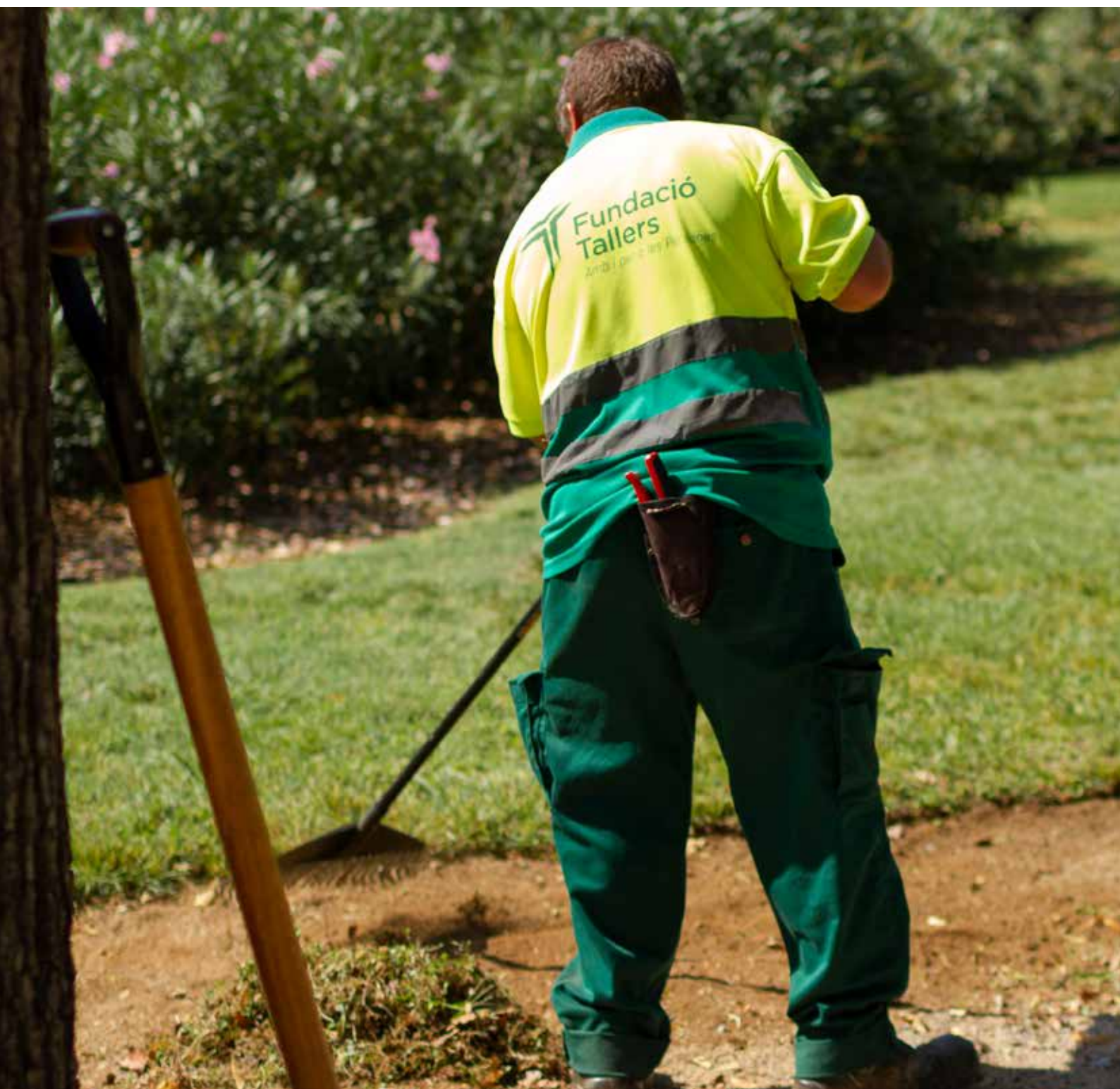




Fundació Tallers

Amb les persones
i per les persones

Memòria Anual 2020



Les imatges d'aquesta memòria són de l'equip professional de la Fundació i de persones voluntàries del camp de la fotografia:

