Fundació Tallers

Amb les persones
i per les persones

Memoria Anual 2021

entidad del
Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Las imágenes de esta memoria son del equipo profesional de Fundació Tallers, entidad del Grupo Sant Pere Claver, y de personas voluntarias del campo de la fotografía: Aurora Padilla @aroa3107

Índex

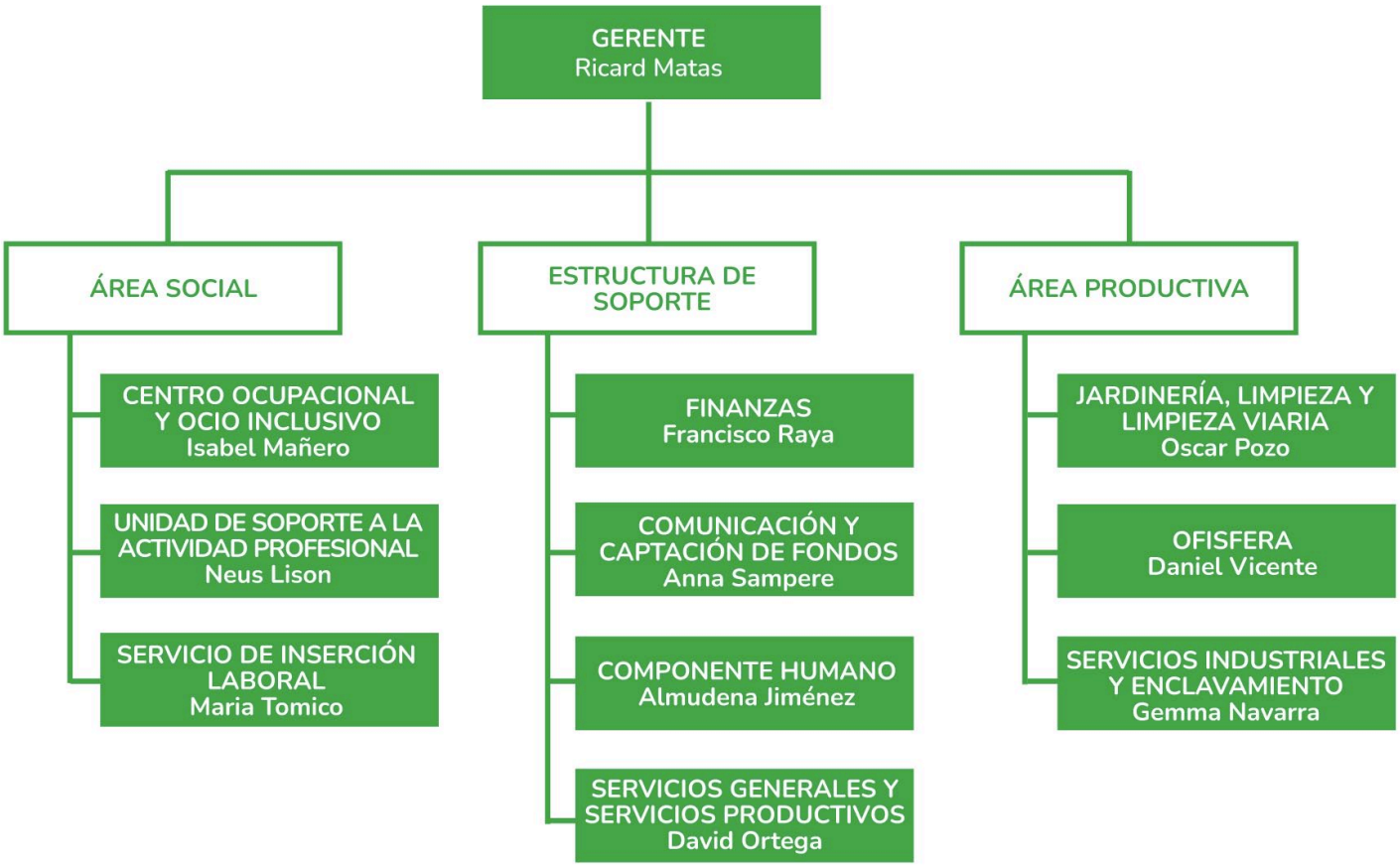
Patronato y organigrama	4
Presentación	5
Misión, visión y valores	6
Servicios a las personas	7
Centro Ocupacional	9
Centro Especial de Trabajo	13
Servicios de Inserción Laboral	18
Programa SIOAS	22
Programa InCorpora	22
Programa Singulars	25
Servicios a empresas	26
Apoyo a las familias	28
Voluntariado	29
Proyectos destacados	30
Equipo profesional	32
Resultados 2021	34
Transparencia y evaluación	36

Patronato

A 31 de diciembre de 2021

Presidente	Roque Pascual Salazar
Secretario	Manel Palou i Serra
Tresorero	Ricard Aceves Torrents
Vocales	Rosa Marco Altimira
	Altimira Pere Farreres Serrano
	Carlos Vilalgrasa Alcaide

Organigrama



Presentación

En Fundació Tallers trabajamos para que las **personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental tengan las mismas oportunidades que tenemos todos**: trabajar, convivir y disfrutar viviendo con la mejor plenitud.

Nos centramos en la persona teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas y deseos.

Comprendemos a las personas tal y como son y fomentamos su capacidad de decisión para obtener los mejores resultados.

Siempre junto a las familias, con un espíritu perseverante, entusiasta y convencidos de que conseguirlo es posible.

1988
Creación de la Fundació con 2 centros en Santa Coloma de Gramanet

1989
Incorporación de un nuevo taller Ocupacional en Badia del Vallès

1991
Creación del Servicio de Inserción Laboral

2021
Confluencia con el Grupo Sant Pere Claver

Cifras 2021

368
Personas operarias del Centro Especial de Trabajo

191
Personas del Centro Ocupacional

167
Personas usuarias del Servicio de Inserción Laboral

414
Personas del equipo profesional

27
Personas voluntarias

14
Personas del programa "Singulars, amb la feina no t'aturis"

11
Personas en prácticas formativas

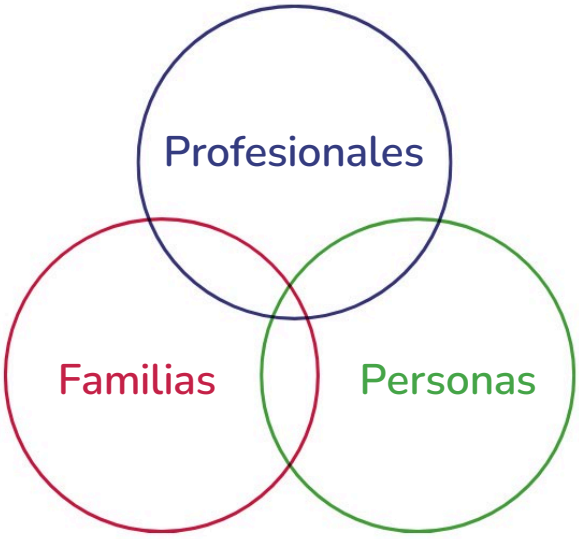
Fiesta Voluntariado 2021

Misión

Generamos oportunidades sociales y laborales a la persona, con los apoyos adecuados para desarrollar su proyecto de vida, para convertirse en ciudadana de pleno derecho; promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

Visión

Cada persona que forma parte de la organización desarrolla su proyecto de vida. Somos ciudadanas y ciudadanos de pleno derecho.



Aportamos valor social

Aportamos valor empresarial

Valores

Il·lusión

Actuamos con alegria. Nos esforzamos y nos sentimo útiles y satisfechos cuando lo conseguimos.

Transformación

Somos personas transformadoras, creativas e innovadoras. Nos gusta actuar de manera diferente y nos atrevemos a acerlo.

Cooperación

Las personas, familias y equipos de trabajo compartimos ideas y proyectos para empoderar con nostro conocimiento a la organización, a las personas y a las familias. Lo hacemos desde la escucha activa.

Perseverancia

Actuamos sin rendirnos. Somos persistentes en el tiempo. Lo hacemos con entusiasmo y valentia. Nos implicamos.

Responsabilidad

Aceptamos y comprendemos a las personas tal y como son. Actuamos desde la voluntad de mejorar contínua.

Transparencia

Somos tal y como actuamos. Tenemos una comisión de ética

Sostenibilidad

Nos preocupamos por el medio ambiente y por hacer que la organización sea sostenible, buscando nuevos recursos para hacerlo posible.

Servicios a las personas

Generamos **oportunidades de inclusión social y laboral** para las personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental.

Estamos **orientados a las personas y ellas son las protagonistas a la hora de definir el proceso**, teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas, deseos y soportes naturales; fomentando su capacidad de decisión y empoderamiento en diferentes aspectos de su vida.

Somos un soporte a la persona y **trabajamos en red con la comunidad** para ofrecer otros soportes necesarios para favorecer y mejorar su calidad de vida.

Trabajamos conjuntamente con las familias, a través de la relación cotidiana del día a día, para lograr una mirada positiva de la discapacidad y conseguir los mejores resultados personales posibles.

Bienvenida

El 2021 en perspectiva

El 2021 ha sido el año en que hemos podido salir del túnel. Un 2020 lleno de miedos e incertidumbres ha dejado paso a un año lleno de expectativas: una vacuna que debe ayudarnos a superar la pandemia, una reactivación económica que nos debe ayudar a salir del ERTO y un anuncio especial, la **Confluencia con el Grupo Sant Pere Claver**.

El proceso de vacunación ha abierto una nueva fase en la pandemia, con mucha incidencia pero menor gravedad. En Fundació Tallers nos hemos adaptado a esta circunstancia dando la mejor respuesta que podíamos, la innovación. El proceso de Desarrollo Comunitario ha hecho reflotar nuestro Servicio Ocupacional para poder ofrecer a nuestras personas usuarias y sus familias un modelo de atención de proximidad y orientado a generar apoyos y oportunidades a la persona y a su entorno, convirtiéndose en un actor que aporta e importa en su comunidad.
Un cambio fundamental en la forma de trabajar que sólo se podía hacer con un equipo profesional y de voluntariado comprometido como el nuestro y unas familias que SIEMPRE están a nuestro lado. Durante el 2021 hemos consolidado esta forma de trabajar y ahora tenemos un reto importante: **hacer entender al mundo que las cosas se pueden hacer de otra forma y que cualquier crisis puede ser la oportunidad de repensar cómo intervenimos.**

El año 2021 ha sido el año en el que hemos podido recuperar la actividad empresarial perdida en la pandemia y ha sido el año en el que, felizmente, hemos podido cerrar el ERTO que nos acompañaba desde abril de 2020. Un año y cinco meses donde compañeros y compañeras de Fundació Tallers se encontraban sin trabajo, con ingresos escasos y con miedo por el futuro de su continuidad laboral.

Afortunadamente todos los que entramos en el ERTO hemos salido y todos seguimos aquí, en Fundació Tallers, intentando dar el máximo de nosotros mismos. **Gracias por la paciencia, la confianza** y el saber hacer y disculpas sinceras por lo que os hemos hecho sufrir. Juntos hemos sufrido y juntos hemos superado el momento.

Por último, este 2021 es un año muy especial para Fundació Tallers. El pasado mayo anunciamos que a partir de enero de 2022 iniciamos un proceso de **Confluencia con el Grupo Sant Pere Claver** para juntarnos y crear una nueva entidad. **Queremos ser mayores para ir más lejos**, no para hacer más, sino para ser mejores y ofrecer a personas y familias un servicio más integral. Queremos seguir generando apoyos y oportunidades y hacerlo desde más ámbitos: derechos, salud, vivienda, ocio, trabajo... todo con un único objetivo: hacer **que las personas puedan ser ciudadanas de pleno derecho.**

El 2021 ha sido un año feliz, muy cansado, pero feliz. Y quiero dedicar estas últimas líneas a hacer un especial reconocimiento al equipo profesional de Fundació Tallers, un equipo comprometido, implicado y ambicioso que no decae por pandemias ni se asusta con las olas.

