el Centre Ocupacional ha seguit adaptant-se a la situació epidemiològica**, garantint així les mesures de prevenció i seguretat.

La **diversificació d'espais per barris** ha sigut una de les mesures que s'ha mantingut a Santa Coloma. Una estratègia que permet realitzar el servei als barris de referència on viuen les persones que s'atenen conservant el seu entorn habitual. D'aquesta manera, es mantenen els grups bombolla i es duen a terme més accions directes amb el veïnat.

Els espais utilitzats han sigut: 1 al barri de Singuerlin, 2 al barri Centre-Riu, 2 al barri Llatí i 2 al barri Sant Rosa-Raval. Pel que fa a l'edifici del Centre Ocupacional, la seva grandària ens ha permès seguir-nos organitzant per grups bombolla a través de torns i horaris diferenciats.

A Badia del Vallès, **les instal·lacions estan adaptades per garantir els espais diferenciats** pels grups bombolla, evitant transferències amb altres persones d'altres grups.

Amb aquesta distinció d'espais, es permeten dur a **terme connexions i contribucions comunitàries amb col·lectius diversos** com: associacions, comerços, veïns i veïnes del barri, entre d'altres.

Un rol indispensable en aquesta transformació és el de la **connectora comunitària**, un perfil professional que ja es contemplava abans de la pandèmia, que es va activar l'any 2020 i que enguany, ja s'integra a llarga durada.

És un perfil actiu tant a Santa Coloma com a Badia que permet establir contactes i noves oportunitats, en definitiva, que treballa per **establir vincles amb la comunitat**.



Resultats en el servei (micro-transformacions)

Oferir suport a les famílies per tal que tinguin el seu projecte de vida:

- **Fer trobades informals amb les famílies**
apoderant-les per tal que s'autogestionin i puguin i siguin part activa del servei: malgrat la situació de pandèmia, s'han pogut mantenir trobades amb grups més reduïts que han servit perquè les famílies expressin inquietuds i dubtes en una situació de tanta incertesa
- Formar als professionals sobre el “**Model Centrat en la Família**”: inicialment la fan tres professionals i posteriorment es fa una formació interna perquè tot l'equip treballi en la mateixa línia amb les famílies
- **Millorar el procés d'acollida a les famílies**: les trobades es fan d'una manera més pròxima i càlida

Capacitar tecnològicament a les persones i les famílies

Donat que amb la situació de pandèmia es va detectar una bretxa digital molt gran en les persones amb discapacitat i les seves famílies, es crea **una comissió per tal de detectar les seves necessitats i els seus interessos a escala tecnològica**. Això ens serveix per formar i capacitar en termes digitals.

Connexions comunitàries

L'objectiu és generar oportunitats i accions per establir vincles entre les persones del servei, entitats, persones del barri i persones voluntàries (des dels interessos, habilitats i talents de cadascú) **per fer barris més inclusius, competents i forts**.

Durant l'any 2021 hem tingut poques oportunitats per la situació de pandèmia, però si que **s'han començat a generar molts contactes i accions en conjunt amb altres entitats**. També les persones del servei han pogut començar a tenir **noves relacions i han participat en activitats contributives**. Alguns exemples d'aquestes activitats són:

- **Jornada “Badia Camina per la Salut Mental”**:
Les persones del Centre Ocupacional amb altres entitats i la Taula de Salut Mental organitzen i dinamitzen la Jornada “Badia Camina per la Salut Mental” de la Marató de TV3. Una persona participa per primera vegada a la taula com a representant dels seus companys



Passeig pel Parc Oliver



Centre Ocupacional de Badia



Jornada “Badia Camina per la Salut Mental”

- **Taller de Mindfulness:** Al Parc Joan Oliver, s'organitza un taller adreçat a la comunitat on les persones del Centre Ocupacional exerceixen de formadors
- **Taller d'experiències creatives:** Al Casal d'avis, amb persones grans, estableixen vincles intergeneracionals, compartint interessos, històries, hobbies, entre d'altres
- **Campanya Solidària "Polsera de la Palma":** A través de l'alcaldia i en col·laboració a l'Agrupació de comerciants de Santa Coloma, participem en la venda de polseres per a recollir fons per Palma
- **Hope & Help, passeig a la gossa Waly:** De dilluns a divendres persones de la Fundació van a buscar a la Waly, la gossa pigall de la Maria, una veïna. Passegen, juguen i corren per la muntanya o pel riu. Aquesta activitat motiva a les persones participants, ja que és una manera **d'establir vincles amb un animal** i, a més, adquireixen **la responsabilitat d'ajudar a un altra persona**
- **Sant Jordi:** Venda de roses i punts de llibres a Santa Coloma i Badia del Vallès. Preparació del punt de venda, suport en la logística i atenció al públic. Organització d'un mural col·lectiu i un taller de dibuix. Participació i col·laboració amb la ciutadania en diferents activitats de la jornada
- **Campanya de Nadal amb la Creu Roja:** Participació en la recollida de joguines de la Creu Roja, fent els lots pels nens i nenes de la ciutat. Aquesta campanya té l'objectiu de **donar suport a les famílies i infants amb menys recursos de la ciutat** durant les festes de Nadal, unes dates especialment sensibles per les despeses complementàries que impliquen
- **Cursa Contra el Càncer:** Participació en l'organització de la Cursa per la Vida, contribuint a la participació de la ciutadania per la recaptació de la investigació del càncer. De cada barri surt un responsable del Centre Ocupacional que es coordina amb un membre de l'AECC
- **Campanya Basurala:** Participació en l'organització i la realització de la campanya Basurala per tal de fer la neteja de la muntanya i contribuir en la perseveració del medi ambient



Hope & Help, passeig a la gossa Waly



Taller de Mindfulness



Sant Jordi

Centre Especial de Treball

Per les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental, **l'ocupació laboral és un factor determinant per construir el seu projecte de vida.**

El Centre Especial de Treball és un entorn laboral on es desenvolupa una activitat **productiva remunerada, fomentant l'autonomia personal i professional** de la persona amb discapacitat i la seva inclusió en la comunitat.

A través del Centre Especial de Treball, oferim **serveis especialitzats**, ajudem a assolir una **contractació responsable** i a complir amb les clàusules socials de la contractació pública o les mesures alternatives a la contractació de persones amb discapacitat que estableix la Llei General de Discapacitat.

Les activitats laborals que es desenvolupen formen un gran ventall de serveis que beneficien a la ciutadania:

Jardineria

Tenim cura del manteniment de molts parcs i jardins municipals, així com també d'empreses i institucions. Aquest 2021 s'han afegit nous clients com la Universitat Politècnica de Barcelona, el Parc Científic de Barcelona i l'Institut Català de la Salut.

Neteja viària

Contracte de 5 anys per a la higiene de carrers, places i avingudes durant els caps de setmana a Santa Coloma de Gramenet. També realitzem servei diari de neteja d'exterior en els recintes de Torribera i La Maternitat.

Serveis industrials

Donem servei a diversos sectors relacionats amb la indústria: des d'articles de marroquineria fins a envasats, passant per peces del sector metallúrgic

Deixalleria

Ens ocupem de la gestió de la Deixalleria i Punts Verds de Santa Coloma de Gramenet.

Neteja d'espais

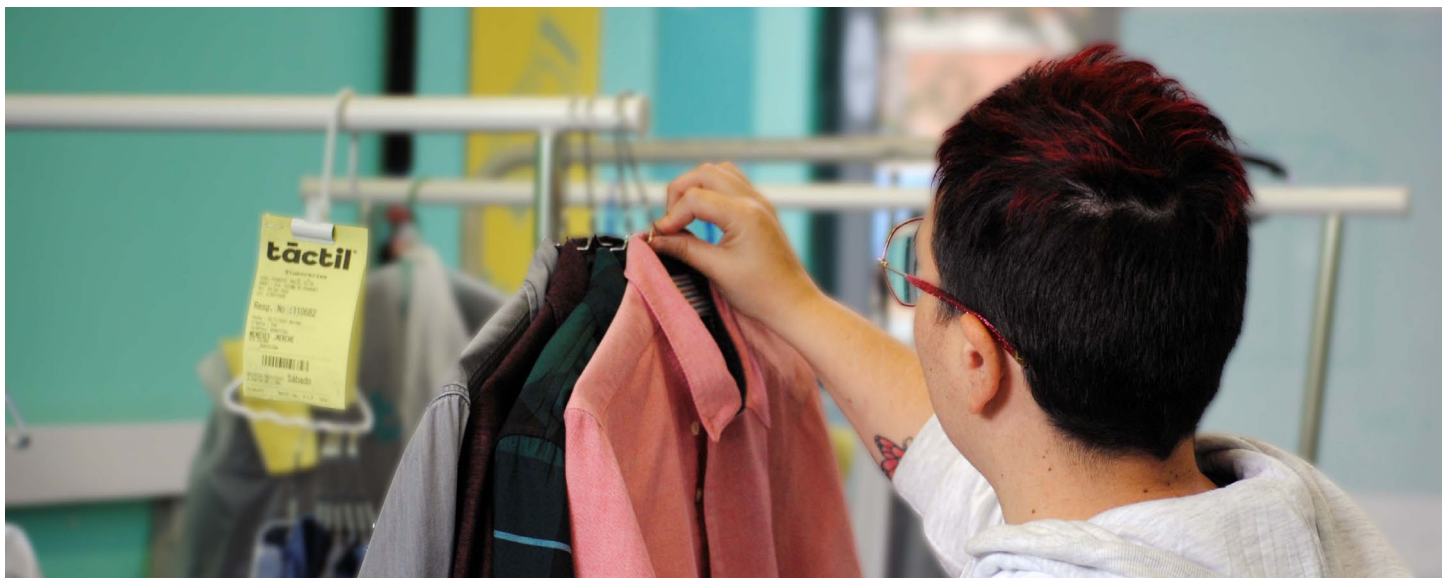
Equipaments esportius, oficines, comunitats de veïns, aparcaments, entre d'altres.