Hugo Finlay (@finlayhugo)

Laura Rubio (@laurarubio.t)

Marc Alonso (@marc.alma)



Impresa en paper reciclat

Índex

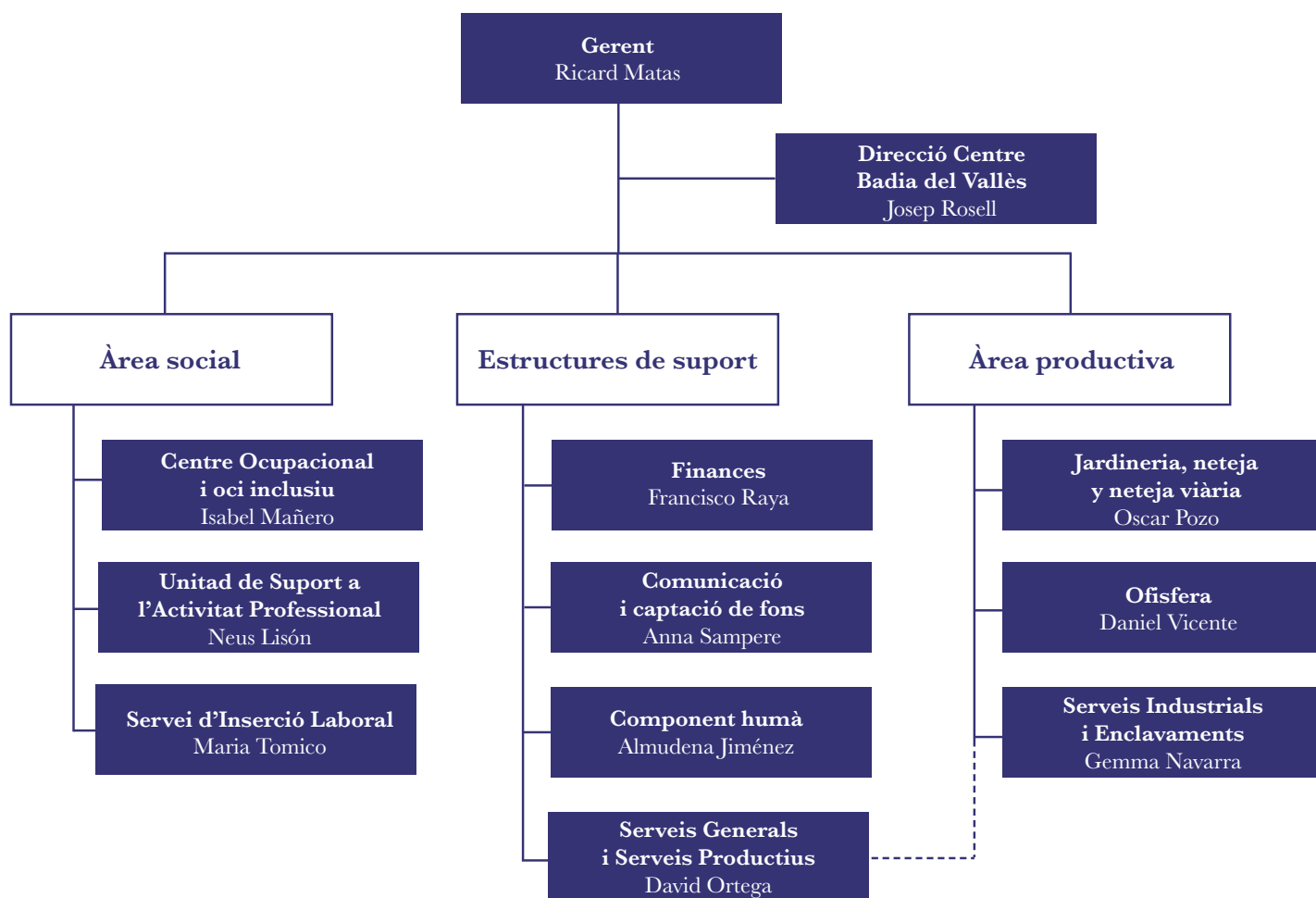
Patronat i organigrama	4
Presentació	5
Missió, visió i valors	6
Serveis a les persones	7
Centre Ocupacional	9
Centre Especial de Treball	13
Serveis d’Inserció Laboral	18
Programa Singulars	25
Serveis a les empreses	26
Suport a les famílies	28
Voluntariat	29
Projectes destacats	30
Equip professional	32
Resultats 2020	34
Transparència i avaluació	36