MUCHAS GRACIAS EQUIPO!
Ricard Matas, Gerente

LOVE LOVE LOVE

Centro Ocupacional

Es un **servicio de atención diurna** de la cartera de Servicios Sociales que ofrece **atención a las personas con discapacidad intelectual y su desarrollo** a partir de los 18 años.

El objetivo final es **promover la participación y contribución de las personas en su comunidad**, y de esta forma, mejorar su bienestar, la inclusión social, las relaciones personales y la autodeterminación.

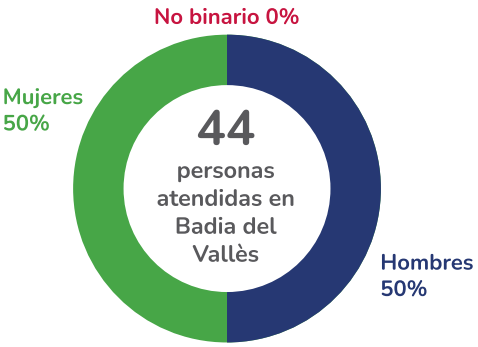
Se sigue **la metodología de planificación centrada en la persona**, con el fin de tener un buen conocimiento y autoconocimiento de aspectos claves de su vida y especialmente de sus intereses, sueños, habilidades y talentos.

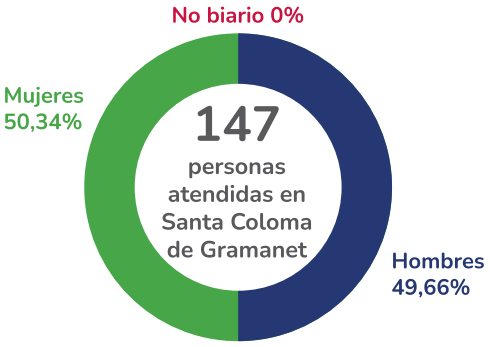
Al mismo tiempo, **se apodera a la familia** para que tengan su proyecto de vida familiar, enfocado en sus fortalezas y su capacidad para tomar decisiones.

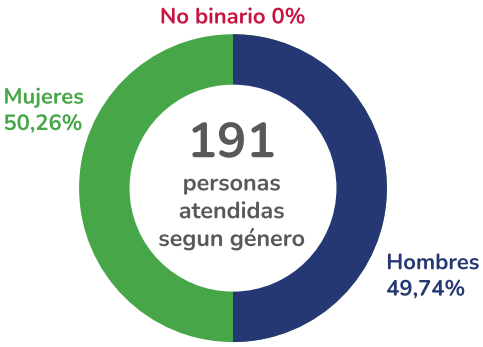
Se trabaja a través del proyecto de vida de la persona, vinculado a su Plan Personal, donde se apoya a la persona para que tome decisiones sobre sus resultados personales, indicadores de consecución y nuevas oportunidades. De los Planes Personales salen las actividades significativas ejecutadas por las propias personas del Centro Ocupacional y donde éstas tienen un rol social valorado. Algunos ejemplos de estas actividades son:

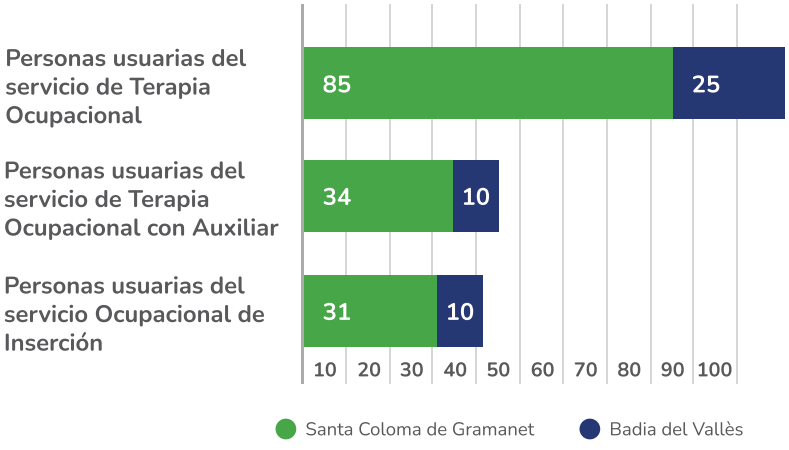
- Actividades de mejora de la autonomía personal y social
- Actividades de comunicación y relaciones personales
- Actividades de mejora del bienestar físico y emocional
- Actividades formativas de nuevas competencias
- Actividades de contribución en los barrios de las personas a través de la participación en proyectos comunitarios
- Actividades de mantenimiento de las capacidades a través de un envejecimiento activo

Características del colectivo atendido









Transformación y diversificación

Este 2021 **el Centro Ocupacional ha seguido adaptándose a la situación epidemiológica**, garantizando así las medidas de prevención y seguridad.

La diversificación de espacios por barrios ha sido una de las medidas que se ha mantenido en Santa Coloma. Una estrategia que permite realizar el servicio en los barrios de referencia en los que viven las personas que se atienden conservando su entorno habitual. De esta forma, se mantienen los grupos burbuja y se llevan a cabo acciones más directas con el vecindario

Los espacios utilizados han sido: 1 en el Barrio Singuerlin, 2 en el barrio Centre-Riu, 2 espacios en el Barri Llatí y 2 espacios en el de Santa Rosa-Raval. En cuanto al edificio del Centro Ocupacional, su tamaño nos ha permitido seguir organizandonos por grupos burbuja a través de turnos y horarios diferenciados.

En Badia del Vallès, **las instalaciones están adaptadas para garantizar los espacios diferenciados** por los grupos burbuja, evitando transferencias con otras personas de otros grupos.

Con esta distinción de espacios, **se permiten realizar conexiones y contribuciones comunitarias con colectivos diversos** como: asociaciones, comercios, vecinos y vecinas del barrio, entre otros.

Un rol indispensable en esta transformación es el de **la conectora comunitaria**, un perfil profesional que ya se contemplaba antes de la pandemia, que se activó en 2020 y que este año ya se integra a larga duración.

Es un perfil activo tanto en Santa Coloma como en Badia que **permite establecer contactos y nuevas oportunidades**, en definitiva, que **trabaja para establecer vínculos con la comunidad.**

Resultados en el servicio (micro-transformaciones)

Ofrecer soporte a las familias para que tengan su proyecto de vida:

- Hacer **encuentros informales con las familias:** se las apodera para que se autogestionen y puedan y sean parte activa del servicio. A pesar de la pandemia, se han podido mantener los encuentros con grupos más reducidos que han servido para que las familias expresen inquietudes y dudas en una situación de tanta incertidumbre

- Formar a los profesionales sobre el "**Modelo Centrado en la Familia**": inicialmente la hacen tres profesionales y posteriormente se hace una formación interna para que todo el equipo trabaje en la misma línea con las familias

- **Mejorar el proceso de acogida a las familias**: los encuentros se realizan de una forma más cercana y cálida

Capacitar tecnológicamente a las personas y las familias

Dado que con la pandemia se detectó una brecha digital muy grande en las personas con discapacidad y sus familias, se **crea una comisión para detectar sus necesidades e intereses a escala tecnológica**. Esto nos sirve para formar y capacitar en términos digitales.

Conexiones comunitarias

El objetivo es generar oportunidades y acciones para establecer vínculos entre las personas del servicio, entidades, personas del barrio y personas voluntarias (desde los intereses, habilidades y talentos de cada uno) para hacer **barrios más inclusivos, competentes y fuertes.**

Durante el año 2021 hemos tenido pocas oportunidades, pero sí que se han empezado a generar muchos contactos y **acciones en conjunto con otras entidades**. También las personas del servicio han podido empezar a tener **nuevas relaciones y han participado en actividades contributivas**. Algunos ejemplos de estas actividades son:

- Jornada "Badia Camina per la Salut Mental": Las personas del Centro Ocupacional con otras entidades y la Taula de Salut Mental organizan y dinamizan la Jornada "Badia Camina per la Salut Mental" de la Marató de TV3. Una persona participa por primera vez en la mesa como representante de sus compañeros

Paseo por el Parque Oliver

Centro Ocupacional de Badia

Jornada "Badia Camina per la Salut Mental"

- **Taller de Mindfulness:** En el parque Joan Oliver se organiza un taller dirigido a la comunidad donde las personas del Centro Ocupacional ejercen de formadores

- **Taller de experiencias creativas:** En el "Casal d'Avis", con personas mayores, establecen vínculos intergeneracionales, compartiendo intereses, historias, hobbies, entre otros

- **Campaña Solidaria "Polsera de la Palma":** A través de la alcaldía y en colaboración con la Agrupación de Comerciantes de Santa Coloma, participamos en la venta de pulseras para recoger fondos por Palma

- **Hope & Help, paso a la perra Waly:** De lunes a viernes personas de la Fundació van a buscar a Waly, la perra lazarillo de Maria, una vecina. Pasean, juegan y corren por la montaña o por el río. Esta actividad motiva a las personas participantes, ya que es una **forma de establecer vínculos con un animal** y, además, **adquieren la responsabilidad de ayudar a otra persona**

- **Sant Jordi:** Venta de rosas y puntos de libros en Santa Coloma y Badia del Vallès. Preparación del punto de venta, soporte en la logística y atención al público. Organización de un mural colectivo y un taller de dibujo. Participación y colaboración con la ciudadanía en distintas actividades de la jornada

- **Campaña de Navidad con la Creu Roja:** Participación en la recogida de juguetes de la Cruz Roja, haciendo los lotes para los niños/as de la ciudad. Esta campaña tiene el objetivo de **apoyar a las familias y niños/as con menos recursos de la ciudad** durante las fiestas de Navidad, unas fechas especialmente sensibles por los gastos complementarios que implican

- **Carrera Contra el Cancer:** Participación en la organización de la **Carrera por la Vida**, contribuyendo a la participación de la ciudadanía por la recaudación de la investigación del cáncer. De cada barrio aparece un responsable del Centro Ocupacional que se coordina con un miembro de la AEEC

- **Campaña Basuraleza:** Participación en la organización y realización de la campaña Basuraleza para realizar la limpieza de la montaña y contribuir en la perseveración del medio ambiente

Hope & Help, paseo a la perra Waly

Taller de Mindfullness

Sant Jordi

Centro Especial de Trabajo

Para las personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental, **el empleo es un factor determinante para construir su proyecto de vida.**

El Centro Especial de Empleo es un entorno laboral donde se desarrolla una actividad **productiva remunerada, fomentando la autonomía personal y profesional** de la persona con discapacidad y su inclusión en la comunidad.

A través del Centro Especial de Empleo, ofrecemos **servicios especializados**, ayudamos a lograr **una contratación responsable** y a cumplir con las cláusulas sociales de la contratación pública o las medidas alternativas a la contratación de personas con discapacidad que establece la Ley General de Discapacidad. Las actividades laborales que se desarrollan forman un gran abanico de servicios que benefician a la ciudadanía:

Jardinería

Cuidamos el mantenimiento de muchos parques y jardines municipales, así como de empresas e instituciones. En 2021 se han añadido nuevos clientes como la Universitat Politècnica de Barcelona, el Parc Científic de Barcelona i l'Institut Català de la Salut.

Limpieza viaria

Contrato de 5 años para la higiene de calles, plazas y avenidas durante los fines de semana en Santa Coloma de Gramenet. También realizamos servicio diario de limpieza de exteriores en los recintos de Torribera y La Maternitat.

Servicios Industriales

Damos servicio a diversos sectores relacionados con la industria: desde artículos de marroquinería hasta envasados, pasando por piezas del sector metalúrgico.

Punto de Recogida

Nos ocupamos de la gestión del Punto de Recogida y Puntos Verdes de Santa Coloma de Gramenet.