Ofisfera

L'àrea de gestió documental té un nom propi. Oferim un **ampli ventall de serveis per a la gestió de documents**, gestió administrativa, destrucció documental certificada, digitalització, custòdia d'arxius...

Tàctil Tintoreria

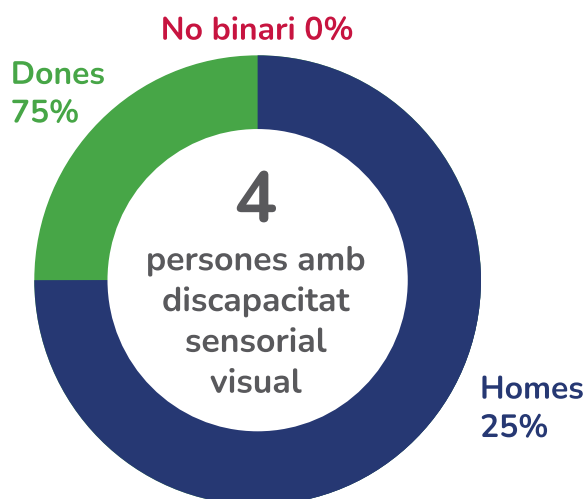
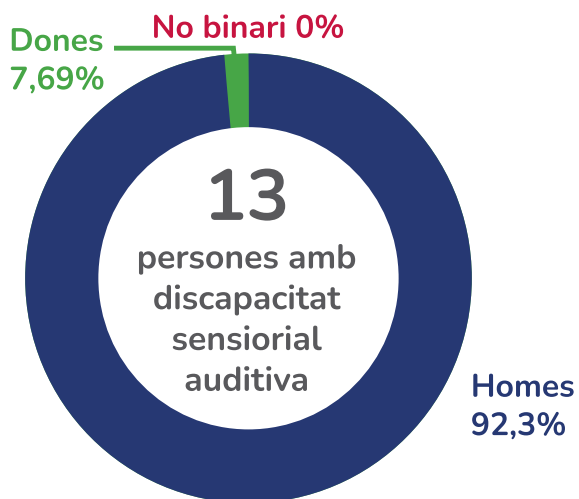
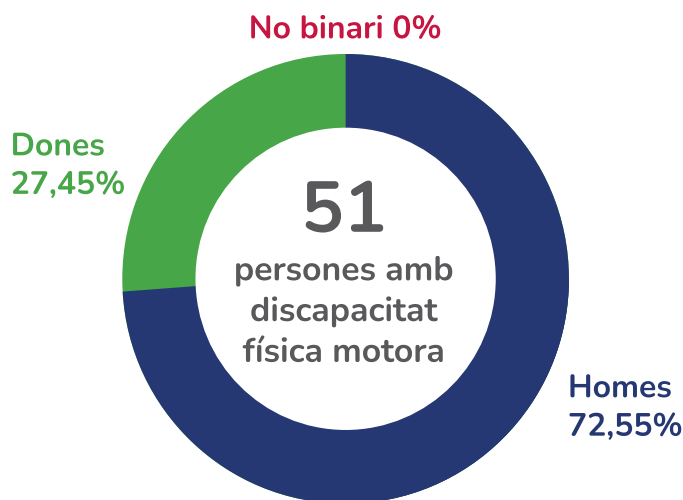
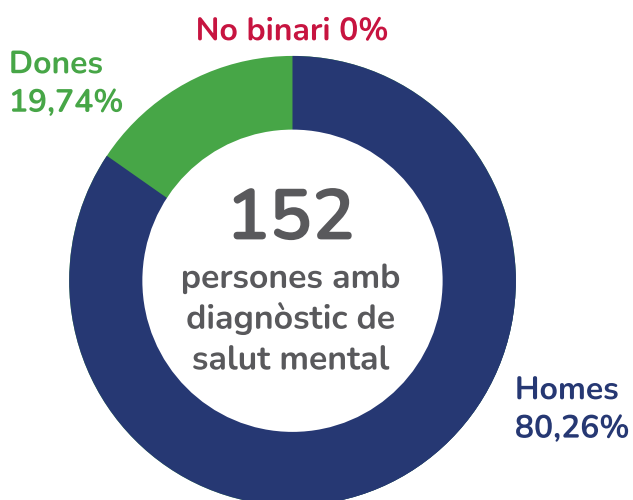
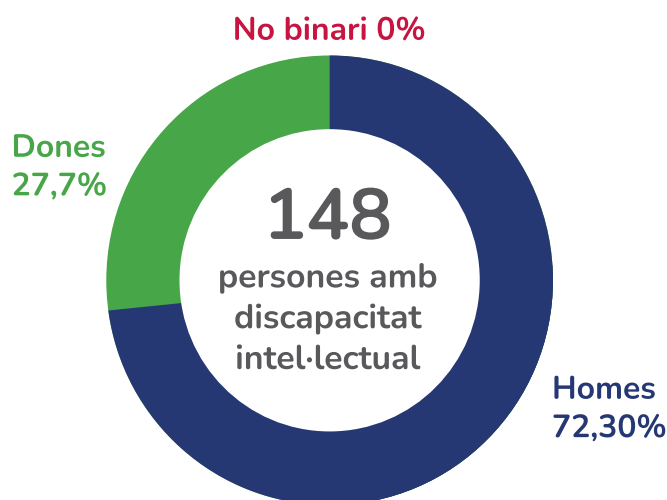
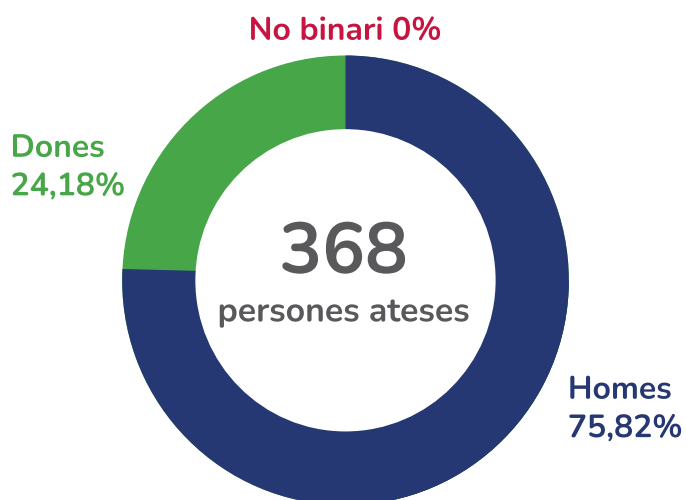
Disposem de dues tintoreria, una a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet i un altre a Barcelona. Aquestes tintoreria durant el 2021 han obtingut una **nova identitat i un equip de professionals competents** que atén a la demanda tant de particulars com d'empreses.



Tàctil Tintoreria

Característiques del col·lectiu atès amb un diagnòstic de discapacitat

Persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, orgànica i/o amb diagnòstic de salut mental, amb edat laboral i amb competències per a desenvolupar tasques laborals. Així és el col·lectiu de persones ateses al Centre Especial de Treball. La majoria d'aquestes persones es troben amb més dificultats per accedir al mercat laboral ordinari.



Objectius

Generar oportunitats laborals i socials a la persona amb els suports adequats per ser ciutadana de ple dret, desenvolupant el projecte de vida i promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Seguir situant i explicant a les persones que atenem les realitats d'una pandèmia molt canviant i **transmetre totes les mesures de seguretat** i prevenció que venien indicades pel Departament de Salut. Totes les persones del Centre Especial de Treball reben informació actualitzada sobre les mesures de seguretat (distància, neteja, ventilació, tipus de mascaretes, equips bombolla...).

Recuperar la normalitat a través de la desvinculació dels Expedients de Regulació Temporals d'Ocupació.

Donar suport físic i emocional i material mantenint les persones i les famílies puntualment informades i respectant en la mesura del possible les seves pors, necessitats i decisions.

