

Balanç Social 2021

Fundació Tallers



entitat del



Grup Sant Pere Claver
Entitats amb compromís social

Amb el suport de



Coordinadora
Catalana de Fundacions

Índex

1	Missió de la fundació	2
1.1	Missió de la fundació	2
1.2	Activitats i projectes	2
1.3	Persones usuàries i col·lectius beneficiaris.....	4
1.4	Activitat econòmica	5
1.5	Efectivitat	5
1.6	Eficiència	6
2	Persones.....	7
2.1	Persones de l'organització	7
2.2	Voluntariat	14
3	Bon govern.....	15
3.1	Transparència	15
3.2	Patronat	15
3.3	Control i supervisió financera	16
3.4	Ètica i prevenció de la corrupció.....	16
4	Xarxa, comunitat i ciutadania	17
4.1	Col·laboracions	17
4.2	Sensibilització.....	19
5	Medi ambient	20
5.1	Gestió ambiental.....	20
5.2	Gestió de residus	21
5.3	Eficiència energètica i canvi climàtic	21
6	Proveïdors.....	22
6.1	Gestió i relació amb proveïdors.....	22
6.2	Compra responsable.....	22
7	Altres.....	23
7.1	Innovació.....	23

1 Missió de la fundació

1.1 Missió de la fundació

A la Fundació Tallers generem oportunitats socials i laborals a la persona, amb els suports adequats per a desenvolupar el seu projecte de vida, per tal d'esdevenir ciutadana de ple dret; promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Els nostres centres estan ubicats a Barcelona, Sta. Coloma de Gramenet i Badia del Vallès. El nostre àmbit d'actuació són aquests municipis, el Vallès Occidental i l'entorn metropolità.

1.2 Activitats i projectes

Les principals línies d'actuació de la Fundació són:

- **INCLUSIÓ LABORAL i BORSA DE TREBALL:** Servei integral d'orientació, acompanyament i suport a la inserció laboral.
- **CENTRE ESPECIAL DE TREBALL:** Activitat productiva remunerada, entorn laboral que enforteix l'autonomia personal i professional.
- **CENTRE OCUPACIONAL:** Acolliment diürn que ofereix atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual en edat laboral.
- **OCI:** Facilitem l'accés a activitats d'oci de la ciutat.

En l'àmbit de la inclusió laboral, a banda de les tasques d'acompanyament a les persones i de prospecció, es desenvolupen les següents activitats/programes:

- **SERVEIS A LES EMPRESES:** A la Fundació Tallers oferim un ventall de serveis destinats a empreses i a la ciutadania. Des d'assessorament en matèria de contractació responsable i compliment de la Llei, fins a accions de Responsabilitat Social Corporativa passant per neteja viària.
- **PROGRAMA SINGULARS:** Un programa de formació dual en Gestió Documental i tractament de Dades emmarcat dins del programa de Garantia Juvenil, que permet adquirir coneixements teòrics a la vegada que es posen en pràctica en un context professional real. Per a les persones participants significa tenir un contracte de formació i aprenentatge durant més de 8 mesos, és a dir, combinar l'aprenentatge amb una feina remunerada, a més d'un recolzament i acompanyament actiu en la recerca d'un lloc de treball.
- **PROGRAMA SIOAS:** Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció, un programa que ofereix el servei d'orientació professional i suport intensiu en el procés d'integració en el mercat de treball per a persones amb problemes de salut mental i/o discapacitat. La Fundació Tallers desplega aquest programa a les poblacions de Badia i Barberà del Vallès i les persones ateses són derivades de la Unitat de Salut Mental, Serveis Socials i el Servei Municipal d'Ocupació de Badia del Vallès, la Fundació Barberà Promoció, Parc Taulí de Sabadell i l'Oficina de Treball de la Generalitat. Les activitats formatives compten amb professionals de la preparació i prospecció laboral i la psicologia.

- **PROGRAMA INCORPORA:** Aquest programa impulsa la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social. Combina de manera òptima les necessitats del teixit social i empresarial amb l'expertesa de professionals de la orientació laboral, el servei d'assessoria en matèria de contractació per a les empreses i el suport adequat a la persona per a que la incorporació laboral esdevingui un èxit.
- **SUPPORT A LES FAMÍLIES:** Treballem conjuntament amb les famílies a través de la relació quotidiana del dia a dia, per assolir una mirada positiva de la discapacitat i aconseguir els millors resultats personals possibles.

Pel que fa a l'activitat desenvolupada des del Centre Ocupacional, aquest 2021 s'han mantingut les accions d'adaptació a la crisi sanitària provocada per la Covid-19 que ja s'havien iniciat l'any anterior. Per poder garantir les mesures de prevenció i protecció s'ha continuat treballant en la línia de diversificació dels espais on es porta a terme l'activitat, traslladant-la a diversos equipaments ubicats en barris on viuen les persones ateses. Cada persona compta amb un pla personal d'acord amb els seus anhels. Actualment hi ha 5 tipus de plans personals: Pla de qualitat de vida, Pla integral de salut per a l'envelliment actiu, Pla vital, Pla de suport actiu.

Finalment, en l'àmbit de l'oci, el projecte "Teixint vincles" busca establir noves connexions, interactuar i compartir aficions amb veïnes i veïns, sentir-se part activa de la societat, col·laborar en activitats de dinamització del barri, desenvolupar noves habilitats fins ara desconegudes, intercanviar coneixements, interessos i talents amb altres persones.

En el marc del Centre Especial de Treball, trobem les activitats laborals que es detallen a continuació:

- **JARDINERIA:** Tenim cura del manteniment de molts parcs i jardins municipals, així com també d'empreses i institucions.
- **NETEJA VIÀRIA:** Un equip de la Fundació Tallers és l'encarregat de la higiene de carrers, places i avingudes durant els caps de setmana a Santa Coloma de Gramenet, i realitzem servei diari de neteja d'exteriors en els recintes de Torribera i La Maternitat.
- **SERVEIS INDUSTRIALS:** Donem servei a diversos sectors relacionats amb la indústria: des d'articles de marroquineria fins a envasats, passant per peces del sector metal·lúrgic.
- **DEIXALLERIA:** Ens ocupem de la gestió de la Deixalleria i Punts Verds de Santa Coloma de Gramenet.
- **NETEJA D'ESPAIS:** Centre Especial de Treball, equipaments esportius, oficines, comunitats de veïns, aparcaments...
- **OFISFERA:** L'àrea de gestió documental té un nom propi. Oferim un ampli ventall de serveis per a la gestió de documents, gestió administrativa, destrucció documental certificada, digitalització, custòdia d'arxius...
- **TINTORERIA:** Disposem d'una tintoreria a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet i una altra a la ciutat de Barcelona que atenen les demandes de particulars i col·lectius.

Com a projecte transversal cal destacar el projecte "Discapacitat i oportunitats TIC", que promou la capacitació tecnològica per a les persones amb discapacitat amb especials dificultats per garantir la seva inclusió social i laboral.

1.3 Persones usuàries i col·lectius beneficiaris

A la Fundació Tallers treballem per a que les persones amb discapacitat d'Especials Dificultats (discapacitat intel·lectual i/o diagnòstic de trastorn mental) tinguin les mateixes oportunitats que tothom: treballar, conèixer i gaudir, vivint amb la millor plenitud. Ens basem en el model centrat en la persona.