Limpieza de espacios

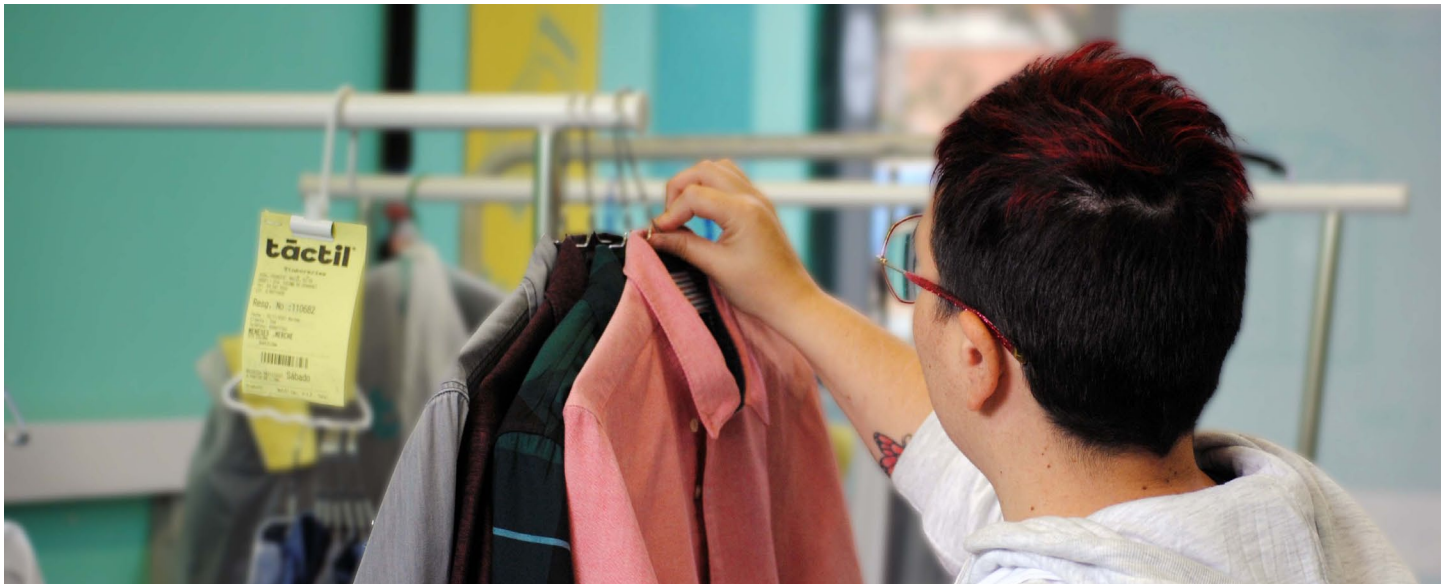
Equipamientos deportivos, oficinas, comunidades de vecinos, aparcamientos, entre otros.

Ofisfera

El área de gestión documental tiene un nombre propio. Ofrecemos un amplio abanico de servicios para la gestión de documentos, gestión administrativa, destrucción documental certificada, digitalización, custodia de archivos...

Tàctil Tintorerias

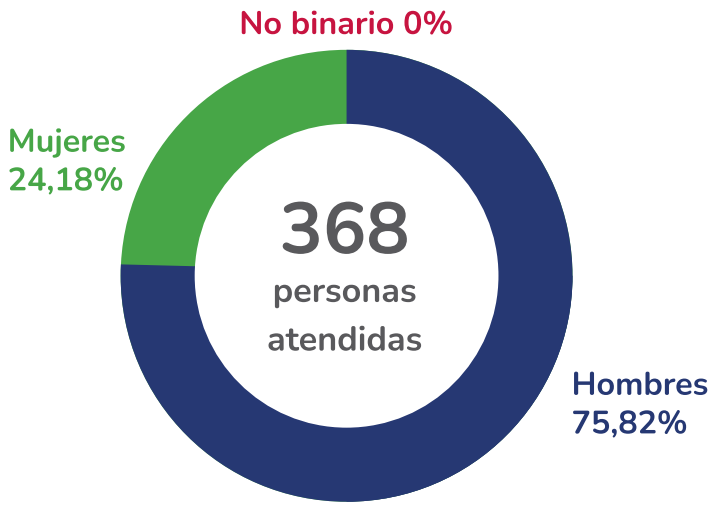
Disponemos de dos tintorerías, una en la Ciudad de Santa Coloma de Gramanet y otra en Barcelona. Estas tintorerías durante el 2021 han obtenido una nueva identidad y un equipo de profesionales competentes que atiende a la demanda tanto de particulares como de empresas.

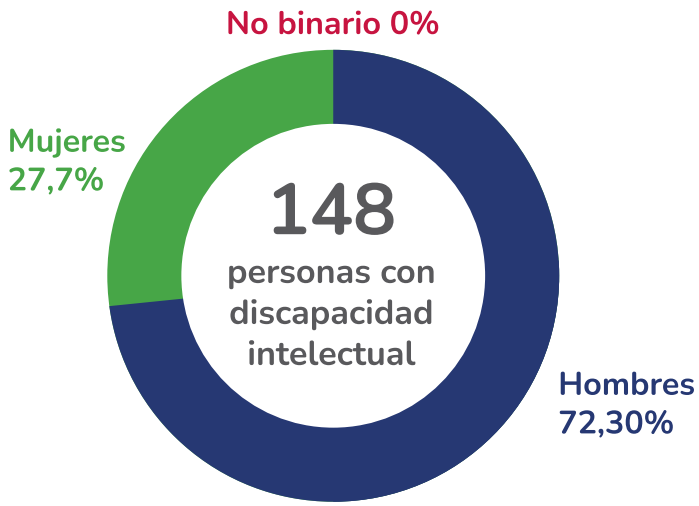


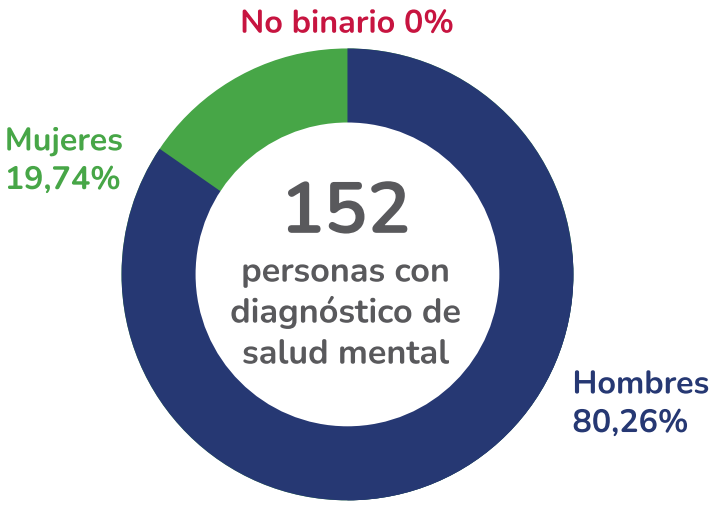
Tàctil Tintorerias

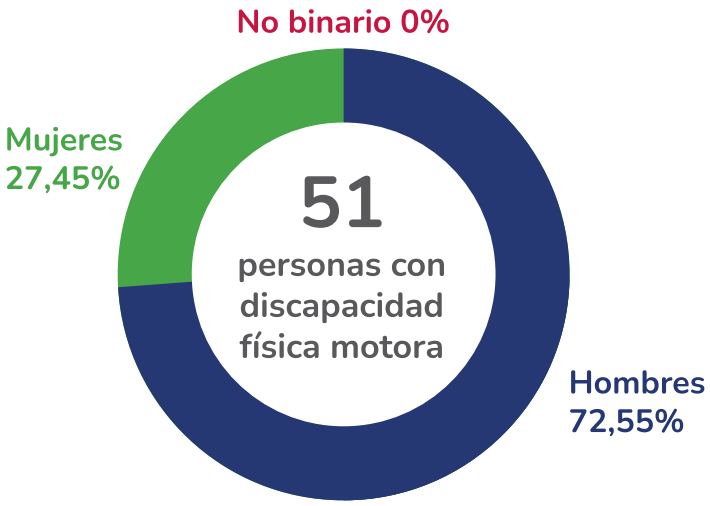
Características del colectivo atendido con un diagnóstico de discapacidad

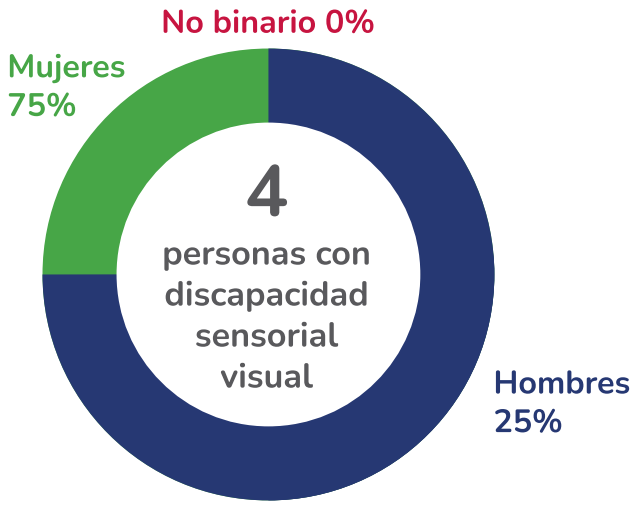
Personas con discapacidad intelectual, física, sensorial, orgánica y/o con diagnóstico de salud mental, con edad de trabajar y con competencias para desarrollar tareas laborales. Así es el colectivo de personas atendidas en el Centro Especial de Trabajo. La mayoría de estas personas se encuentran con mayores dificultades para acceder al mercado laboral ordinario.











Objetivos

Generar oportunidades laborales y sociales en la persona con los apoyos adecuados para ser ciudadana de pleno derecho, desarrollando el proyecto de vida y promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

Seguir situando y explicando a las personas que atendemos las realidades de una pandemia muy cambiante y **transmitir todas las medidas de seguridad** y prevención que venían indicadas por el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Todas las personas del Centro Especial de Trabajo reciben información actualizada sobre las medidas de seguridad (distancia, limpieza, ventilación, tipos de mascarillas, equipos burbuja...).

Recuperar la normalidad a través de la desvinculación de los Expedientes de Regulación Temporales de Empleo.

Dar soporte físico, emocional y material manteniendo a las personas y las familias puntualmente informadas y respetando en la medida de lo posible sus miedos, necesidades y decisiones.

Mantener la **Comisión de crisis** para hacer frente al Coronavirus, en coordinación con el Comitè de Seguritat i Salut y el Servei de Prevenció Aliè i Vigilància de la Salut Sepra

Generar oportunidades comunitarias que **mejoren la autonomía personal y/o profesional** de las personas con discapacidad y/o problemas de salud mental.

Implementar el Programa de Equipos Autogestionados en Limpieza Viaria basado en los principios de las organizaciones ágiles: la Autogestión, la Plenitud de la persona y el Propósito evolutivo de la organización.

Facilitar que el Equipo Acción Grupal defina sus objetivos comunitarios y dentro de la organización que les permita desarrollarse. Este equipo de trabajo está formado por catorce personas que representan a casi todos los equipos de trabajo del CET y reciben el apoyo de dos técnicas que actúan de facilitadoras.

Reflexionar sobre si sus actuaciones tanto individuales como colectivas se realizan desde la autogestión.

Ofrecer una **dinámica post-laboral comunitaria** adecuada a las necesidades de las personas atendiendo al envejecimiento, al deterioro de salud y teniendo en cuenta el contexto comunitario y de forma coordinada con el servicio ocupacional

Facilitar la accesibilidad tecnológica digital a las personas del CET y del SIL, para desarrollar sus competencias técnicas y personales, aprendiendo haciendo y definiendo una cultura organizacional, teniendo en cuenta la seguridad y la perspectiva de género.

Jornada de Formación

Anualmente se celebran unas jornadas de formación para todas las personas que forman parte del Centro Especial de Empleo.

Debido a la pandemia y priorizando las medidas de seguridad ante la Covid-19, en el 2021 no se han podido realizar las jornadas de **formación habituales.** Sin embargo, **se celebró una formación online de sensibilización medioambiental** con el objetivo de fomentar la corresponsabilidad ciudadana en la preservación y mejora de nuestro entorno.