Mantenir la **Comissió de crisi** per fer front al Coronavirus, en coordinació amb el Comitè de Seguretat i Salut i el Servei de Prevenció Aliè i Vigilància de la Salut Sepra.

Generar oportunitats comunitàries que millorin l'**autonomia personal i/o professional** de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.

Jornada de Formació

Anualment se celebren unes jornades de formació per a totes les persones que formen part del Centre Especial de Treball.

A causa de la pandèmia i prioritzant les mesures de seguretat davant la Covid-19, l'any 2021 no s'han pogut realitzar les jornades de Formació habituals. Tot i això, es va celebrar **una formació online de sensibilització mediambiental** amb l'objectiu de fomentar la coresponsabilitat ciutadana en la preservació i millora del nostre entorn.

Implementar el Programa d'Equips Autogestionats a Neteja Viària basat en els principis de les organitzacions àgils: l'Autogestió, la Plenitud de la persona i el Propòsit evolutiu de l'organització.

Facilitar que l'Equip Acció Grupal defineixi els seus objectius comunitaris i dins l'organització els permeti desenvolupar-se. Aquest equip de treball està format per catorze persones que representen gairebé tots els equips de treball del CET i reben el suport de dos tècniques que actuen de facilitadores.

Reflexionar sobre si les seves actuacions tant individuals com collectives es realitzen des de l'autogestió.

Oferir una **dinàmica post-laboral comunitària** adequada a les necessitats de les persones atenent l'envelliment, el deteriorament de salut i, tenint en compte, el context comunitari i de forma coordinada amb el servei ocupacional.

Facilitar l'accessibilitat tecnològica digital a les persones del CET i del SIL, per desenvolupar les seves competències tècniques i personals, aprenent fent i definint una cultura organitzacional, tenint en compte la seguretat i la perspectiva de gènere.



Serveis industrials



Ofisfera



Jardineria

Servei d'Inserció Laboral

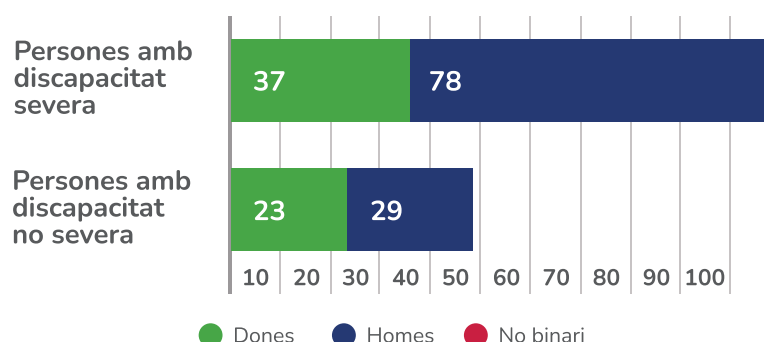
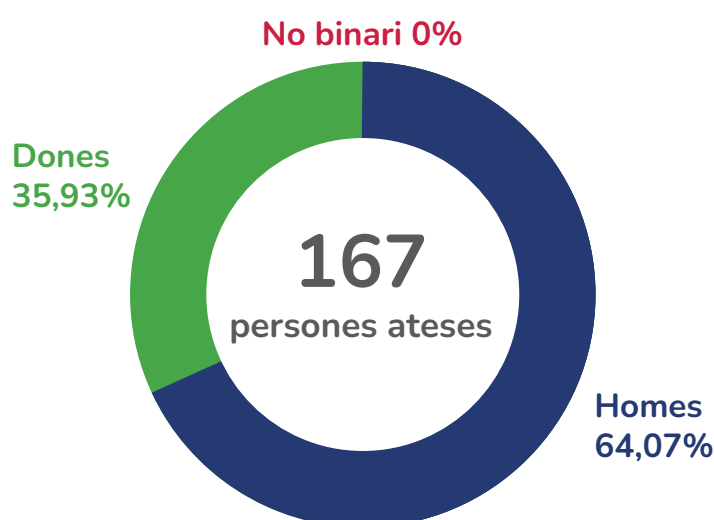
Acompanyament integral en assumptes de l'àmbit laboral però també emocional, que inclou prestar atenció a aspectes tan importants com la **capacitació** i l'**apoderament**, formació en context laboral, tutories personalitzades, **eines d'habilitats socials**, informació per a la família i l'entorn, recursos per a la recerca de feina, acompanyament per a mantenir-la i un seguiment al llarg del temps per veure l'evolució de la persona i com aconseguir els objectius desitjats.

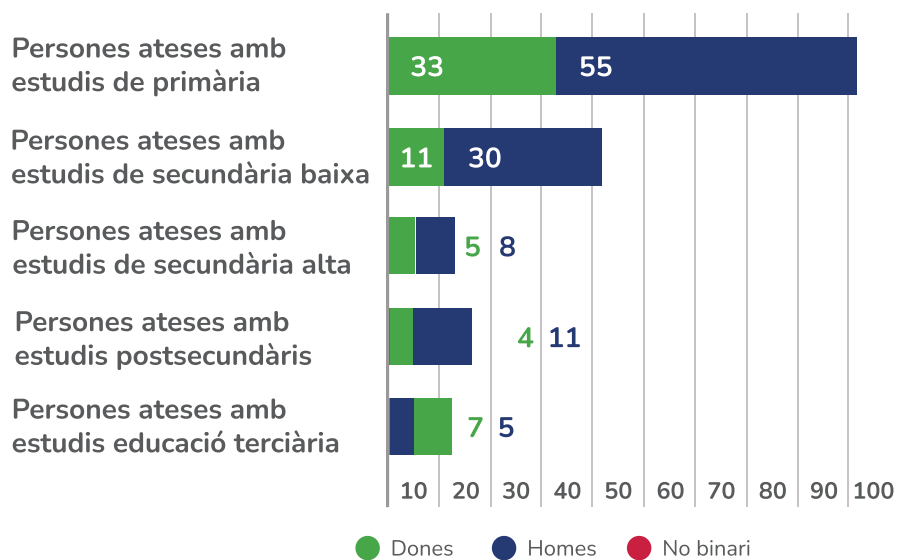
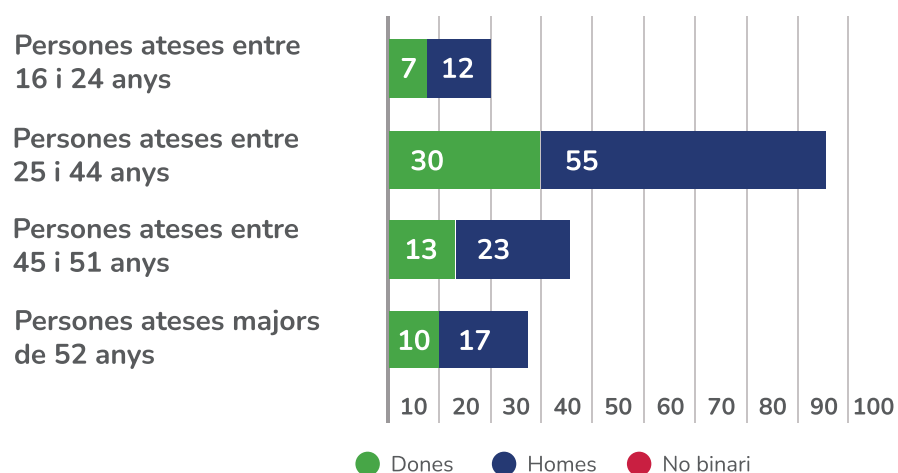
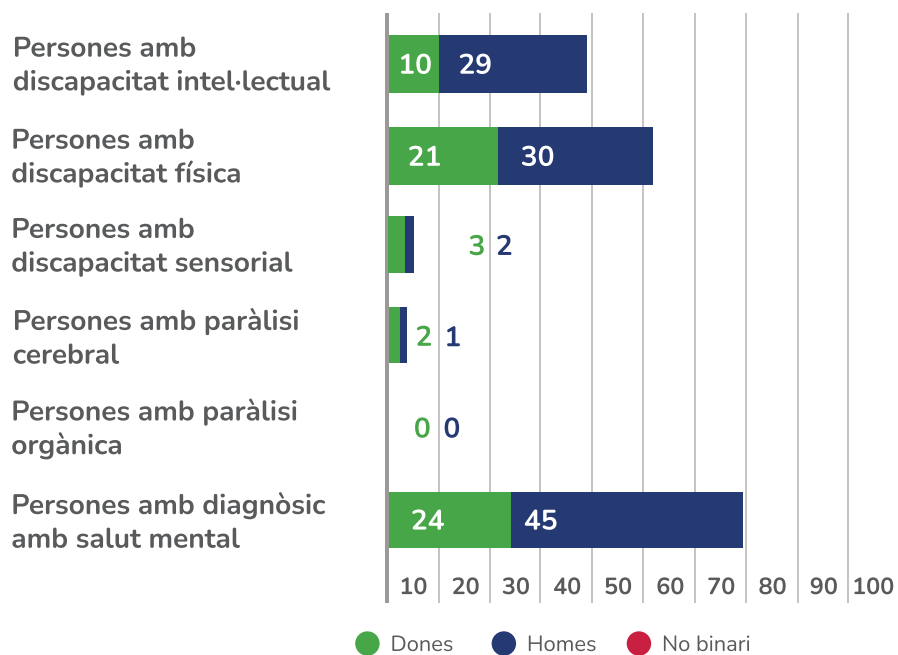
Un servei 360° que posa al centre les preferències, desitjos i anhels de les persones, que les acompanya cap a una experiència de vida amb plenitud.