Els principals canal de comunicació són l'atenció individual i les assemblees. Estem orientats a les persones i elles són les protagonistes a l'hora de definir el procés. Treballem en xarxa amb la comunitat i conjuntament amb les famílies per aconseguir conjuntament els millors resultats personals.

Cada servei cerca les estratègies comunicatives que més s'adien al col·lectiu amb què es treballa. Així, el dispositiu d'inserció utilitza l'entrevista individual, dinàmiques grupals, i eines tecnològiques com videoconferències, telèfon o correu electrònic. A més, també es preveu enquestes de satisfacció i bústies de suggeriments per tal de facilitar l'autoavaluació del servei prestat.

En el cas del Centre Especial de Treball trobem diferents eines comunicatives. A nivell grupal utilitzem els canals de representació del Comitè d'Empresa on les persones d'especial dificultat hi són presents. També disposem de programes d'autogestió que donen eines a les persones per autorrepresentar-se. A nivell individual les persones d'especial dificultat tenen via directa amb l'equip de treballadors socials i psicòlegs per tal d'intervenir en qualsevol moment. A més, totes les persones treballadores disposen d'un correu electrònic i un accés a una eina de comunicació grupal per on reben informació clau per la seva feina i formació.

En el cas del Centre Ocupacional les persones usuàries tenen les assemblees, el Consell de Participació i el contacte amb l'equip tècnic per poder interaccionar i intercanviar informació. Les cartes, els correus electrònics, les trucades i un grup de Telegram amb totes les famílies garanteixen una comunicació fluida.

Finalment, com a institució, al Patronat, tenim un patró representant de les famílies que connecta directament amb el consell de participació i que actua com a representant transmeten informació, suggeriments o queixes per tal que el Patronat estigui informat, puntualment, de l'esdevenir de l'entitat.

A continuació, s'informa de les dades quantitatives referents a les persones usuàries i/o beneficiàries de l'activitat de la Fundació Tallers.

Persones usuàries/beneficiàries	2021	2020	Variació 2021-2020
Nombre de persones usuàries/beneficiàries	644,00	632,00	1,90%

Persones usuàries/beneficiàries	2021	2020	Variació 2021-2020
Nombre de persones usuàries/beneficiàries directes	644,00	632,00	1,90%
Nombre de persones usuàries/beneficiàries indirectes	1.288,00	1.264,00	1,90%

Persones usuàries/beneficiàries segons línia d'activitat	2021	2020	Variació 2021-2020
Centre Ocupacional	191,00	194,00	-1,55%
Centre Especial de Treball	368,00	261,00	41,00%
Oci	54,00		
FP Dual	12,00		
Servei d'Inserció Laboral	167,00	177,00	-5,65%

1.4 Activitat econòmica

A través del Centre Especial de Treball oferim els següents serveis a les empreses:

- MANTENIMENT D'ESPAYS: Jardineria, neteja d'instal·lacions i manteniment d'espais urbans.
- GESTIÓ DE RESIDUS: Gestionem la Deixalleria i els Punts Verds de Santa Coloma de Gramenet.
- SERVEIS INDUSTRIALS: Intervenim en qualsevol fase del procés productiu i de la cadena de subministrament.
- "DESTACA" TINTORERIA SOCIAL: Tintoreria i bugaderia a Santa Coloma de Gramenet. A l'octubre es modifica el nom a "Tàctil Tintories", i s'obre un local a Barcelona.
- OFISFERA: Gestió documental i l'externalització de processos administratius.

Elaborem i comercialitzem un producte propi de bijuteria artesanal: ENDORPHINS.

La diversitat de serveis que oferim a les empreses fa que el perfil de clients també sigui divers. Comptem amb clients del sector públic, i petites, mitjanes i grans empreses privades del sector industrial i dels sector serveis.

A continuació, es mostren els ingressos totals:

Ingressos per activitat (en euros)	2021	2020	Variació 2021-2020
Valor monetari	8.258.126,00 €	7.599.931,27 €	8,66%

Pel que fa a l'impacte ambiental i social de la Fundació, considerem que contribuïm de forma activa a la millora de la societat ja que per la pròpia missió intentem millorar la situació de les persones incrementant les oportunitats socials i laborals de què disposen. Com que la visió des de la que es treballa és un model centrat en la persona i aquesta es troba immersa en un context social, l'impacte de les accions ha de ser vist des de la globalitat i per tant no només dirigida a l'individu sinó també al seu entorn familiar i social proper.

El repte de la inserció laboral de persones amb algun tipus de discapacitat és un repte social de tots el governs i estat i la Fundació treballa directament intentant proporcionar solucions en aquest àmbit.

D'una manera prioritària i per la forma de treballar que tenim des de la fundació, on es dona molta importància a l'entorn proper de la persona, les accions empreses tenen un impacte també en la comunitat, especialment en la ciutat de Santa Coloma de Gramenet i Badia del Vallès, on teixim vincles amb les entitats i la vida social dels barris.

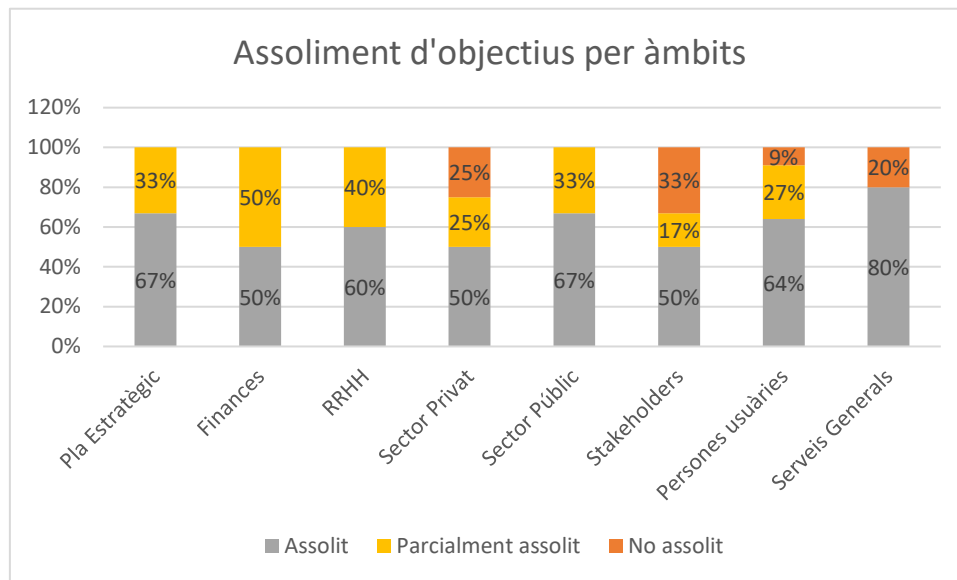
Pel que fa a riscos mediambientals que es poden produir, en alguns des serveis prestats des de l'Àrea Productiva i en el marc del CET, es gestionen residus o es demanda una quantitat de fonts d'energia per moure maquinària o vehicles necessaris per a la producció. Per tal de minimitzar l'impacte des de la Fundació hem dissenyat el nostre sistema de gestió ambiental i la política ambiental, així com la política de compres sostenibles (basada en les directrius de la Norma UNE-ISO 20400:2017). Per major detall consultar el punt 5 "Gestió ambiental".