Servicios industriales

Ofisfera

Jardinería

Servicio de Inserción Laboral

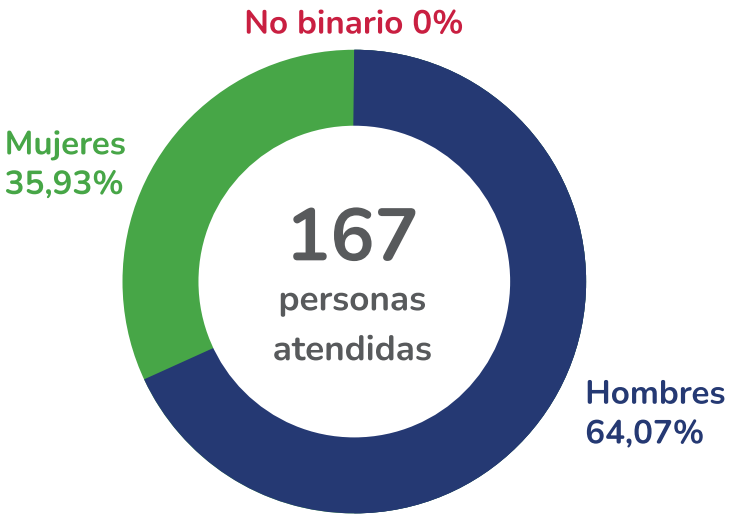
Acompañamiento integral en asuntos del ámbito laboral pero también emocional, que incluye prestar atención a aspectos tan importantes como **la capacitación** y el **empoderamiento**, formación en contexto laboral, tutorías personalizadas, **herramientas de habilidades sociales**, información para la familia y entorno, recursos para la búsqueda de empleo, acompañamiento para mantenerlo y un seguimiento a lo largo del tiempo para ver la evolución de la persona y cómo conseguir los objetivos deseados.

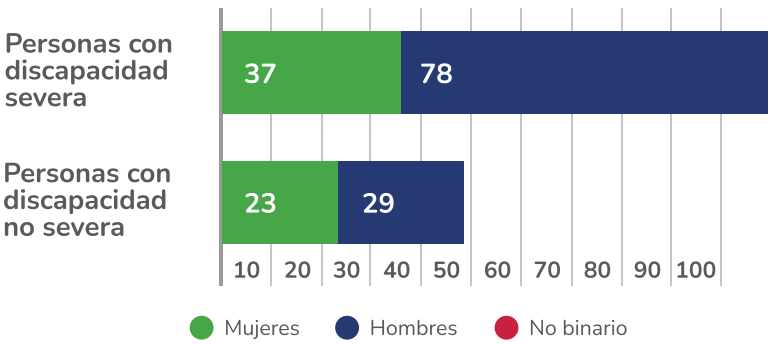
Un servicio 360° que pone en el centro las preferencias, deseos y anhelos de las personas, que les acompaña a una experiencia de vida con plenitud.

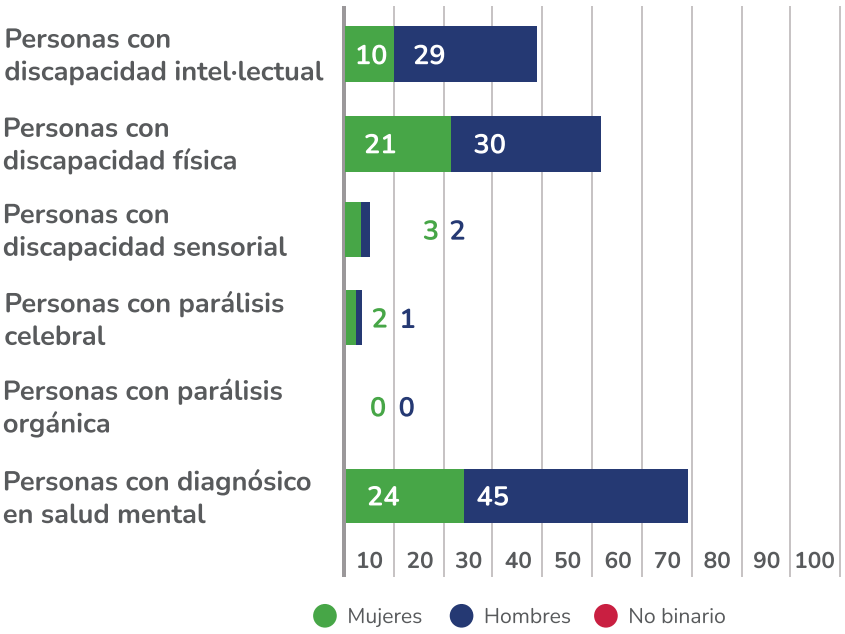
En cuanto a las empresas, **se informa y se proporcionan herramientas sobre cómo realizar una contratación responsable**, se asesora sobre la **Ley General de la Discapacidad** (antigua LISMI), se ofrece una bolsa de trabajo y se proporcionan los soportes necesarios para a la correcta integración de las personas con discapacidad en la plantilla de trabajadores y trabajadoras.

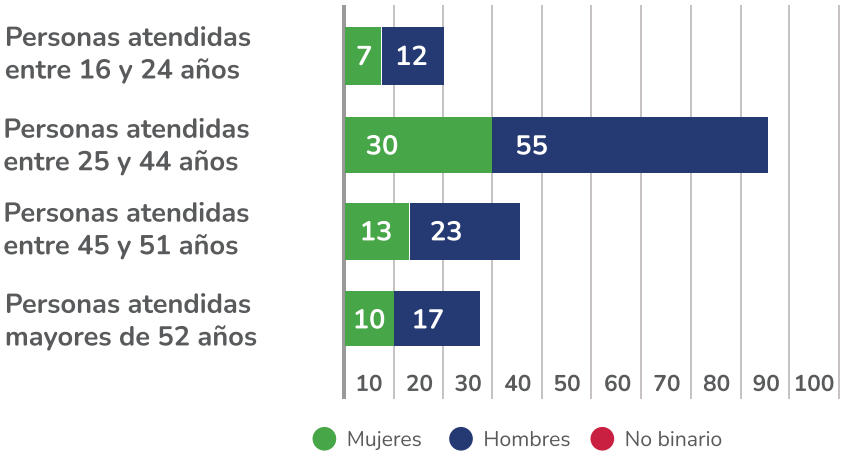
Esta tarea se realiza según el programa SIOAS y el programa Incorpora.

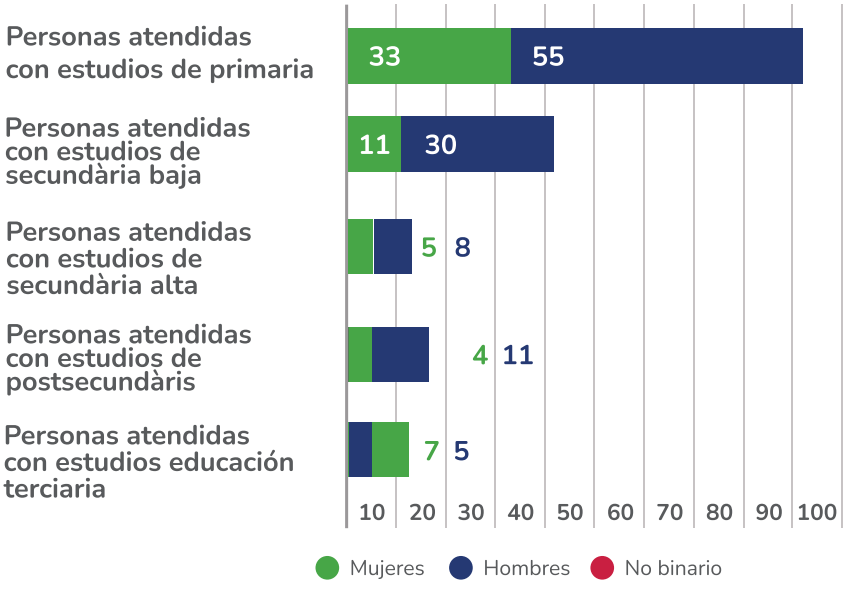
Características del colectivo atendido



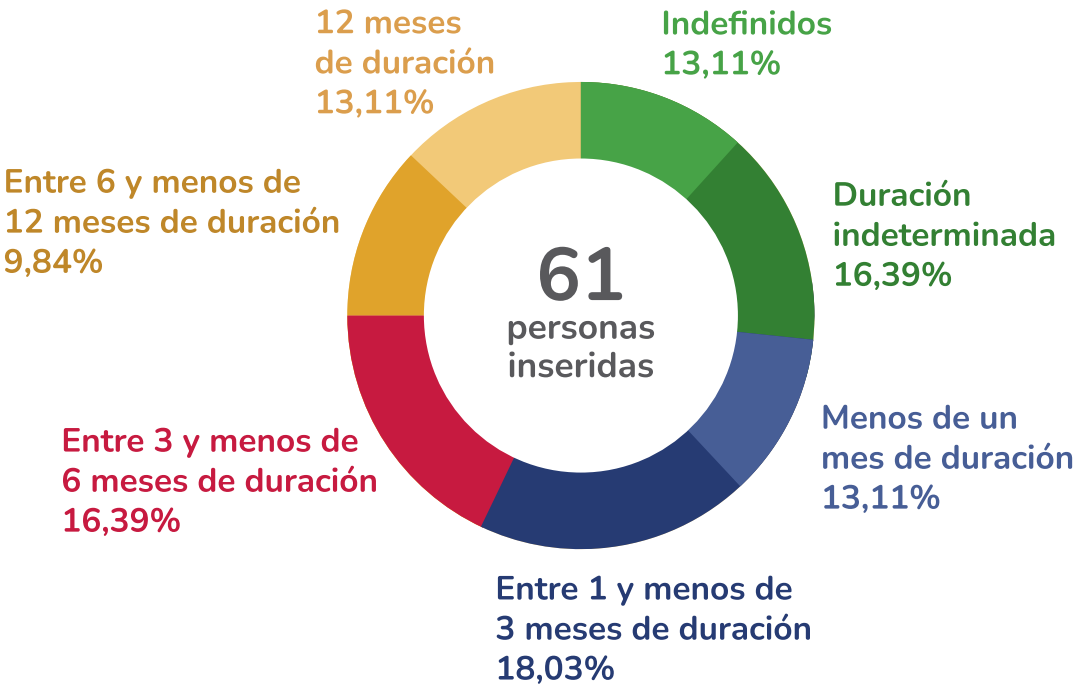


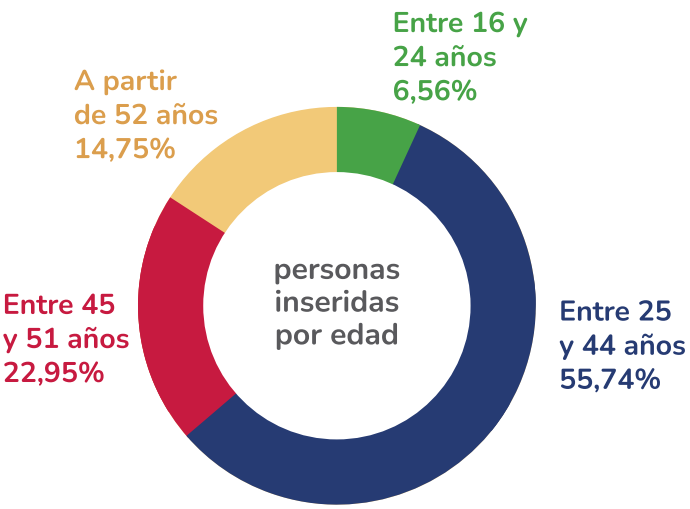

Personas con discapacidad intel·lectual
10
29
Personas con discapacidad física
21
30
Personas con discapacidad sensorial
3
2
Personas con parálisis celebral
2
1
Personas con parálisis orgánica
0
0
Personas con diagnósico en salud mental
24
45
10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
Mujeres
Hombres
No binario