Pel que fa a les empreses, **s'informa i es proporcionen eines sobre com fer una contractació responsable**, s'assessora sobre la **Llei General de la Discapacitat** (antiga LISMI), s'ofereix una borsa de treball i es proporcionen els suports necessaris per a la correcta integració de les persones amb discapacitat dins la plantilla de treballadors i treballadores.

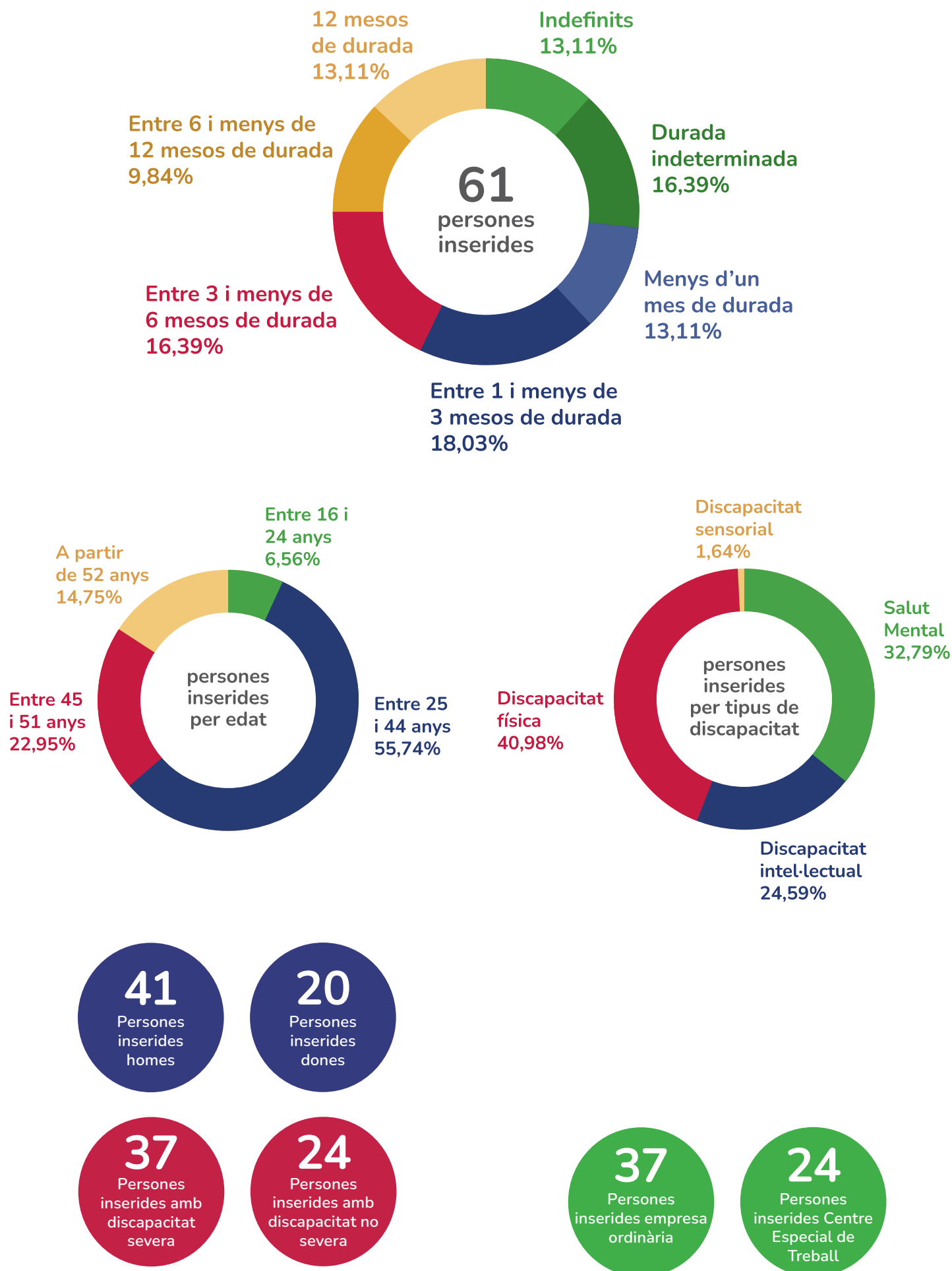
Aquesta tasca es realitza segons el programa SIOAS i el programa Incorpora.

Característiques del col·lectiu atès





Contractacions assolides de les persones ateses





Pràctiques no laborals a l'empresa Norauto

Prospecció

60

Empreses
contactades

82

Ofertes
gestionades

4

Pràctiques en
empreses

93

Convenis acumulats
de col·laboració
amb empreses

25

Empreses susceptibles
de rebre propostes
de pràctiques

Aquest 2021 ha seguit marcat per una situació canviant i excepcional. Ens hem afrontat a poca disponibilitat i obertura per part de les empreses, que van centrar els seus esforços en reinventar-se i adaptar-se a les situacions canviants. S'ha de tenir en compte també que la prevenció i la protecció de les persones front els contagis ha sigut un argument de pes a l'hora d'avaluar les possibilitats de realitzar pràctiques. En definitiva, **les empreses han tingut poca disponibilitat per acollir a persones en pràctiques i han ajornat aquest servei a l'any 2022.**

Projecte SIOAS

SIOAS són les sigles de Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció, un programa que ofereix el servei d'orientació professional i suport intensiu en el procés d'integració en el mercat ordinari de treball per a persones amb problemes de salut mental i/o discapacitat. La Fundació Tallers desplega aquest programa a les poblacions de Badia i Barberà del Vallès i les persones ateses són derivades de la Unitat de Salut Mental, Serveis Socials i el Servei Municipal d'Ocupació de Badia del Vallès, la Fundació Barberà Promoció, Parc Taulí de Sabadell i l'Oficina de Treball de la Generalitat. Les activitats formatives compten amb professionals de la preparació i prospecció laboral i la psicologia.



SIOAS és un programa finançat pel Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i pel Fons Social Europeu.



Programa Incorpora

Aquest programa **impulsa la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social**. Combina de manera òptima les necessitats i el compromís del teixit social i empresarial amb l'expertesa de professionals de l'orientació laboral, el servei d'assessoria en matèria de contractació per a les empreses i el suport adequat a la persona per a que la incorporació laboral esdevingui un èxit.

Incorpora

Programa Incorpora de la Fundació "la Caixa".



Cicle de xerrades sobre el mercat laboral

Adaptació de servei a la Covid-19

Projecte TIC

En l'actual context de pandèmia, s'ha posat de **relleu la importància de l'accessibilitat a la informació i a les TIC**. Ens trobem davant una situació excepcional, on cada dia es genera informació de gran importància i la majoria de tràmits són telemàtics. Per aquesta raó, hem posat especial atenció i hem dotat de recursos a les persones que l'**escletxa digital** les està posant encara més en una situació de desigualtat social, capacitant-les per afrontar amb major autonomia situacions actuals i futures que requereixin l'accés i ús de les TIC.

Per poder oferir un bon suport i acompanyament a les persones que atensem, hem prioritzat fer les formacions TIC de manera presencial, combinant-les amb el format online, per poder incrementar les seves competències i fomentar el **Co-aprenentatge**. Hem treballat aspectes com la instal·lació i el funcionament d'aplicacions mòbils per a facilitar l'autonomia (gestió del correu electrònic, drive, meet, maps, aplicacions bancàries, de transport públic, la meua salut, etc.). També la pràctica i funcionament de les acreditacions digitals (suport en els tràmits de l'Administració pública, SOC, SEPE, Seguretat Social, etc. així com suport per a l'obtenció de certificats digitals que facilitin la relació telemàtica).

També ens hem centrat en **proveir d'espais i recursos de connectivitat** a les persones participants: espai de connexió a Internet, disponibilitat de terminals d'ordinadors i materials i vídeos explicatius en **Lectura Fàcil** per a incrementar l'autonomia tecnològica.



Sessions d'Alfabetització Informàtica

Garantir la interlocució i el suport emocional ampliant els canals de comunicació

La pandèmia del coronavirus i les conseqüències que se'n deriven estant tenint un gran **impacte en la salut mental**. La incertesa i por que genera fer front a un futur incert que es preveu precari, tant d'oportunitats laborals com d'ingressos econòmics durant i després de la pandèmia incrementa els factors de vulnerabilitat. Hem detectat en les persones participants que l'any de **pandèmia està deixant petjada en forma d'apatia, frustració, desesperació i impotència** davant d'una situació amb un gran increment de les desigualtats socials. A més, el context actual ha reduït considerablement el contacte directe amb les relacions de suport amb les quals compta una persona, posant de manifest la importància de poder oferir contenció i suport emocional constant a les persones participants.