Patronat

A 31 de desembre de 2020

President	Roque Pascual Salazar
Secretari	Manel Palou i Serra
Tresorer	Ricard Aceves Torrents
Vocals	Rosa Marco Altimira
	Pere Farreres Serrano
	Carlos Vilalgrasa Alcaide

Organigrama



Presentació

Treballem per a que **les persones amb discapacitat intel·lectual i / o problemes de salut mental tinguin les mateixes oportunitats que tenim tothom**: treballar, conviure i gaudir vivint amb la millor plenitud.

Ens centrem en la persona tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives i desitjos.
Comprenem a les persones tal i com són i fomentem la seva capacitat de decisió per obtenir els millors resultats.

Sempre al costat de les famílies, amb un esperit perseverant, entusiasta i convençuts de que aconseguir-ho és possible.



Xifres 2020

278	196	171	114	38	14	23
Persones operàries del Centre Especial de Treball	Persones del Centre Ocupacional	Persones usuàries del Servei d'Inserció Laboral	Persones de l'equip professional	Persones voluntàries	Persones del programa "Singulars, amb la feina no t'aturis"	Persones en pràctiques formatives



Missió

Generem oportunitats socials i laborals a la persona, amb els suports adequats per a desenvolupar el seu projecte de vida, per tal d'esdevenir ciutadana de ple dret; promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Visió

Cada persona que forma part de l'organització, desenvolupa el seu projecte de vida.

Som ciutadanes i ciutadans de ple dret.

Professionals

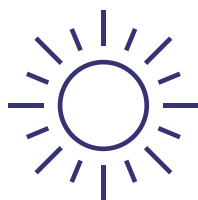
Famílies

Persones

Aportem
valor social

Aportem
valor
empresarial

Valors



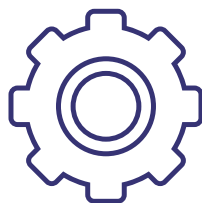
Il·lusió

Actuem amb alegria. Ens esforcem i ens sentim útils i amb satisfacció quan ho aconseguim



Transformació

Som persones transformadores, creatives i innovadores. Ens agrada actuar de manera diferent i ens atrevim a fer-ho.



Cooperació

Les persones, famílies i equips de treball compartim idees i projectes per empoderar amb el nostre coneixement a l'organització, a les persones i a les famílies. Ho fem des de l'escolta activa.



Perseverança

Actuem amb perseverança. Som persistents en el temps. Ho fem amb entusiasme i valentia. Ens impliquem.



Responsabilitat

Acceptem i comprenem a les persones tal i com són. Actuem des de la voluntat de millora contínua.



Transparència

Som tal i com actuem. Tenim una comissió d'ètica.



Sostenibilitat

Ens preocupem pel medi ambient i per fer que l'organització sigui sostenible, buscant nous recursos per fer-ho possible.

Serveis a les persones

Generem **oportunitats d'inclusió social i laboral** per a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental.

Estem **orientats a les persones i elles són les protagonistes a l'hora de definir el procés**, tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives, desitjos i suports naturals; fomentant la seva capacitat de decisió i apoderament en diferents aspectes de la seva vida.

Som un suport a la persona i **treballem en xarxa amb la comunitat** per oferir altres suports necessaris per afavorir la seva millora de la qualitat de vida.

Treballem conjuntament amb les famílies, a través de la relació quotidiana del dia a dia, per assolir una mirada positiva de la discapacitat i assolir conjuntament els millors resultats personals possibles.