1.5 Efectivitat

La Fundació realitza una auditoria interna i externa anualment que serveix, entre d'altres coses, per avaluar l'efectivitat de les activitats i projectes. L'auditoria interna es porta a terme en tots els serveis i en base a uns indicadors d'activitat i qualitat. També compta amb un sistema de qualitat mediambiental que s'avalua cada any. Per les persones usuàries del

CET es passa una avaluació de riscos psicosocials i també es realitzen enquestes als clients per avaluar-ne el grau de satisfacció. Pel que fa al Centre Ocupacional, es passa una enquesta de satisfacció tant a usuaris com a famílies. Finalment, el Servei d'Inserció Laboral realitza una avaluació per part del Departament de Treball i també recull l'opinió de les persones usuàries del servei. Anualment s'auditen els comptes anuals.

L'any 2021 la Fundació va assolir el 62% dels objectius de forma complerta, el 28% de forma parcial i el 10% no es va poder assolir. En el següent gràfic es mostra el percentatge d'assoliment per àmbits:



Com a aspectes a remarcar, el Pla Anual contemplava la diversificació dels serveis oferts per la Fundació, objectiu que es considera assolit amb el procés de confluència iniciat amb el Grup Sant Pere Claver i formalitzat el maig del 2021 però que ja s'havia estat planificant en el període anterior. La Fundació Tallers queda integrada en el Pla estratègic del grup. Addicionalment també es va desenvolupar el projecte d'oci per a persones amb discapacitat i habitatge.

El seguiment de les activitats es fa de forma periòdica a les reunions mensuals d'equip directiu.

Per tal de fer una anàlisi del context, anualment es porta a terme un anàlisi de riscos i oportunitats i es validen les hipòtesis resultants amb els grups d'interès. Es porta a terme un anàlisi basat en el model ANFE adaptat a la Fundació. La informació per realitzar aquest anàlisi de context s'extrau de fonts d'informació del sector, anuaris estadístics, l'anàlisi de l'activitat, etc.

1.6 Eficiència

A continuació es mostren els indicadors quantitatius relacionats amb l'eficiència de la Fundació. No es disposa de la informació sobre la despesa en activitats fundacionals desglossada per àmbits d'actuació/línies fundacionals.

<i>Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total</i>	2021	2020
Ràtio despesa en activitats fundacionals / despesa total	0,92	0,96
Ràtio despeses necessàries / despesa total	0,08	0,04

<i>Ràtio despesa en captació de fons / despesa total</i>	2021	2020
Ràtio despesa en captació de fons / despesa total	0,03	0,05

2 Persones

2.1 Persones de l'organització

2.1.1 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ

A continuació es mostren les dades relatives a la composició de la plantilla i de l'equip directiu.

<i>Equip directiu (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	6	5	20,00%
Homes	5	5	0,00%
Total	11	10	10,00%

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	142	126	12,70%
Homes	272	262	3,82%
Total	414	388	6,70%

2.1.2 IGUALTAT D'OPORTUNITATS I DIVERSITAT

A Fundació Tallers comptem amb un Pla d'Igualtat 2019-2022 que recull un diagnòstic, un pla d'accions i un seguiment en matèria d'igualtat. Els objectius per àmbit d'actuació són els següents:

1. GESTIÓ ORGANITZATIVA IGUALITÀRIA
 - 1.1. Garantir una cultura igualitària en matèria d'oportunitats
 - 1.2. Fomentar la proactivitat envers la igualtat
2. PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ DEL PERSONAL
 - 2.1. Garantir un bon nivell de participació de la plantilla en matèria d'igualtat
3. LLENGUATGE NO SEXISTA NI DISCRIMINATORI
 - 3.1. Garantir una comunicació oral i escrita no sexista
 - 3.2. Aconseguir una motivació fefaent i inequívoca de tot el personal envers la igualtat de gènere
4. PARTICIPACIÓ IGUALITÀRIA EN ELS LLOCS DE TREBALL
 - 4.1. Garantir la igualtat d'oportunitats per a tot el personal
 - 4.2. Fomentar la inclusió igualitària en tots els àmbits laborals
 - 4.3. Garantir la igualtat de promoció.
5. PRESÈNCIA DE DONES EN CÀRRECS DE RESPONSABILITAT
 - 5.1. Fomentar la incorporació equilibrada de gènere als llocs de treball de direcció / comandament

6. CONCILIACIÓ DE LA VIDA PERSONAL I PROFESSIONAL

6.1. Garantir la no discriminació en matèria de conciliació personal i laboral

6.2. Fomentar el respecte pel recolzament i l'equilibri a necessitats de dependència

7. PREVENCIÓ DE SALUT I RISCOS LABORALS AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE

7.1. Considerar les avaluacions de risc laboral en perspectiva de gènere

7.2. Fomentar la conscienciació de pares, tutors i famílies en la perspectiva de la igualtat

8. IGUALTAT RETRIBUTIVA ENTRE DONES I HOMES

8.1. Garantir un nivell equilibrat i no discriminatori en la retribució d'homes i dones

9. CONDICIONS LABORALS IGUALITÀRIES

9.1. Fomentar i garantir la formació, capacitació i creixement personal d'homes i dones de forma igualitària.

9.2. Garantir el major grau d'equilibri en les condicions laborals entre homes i dones en quan a la participació en activitats

10. MOBILITAT

10.1. Garantir la igualtat en l'ús de les mesures de conciliació per motius de mobilitat

10.2. Procurar la millor combinació de factors no discriminatoris per afavorir la mobilitat en matèria de gènere

A continuació es mostren les dades que reflecteixen la composició de la plantilla segons sexe.

<i>Equip directiu (a 31 de desembre) (%)</i>	2021	2020
Dones	54,55%	50,00%
Homes	45,45%	50,00%

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre) (%)</i>	2021	2020
Dones	34,30%	32,47%
Homes	65,70%	67,53%

A continuació es mostren les dades del personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat.

<i>Personal contractat en situació de risc d'exclusió social o de vulnerabilitat (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
<i>CET-Persones amb especial dificultat</i>	252	233	8,15%
<i>Físics i sensorials >65%</i>	15	14	7,14%
Total	267	247	8,10%

Finalment, es mostra la composició de la plantilla segons sexe i grup professional.