Hem ampliat els canals de comunicació amb les persones participants més enllà de la presencialitat: canals telemàtics, correu electrònic, aplicacions de comunicació, xarxes socials, trucades telefòniques, videotrucades, etc. Hem incrementant la freqüència d'aquests contactes i també la diversitat i la intensitat de suports d'aspectes emocionals.

Cuidar el treball amb xarxa i les sinèrgies amb les famílies

Davant una situació tant excepcional, hem **incrementat el treball de manera coordinada amb les famílies i/o l'entorn relacional**, potenciant la seva col·laboració com a suports naturals de les persones participants. L'objectiu és potenciar la comunicació i els recursos que tenen les famílies, treballant els sistemes de creences i experiències al voltant de la discapacitat, per fomentar la resiliència.

Així mateix, hem cuidat molt el **treball en xarxa amb els agents socials del territori**, com són la xarxa de Salut Mental, els Serveis Socials i les Promocions Econòmiques, de la mateixa manera que hem facilitat **el treballar en equip i la comunicació interna** entre les diferents professionals del Servei d'Inserció Laboral i amb altres professionals de Fundació Tallers. El treball amb visió integrada i de conjunt reverteix en benefici de les persones ateses i permet una atenció de les seves necessitats en les diferents dimensions de qualitat de vida.



Singulars

14 persones entre 16 i 29 anys són beneficiàries de la iniciativa Garantia Juvenil i formen part del programa Singulars: amb la feina no t'aturis. **Un programa de formació dual en Gestió Documental i tractament de dades** que permet adquirir coneixements teòrics a la vegada que es posen en pràctica en un context professional real. Per a les persones participants significa tenir un contracte de formació i aprenentatge durant més de 8 mesos, és a dir, **combinar l'aprenentatge amb una feina remunerada**, a més d'un suport i acompanyament actiu en la recerca d'un lloc de treball.

Aquesta formació està pensada per adquirir **coneixements de la Gestió documental i el tractament de dades** i també inclou continguts com sensibilització de gènere, sensibilització mediambiental, atenció al client i comunicació, a més de sortides en entorns productius i activitats socials, culturals i cíviques que siguin significatives per a la societat.

Aquesta segona edició de Singulars a Fundació Tallers segueix **prioritzant l'atenció presencial, ja que beneficia a les persones participants**. Per garantir totes les mesures de prevenció davant la Covid-19, aquest programa s'ha realitzat sempre a la mateixa aula adaptada, un gran espai ventilat i amb llum natural que garanteix la comoditat i la seguretat de les persones beneficiàries.



Aula Projecte Singulars

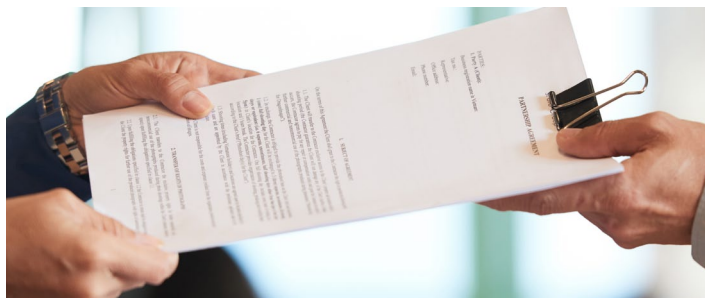


Algunes de les persones integrants del projecte Singulars

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Ministeri de Treball i Economia Social i el Fons Social Europeu en el marc de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, d'acord amb els Projectes Singulars de Garantia Juvenil.

Serveis a les empreses

A Fundació Tallers oferim serveis a Administracions, empreses i ciutadania. Assessorem en el compliment de la LGD/LISMI; disposem de borsa de treball especialitzada en persones amb discapacitat i oferim serveis empresarials en diferents àmbits productius; col·laborem amb els programes RSC de les empreses.



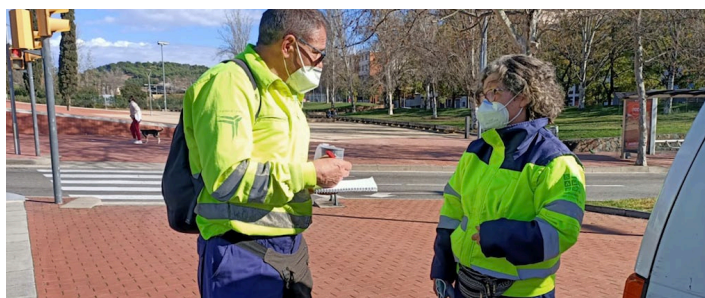
Llei General de la Discapacitat

Realitzem **assessorament gratuït a les empreses**, per al compliment de la Llei General per a Discapacitats (LGD / LISMI), contribuint a millorar l'activitat empresarial i desenvolupant accions de Responsabilitat Social Corporativa.



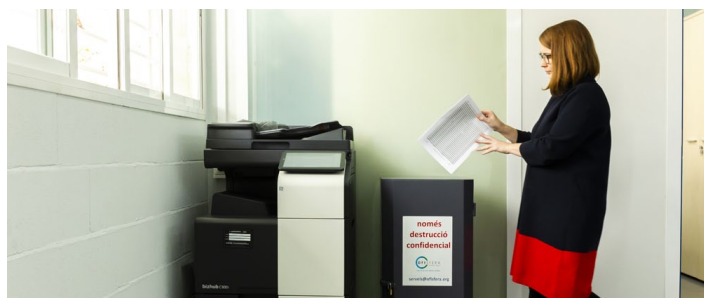
Servei d'Inserció Laboral

Gestionem una borsa de treball especialitzada de persones amb certificat de discapacitat i/o risc d'exclusió social i fem un acompanyament. Som intermediaris especialitzats entre empreses que busquen treballadors i les persones que busquen feina.



Jardineria, neteja viària i neteja d'instal·lacions

Treballem amb les Administracions Públiques, entitats i empreses. Oferim disseny, manteniment, neteja i cura de parcs, jardins i espais urbans. Oferim serveis de neteja tant a empreses com al sector públic ja sigui a oficines, garatges, centres educatius, centres residencials, hotelaria i restauració.



Ofisfera

Servei especialitzat en gestió documental i l'externalització de processos administratius, custòdia, digitalització i destrucció certificada, que ofereix solucions de millora contínua per a empreses i organitzacions.



Serveis Industrials

Treballem amb l'objectiu d'**oferir l'externalització de processos industrials i logístics** per l'empresa client, adaptant-nos a les seves necessitats i la seva metodologia de treball.



Gestió de residus

Gestionem la Deixalleria i punts verds de Santa Coloma de Gramenet i la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquests equipaments reben i emmagatzemen selectivament tota classe de productes i de residus per a una correcta **gestió ambiental**.



Endorphins

Clauers, collarets, polseres i arracades són els productes 100% artesanals d'Endorphins que es poden trobar en algunes fires on participem i que permet que les persones del servei de teràpia ocupacional participin en tot el procés de disseny, producció i venda i gaudeixin dels beneficis.



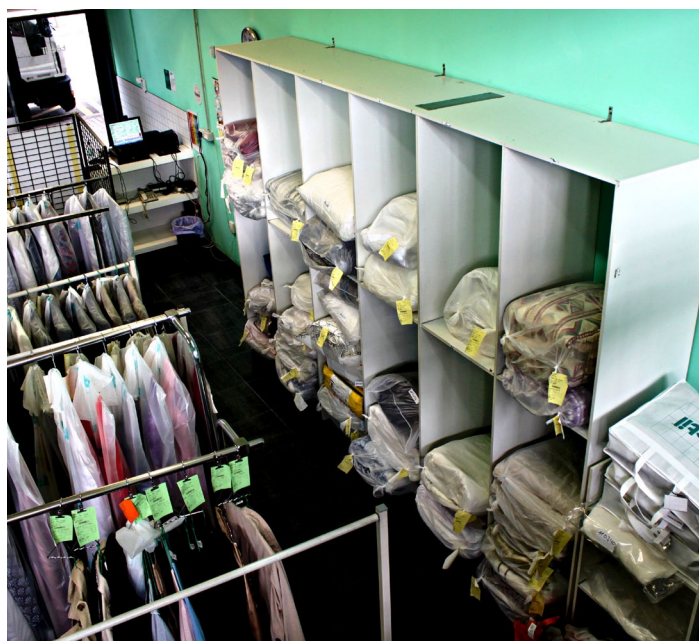
Responsabilitat Social Corporativa

Organitzem i participem en activitats orientades a les empreses, els seus equips i a les seves famílies on les persones amb discapacitat són les protagonistes, i on es fomenta una mirada positiva cap a la discapacitat i a la creació d'una societat inclusiva.