El 2020 en perspectiva

Fent memòria per redactar aquest escrit i pensant en el que ha representat l'any 2020 em venen al cap diferents paraules.

La primera seria **RECORD** cap a l'Enrique Lama, company de Fundació Tallers, que va morir víctima d'aquest virus de la Covid-19. I no només cap a ell, sinó per a tots els familiars, amics i amigues que hem perdut pel maleit virus. Persones que estimem i que no hem pogut acompanyar, que no hem pogut ajudar. Un sentit record per totes les víctimes d'aquesta pandèmia.

La segona paraula seria **ESPERANÇA**. Tot i que la pandèmia quedarà en la nostra memòria col·lectiva, comencem l'any amb l'esperança renovada. La ciència ens ha ajudat a poder conèixer millor la malaltia i a crear una vacuna que esperem pugui ajudar a normalitzar les nostres vides.

La tercera seria **FORTALESA**. Fundació Tallers s'ha mostrat forta davant aquests moments incerts. No només prenent decisions que han esdevingut molt importants per garantir la salut, els drets i els ingressos econòmics de les persones amb discapacitat. Ho ha fet escoltant-les, atenent a les necessitats de les seves famílies, i més que mai posant a la persona en el centre de l'organització.

Una gran crisi implica també una gran **OPORTUNITAT**. Aquesta pandèmia ens ha portat moltes desgràcies però també ens ha ajudat a entendre que podem treballar d'una altra manera, que podem atendre d'una altra manera, que podem relacionar-nos diferent. Que tots i totes tenim un límit, i que junts som més forts.

I la última seria **COMPROMÍS**. Res de tot el que hem fet aquest any hagués estat possible sense el compromís de tots i totes. El neguit i la por han estat molt presents aquest any, però el compromís, el ser coherents amb la nostra manera de fer, i l'incansable esforç de tothom han estat el motor més potent per la resiliència a la pandèmia i l'esperit innovador que ens ha portat ha canviar més aquesta any, que en cap altre.