<i>Personal en plantilla (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
<i>Personal d'atenció directa</i>	38	46	-17,39%
Dones	11	34	-67,65%

Homes	27	12	125,00%
<i>Personal tècnic</i>	20	50	-60,00%
Dones	5	18	-72,22%
Homes	15	32	-53,13%
<i>Personal administratiu</i>	6	9	-33,33%
Dones	0	9	-100,00%
Homes	6	0	-
<i>Personal CET</i>	339	263	28,90%
Dones	250	62	303,23%
Homes	89	201	-55,72%
<i>Equip directiu</i>	11	10	10,00%
Dones	5	5	0,00%
Homes	6	5	20,00%

2.1.3 CONDICIONS LABORALS I CONCILIACIÓ

El Pla d'Igualtat elaborat per la Fundació Tallers recull les mesures de conciliació que realitzem:

- Fomentar polítiques de compatibilitat de la vida personal i laboral prioritant les demandes. Es treballa cada cas de manera individualitzada, amb l'objectiu de conciliar de la manera més eficaç la vida personal i professional.
- Realització de controls periòdics de percentatge de les excedències en perspectiva de gènere. Es desenvoluparan indicadors que puguin ajudar a portar un control de les excedències demandades i l'evolució de la tipologia de les mateixes.
- Garantir la no discriminació en matèria de conciliació personal, familiar i laboral.
- Mantenir la concessió d'excedències i reduccions de jornada demandades pel personal.
- Analitzar en profunditat les demandes de excedència per cura de fills (nombre de peticions, i càrrec i sexe de la persona demandant).
- Analitzar en profunditat les demandes de reducció de jornada (nombre de peticions, i càrrec i sexe de la persona demandant).
- Introduir el conveni laboral i protocol d'assetjament en el manual d'acollida de tot el personal.
- Acord de conveni per no restringir les hores per reunions escolars de les persones amb fills/es.

Tot seguit es mostra el percentatge de personal amb contracte indefinit o temporal segons sexe.

<i>Personal en plantilla segons tipus de contractació, segons sexe (a 31 de desembre) (%)</i>	2021	2020
Personal en plantilla amb contracte indefinit	82,61%	80,41%
<i>Dones en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>78,17%</i>	<i>80,95%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte indefinit</i>	<i>84,93%</i>	<i>80,15%</i>
Personal en plantilla amb contracte temporal	17,39%	19,59%
<i>Dones en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>21,83%</i>	<i>19,05%</i>
<i>Homes en plantilla amb contracte temporal</i>	<i>15,07%</i>	<i>19,85%</i>

Tot seguit es mostra la taxa de rotació segons sexe.

<i>Taxa de rotació del personal, segons sexe (%)</i>	2021	2020
<i>Dones</i>	7,75%	6,00%
<i>Homes</i>	3,68%	10,23%
Plantilla total	5,07%	8,83%

Tot seguit es mostra el nombre de persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres programes.

<i>Persones contractades a través de programes d'inserció, personal en pràctiques, i altres (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
<i>Programa singulars</i>	14	9	55,56%
<i>Altres (personal en pràctiques)</i>	11	67	-83,58%
Total	25	76	-67,11%

Tot seguit es mostra el percentatge de persones acollides a mesures de conciliació, segons sexe. S'ha considerat el teletreball com una mesura de conciliació.

<i>Personal acollit a mesures de conciliació, segons sexe (%)</i>	2021	2020
<i>Dones</i>	14%	11%
<i>Homes</i>	3%	10%
Plantilla total	7%	10%

Durant el 2021 no es va realitzar cap enquesta de clima laboral. Malgrat això, durant l'any 2020, a causa de la pandèmia es va enviar una enquesta per avaluar l'impacte psicològic en els professionals que incloïa una valoració del clima. Al 2019 es va iniciar un projecte de creació d'enquesta de riscos psicosocials adaptada a persones amb dificultats de comprensió lectora, actualment en procés de validació per part del servei de prevenció extern. Es preveu passar una avaluació cada 3 anys. Dins del procés de confluència també s'està cercant una eina que es pugui aplicar per aquesta finalitat.

2.1.4 IGUALTAT RETRIBUTIVA

A continuació es mostra informació sobre la ràtio de salari mínim i màxim i per sexe i grup professional. Cal tenir present que durant el 2020 els salaris totals percebuts per les persones treballadores es van veure afectats per l'ERTO que es va aplicar als serveis productius amb motiu de la pandèmia.

<i>Ràtio salari més alt / salari més baix</i>	2021	2020
Ràtio	4,47	3,76

<i>Diferència salari mitjà homes / salari mitjà dones, per grup professional</i>	2021	2020
<i>Equip directiu</i>	35,30%	3,89%
<i>Personal administratiu</i>	-	-
<i>Personal d'atenció directa</i>	2,05%	-8,91%
<i>Personal CET</i>	14,49%	5,96%
<i>Personal tècnic</i>	2,13%	9,28%

2.1.5 DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

L'objectiu essencial del Pla de Formació és proposar accions formatives que permetin que els treballadors i treballadores de FT adquireixin coneixements que els són necessaris per al desenvolupament del seu treball, per a la millora d'aquest o per a la seva actualització de coneixements.

Per això aquest pla prioritza les necessitats formatives de FT d'acord amb dues estratègies:

- Ordenament d'objectius, donant més importància a aquelles actuacions que resultin més rellevants per a cada àrea concreta de FT.
- Magnitud del dèficit detectat en comparació amb la situació desitjada, això suposa prioritzar la realització d'actuacions que pal·lien dèficits davant altres cursos la realització dels quals sigui secundària.

Aposta per donar continuïtat en la mesura del possible, a formacions realitzades en anys anteriors per permetre el perfeccionament professional i la millora contínua.

En el disseny i execució del Pla s'han considerat totes les necessitats formatives detectades en totes les àrees de FT, sempre que siguin viables en termes econòmics i organitzatius.

Pel que fa a les accions formatives, durant el 2021 s'han realitzat les següents:

- Plataformes Elevadores
- Serveis socials i acció comunitària
- 1a Jornada Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual
- Estructures Alliberadores
- Sistema TEACCH. Principis i estratègies de l'ensenyament estructurat
- Com elaborar el pla de voluntariat des d'una perspectiva accessible
- Tutories pla desenvolupament SPC 1
- Tutories pla desenvolupament SPC 2
- Funcionament, ús i manteniment màquina fregadora GHIBLI SBI 43L
- Planificació 2021 de la formació ocupacional i contínua
- Gestió intel·ligent de conflictes i converses difícils
- Capacitació en contratació pública para centros especiales de trabajo de iniciativa social
- La formació programada per les empreses. Sistema de bonificacions -NIVELL BÀSIC
- Teletreball: solucions pràctiques per a les pimes
- Formació atenció al client i comunicació

- Formació específica PRL del lloc de treball jardineria i neteja viària
- Comunicació no violenta
- Curso sobre el uso de las redes sociales para conseguir ofertas laborales dirigido a l@s prospector@
- Curs manipulador d'aliments
- Selecció i desenvolupament: de la meritocràcia al potencial
- Comunidad talento: formacion online y presencial hacia un futuro flexible
- Eines per la creació i digitalització dels continguts
- Crea i gestiona una aula virtual amb Microsoft Teams - Aula virtual
- Lean Manufacturing
- Nivell bàsic PRL
- Cultura, participació i civisme digital (ACTIC/C1). Nivell mitjà
- El treball social en el nou paradigma de suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la
- Monitor CET
- Formació específica PRL lloc de treball riscos específics Ofisfera
- Programa psicologia positiva postcovid19
- Presa de decisions complexes en equip
- Integrar equips des del propòsit i promoure l'autonomia
- Formació específica PRL del lloc de treball: industrials manipulats
- Treballs en alçada
- Co-creació de prototips basats en l'autogestió i l'ACP
- Jornada persones en valor i amb valor
- Atenció al client i comunicació
- Operacions bàsiques en viviers i centres de treball
- Formació bàsica per a professionals que formen part d'un espai de reflexió ètica
- Seguridad, salud y bienestar laboral en el sector de la atención a la discapacidad
- Operaciones básicas para el mantenimiento de jardines, parques y zonas verdes
- Coneixement i debat que organitza La Confederació: Posa't al dia sobre igualtat retributiva

A continuació es mostren les dades quantitatives referents a la formació del personal.