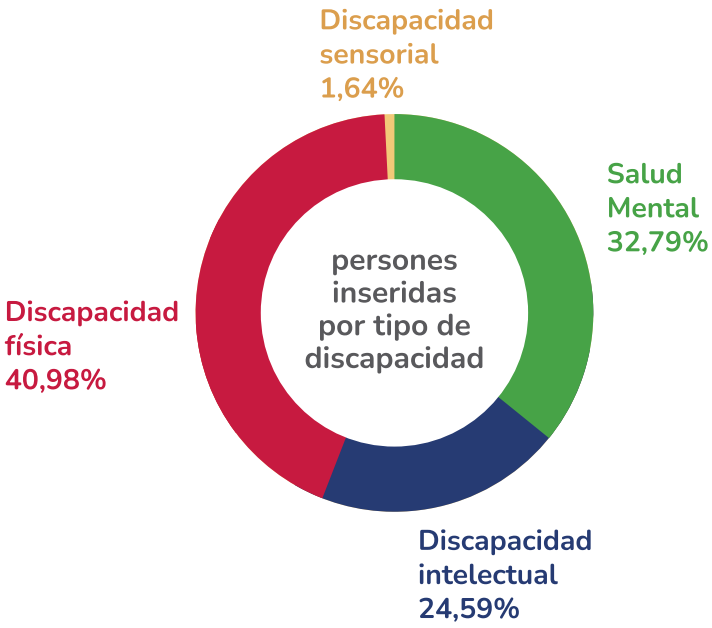

Personas atendidas entre 16 y 24 años
7
12
Personas atendidas entre 25 y 44 años
30
55
Personas atendidas entre 45 y 51 años
13
23
Personas atendidas mayores de 52 años
10
17
10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
Mujeres
Hombres
No binario


Personas atendidas con estudios de primaria
33
55
Personas atendidas con estudios de secundària baja
11
30
Personas atendidas con estudios de secundària alta
5
8
Personas atendidas con estudios de postsecundàris
4
11
Personas atendidas con estudios educación terciaria
7
5
10 20 30 40 50 60 70 80 90 100
Mujeres
Hombres
No binario

Contractaciones logradas de las personas atendidas







41 Personas inseridas hombres

20 Personas inseridas mujeres

37 Personas inseridas con discapacidad severa

24 Personas inseridas con discapacidad no severa

37 Personas inseridas empresa ordinaria

24 Personas inseridas Centro Especial de Trabajo

Prácticas no laborales en la empresa Norauto

Prospección

60 Empresas contactadas

82 Ofertas gestionadas

4 Prácticas en empresas

93 Convenios acumulados de colaboración con empresas

25 Empresas susceptibles de recibir propuestas de prácticas

Este 2021 ha seguido marcado por una situación cambiante y excepcional. Nos hemos enfrentado a poca disponibilidad y apertura por parte de las empresas, que centraron sus esfuerzos en reinventarse y adaptarse a las situaciones cambiantes. Hay que tener en cuenta también que la prevención y protección de las personas frente a los contagios ha sido un argumento de peso a la hora de evaluar las posibilidades de realizar prácticas. En definitiva, **las empresas han tenido poca disponibilidad para acoger a personas en prácticas y han aplazado este servicio al año 2022.**

Proyecto SIOAS

SIOAS son las siglas de Servicios Integrales de Orientación, Acompañamiento y Apoyo a la Inserción, un programa que ofrece el servicio de orientación profesional y soporte intensivo en el proceso de integración en el mercado ordinario de trabajo para personas con problemas de salud mental y/o discapacidad. La Fundació Tallers despliega este programa en las poblaciones de Badia y Barberà del Vallès y las personas atendidas son derivadas de la Unidad de Salud Mental, Servicios Sociales y el Servicio Municipal de Ocupación de Badia del Vallès, la Fundació Barberà Promoció, Parque Taulí de Sabadell y la Oficina de Trabajo de la Generalitat. Las actividades formativas cuentan con profesionales de la preparación y prospección laboral y la psicología.

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

SIOAS es un programa financiado por el Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat de Catalunya i por el Fons Social Europeu.

Programa Incorpora

Este programa impulsa la integración sociolaboral de personas en riesgo de exclusión social. Combina de forma óptima las necesidades y el compromiso del tejido social y empresarial con la experiencia de profesionales de la orientación laboral, el servicio de asesoría en materia de contratación para las empresas y el apoyo adecuado a la persona para que la incorporación laboral se convierta en un éxito.

Incorpora

Programa Incorpora de Obra Social "La Caixa".

Ciclo de charlas sobre el mercado laboral

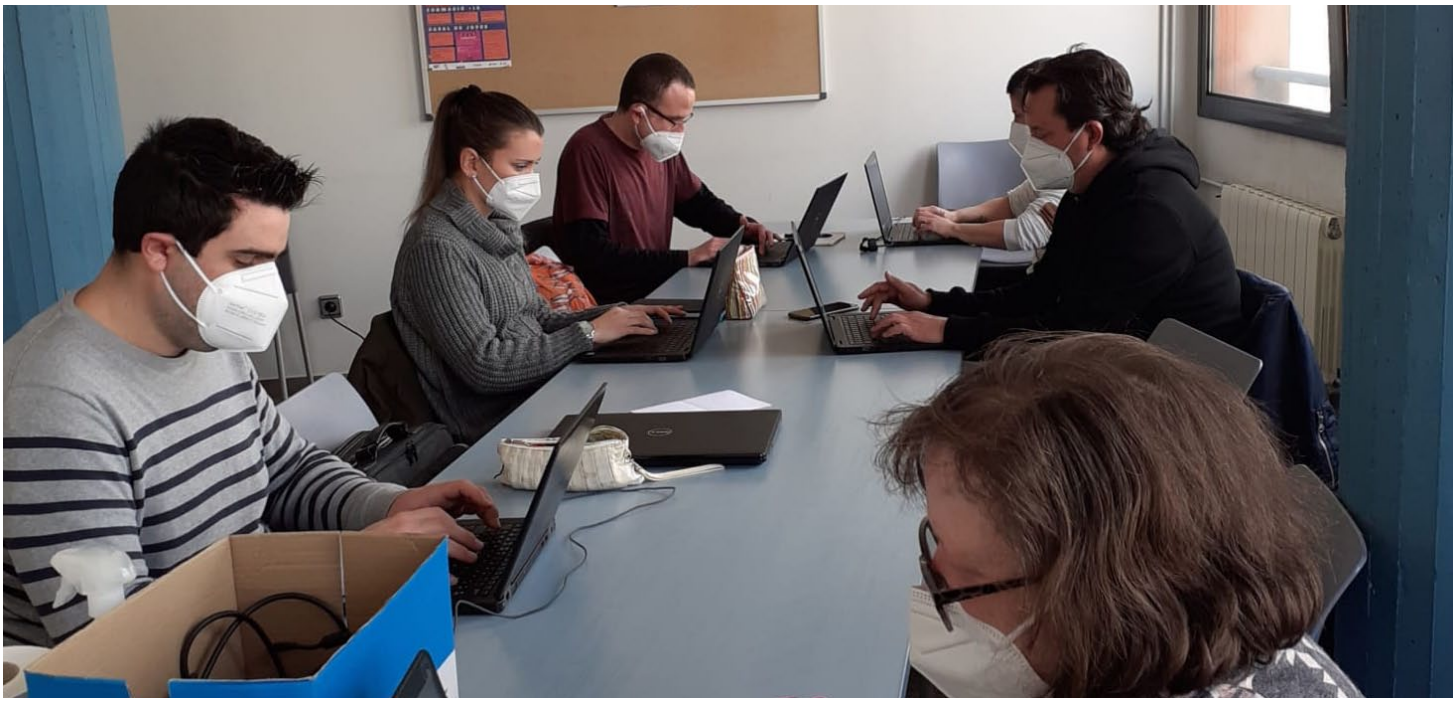
Adaptación de servicio a la Covid-19

Proyecto TIC

En el actual contexto de pandemia, **se ha puesto de relieve la importancia de la accesibilidad a la información y a las TIC**. Nos encontramos ante una situación excepcional, en la que cada día se genera información de gran importancia y la mayoría de trámites son telemáticos. Por esta razón, hemos puesto especial atención y hemos dotado de recursos a las personas que la brecha digital las está poniendo aún más en una situación de desigualdad social, capacitándolas para afrontar con mayor autonomía situaciones actuales y futuras que requieran el acceso y uso de las TIC.

Para poder ofrecer un buen apoyo y acompañamiento a las personas que atendemos, **hemos priorizado realizar las formaciones TIC de manera presencial, combinándolas con el formato online**, para poder incrementar sus competencias y fomentar el Co-aprendizaje. Hemos trabajado aspectos como la instalación y el funcionamiento de aplicaciones móviles para facilitar la autonomía (gestión del correo electrónico, Drive, Meet, Maps, aplicaciones bancarias, de transporte público, Mi salud, etc.). También la práctica y funcionamiento de las acreditaciones digitales (apoyo en los trámites de la Administración pública, SOC, SEPE, Seguridad Social, etc., así como soporte para la obtención de certificados digitales que faciliten la relación telemática).

También nos hemos centrado en **proveer espacios y recursos de conectividad a las personas participantes:** espacio de conexión a Internet, disponibilidad de terminales de ordenadores y materiales y vídeos explicativos en Lectura Fácil para incrementar la autonomía tecnológica.



Sesiones de Alfabetización Informática

Garantizar la interlocución y el soporte emocional ampliando los canales de comunicación

La pandemia del coronavirus y las consecuencias que se derivan estan teniendo un gran **impacto en la salud mental**. La incertidumbre y el miedo que genera hacer frente a un futuro incierto que se prevé precario, tanto de oportunidades laborales como de ingresos económicos durante y después de la pandemia, incrementa los factores de vulnerabilidad. Hemos detectado en las **personas participantes que el año de pandemia está dejando huella en forma de apatía, frustración, desesperación e impotencia** frente a una situación con un gran incremento de las desigualdades sociales. Además, el contexto actual ha reducido considerablemente el contacto directo con las relaciones de apoyo con las que cuenta una persona, poniendo de manifiesto la importancia de poder ofrecer soporte emocional constante a las personas participantes.

Hemos ampliado los canales de comunicación con las personas participantes más allá de la presencialidad: canales telemáticos, correo electrónico, aplicaciones de comunicación, redes sociales, llamadas telefónicas, videollamadas, etc. También hemos incrementando la frecuencia de estos contactos y la diversidad y la intensidad de los soportes emocionales.

Cuidar el trabajo en red y las sinergias con las familias

Ante una situación tan excepcional, **hemos incrementado el trabajo de forma coordinada con las familias y/o el entorno relacional.** El objetivo es potenciar la comunicación y los recursos que tienen las familias, trabajando los sistemas de creencias y experiencias en torno a la discapacidad, para fomentar la resiliencia.

Asi mismo, hemos cuidado mucho el **trabajo en red con los agentes sociales del territorio**, como son la red de Salud Mental, los Servicios Sociales y las Promociones Económicas, de la misma forma que hemos facilitado el **trabajo en equipo** y la **comunicación interna** entre las diferentes profesionales del Servicio de Inserción Laboral y con otros profesionales de Fundació Tallers. El trabajo con visión integrada y de conjunto revierte en beneficio de las personas atendidas y permite una atención de sus necesidades.

Singulars

14 personas entre 16 y 29 años son beneficiarias de la iniciativa Garantía Juvenil y forman parte del programa Singulars: con el trabajo no te pares. **Un programa de formación dual en Gestión Documental y tratamiento de datos** que permite adquirir conocimientos teóricos a la par que se ponen en práctica en un contexto profesional real. Para las personas participantes significa tener un contrato de formación y aprendizaje durante más de 8 meses, es decir, **combinar el aprendizaje con un trabajo remunerado**, además de un soporte y acompañamiento activo en la búsqueda de un puesto de trabajo.

Esta formación está pensada para adquirir conocimientos de la Gestión documental y de tratamiento de datos e incluye contenidos como sensibilización de género, sensibilización medioambiental, atención al cliente y comunicación, además de salidas en entornos productivos y actividades sociales, culturales y cívicas que sean significativas para la sociedad.