Ricard Matas
Gerent Fundació Tallers



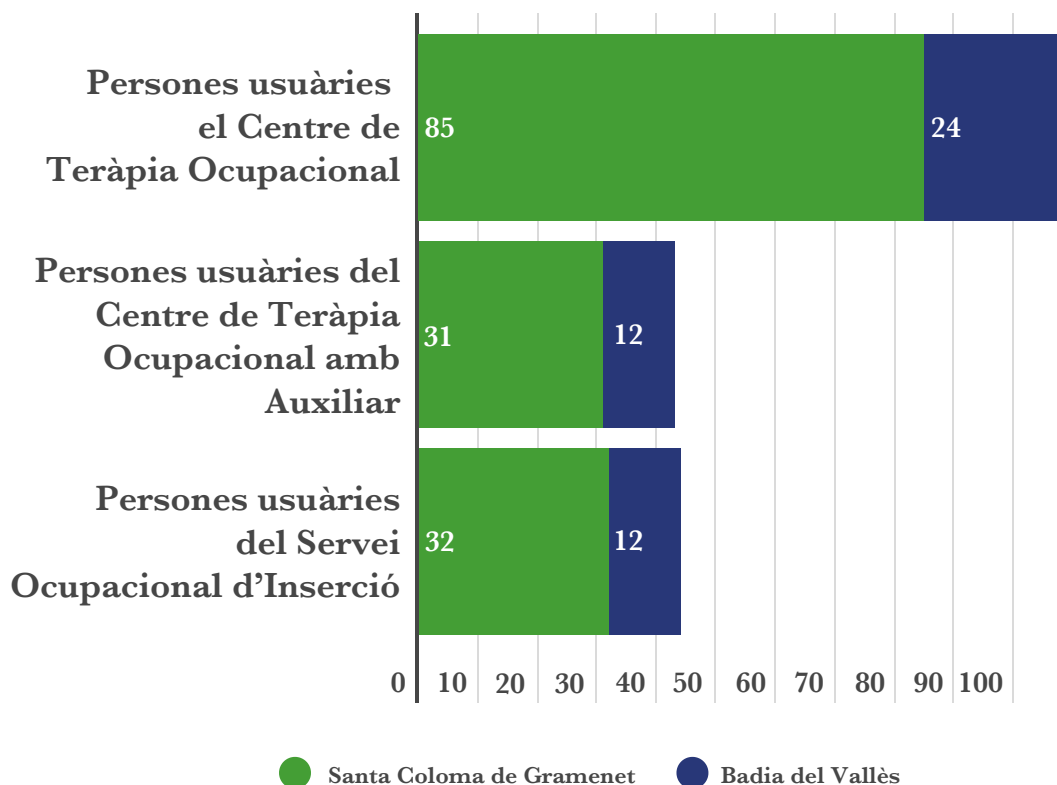
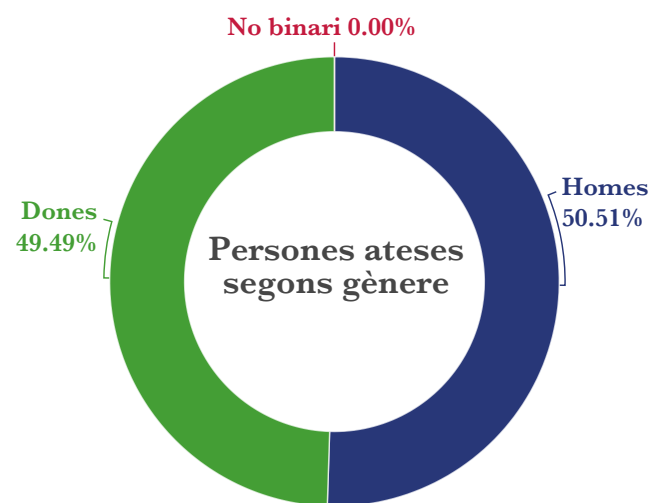
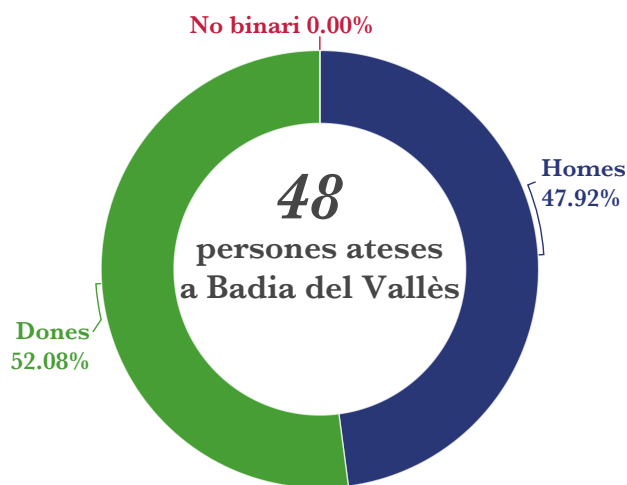
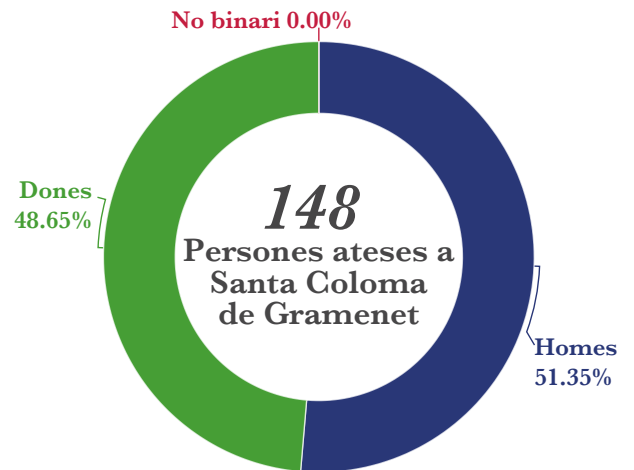
Centre Ocupacional

És un servei d'ocupació diürna de Serveis Socials que **proporciona assistència per a persones amb discapacitat intel·lectual en edat de treballar.**

Realitzem activitats d'ocupació terapèutica, millora de l'autonomia personal i social, activitats de comunicació, activitats de ciutat, de benestar físic i emocional, activitats formatives de noves competències i de manteniment de les capacitats en edat avançada.