<i>Personal en plantilla que ha rebut formació (%)</i>	2021	2020
Personal que ha rebut formació	67%	87%

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Hores de formació	565,50	539,00	4,92%

<i>Inversió en formació (en euros)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Valor monetari	5.079,35 €	3.775,00 €	34,55%

Finalment, cal dir que per abordar el tema de l'avaluació del rendiment, dins del marc de la confluència s'està elaborant un quadre de comandament que doni resposta a aquesta necessitat. En l'àmbit de Fundació, s'ha elaborat un protocol de creació d'anàlisi i descripció de llocs de treball i s'ha començat a implantar en algun lloc de treball. Està previst que l'aplicació total es faci el 2023.

2.1.6 SALUT, SEGURETAT I BENESTAR DEL PERSONAL

Durant el 2021, les accions en aquest àmbit es concreten en les formacions planificades al llarg de l'any. De les accions de formació detallades anteriorment les que estan vinculades a la prevenció de riscos laborals i al foment del benestar personal són:

- Tutories pla desenvolupament SPC 1
- Tutories pla desenvolupament SPC 2
- Gestió intel·ligent de conflictes i converses difícils
- Formació específica PRL del lloc de treball jardineria i neteja viària
- Comunicació no violenta
- Nivell bàsic PRL
- Formació específica PRL lloc de treball riscos específics Ofisfera
- Programa psicologia positiva postcovid19
- Integrar equips des del propòsit i promoure l'autonomia
- Formació específica PRL del lloc de treball: industrials manipulats
- Treballs en alçada

A continuació es mostren les hores de formació en matèria de riscos laborals que ha rebut el personal.

<i>Nombre d'hores totals de formació que ha rebut el personal</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Hores de formació	487,00	484,00	0,62%

En el marc de la situació de pandèmia es va constituir un comitè de crisi per fer seguiment de la incidència en els equips professionals.

2.1.7 COMUNICACIÓ INTERNA

Els canals de comunicació interna aquest 2021 han estat reunions personals i reunions entre equips (majoritàriament a través de videotrucada a causa de la situació de pandèmia), assemblees (online), enviament de comunicats interns via mailing i plataformes com WhatsApp.

Adicionalment, com a novetat aplicada durant el 2021 i amb l'objectiu d'assegurar que no es produís una desconexió per part dels equips professionals, es va proporcionar un compte de correu electrònic professional amb accés a l'eina Teams a tot el personal de la Fundació.

Pel que fa a la gestió dels conflictes, la Fundació està adherida al codi de conducta de Dincat. A més a més compta amb un procediment de gestió de conflictes acordat entre el comitè i el Patronat. Finalment, les persones que s'incorporen a la Fundació han de signar una declaració de conflicte d'interessos.

2.2 Voluntariat

2.2.1 PERSONES VOLUNTÀRIES

Al següent quadre es recullen el nombre de persones voluntàries que col·laboren amb la Fundació.

<i>Nombre de persones voluntàries (a 31 de desembre)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Persones voluntàries	27,00	35,00	-22,86%

Durant el 2021 les persones voluntàries estableixen un vincle amb les persones de fundació a través de les seves habilitats i talents, sense interaccionar massa amb la comunitat atesa la situació generada per la Covid-19. A l'octubre es reprèn el servei d'oci inclusiu, realitzant els acompanyaments a les persones usuàries i participant conjuntament en totes aquelles activitats d'oci.

2.2.2 FORMACIÓ DEL VOLUNTARIAT

El 2021 s'han realitzat dues formacions destinades a persones voluntàries:

- Formació de MCP i procés de desinstitucionalització, adreçada a totes les persones voluntàries locals i les europees.
- Formació organitzada per la *Agencia Nacional del Empleo (ANE)*, malgrat no organitzar-se des de la pròpia Fundació, es fa constar que les persones voluntàries del programa europeu han rebut aquesta formació que es basa en tres punts de coneixement: els drets i deures de les persones voluntàries que accedeixen al programa de Solidarity Corps (1), les dinàmiques de cohesió entre totes les persones voluntàries del territori (2) i coneixement del territori català (3).

A continuació es mostren les dades referents a la formació del voluntariat.

<i>Formació a persones voluntàries (%)</i>	2021	2020
Proporció de persones voluntàries que han rebut formació	22,22%	22,86%

<i>Nombre d'hores totals de formació que han rebut les persones voluntàries</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Hores de formació	50,00	64,00	-21,88%

2.2.3 COMUNICACIÓ I PARTICIPACIÓ DEL VOLUNTARIAT

Per la gestió de les persones voluntàries disposem d'una persona professional que realitza les entrevistes de selecció, el seguiment i a les persones voluntàries, i coordina les activitats de reconeixement i desvinculació de l'acompanyament programa.

La comunicació amb les persones voluntàries es realitza presencialment, via WhatsApp, correu electrònic o telefònicament i mitjançant l'eina de Microsoft Teams.

Periòdicament es fa un llançament de comunicació a través de les xarxes socials. Participem en les accions de difusió del Punt de Voluntariat de Sta. Coloma de Gramenet. Fem difusió a través dels canals oficials de cerca i promoció del voluntariat del programa *European Solidarity Corps*. Es fa difusió del projecte contactant amb entitats de suport europees.

3 Bon govern

3.1 Transparència

Tota la informació pública de l'entitat es pot consultar a la nostra pàgina web, a l'apartat dedicat a la transparència: www.fundaciotallers.org/ca/transparència

3.2 Patronat

La composició del patronat l'any 2021 va ser la següent:

President: Roque Pascual Salazar
Secretari: Manel Palou Serra
Tresorer: Ricard Aceves Torrents
Vocals: Rosa Marco Altimira
Agustí Garcés Jarque
Pere Ferreres Serrano
Carlos Villagrasa Alcaide

A continuació es mostra la composició segons sexe del patronat.

Patronat (a 31 de desembre)	2021	2020	Variació 2021-2020
Dones	1	1	0,00%
Homes	7	7	0,00%
Total	8	8	0,00%

Les obligacions del patronat estan recollides a l'article 16è dels estatuts de la Fundació que estableix que els i les patrons/es han de:

- Fer que es compleixin estrictament les finalitats fundacionals, d'acord amb allò que disposin els estatuts de la Fundació.

- b. Conservar els béns i els drets que integrin el patrimoni de la fundació i mantenir plenament la seva productivitat, segons els criteris financers i d'acord amb les circumstàncies econòmiques.
- c. Servir el càrrec amb la diligència d'un administrador lleial, segons estableixin les lleis i els estatuts.

Les funcions del patronat es recullen en l'article 13è dels estatuts, que es pot consultar a [l'apartat de transparència](#) de la Fundació Tallers.

El patronat es reuneix amb una periodicitat bimensual i en totes les sessions s'envia convocatòria prèvia i s'aixeca acta de la reunió.