Esta segunda edición de Singulars en Fundació Tallers se sigue priorizando la atención presencial, ya que beneficia a las personas participantes. Para garantizar todas las medidas de prevención frente a la Covid-19, este programa se ha realizado siempre en la misma aula adaptada, un gran espacio ventilado y con luz natural que garantiza la comodidad y la seguridad de las personas beneficiarias.

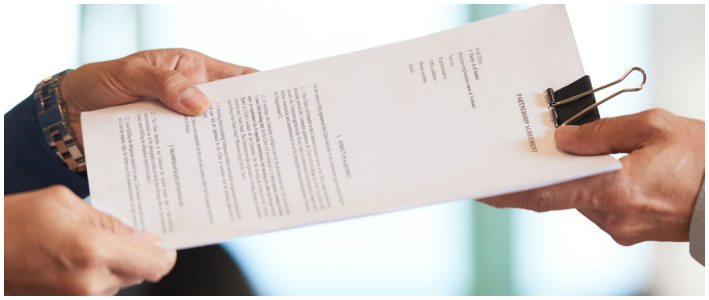
Aula Proyecto Singulars

Algunas de las personas integrantes del proyecto Singulars

Este proyecto está subvencionado por el Servicio Público de Ocupación de Cataluña, el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Fondo Social Europeo en el marco de la Iniciativa de Ocupación Juvenil, de acuerdo con los Proyectos Singulars de Garantía Juvenil.

Servicios a las empresas

En Fundació Tallers ofrecemos servicios a Administraciones, empresas y ciudadanía. Asesoramos en el cumplimiento de la LGD/LISMI; disponemos de una bolsa de trabajo especializada en personas con discapacidad; ofrecemos servicios empresariales en distintos ámbitos productivos y colaboramos con los programas RSC de las empresas.



Ley General de la Discapacidad

Realizamos **asesoramiento gratuito a las empresas** para el cumplimiento de la Ley General para Discapacitados (LGD/LISMI), contribuyendo a mejorar la actividad empresarial y desarrollando acciones de Responsabilidad Social Corporativa.

Servicio de Inserción Laboral

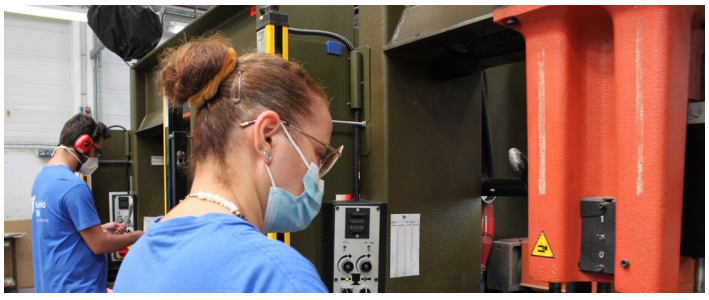
Gestionamos una bolsa de trabajo especializada de personas con certificado de discapacidad y/o riesgo de exclusión social y hacemos un acompañamiento. Somos intermediarios especializados entre empresas que buscan trabajadores y las personas que buscan empleo.

Jardinería, limpieza viaria y limpieza de instalaciones

Trabajamos con las Administraciones Públicas, entidades y empresas. Ofrecemos diseño, mantenimiento, limpieza y cuidado de parques, jardines y espacios urbanos. Ofrecemos servicios de limpieza tanto a empresas como al sector público ya sea en oficinas, garajes, centros educativos, centros residenciales, hostelería y restauración.

Ofisfera

Servicio especializado en gestión documental y externalización de procesos administrativos, custodia, digitalización y destrucción certificada, que ofrece soluciones de mejora continua para empresas y organizaciones.



Servicios Industriales

Trabajamos con el objetivo de **ofrecer la externalización de procesos industriales** y logísticos por la empresa cliente, adaptándonos a sus necesidades y su metodología de trabajo.

Gestión de residuos

Gestionamos el Punto de Recogida y puntos verdes de Santa Coloma de Gramenet y la Universidad Autónoma de Barcelona. Estos equipamientos reciben y almacenan selectivamente toda clase de productos y residuos para una correcta gestión ambiental.

Endorphins

Llaveros, collares, pulseras y pendientes son los productos 100% artesanales de Endorphins que se pueden encontrar en algunas ferias en las que participamos y que permite que las personas del servicio de terapia ocupacional participen en todo el proceso de diseño, producción y venta y disfruten de los beneficios.

Responsabilitat Social Corporativa

Organizamos y participamos en actividades orientadas a las empresas, sus equipos y sus familias donde las personas con discapacidad son las protagonistas, y donde se fomenta una mirada positiva hacia la discapacidad y la creación de una sociedad inclusiva.

Tàctil Tintorerias

Tàctil Tintoreries son las dos tintorerías de Fundació Tallers a raíz de la confluencia con Sant Pere Claver. Inauguradas en 2021, están situadas en Barcelona (C/ Casanova 136) y Santa Coloma de Gramanet (Av. Francesc Macià, 54) y **forman parte de un proyecto de inclusión sociolaboral**. En Tàctil se ofrece un servicio de calidad que genera igualdad de oportunidades, dado que, tanto sus instalaciones como los profesionales que trabajan, están totalmente preparados para ofrecer un servicio custodiado, personalizado y excelente. Basándose en una **política corporativa comprometida con los derechos y plena inclusión**, ambas lavanderías son **gestionadas y regentadas para personas con discapacidad intelectual, física y/o problemas de salud mental**. Este servicio ya existía en Santa Coloma bajo el nombre de Destaca pero actualmente, y con la nueva imagen de Tàctil, se incluyen en los servicios básicos de lavandería el servicio a domicilio, el envasado al vacío y el servicio a empresas.

Soporte a las familias

La pandemia ha sido una buena oportunidad para poner en evidencia que el **contacto Fundació Tallers y familias juega un papel clave en el bienestar de las personas que atendemos**. El nivel de participación de las familias a través de una relación directa, cotidiana y constante ha conseguido los mejores resultados posibles.

La calidad del vínculo entre Fundació y Familias es primordial para entender las necesidades que surgen y que precisan atención, para así proporcionar los apoyos necesarios.

En 2021 se ha seguido propiciando esta relación, ya no sólo en modalidad online. Hemos adaptado nuestro modelo de encuentros, **realizando reuniones en espacios más comunitarios, informales y cercanos a la vivienda.** Con la idea de fortalecer los vínculos, hemos flexibilizado los horarios de los encuentros adaptándonos a las necesidades familiares y así, hemos conseguido regresar a las reuniones presenciales desde la accesibilidad y la disponibilidad.

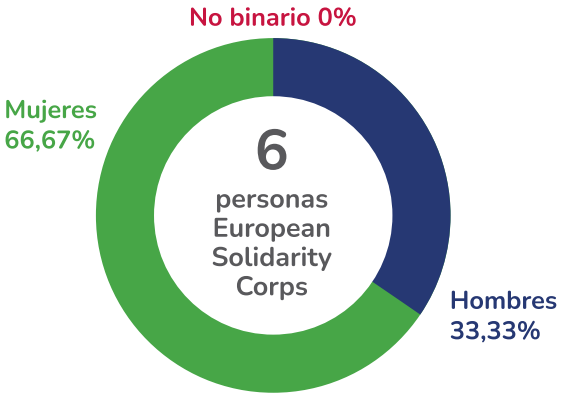
Sin embargo, la difusión de las informaciones vía Whatsapp ha seguido siendo la principal, aprovechando la inmediatez, agilidad y personalización de esta plataforma. Toda la información posible en relación con los cambios y novedades a raíz de la pandemia se compartían a través de esta red social. Además, también se han compartido llamadas, envíos individualizados, informaciones y documentos sobre cómo afecta la situación de alarma a nuestra actividad, las medidas de seguridad tomadas, las recomendaciones sanitarias, el seguimiento de las medidas del gobierno, etc.

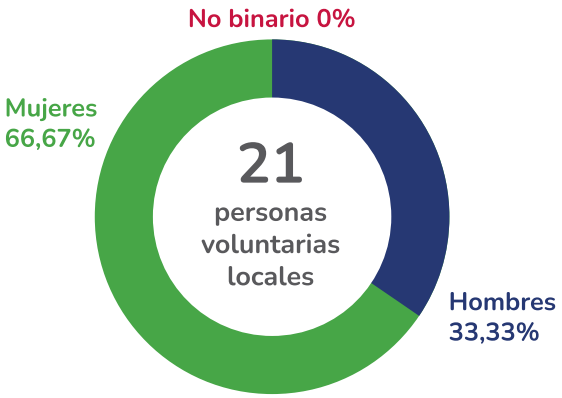
Ecuentros con las familias

Voluntariado

Los beneficios de hacer voluntariado son en dos direcciones: para la persona que recibe el apoyo y la persona que lo ofrece. **Aprendizaje, bienestar y compañerismo** son algunos de los atributos que más destacan las personas voluntarias cuando se les pregunta por esta experiencia.

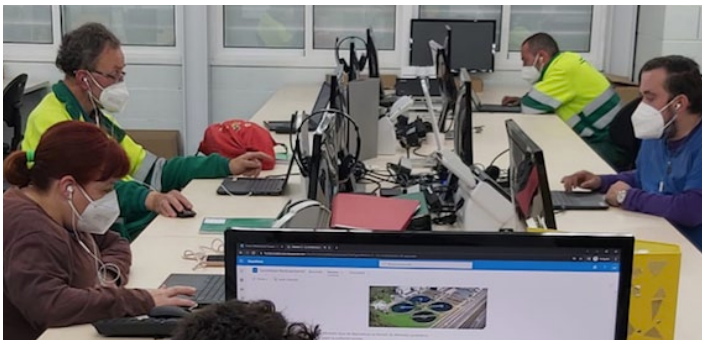
Contamos con una importante red de voluntariado local pero también internacional. Jóvenes de entre 18 y 30 años provenientes de toda Europa quieren formar parte de nuestro equipo de voluntariado y lo hacen a través del programa **European Solidarity Corps** de la Unión Europea que supone una estancia en nuestra entidad durante un período de 10 meses. Durante este tiempo, el alojamiento es con familias, por lo que la buena acogida está garantizada.





Fiesta del Voluntariado 2021

Proyectos destacados



Capacitació TIC

La crisis de la Covid como oportunidad para revertir la brecha digital: **promovemos la capacitación tecnológica adaptada para las personas con discapacidad** con especiales dificultades para garantizar su inclusión social y laboral.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** con la cofinanciación de la Fundació ONCE, SEM, Epson y el Departament de Drets Socials.

Tejiendo vínculos

Buscamos y generamos espacios de **ocio inclusivo para establecer puentes entre las personas y su comunidad**. Creamos un espacio de encuentro y de interrelación, fomentamos las relaciones de amistad, participamos en las actividades de ocio que se llevan a cabo en barrios y ciudades, a partir de las preferencias de cada persona. Un proyecto de la Fundació Tallers y la financiación del Departament de Drets Socials, la Diputació de Barcelona, el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramanet y la Obra Social "La Caixa".

Adaptación envejecimiento

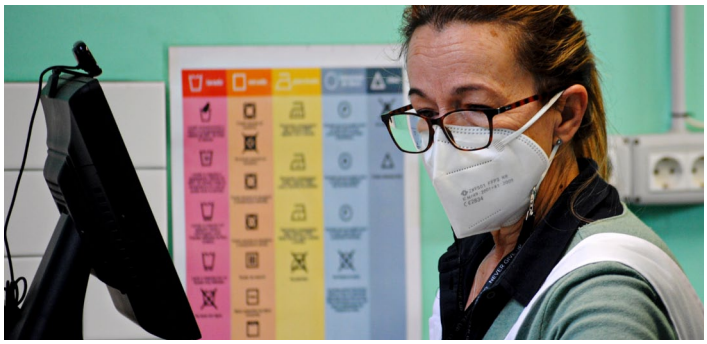
Este proyecto tiene como objetivo **realizar acciones de mejora y adaptación de instalaciones para garantizar una atención de calidad a las personas con discapacidad intelectual** en el proceso de envejecimiento y/o deterioro del Centro Ocupacional.