Tot plegat, **posant la persona al centre, on ella decideix d'acord amb les seves preferències per aconseguir una millor qualitat de vida.**

Característiques del col·lectiu atès



Transformació i diversificació

Aquest 2020, arrel de la situació de la pandèmia de la Covid-19, el servei del Centre Ocupacional ha viscut una **transformació per poder garantir les mesures** de prevenció i seguretat.

A Santa Coloma de Gramenet, la transformació passa per la **diversificació d'espais en diversos equipaments ubicats en barris on viuen les persones ateses**. És a dir, es realitza el servei a prop de casa, de l'entorn habitual i a la vegada es porten a terme més accions de col·laboració directa amb el veïnat.

Actualment, a Santa Coloma, els grups bombolla utilitzen diversos espais dels barris de **Singuerlin, Centre-Riu, Barri Llatí i Santa Rosa-Raval**.

Pel que fa a Badia del Vallès, s'han **adequat les**

instal·lacions per tal de garantir espais diferenciats per als grups bombolla, **evitant transferències amb altres persones** d'altres grups.

Amb aquestes transformacions dels espais on es desenvolupen les accions, també es propicia a que els grups estiguin enfocats i predisposats a portar a terme **connexions i contribucions comunitàries amb els veïns i veïnes del barri**, col·lectius diversos com associacions o amb els comerços.

Per fer-ho possible, s'ha creat el perfil de la “**connectora comunitària**”, una educadora de Santa Coloma de Gramenet i una de Badia del Vallès que treballen sobre el terreny amb la comunitat per tal d'establir contactes i **noves oportunitats**.



Resultats personals

La persona té un paper dins la comunitat

Les accions que es fan conjuntament amb la resta de **veïns i veïnes** fan que les persones mostrin les seves habilitats, es **trenquin els prejudicis sobre la discapacitat** i les persones se sentin valorades. Aquest fet contribueix a fer passos cap a una societat on **tothom aporta i tothom importa**.

La persona té control sobre el seu projecte de vida

Les persones **participen activament** en les activitats que desenvolupen, oferint sempre suport personalitzat i tenint en tot moment el **coneixement i control del seu pla personal** a través de la creació del document que defineix el seu pla en llenguatge accessible.

Activitats

Durant aquest 2020, les activitats s'han realitzat dins dels grups bombolla i conviuen activitats significatives (que surten dels objectius dels plans personals d'alguna persona del grup o que han sorgit com a oportunitat comunitària), amb d'altres que han escollit les persones de cada grup segons les seves preferències.

Totes les activitats han complir uns paràmetres:

Compartir llocs comuns

Amb la finalitat de compartir l'activitat amb persones de la ciutadania alienes al centre, es realitzen ocasionalment activitats en emplaçaments fora del centre on habitualment es fa l'activitat.

Escollir i fixar fites i objectius

La programació de cada activitat s'inicia amb estratègies de presa de decisions, per a que sigui la persona qui tingui el control i respongui a les seves voluntats, desitjos i preferències.

Desenvolupar competències

Si a les capacitats de cada persona li sumem els suports adients, tenim com a resultat la possibilitat efectiva i real de realitzar allò que volem aconseguir.

Un tracte amb respecte

El respecte mínim està relacionat amb l'ètica generalitzada.

També es té en compte les característiques individuals de cada persona i el que significa per a cadascú el fet de ser respectat.

Tenir un rol valorat

Identificar rols i funcions concretes dins de l'activitat, tenint en compte sempre les preferències i realitzant les

Les persones milloren la seva qualitat de vida.

Assolir els resultats desitjats a través del pla personal **millora la qualitat de vida i genera un impacte positiu** significatiu.