Tàctil Tintoreries

Tàctil Tintoreries són les dues tintoreries de Fundació Tallers arran de la confluència amb Sant Pere Claver. Inaugurades l'any 2021, estan situades a Barcelona (C. Casanova 136) i Santa Coloma de Gramanet (Av. Francesc Macià, 54) i **formen part d'un projecte d'inclusió sociolaboral**. A les Tàctil s'ofereix un servei de qualitat que genera igualtat d'oportunitats, donat que, tant les seves instal·lacions com els professionals que hi treballen, estan totalment preparats per a oferir un servei custodiat, personalitzat i excel·lent. Basant-se en una **política corporativa compromesa amb els drets i la plena inclusió**, ambdues bugaderies són **gestionades i regentades per a persones amb discapacitat intel·lectual, física i/o problemes de salut mental**. Aquest servei ja existia a Santa Coloma sota el nom de "Destaca" però actualment, i amb la nova imatge de Tàctil, s'inclouen als serveis bàsics de bugaderia el servei a domicili, l'envasament al buit i el servei a empreses.



Suport a les famílies

La pandèmia ha estat una bona oportunitat per posar en evidència que el **contacte Fundació Tallers i famílies juga un paper clau en el benestar de les persones que atenem**. El nivell de participació de les famílies a través d'una relació directa, quotidiana i constant ha fet que aconseguim els millors resultats possibles.

La qualitat del vincle entre Fundació i Famílies és cabdal per entendre les necessitats que sorgeixen i que precisen atenció, per tal de proporcionar així els suports necessaris.

L'any 2021 s'ha seguit propiciant aquesta relació, ja no només en modalitat online. Hem adaptat el nostre model de trobades, **fent reunions en espais més comunitaris, informals i propers a l'habitatge**. Amb la idea d'enfortir els vincles, hem **flexibilitzat els horaris** de les trobades adaptant-nos a les necessitats familiars i així, hem aconseguint tornar a les reunions presencials des de l'accessibilitat i la disponibilitat.

Tot i això, la difusió de les informacions via **Whatsapp** ha sigut sent la principal, aprofitant la immediatesa, agilitat i personalització d'aquesta plataforma. Tota la informació possible en relació als canvis i novetats arran de la situació de pandèmia es compartia a través d'aquesta xarxa social. A més, també s'han compartit trucades, enviaments individualitzats, informacions i documents sobre com afecta la situació d'alarma a la nostra activitat, les mesures de seguretat preses, les recomanacions sanitàries, el seguiment de les mesures del govern, etc.



Trobades amb les famílies

Voluntariat

Els beneficis de fer voluntariat són en totes dues direccions: per a la persona que rep el suport i la persona que l'ofereix. **Aprentatge, benestar i companyia** són alguns dels atributs que més destaquen les persones voluntàries quan se'ls pregunta per aquesta experiència.

Comptem amb una important xarxa de voluntariat local, però també internacional. Joves d'entre 18 i 30 anys provinents d'arreu d'Europa volen formar part del nostre equip de voluntariat, ho fan a través del programa **European Solidarity Corps** de la Unió Europea i suposa una estada a la nostra entitat durant un període de 10 mesos. Durant aquest temps, l'allotjament és amb famílies, de manera que la bona acollida està garantida.

European
Solidarity Corps
22,22%



Voluntariat
local
77,78%

No binari 0%

Dones
66,67%



Homes
33,33%

No binari 0%

Dones
66,67%



Homes
33,33%



Festa del Voluntariat 2021

Projectes destacats



Capacitació TIC

La crisi de la Covid com a oportunitat per revertir l'escletxa digital: **promovem la capacitat tecnològica adaptada per a les persones amb discapacitat amb especials dificultats per garantir la seva inclusió social i laboral.**

Un projecte de la Fundació Tallers amb el co-finançament de la Fundació ONCE, SEM, Epson i el Departament de Drets Socials



Adaptació envelliment

Aquest projecte té com a objectiu **fer accions de millora i adaptació d'instal·lacions per garantir una atenció de qualitat a les persones amb discapacitat intel·lectual** en el procés d'envelliment i/o deteriorament del Centre Ocupacional.



Premi Asepeyo

Durant el 2021 Fundació Tallers va rebre el **2on premi d'ASEPEYO en la categoria "Mejor pràctica en la gestión de la prevención"** per el disseny del mètode ARIPSO per l'avaluació dels riscos psicosocials en les persones amb dificultats de comprensió.



Teixint vincles

Busquem i generem espais d'oci inclusiu per establir ponts entre les persones i la seva comunitat. Creem un espai de trobada i d'interrelació, fomentem les relacions d'amistat, participem en les activitats de lleure que es duen a terme en barris i ciutats, a partir de les preferències de cada persona. Un projecte de la Fundació Tallers i el finançament del Departament de Drets Socials, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet i l'Obra Social "La Caixa".



Voluntariat Europeu

A través del programa European Solidarity Corps, hem comptat amb **6 persones joves voluntàries** provinents d'Itàlia, Alemanya, Àustria, França, Rússia i Polònia. Un projecte de la Fundació Tallers finançat pel programa **European Solidarity Corps** de la Unió Europea.





Tàctil Tintoreries

L'Ajuntament de Barcelona ha donat **suport a la generació d'ocupació a través del recolzament a l'obertura d'una nova tintoreria de Fundació Tallers a Barcelona. Un projecte de la Fundació Tallers i el Grup Sant Pere Claver amb el finançament de l'Ajuntament de Barcelona**



Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Autogestió

En un context laboral cada vegada més competitiu, que demana major flexibilitat, immediatesa i eficiència en els serveis, ens trobem amb la necessitat de ser una organització més àgil i centrada en les persones, on les decisions les prenguessin els propis equips. Els rols de cadascú dins l'organització havien de canviar, les estructures havien de tenir un rol més d'informadors i facilitadors cap als equips per a que aquests poguessin prendre decisions des de la llibertat i la responsabilitat, des del "pensar, sentir i fer". Per tot això, estem en un **procés de transformació de la cultura de l'organització, amb la voluntat de ser generadors d'oportunitats d'autonomia i desenvolupament personal i professional** des de la pròpia entitat i des d'un model d'autogestió dels equips que sigui capaç de donar resposta àgil i creativa a les necessitats dels clients, de les persones i de l'organització. Pel Programa han passat diferents equips del CET: un equip d'Industrials, un de Jardineria i, en aquests moments, la brigada de Neteja Viària de Santa Coloma de Gramenet. Aquest equip de Neteja Viària representa el més nombrós del CET format per una seixentena de persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb problemes de salut mental.



#SomConfluència

L'any 2021 és l'any on els patronats de la **Fundació Tallers** i del **Grup Sant Pere Claver** arriben a una entesa sòlida per tal que les organitzacions formin un únic grup.