Voluntariado Europeo

A través del programa European Solidarity Corps, hemos contado con **6 personas jóvenes voluntarias** procedentes de Italia, Alemania, Austria, Francia, Rusia y Polonia. Un proyecto de la Fundació Tallers financiado por el programa European Solidarity Corps de la Unión Europea.

Premio Asepeyo

Durante 2021 Fundació Tallers recibió el **2º premio de ASEPEYO en la categoría "Mejor práctica en la gestión de la prevención"** por el diseño del método ARIPSO para la evaluación de los riesgos psicosociales en las personas con dificultades de comprensión.



Tàctil Tintorerias

El Ayuntamiento de Barcelona ha **apoyado la generación de empleo a través del apoyo a la apertura de una nueva tintorería de Fundació Tallers en Barcelona.** Un proyecto de la Fundació Tallers y el Grup Sant Pere Claver con la financiación del Ayuntamiento de Barcelona.

Ajuntament de Barcelona

Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Autogestión

En un contexto laboral cada vez más competitivo, que exige mayor flexibilidad, inmediatez y eficiencia en los servicios, nos encontramos con la necesidad de ser una organización más ágil y centrada en las personas, donde las decisiones las tomen los propios equipos. Los roles de cada uno dentro de la organización debían cambiar, las estructuras debían tener un rol más de informadores y facilitadores hacia los equipos para que éstos pudieran tomar decisiones desde la libertad y la responsabilidad, desde el "pensar, sentir y hacer". Por todo ello, estamos en un **proceso de transformación de la cultura de la organización, con la voluntad de ser generadores de oportunidades de autonomía y desarrollo personal y profesional** desde la propia entidad y desde un modelo de autogestión de los equipos que sea capaz de dar respuesta ágil y creativa a las necesidades de los clientes, las personas y la organización. Por el programa han pasado diferentes equipos del CET: un equipo de Industriales, uno de Jardinería y, en estos momentos, la brigada de Limpieza Viaria de Santa Coloma de Gramenet. Este equipo de Limpieza Viaria representa el más numeroso del CET formado por unas sesenta personas con discapacidad intelectual y/o con problemas de salud mental.

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

#SomConfluència

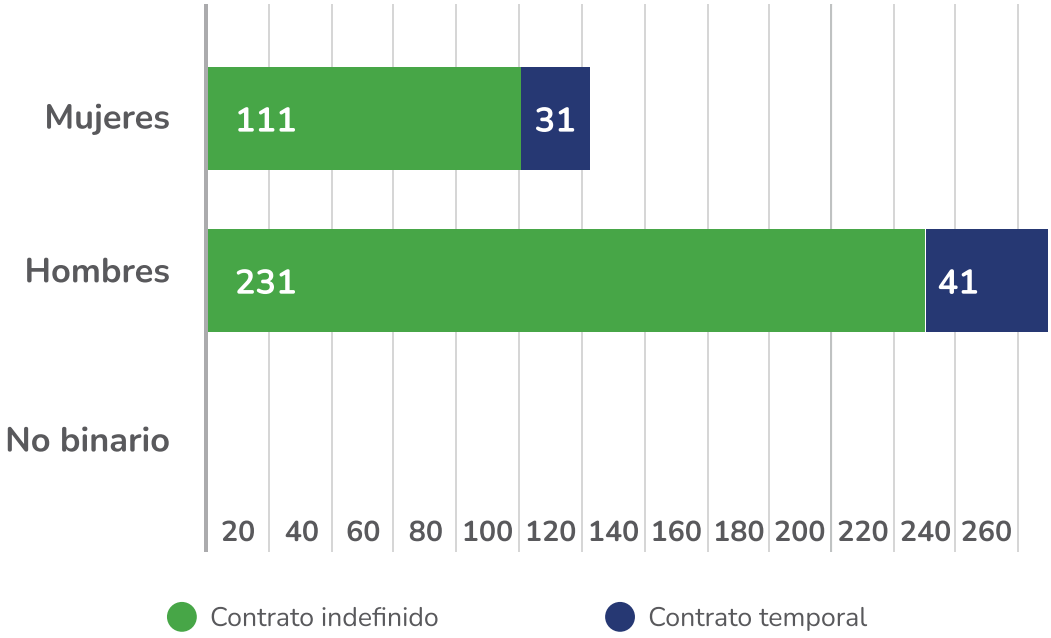
El año 2021 es el año donde los patronatos de la **Fundació Tallers** y del **Grupo Sant Pere Claver** llegan a un entendimiento sólido para que las organizaciones formen un único grupo.

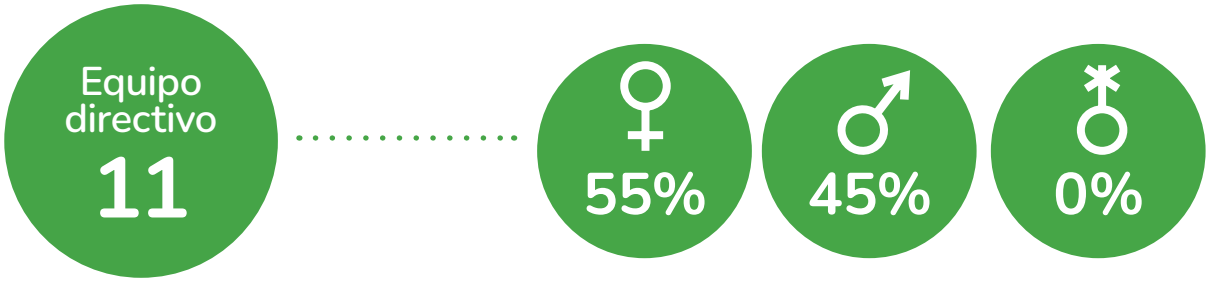
Una confluencia que hace efectiva una nueva organización y en la que se comparten valores, visión y se **pone en el centro a las personas en situación de vulnerabilidad**, nuestra razón de ser.

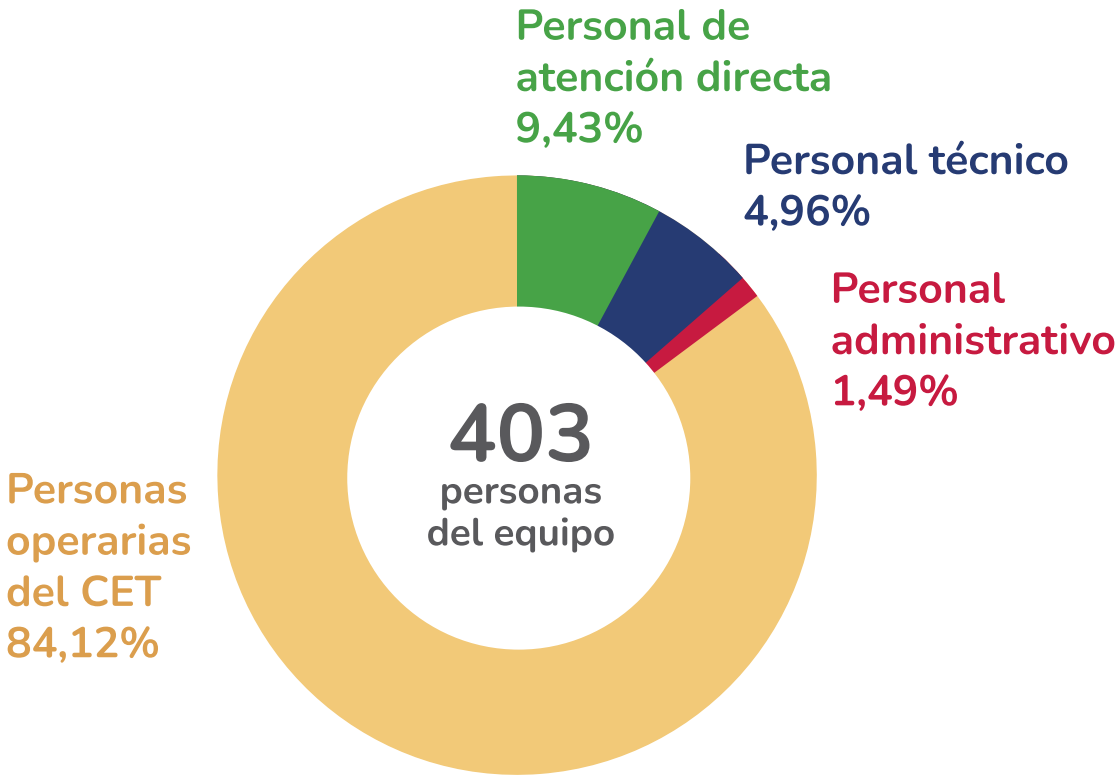
Se confluyen dos entidades con largas y prestigiadas trayectorias, profundamente comprometidas con los colectivos a los que nos dirigimos prioritariamente: las personas con problemas de salud mental y las personas con discapacidad intelectual. La intención que nos mueve desde el principio no ha sido convertirse en mayores sino convertirse en mejores: **un paso hacia el futuro que ensanche las posibilidades y que aporte valor a las personas usuarias, a sus familias, a los equipos profesionales, a los nuestros clientes y colaboradores/se, y en las administraciones públicas**. En definitiva, a la ciudadanía en su conjunto.

Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Equipo Profesional







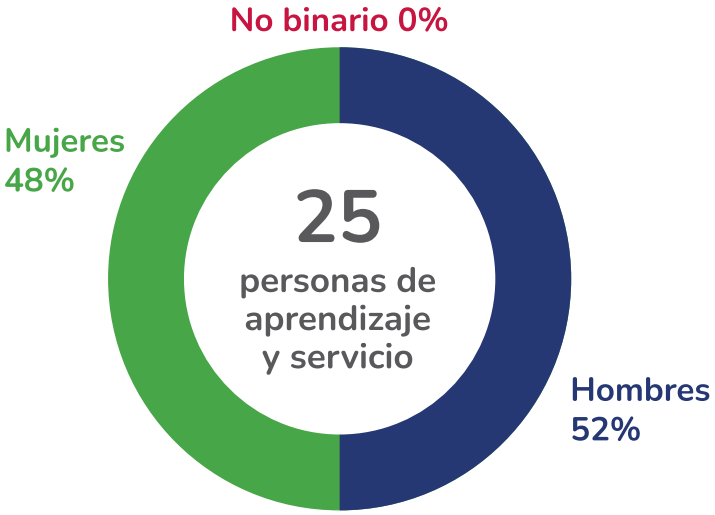
Formación de profesionales

Horas formativas de profesionales

565,50h

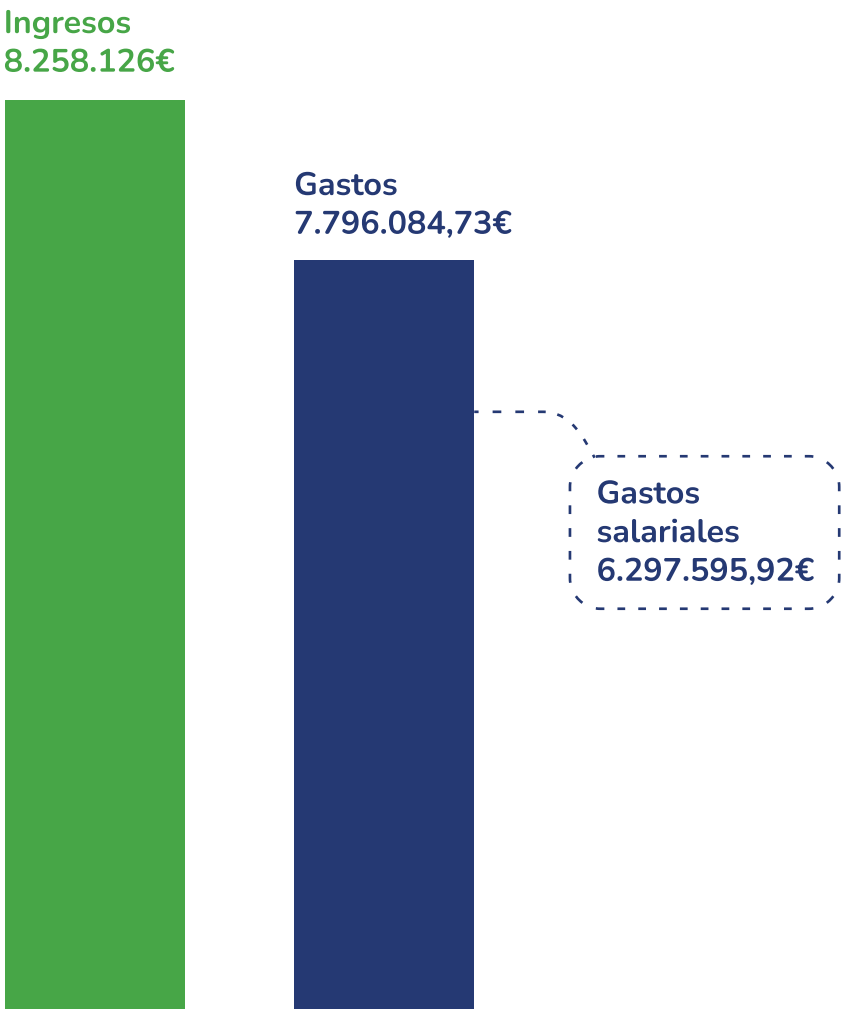
Prácticas y Aprendizaje y Servicio

Estudiantes de diversos ámbitos eligen a la Fundació Tallers como organización donde realizar sus prácticas. Nos gusta **compartir nuestros valores con personas que están desarrollando su formación académica**. También vivimos la experiencia de aprendizaje y servicio. Una propuesta que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto y que permite al alumnado formarse sobre necesidades reales, sobre el terreno y con el objetivo de mejorarlo.