Les persones participen de manera activa en la planificació i estratègia del centre.

Participació de les persones en **comissions de gestió del centre** com són la comissió de salut i seguretat, i la d'accessibilitat.

adaptacions que siguin necessàries per a que cada persona pugui desenvolupar el rol que desitja.

D'aquesta manera, si tothom té el rol ben entès i integrat, s'eliminen els temps d'espera.

Construir relacions significatives

Generar oportunitats i clares i accions concretes de relacionar-se amb la resta. Per exemple, dirigir-se a una persona concreta en algun aspecte clau de l'activitat.

Plans Personals

D'acord amb les preferències i anhels de cada persona, s'elabora un pla personalitzat. Actualment disposem de 5 tipus de plans:

Pla de qualitat de vida: ofereix noves oportunitats per a que les persones assoleixin els seus objectius, sent protagonistes de la seva vida.

Pla integral de salut per a l'envelliment actiu:

Visualitzar l'envelliment com una etapa de la vida amb noves oportunitats.

Pla vital: Indispensable haver participat en un grup de Cercles

Pla de suport actiu: Especialment pensat per a persones amb grans necessitats de suport. S'enfoca en promoure i donar el suport personalitzat en la quantitat justa per aconseguir empoderar a la persona i que participi en activitats significatives en el seu dia a dia d'acord amb els seus interessos i aconseguint una millora de la qualitat de vida.

Teixint Vincles

Establir noves connexions, interactuar i compartir aficions amb veïnes i veïns, sentir-se part activa de la societat, col·laborar en activitats de dinamització del barri, desenvolupar noves habilitats fins ara desconegudes, intercanviar coneixements, interessos i talents amb altres persones... són algunes dels accions que fan que ens sentim persones valorades, que comptem i que la nostra qualitat de vida millori. D'això tracta el projecte "Teixint Vincles". I és que les persones amb discapacitat tenen algunes dificultats per accedir de manera habitual a espais on es propiciï la socialització fora de l'entorn familiar, si no és amb suport personalitzat.

Explicat d'una altra manera, el projecte Teixint Vincles està pensat per a les persones amb discapacitat i pels veïns i veïnes de Santa Coloma de Gramenet.

Per a les persones amb discapacitat, significa **tenir accés de manera fàcil a conèixer i compartir temps i espai amb persones** fora del seu cercle habitual: veïns i veïnes de la ciutat amb les quals comparteixen interessos i hobbies. Això fa que es generi un clima de confiança i de coneixença interpersonal de manera natural, fàcil i de qualitat.

Per als veïns i veïnes de Santa Coloma és una nova mirada, eliminant els prejudicis, **acostant-se a les persones amb discapacitat, creant vincles amb elles, esdevenint suports naturals per a col·laborar a dur una vida més autònoma**, interactiva amb l'entorn i per tant, sent persones més felices.

Implicar-se en el **voluntariat del banc d'aliments**, col·laborar en el **manteniment de jardins** d'una residència per a la gent gran, sortir a **prendre un refresc**, assistir a un **taller de cuina**, posar-se en forma al gimnàs, aprendre a tocar la guitarra, classes de dibuix i pintura, **cantar a la coral**, posar-se al dia amb l'**anglès**, ... un ventall molt ampli de propostes en base a les preferències de cada persona que la figura de la **connectora comunitària** ha estat l'encarregada d'establir el **contacte amb l'equipament, entitat o col·lectiu** que la realitza.

A partir d'aquí, les **persones** de la Fundació Tallers juntament amb una persona **voluntària de suport amb la qui comparteixen l'afició, assisteixen a la proposta**. A través del fil conductor de l'activitat que es realitzi, es creen una sèrie de **complicitats entre qui hi assisteix**. Complicitats que van des del simple fet de compartir cert interès i facilitat a l'hora de desenvolupar l'activitat, fins a **vincles de caràcter personal**, maneres de **veure i entendre el món** que fa que les persones connectem i comencem unes coneixences que potser esdevindran amistats.