Pel que fa al procediment de selecció dels nous patrons/es, quan el patronat detecta la necessitat d'una nova incorporació s'inicia el següent procediment: s'envia una carta a entitats i administracions sol·licitant la proposta de persones candidates i el patronat fa una selecció dels perfils. S'exceptua d'aquest procediment la persona membre que representa les famílies.

Actualment, no es compta amb un sistema d'avaluació del patronat.

Pel que fa a la relació del patronat amb la gerència, aquesta informa del compliment d'objectius de la direcció i del control de riscos així com d'aspectes rellevants que afectin l'activitat en un informe de gestió que es trameta per a cada reunió del patronat, que són bimensuals.

El patronat selecciona directament la gerència de la Fundació. L'actual gerència fa més de 15 anys que ocupa el càrrec i no s'ha definit un nou procediment de successió en cas de cessament.

La Fundació no compta amb cap altre òrgan de gestió, consulta o participació.

3.3 Control i supervisió financera

L'entitat aplica la totalitat dels recursos captats a la finalitat de la Fundació, bé per facturació, subvencions o captació de fons. La reinversió dels beneficis bàsicament s'orienta a tres àmbits: inversió i circulat per la creació i manteniment de llocs de treball, sostenibilitat a llarg termini i millora de suports i oportunitats

Es preveu implantar un sistema de compliance durant el 2022.

3.4 Ètica i prevenció de la corrupció

L'entitat és auditada econòmicament cada any per comprovar que els comptes reflecteixen la imatge fidel de l'empresa. La nostra missió és la d'oferir suports i oportunitats socials i laborals a persones amb discapacitat d'especials dificultats. Per això la nostra principal partida, pràcticament un 80 per cent de la despesa es destina a la retribució de personal i la resta a les compres necessàries.

No es fan inversions financeres, ni existeix cap operació relacionada amb paradisos fiscals que quedarien fora de l'objecte fundacional, per tant, la nostra despesa està molt parametrizada. En la partida de personal, la gestió contractual, confecció de nòmines i relació amb la seguretat social està externalitzat a una gestoria. La traçabilitat de circuit de compres està sotmesa a la verificació tant de l'auditor econòmic com el de qualitat.

Com a mesura de prevenció s'evita la concentració d'un determinat procés comptable o productiu en una o dues persones i les àrees reporten entre si. Finalment el seguiment mensual pressupostari alerta de possibles desviacions sense causa justificada.

A banda de l'auditoria econòmica, l'entitat està certificada en Qualitat tant de processos productius, socials com de medi ambient. La norma és molt curosa pel que fa a la selecció i homologació de proveïdors confirmant la disposició de l'entitat amb una qualitat que garanteixi la satisfacció de les necessitats i expectatives tant de clients com d'usuaris de la Fundació vetllant pel medi ambient.

Adicionalment, estem adscrits al Codi Ètic de Sinergrup. Les nostres activitats relacionades amb el Centre Especial de Treball i el dispositiu d'inserció estan fiscalitzades pel Departament d'Empresa i Ocupació. Finalment, com a Fundació Privada estem supervisats pel Protectorat de Fundacions de la Generalitat de Catalunya, organisme al qual estem obligats a informar dels balanços, resultats, operacions i fets rellevants, estatuts, apoderaments, canvis en la composició del Patronat, conflicte d'interessos, etc.

4 Xarxa, comunitat i ciutadania

4.1 Col·laboracions

Pel que fa a les col·laboracions en el si del sector, formem part de diverses organitzacions de segon i tercer nivell, entre d'altres: Salut Mental Catalunya, DINCAT, AEES DINCAT, SINERGRUP, AMMFEINA, Coordinadora Catalana de Fundacions, Federació Catalana del Voluntariat. En l'àmbit local, participem en les Taules de Discapacitat i Salut Mental de Sta. Coloma de Gramenet i Badia del Vallès, i de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Cerquem de forma proactiva, la creació de vincles amb les entitats i la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet i Badia del Vallès.

En els darrers anys, des de Fundació Tallers hem intentat reforçar les accions de participació en la comunitat i s'està portant a terme un treball especialment intens en la ciutat de Santa Coloma de Gramenet a través de diversos projectes i de la figura de la connectora comunitària de la fundació. A continuació es detallen els principals:

- **Participació en el Pla Local d'Acció Comunitària per a la Inclusió social (PLACI)** col·laborant amb la convivència i dinamització amb una visió comunitària de crear i sumar amb xarxa, dels barris de Fondo i Raval amb diferents projectes com la Diada de la primavera i dinamització d'espais. Des del servei de convivència de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet fan la proposta de participació. La connectora comunitària de la Fundació Tallers en fa el seguiment, derivant la informació a les persones que viuen i conviuen en els barris, qui seran les encarregades de contribuir en les accions que portin a terme a partir de les seves habilitats i interessos. D'aquesta manera es contribueix a una transformació social i comunitària al barri, amb activitats de caràcter intergeneracional i divers amb l'objectiu de generar noves relacions que millorin la convivència en el barri. Es reforça la relació i col·laboració entre l'administració, els professionals i la ciutadania per un objectiu comú, com per exemple l'organització de la Diada de la primavera, co-creant les diferents entitats del barri, tant Fondo o Raval, treballant la diversitat, la suma de tots i de totes i creant grups de coproducció per contribuir a la convivència i fomentant que els barris que siguin espais més amables i acollidors.
- **Projecte de col·laboració amb CEMFIS**, una entitat que treballa a nivell local amb la intenció de millorar la qualitat de vida, la plena integració en la societat i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat física i orgànica

en tots els àmbits de la vida. El que es persegueix amb aquesta col·laboració és, per una banda, impulsar el treball en xarxa amb diferents entitats de la ciutat amb la mirada de sumar i, per l'altra, proporcionar un suport a les persones en una situació d'incapacitat física puntual perquè puguin mantenir la seva autonomia. La nostra col·laboració en el projecte es concreta en aconseguir tenir uns horaris estables on portar el material, fer difusió per aconseguir més material i contribuir al fet que pugui arribar a totes aquelles persones que el necessiten. Aquest projecte sorgeix amb la necessitat que tenia CEMFIS de començar a treballar presencialment amb les persones usuàries per tal de poder ser més accessibles i es porta a terme amb voluntaris/voluntàries que estan ubicats en el mateix barri on es duu a terme la contribució.