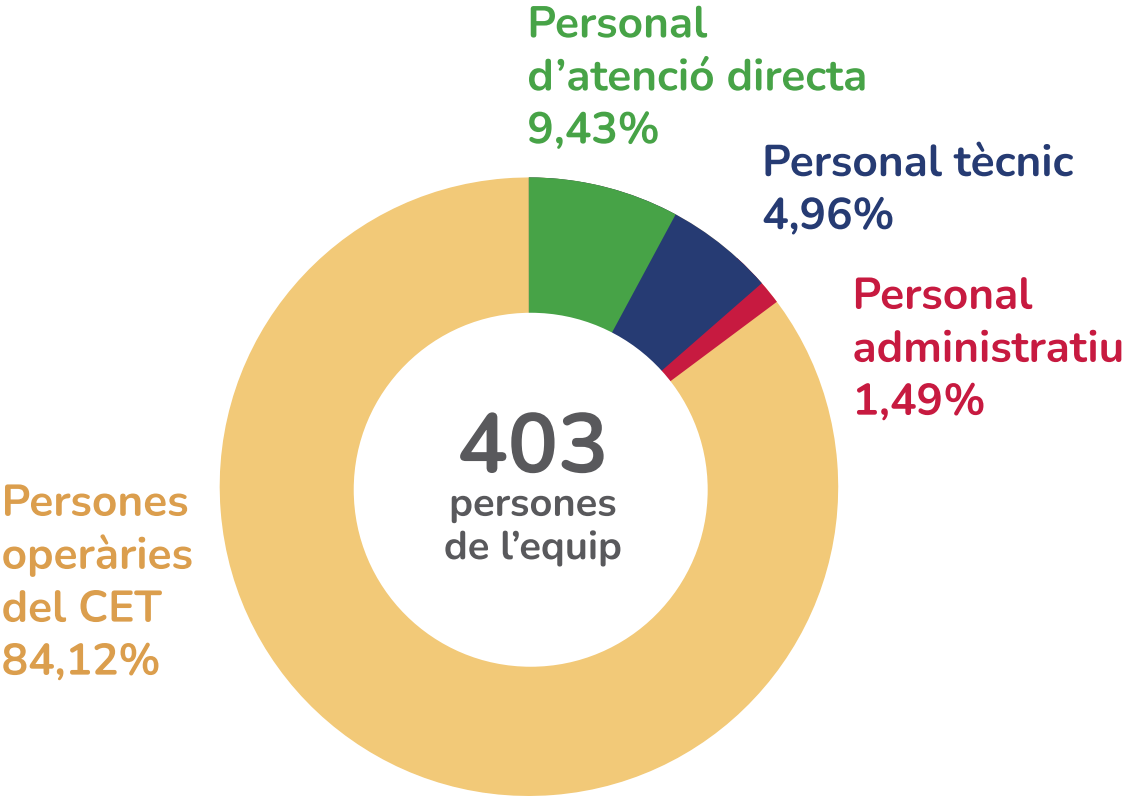
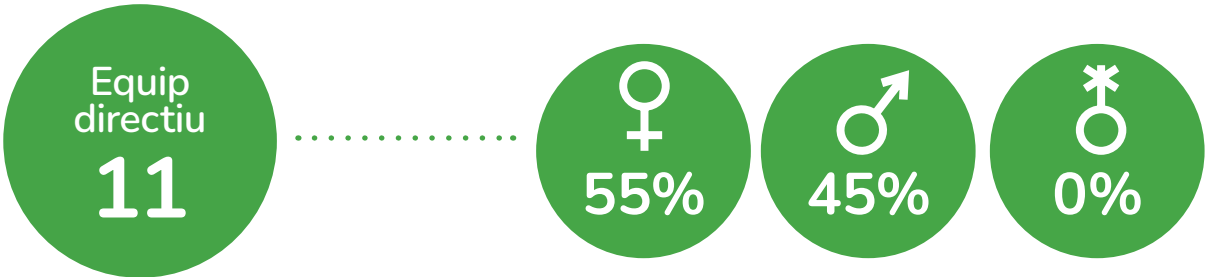
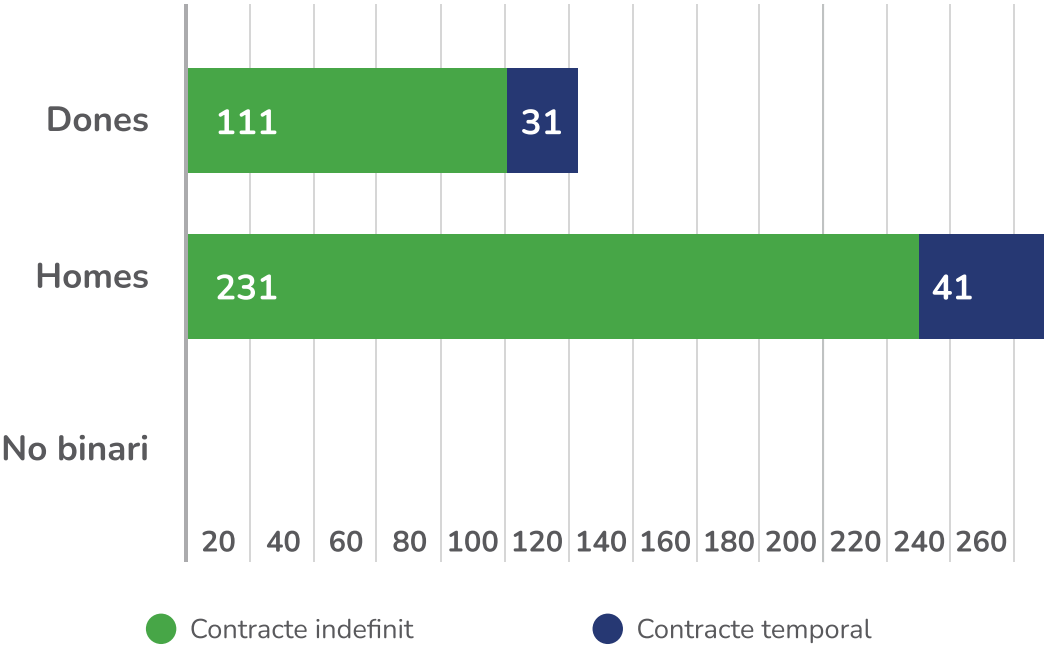
Una confluència que fa efectiva una nova organització i on es comparteixen valors, visió i es posa al centre a les persones en situació de vulnerabilitat, la nostra raó de ser.

Es conflueixen dues entitats amb llargues i prestigiades trajectòries, profundament compromeses amb els col·lectius als quals prioritàriament ens adreçem: **les persones amb problemes de salut mental i les persones amb discapacitat intel·lectual**. La intenció que ens mou des d'un bon començament no ha estat esdevenir més grans sinó esdevenir millors: **un pas cap al futur que eixampla les possibilitats i que aporta valor a les persones usuàries, a les seves famílies, als equips professionals, als nostres clients i col·laboradors/es, i a les administracions públiques**. En definitiva, a la ciutadania en el seu conjunt.



Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Equip Professional



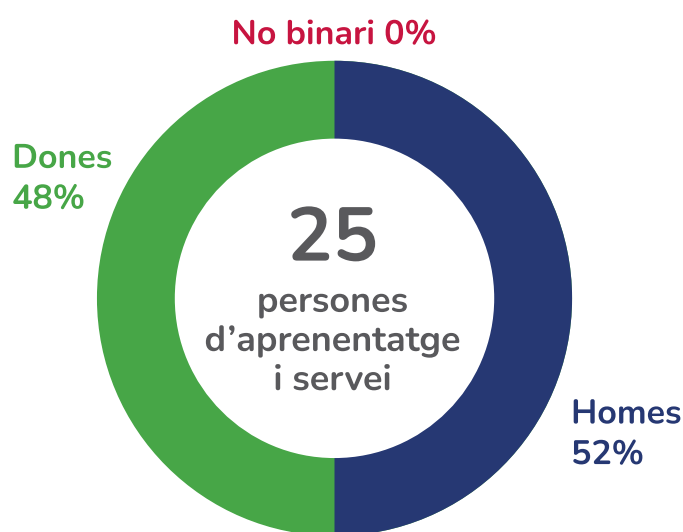
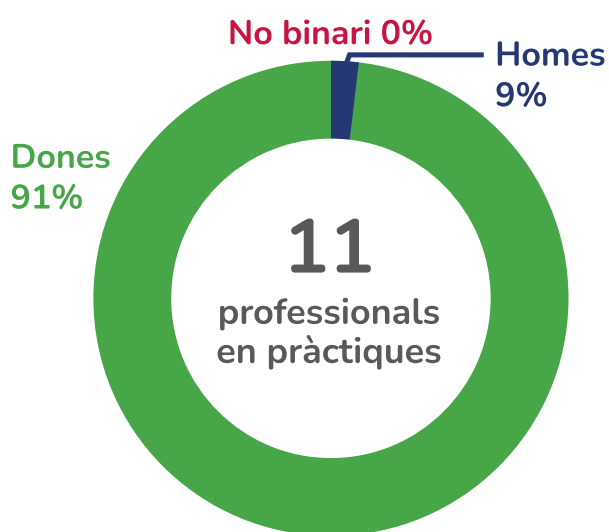
Hores formatives de professionals

565,50h

Pràctiques i Aprenentatge i Servei

Estudiants de diversos àmbits, trien la Fundació Tallers com a organització on realitzar les seves pràctiques.

Ens agrada compartir els nostres valors amb persones que estan desenvolupant la seva formació acadèmica. També vivim l'experiència d'Aprenentatge i Servei. Una proposta que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un sol projecte i que permet a l'alumnat formar-se sobre necessitats reals, sobre el terreny i amb l'objectiu de millorar-lo.