Resultados 2021

Ingresos vs gastos

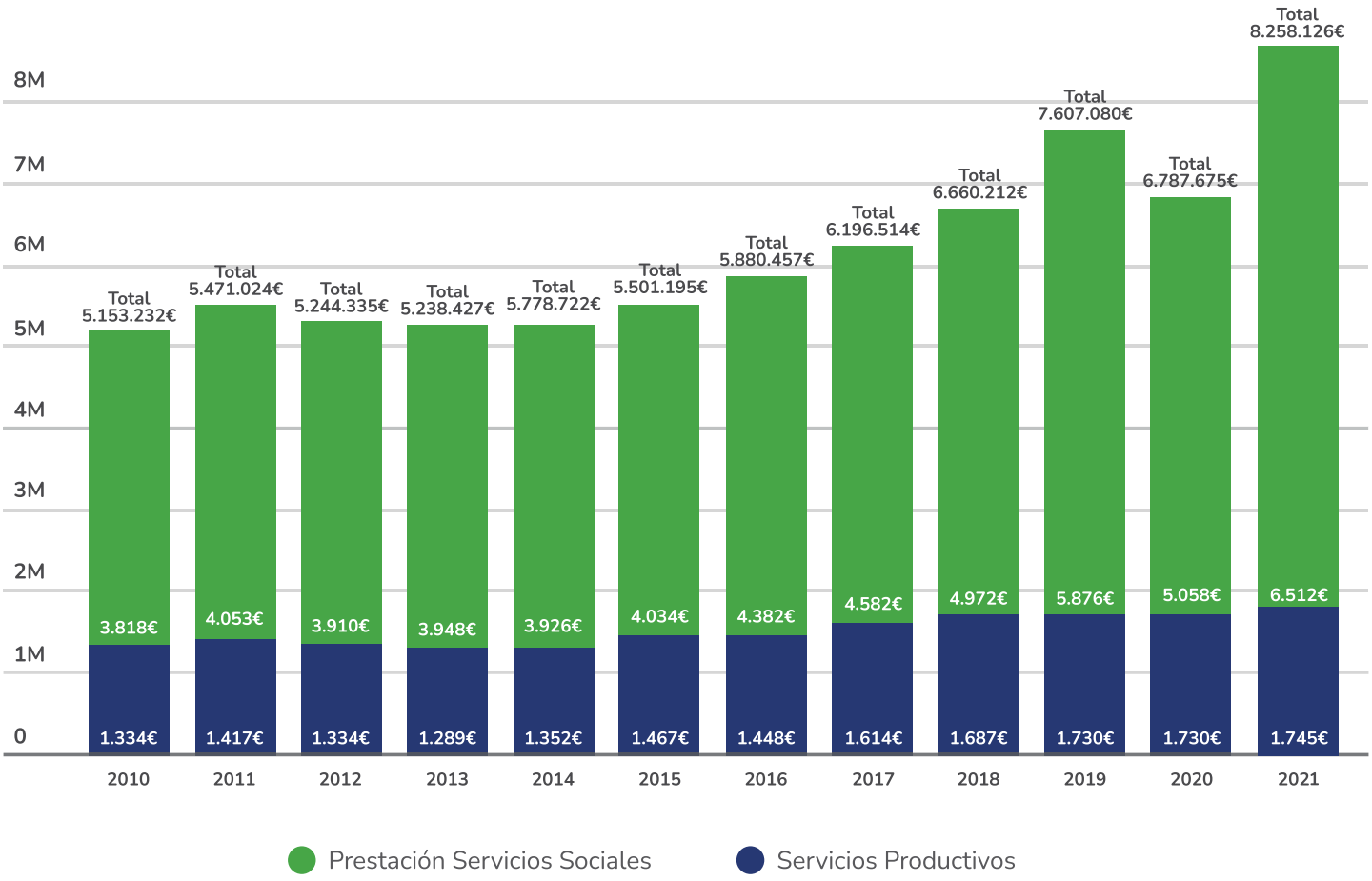


Beneficio
462.041,27€

El 100% de los beneficios se reinvierten en la actividad fundacional.

Fuentes de ingresos

Volumen de ingresos anuales 2010 – 2021



Transparéncia y evaluación

Balance Social

Elaboramos el **Balance Social** de la entidad, una herramienta de rendición de cuentas y medida del **impacto social, ambiental y de buen gobierno de nuestra organización**. Se puede consultar en el apartado transparencia de nuestra web.

Certificaciones de Calidad

Estamos certificados por la norma **ISO 9001 · 2015** desde 1999 en todos los centros y todas las actividades **de desarrollo, producción y entrega de productos y servicios en el campo industrial de manipulados, jardinería y mantenimiento forestal, limpieza viaria, limpieza de espacios, BPO** (Business process Outsourcing), así como la atención a personas con discapacidad y el Servicio de Inserción Laboral de Santa Coloma de Gramenet. También con Jardinería y mantenimiento forestal, atención a las personas con diversidad funcional y Servicios de Inserción Laboral del centro de Badia del Vallès.

Disponemos también del certificado de la norma ISO 14001 · 2015 desde 2003 para todas las actividades productivas efectuadas en la organización: desarrollo, producción y entrega de productos en el campo industrial, de manipulados, servicios de jardinería y mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza viaria y BPO.

Desde 2021 estamos acreditados en la **UNE-EN 15713:2010** que certifica el sistema de Gestión de la Destrucción Segura de material confidencial.

Disponemos de auditorías internas y externas con el objetivo de revisar el compromiso, mantener la eficacia y mejorar el sistema de gestión.

Política de compras responsable

Para cumplir con la estrategia de Fundació Tallers frente a sus proveedores, los principios definidos en este ámbito son: responsabilidad, transparencia, responsabilidad y cooperación:

Responsabilidad:

- Velar **porque la selección y contratación de proveedores se ajuste a los valores de la entidad**, cumpla con lo dispuesto en los Procedimientos del Sistema de Calidad y Medio Ambiente
- Promover la contratación de proveedores que cumplan con los principios de conducta y actuación en el ámbito de los Derechos Humanos, el Trabajo, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción definidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas. También se **promoverá la contratación de proveedores que apliquen medidas de igualdad de género, contratación de colectivos vulnerables y conciliación de la vida personal y laboral**
- Fundació Tallers dispone de un Código de Conducta para Proveedores elaborado por la entidad que tiene como objetivo **garantizar que sus proveedores lleven a cabo su negocio de acuerdo a estos principios fundamentales**

Transparencia:
Fundació Tallers entiende la importancia que su gestión tiene en los proveedores y por ello **ha adquirido el compromiso de actuar de forma responsable para configurarse como un cliente óptimo.**

Así, las relaciones de Fundació Tallers con sus proveedores incluirán, pero no se limitan a las siguientes buenas prácticas:

1. Se evaluará de forma objetiva y periódica a los proveedores
2. Se debe garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en todos los ámbitos de actuación
3. Las condiciones generales no deben incluir cláusulas abusivas y/o desleales contrarios a la buena fe y al equilibrio justo entre los derechos y obligaciones
4. La contratación de bienes y servicios debe adaptarse a los principios de necesidad, idoneidad y austeridad en la aplicación de los gastos

5. En los procesos de homologación, selección y contratación de proveedores, se asegurará la concurrencia y diversificación de ofertas entre los distintos proveedores

6. Cualquier proveedor que participe en cualquier proceso de contratación recibirá información completa sobre el producto o servicio a suministrar

7. La información facilitada será idéntica para todos los proveedores, de modo que ninguna tiene ninguna ventaja inicial, promoviendo la competencia legítima

Fundació Tallers no acepta que sus empleados o colaboradores reciban regalos ni ofertas de cuidados sociales por parte de sus proveedores que por su cuantía o valor pudieran interpretarse, de acuerdo con criterios de normalidad y sentido común, como condicionantes de la decisión y pérdida de la independencia. En ningún caso pueden aceptarse cantidades en metálico.

Sostenibilidad:
Promover la contratación prioritaria de proveedores que tengan o apliquen un sistema de gestión medio ambiental y cumplan requisitos para la reducción del impacto ambiental.

Cooperación:
Promover buenas prácticas que favorezcan la estabilidad y una colaboración más fructífera.

Plan de Igualdad

Desde el año 2015 **Fundació Tallers elabora y renueva su compromiso con la igualdad de género** desarrollando su Plan de Igualdad que busca los siguientes objetivos:

- Alcanzar una cultura a favor de la equidad y de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, sensibilizando a toda la comunidad
- Garantizar la no discriminación y la igualdad de oportunidades en el desarrollo y crecimiento personal de todos los miembros de nuestro colectivo
- Favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral, en la medida de equilibrio de los recursos y disponibilidades
- Alcanzar una imagen interna y externa que transforme y mejore permanentemente una comunicación que utilice un lenguaje no sexista y donde el esfuerzo, los resultados y el trabajo sea compartidos sin discriminación
- Reforzar y equilibrar la participación de las mujeres en los niveles de responsabilidad y su representación en los órganos de gobierno de Fundació Tallers
- Incorporar la perspectiva de género en la prevención de riesgos laborales y conseguir un entorno saludable y seguro
- Compartir con todas las partes interesadas de nuestro colectivo (usuarios, familiares, profesional, entidades públicas y privades...) nuestra apuesta hacia la igualdad
- Fomentar la formación y capacitación del mayor número posible y creciente de personas de nuestro colectivo en la orientación hacia estos retos

Entidad miembro de

Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Formamos parte de

AMMFEINA
Inclusió laboral | Salut Mental

dincat

Plena inclusió Catalunya

Associació empresarial d'economia social dincat

sinergrup
entitats amb sinergia social

acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Colaboraciones con Instituciones y Entidades

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball

Ajuntament de Barcelona

Diputació Barcelona

Gobierno de España
Ministerio de Trabajo y Economía Social

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Ajuntament de Badia del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

Incorpora

Obra Social "la Caixa"

Fundación ONCE

ecom

Estamos en contacto!

Manténgase al día de cómo mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad

www.fundaciotallers.org

@FundacioTallers

Si quieres colaborar con nosotros, envía un e-mail a **participa@fundaciotallers.org**

Si quieres hacer voluntariado ponte en contacto con la Fundació Tallers **voluntariat@fundaciotallers.org**