- Fomentar la cohesió i difusió del comerç de la ciutat amb la campanya de bústies reals, aquesta acció **l'impulsa l'associació de comerciants del carrer de Sant Jerònim** per promocionar el comerç de proximitat durant la campanya de Nadal. Amb aquesta acció s'habiliten bústies per rebre les cartes dels Reis Mags.
- La nova **col·laboració amb els horts urbans** busca establir relacions entre els usuaris dels horts municipals i les persones usuàries de la fundació. D'una banda, es dona suport a les persones que cultiven la parcel·la i de l'altra a l'hort que té l'Ajuntament i que està destinat a la realització d'activitats culturals, naturals i educatives, la transferència i difusió d'informació generada per ambdues parts i totes aquelles actuacions conjuntes que contribueixen a la comunitat.
- La participació en la **campanya de recollida de joguines** de la Creu Roja, fent els lots per als nens i les nenes. Aquesta acció sorgeix d'una trobada on expliquem el projecte comunitari de la fundació a membres de la Creu Roja i personal de l'Ajuntament i ells veuen amb bons ulls que participem en aquesta acció de la qual es beneficien els nens i nenes de la ciutat amb la preparació dels lots per a reis. Aquesta campanya té l'objectiu de donar suport a les famílies i infants amb menys recursos de la ciutat durant les festes de Nadal, unes dates especialment sensibles per les despeses complementàries que impliquen. La campanya del 2021 va tenir una importància especial a causa de la situació econòmica i social provocada per la pandèmia, molts més nens i nenes han continuat tenint dificultats per gaudir d'una joguina la nit de Reis.
- La participació en la **venta de polseres de la Palma**, acció que surt de l'agrupació de comerciants. Aquest col·lectiu valora que la nostra descentralització afavoreix la difusió en un major grup de població, pel benefici de les persones afectades per l'erupció del volcà de la Palma. Aquest projecte sorgeix d'alcaldia amb col·laboració de l'agrupació de comerciants que eren el que participaven en la recollida en els comerços de la ciutat i els diferents punts, la recollida la va portar a terme la Creu Roja del barcelonès nord que va ser la que va enviar els diners recollits a la Palma. Des de la fundació es va contribuir amb una recaptació de 500 euros.
- **El servei de préstec a domicili** consisteix a apropar el fons documental de les biblioteques de Santa Coloma de Gramenet en qualsevol format (llibre, cd, dvd, revistes) a les persones que tinguin mobilitat reduïda per motius físics o psicològics i temporal o permanentment. El projecte s'anomena "Santa Coloma llegeix a casa", des de la fundació ja s'ha fet la formació a l'espera que es posi en marxa per a tots els col·lectius ja que inicialment només ha començat l'entitat de Amics de la Gent Gran. Aquest servei es realitzarà amb la col·laboració del voluntariat d'entitats de la ciutat que estan treballant vinculades a altres projectes. El projecte se centralitza a la biblioteca central i les entitats que participen en el projecte són les següents:

- Fundació Tallers,
 - Amics de la Gent Gran
 - Associació FAVGRAM
 - Càritas
 - Creu Roja
- Col·laboració amb les diferents **biblioteques de la ciutat**, l'acció consisteix a realitzar tasques de contribució en les diferents biblioteques com:
 - Segellat dels punts de retorn amb la data de retorn i el segell de la biblioteca.
 - Realització dels blocs de notes pels taulells i posterior repartiment a cada taulell.
 - Treure l'etiqueta Préstec i retorn al taulell dels llibres del magatzem.
 - Enganxar etiqueta MZ dels llibres que es passen al magatzem.
 - Passar els CD de funda a caixa.
 - Ordenació llibres I* de la sala infantil (pictos temàtics).
 - Participació **en la junta de Catifaires** on la fundació està representada per una persona amb discapacitat intel·lectual. Aquesta junta es compon de representants de diferents entitats de la ciutat com comerç, gegants i cap grossos... amb la nova visió de portar la cultura catifaire a tota la ciutadania, ja que és una diada de convivència i compatir amb els veïns i veïnes de la ciutat, és una acció on pot conèixer la diversitat cultural, promovent la cultura catalana i fent participar a tota la ciutadania, des dels més petits, passant pels joves i els grans on l'objectiu és construir de manera comunitària una catifa floral pel barri.
 - Col·laboració amb la Fundació la Pedrera en el projecte "**Dinar en companyia**", l'acció consisteix en parlar a la taula, servir el menjar i establir vincles amb les persones que participen del programa.

4.2 Sensibilització

Participem en nombroses activitats organitzades a Santa Coloma de Gramenet i de Badia del Vallès per visualitzar, promoure i contribuir en totes aquelles accions relacionades amb la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual i problemes de salut mental.

Realitzem activitats educatives i de sensibilització amb escoles i instituts, participem en la Comissió de Mesures Anticrisi i el Banc d'Aliments de Badia del Vallès, entre altres. Busquem i generem espais d'oci inclusiu, com un punt de trobada entre la ciutadania. Persones amb Discapacitat intel·lectual participen en les activitats i tallers d'oci fomentant relacions d'amistat i una major participació en la vida comunitària.

A través de la connectora comunitària també s'ha participat en diverses accions de sensibilització entre la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet:

- Participació en l'organització i en la realització **de la campanya BASURALEZA**, impulsada per una entitat de la ciutat en la qual vam col·laborar tant organitzant com realitzant la neteja de la muntanya.

La participació en l'organització **de la cursa per la vida**, contribuint a la participació de la ciutadania, per la recaptació de la investigació del càncer. Des de la seu de Santa Coloma de Gramenet van contactar amb Fundació Tallers exposant la

necessitat per poder arribar a tota la ciutadania i la nostra presència als diferents barris de la ciutat és idònia per poder arribar a tothom, ja ens coneixen d'altres accions que portem a terme amb l'associació. A cada barri s'ha assignat una persona responsable que es coordina amb un membre de l'AECC. Els diners obtinguts van íntegrament destinats a finançar projectes d'investigació que permetran un millor diagnòstic i tractament del càncer.

5 Medi ambient

5.1 Gestió ambiental

La Fundació Privada Tallers de Catalunya, està certificada per la Norma UNE-ISO 14001:2015 des de l'any 2000, sobre la que s'ha dissenyat el nostre sistema de gestió ambiental i la política ambiental, així com la política de compres sostenibles (basada en les directrius de la Norma UNE-ISO 20400:2017).

Els aspectes ambientalment més significatius detectats a l'organització, tots ells de baix impacte ambiental de les activitats desenvolupades a FT, passen pel consum energètic de xarxes generalistes, el volum de generació de residus no especials, i en molt menor grau les emissions atmosfèriques (vehicles i maquinària autònoma), així com tenir una especial cura de que les actuacions en àmbits com la jardineria i la gestió de les deixalleries no tinguin cap mena d'afectació a la biodiversitat ni al medi ambient.

La política estratègica de l'organització en l'àmbit medi ambiental, s'ha fonamentat en l'adequació amb l'ECAT 2020 (Estratègia Catalunya 2020, en el seu àmbit d'economia verda) i va encaminada una millora de l'eficiència en la utilització dels recursos amb una reducció dels residus no tractables, és a dir no reutilitzables i/o reciclables.

Per assolir els reptes marcats s'ha definit com objectiu principal la descarbonització de totes les activitats de l'organització. Algunes de les accions o tasques per assolir-la, passen per l'electrificació de la flota i tota aquella maquinària que fa ús de combustibles fòssils, la utilització d'electricitat comercial d'emissió 0, l'autogeneració, l'adequació de les instal·lacions per minimitzar les pèrdues energètiques i els consums (aïllaments, il·luminacions de baix consum, sistemes de seguretat de desconnexió d'entrades d'aigües fora de les jornades laborals...), reducció dels residus especials, i fomentar la reutilització, el reciclatge i la reducció de la petjada de carboni amb una política de compensació. La conscienciació i sensibilització del personal es consideren un element indispensable perquè un sistema de gestió medi ambiental funcioni adequadament.