Resultats 2021

Ingressos vs gastos

Ingressos
8.258.126€

Despeses
7.796.084,73€

Despeses
salarials
6.297.595,92€

Benefici
462.041,27€

**El 100% dels beneficis es
reinvieixen en l'activitat
fundacional.**

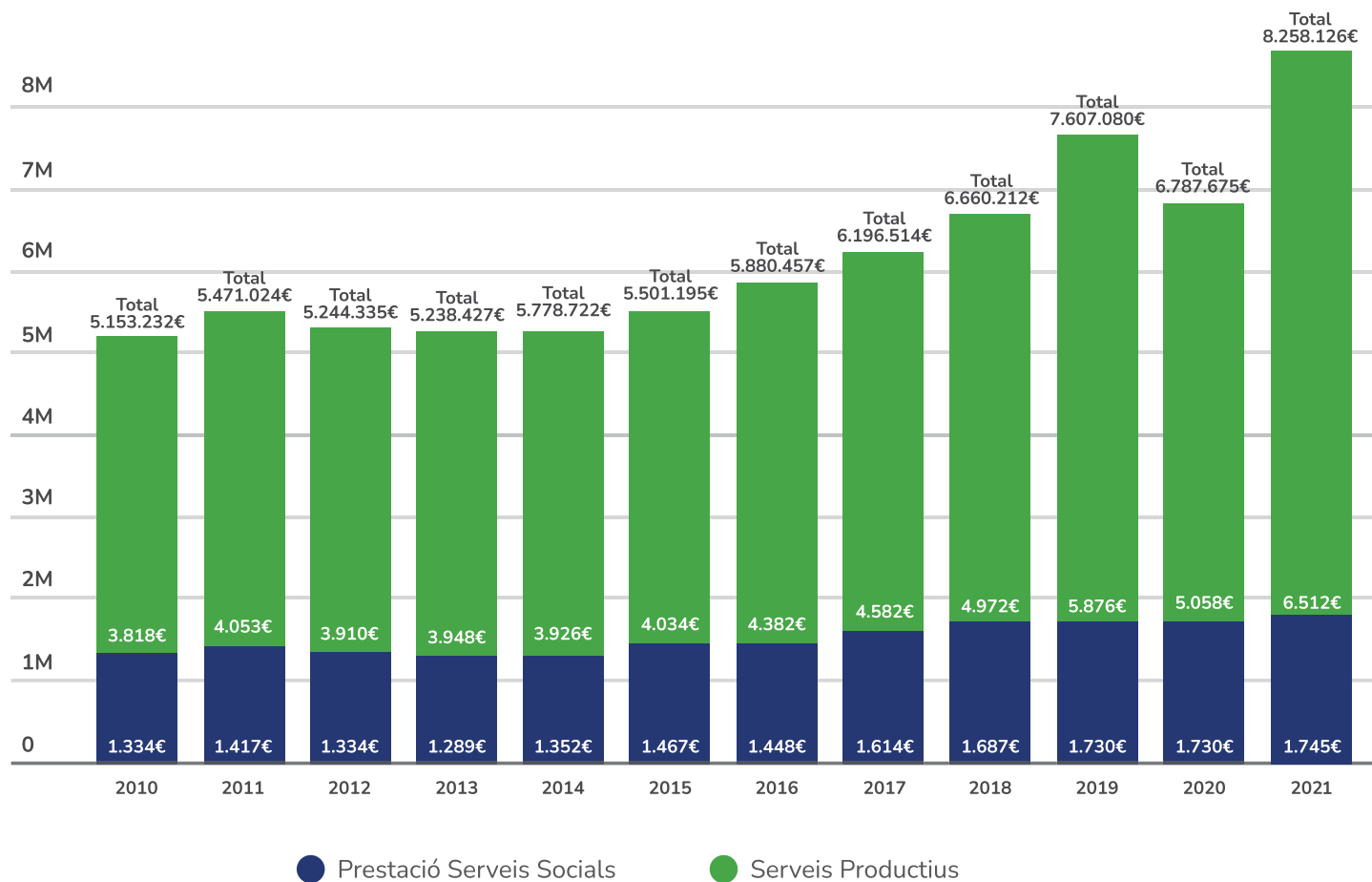
Fonts d'ingressos

Fonts
públiques
62,56%

Fonts
privades
37,44%

Fonts
d'ingressos

Volum d'ingressos anuals 2010 – 2021



Transparència i avaluació

Balanç Social

Elaborem el Balanç Social de l'entitat, una eina de rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern de la nostra organització. Es pot consultar a l'apartat transparència del nostre web.

Certificacions de Qualitat

Estem certificats per la norma **ISO 9001 · 2015** des del 1999 en tots els centres i totes les activitats de **desenvolupament, producció i lliurament de productes i serveis en el camp industrial de manipulats, jardineria i manteniment forestal, neteja viària, neteja d'espais, BPO** (Business process Outsourcing), així com a l'atenció a persones amb discapacitat i el Servei d'Inserció Laboral de Santa Coloma de Gramenet. També amb Jardineria i manteniment forestal, atenció a les persones amb diversitat funcional i Serveis d'Inserció Laboral del centre de Badia del Vallès.

Disposem també del certificat de la norma ISO 14001 · 2015 des del 2003 per a totes les activitats productives efectuades a l'organització: desenvolupament, producció i lliurament de productes en el camp industrial, de manipulats, serveis de jardineria i manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària i BPO.

Des del 2021 estem acreditats en la **UNE-EN 15713:2010** que certifica el sistema de Gestió de la Destrucció Segura de material confidencial.

Disposem d'auditories internes i externes amb l'objectiu de revisar el compromís, mantenir l'eficàcia i millorar el sistema de gestió.



Política de compres responsable

Per complir amb l'estratègia de Fundació Tallers davant els seus proveïdors, els principis definits en aquest àmbit són: responsabilitat, transparència, responsabilitat i cooperació:

Responsabilitat:

- Vetllar perquè **la selecció i contractació de proveïdors s'ajusti als valors de l'entitat**, compleixi amb el que disposen els Procediments del Sistema de Qualitat i Medi Ambient
- Promoure la contractació de proveïdors que compleixin amb els principis de conducta i actuació en l'àmbit dels Drets Humans, el Treball, el Medi Ambient i la Lluita contra la Corrupció definits en el Pacte Mundial de les Nacions Unides. També **és promourà la contractació de proveïdors que apliquin mesures d'igualtat de gènere**, contractació de col·lectius vulnerables i conciliació de la vida personal i laboral
- Fundació Tallers disposa d'un Codi de Conducta per a Proveïdors elaborat per l'entitat que té com a objectiu **garantir que els seus proveïdors duguin a terme el seu negoci** d'acord amb aquests principis fonamentals

Transparència:

Fundació Tallers entén la importància que la seva gestió té en els proveïdors i per això **ha adquirit el compromís d'actuar de manera responsable per configurar-se com un client òptim**.

Així, les relacions de Fundació Tallers amb els seus proveïdors inclouran, però no es limiten a les següents bones pràctiques:

1. S'avaluarà de forma objectiva i periòdica els proveïdors
2. S'ha de garantir el compliment de la legislació vigent en tots els àmbits d'actuació
3. Les condicions generals no han d'incloure clàusules abusives i/o deslleials contràries a la bona fe i a l'equilibri just entre els drets i obligacions
4. La contractació de béns i serveis s'ha d'adaptar als principis de necessitat, idoneïtat i austeritat en l'aplicació de les despeses
5. En els processos d'homologació, selecció i contractació de proveïdors, s'assegurarà la concurrència i diversificació d'ofertes entre els diferents proveïdors

6. Qualsevol proveïdor que participi en qualsevol procés de contractació rebrà informació completa sobre el producte o servei a subministrar
7. La informació facilitada serà idèntica per a tots els proveïdors, de manera que cap té cap avantatge inicial, promovent la competència legítima

Fundació Tallers no accepta que els seus empleats o col·laboradors rebin regals ni ofertes d'atencions socials per part dels seus proveïdors que per la seva quantia o valor poguessin interpretar-se, d'acord amb criteris de normalitat i sentit comú, com a condicionants de la decisió i pèrdua de la independència. En cap cas es poden acceptar quantitats en metàl·lic.

Sostenibilitat:

Promoure la contractació prioritària de proveïdors que tinguin o apliquin un sistema de gestió medi ambiental, i compleixin requisits per la reducció de l'impacte ambiental.

Cooperació:

Promoure bones pràctiques que afavoreixin l'estabilitat i una col·laboració més fructífera.

Pla d'Igualtat

Des de l'any 2015 Fundació Tallers elabora i renova el seu compromís amb la igualtat de gènere desenvolupant el seu Pla d'Igualtat que cerca els següents objectius:

- Assolir una cultura a favor de l'equitat i de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, sensibilitzant a tota la comunitat
- Garantir la no discriminació i la igualtat d'oportunitats en el desenvolupament i el creixement personal de tots els membres del nostre col·lectiu
- Afavorir la conciliació de la vida familiar i laboral, en la mesura d'equilibri dels recursos i disponibilitats
- Assolir una imatge interna i externa que transformi i millori permanentment una comunicació que empri un llenguatge no sexista i on l'esforç, els resultats i el treball sigui compartits sense discriminació
- Reforçar i equilibrar la participació de les dones en els nivells de responsabilitat i la seva representació en els òrgans de govern de Fundació Tallers
- Incorporar la perspectiva de gènere en la prevenció de riscos laborals i aconseguir un entorn saludable i segur
- Compartir amb totes les parts interessades del nostre col·lectiu (usuaris, familiars, professional, entitats públiques i privades...) la nostra aposta cap a la igualtat
- Fomentar la formació i capacitació del major nombre possible i creixent de persones del nostre col·lectiu, en l'orientació cap aquests reptes



Entitat membre de



Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Formem part de



Associació
empresarial
d'economia
social
dincat



Col·laboracions amb Institucions i Entitats



Incorpora



Estem en contacte!

Per estar al dia de com millora la qualitat de vida de les persones amb discapacitat

www.fundaciotallers.org

    @FundacioTallers

Si vols col·laborar amb nosaltres, envia un e-mail a participa@fundaciotallers.org

Si vols fer voluntariat posa't en contacte amb la Fundació Tallers voluntariat@fundaciotallers.org