A banda de l'adequació a l'ECAT, explicada en el punt anterior, la Fundació està molt implicada en les iniciatives en temes de conscienciació mediambiental entre la ciutadania de Santa Coloma de Gramenet i s'adhereix i col·labora activament a totes aquelles iniciatives impulsades per l'Ajuntament d'aquesta població.

L'organització és un ens actiu en promoure accions adreçades a la conscienciació de la ciutadania i participa o organitza activitats juntament amb altres entitats o organismes per fomentar el coneixement i la conscienciació mediambiental. Per exemple Let's up Clean, UAB nous models de gestió de deixalleries, Fires de residu Zero, Fires medi ambientals, accions formatives per escoles a les deixalleries municipals gestionades, campanya Basuralza (consultar punt 4), etc.

Tot seguit es mostra la inversió feta en millores ambientals que es concreta en adquisició de maquinària i d'un vehicle elèctric.

Inversió en millores ambientals (en euros)	2021	2020	Variació 2021-2020
Valor monetari	46.338,88 €	29.682,40 €	56,12%

5.2 Gestió de residus

A continuació es mostren les dades del volum i tipologia de residus.

<i>Volum de residus generats (kg)</i>	Mètode d'eliminació	2021	2020	Variació 2021-2020
Paper i cartró	R3	255.433	59.780	327,29%
Vidre	R5	60	0	-
Envasos lleugers	R3	14.970	9.380	59,59%
Matèria orgànica: FORM	R3/R1/D5	57.340	250.060	-77,07%
Rebuig	R4	4.610	1.980	132,83%
Metall	R4	1.730	1.950	-11,28%
Residus electrònics: RAE	R3/R4/R5/D9/D5	1.660	570	191,23%
Residus especials	R3/R4/R6/R5/R7/R1/D9/D5	557	482	15,56%
Volum total		336.360	324.202	3,75%

5.3 Eficiència energètica i canvi climàtic

A continuació es mostren les dades de consum energètic i emissions de gasos d'efecte hivernacle que registra la Fundació.

<i>Consum energètic, segons font</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Electricitat (kWh)	230.256	202.999	13,43%
Gas natural (Nm3)	30.669	15.841	93,61%
Gasoil (l)	13.562	13.073	3,74%
Gas propà (kg)			-
Benzina (l)	1.081	831	30,08%

<i>Emissions de GEH (tCO2eq)</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Emissions directes de CO2 (abast 1)	107,10	74,02	44,69%
Gas natural	64,93	33,90	91,52%
Carburants	42,17	40,12	5,11%
Gas propà	0,00	0,00	-
Emissions indirectes de CO2 (abast 2)	59,64	50,75	17,51%
Electricitat	59,64	50,75	17,51%
Altres emissions indirectes (abast 3)	247,73	298,27	-16,94%
Generació de residus	247,73	298,27	-16,94%

6 Proveïdors

6.1 Gestió i relació amb proveïdors

L'entitat està certificada en Qualitat tant de processos productius, socials com de medi ambient. La norma és molt curosa pel que fa a la selecció i homologació de proveïdors confirmant la disposició de l'entitat amb una qualitat que garanteixi la satisfacció de les necessitats i expectatives tant de clients com d'usuaris de la Fundació vetllant pel medi ambient. FT té una política de compra sostenible on s'estableixen els paràmetres d'adquisició, els objectius que persegueix són:

- Vetllar perquè la selecció i contractació de proveïdors s'ajusti als valors de la cultura corporativa i als codis de conducta elaborats a aquest efecte i que en tot moment compleixi amb el que disposen els Procediments Generals "Gestió de compres" i "el protocol d'homologació de Proveïdors i Avaluació de proveïdors" de la Sistema de Qualitat, Medi Ambient implantat pel FT.
- Promoure la contractació de proveïdors que compleixin amb els deu principis de conducta i actuació en l'àmbit dels Drets Humans, el Treball, el Medi Ambient i la Lluita contra la Corrupció definits en el Pacte Mundial de les Nacions Unides.
- Promoure la contractació prioritària de proveïdors que tinguin o apliquin un sistema de gestió medi ambiental, i compleixin requisits per la reducció de l'impacte ambiental.
- Promoure bones pràctiques que afavoreixin l'estabilitat i una col·laboració més fructífera.
- Assegurar que la selecció i contractació de proveïdors s'ajusta als valors de la cultura corporativa i als codis de conducta desenvolupats a aquest efecte.

A continuació es mostren les dades quantitatives que fan referència a la totalitat de proveïdors de la Fundació.

<i>Proveïdors</i>	2021	2020	Variació 2021-2020
Nombre total de proveïdors	177	110	60,91%

La Fundació disposa d'un codi de conducta per als proveïdors i tots s'hi han de subscriure.

<i>Proveïdors subscrits a codis de conducta de la fundació (%)</i>	2021	2020
Proveïdors subscrits	100%	57%

6.2 Compra responsable

Els responsables de cada àrea de negoci seleccionen els proveïdors d'acord amb uns estàndards de qualitat que marca la norma ISO, tant la de processos productius com la medi ambient. Per tant, i molt especialment pel que fa a la segona es verifica el compliment legal. Addicionalment, el proveïdors s'avaluen periòdicament pels responsables d'àrea perquè es compleixin els requisits de la norma.

En la mesura del possible, es potencia la compra de proximitat tant pels coneixement dels proveïdors com pel foment del comerç local, reduint la mobilitat per minimitzar l'impacte pel medi ambient.

La nostra flota de maquinària i vehicles s'està substituint per vehicles elèctrics i no es fan compres a proveïdors amb domicili fiscal a paradisos fiscals.

A continuació es mostren les dades quantitatives sobre compra responsable executada aquest any.

<i>Proveïdors de compra responsable (%)</i>	2021	2020
Proporció de proveïdors de compra responsable sobre el total de proveïdors	80%	80%

<i>Despesa en compra responsable (% sobre el total)</i>	2021	2020
Proporció de la despesa en compra responsable sobre el total de la despesa	80%	80%

7 Altres

7.1 Innovació

Pel que fa a la participació en taules sectorials, la Fundació Tallers participa en la Taula del Tercer Sector a través de Salut Mental Catalunya, DINCAT, AEES DINCAT i AMMFEINA.

Dels diferents projectes que s'han portat a terme el 2021, els que volem destacar pel seu caràcter innovador són els següents:

- **SINGULARS: AMB LA FEINA NO T'ATURIS.** És un projecte per a promoure la formació dual adaptada a joves amb problemes de salut mental, a través d'un contracte de formació i aprenentatge en l'àmbit de la gestió documental.
- **TEIXIM VINCLES.** Busquem i generem espais d'oci inclusiu per establir ponts entre les persones i la seva comunitat. Creem un espai de trobada i d'interrelació, fomentem les relacions d'amistat, participem en les activitats de lleure que es duen a terme en barris i ciutats, a partir de les preferències de cada persona.
- **VOLUNTARIAT EUROPEU.** A través del programa Solidarity Corps, hem comptat amb sis joves europeus voluntaris que han passat nou mesos amb nosaltres.
- **PREVENCIÓ DE RISCOS PSICOSOCIALS.** Amb la clara convicció que totes les persones se sentin bé en el seu entorn de treball, hem desenvolupat un projecte per a la millora del clima laboral, on es pren consciència de la influència de tota persona en el benestar de l'equip i de l'entorn laboral.