Un dels somnis del David, tenir contacte amb gossos s'ha fet realitat gràcies al projecte Teixint Vincles. Aquí amb la Maria, persona de suport i també amant dels gossos.

Centre Especial de Treball

Per les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental, **l'ocupació laboral és un factor determinant per construir el seu projecte de vida.**

És un entorn laboral on es desenvolupa una **activitat productiva remunerada, fomentant l'autonomia personal i professional** de la persona amb discapacitat i la seva inclusió en la comunitat.

A través del Centre Especial de Treball, oferim serveis especialitzats, ajudem a assolir una **contractació responsable** i a complir amb les clàusules socials de la contractació pública o les **mesures alternatives** a la contractació de persones amb discapacitat que estableix la Llei General de Discapacitat.

Les **activitats laborals** que es desenvolupen formen un gran ventall de serveis que beneficien a la ciutadania:

Jardineria

Tenim cura del manteniment de molts parcs i jardins municipals, així com també d'empreses i institucions.

Neteja viària

Un equip de la Fundació Tallers és l'encarregat de la higiene de carrers, places i avingudes durant els caps de setmana a Santa Coloma de Gramenet, i realitzem servei diari de neteja d'exterior en els recintes de Torribera i La Maternitat.

Serveis Industrials

Donem servei a diversos sectors relacionats amb la indústria: des d'articles de marroquineria fins a envasats, passant per peces del sector metal·lúrgic.

Deixalleria

Ens ocupem de la gestió de la Deixalleria i Punts Verds de Santa Coloma de Gramenet.

Neteja d'espais

Equipaments esportius, oficines, comunitats de veïns, aparcaments...

Ofisfera

L'àrea de gestió documental té un nom propi. Oferim un ampli ventall de serveis per a la gestió de documents, gestió administrativa, destrucció documental certificada, digitalització, custòdia d'arxius...

Tintoreria

Disposem d'una tintoreria a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet que atén la demanda de particulars i col·lectius.

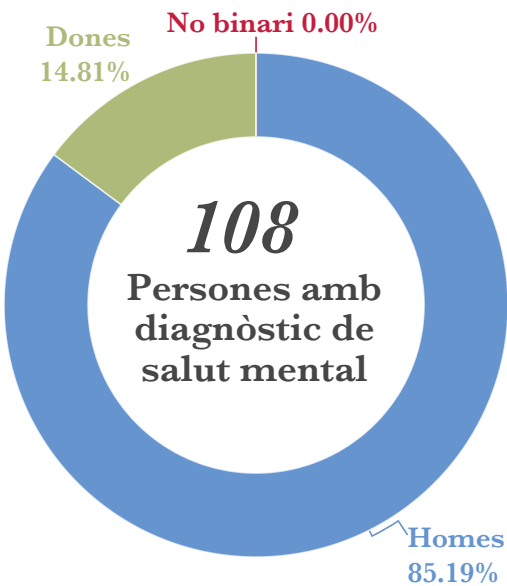
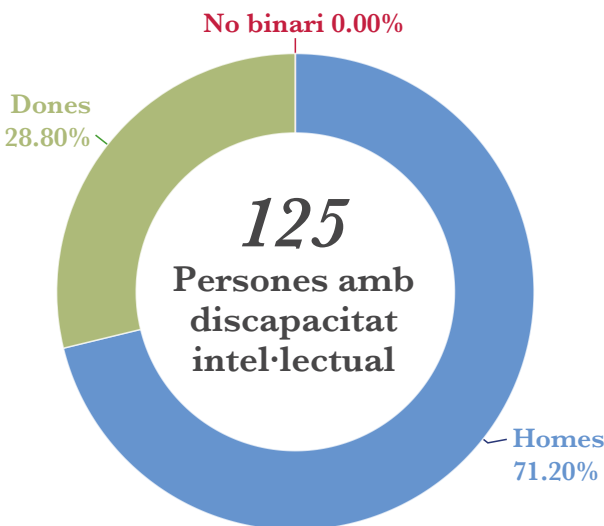
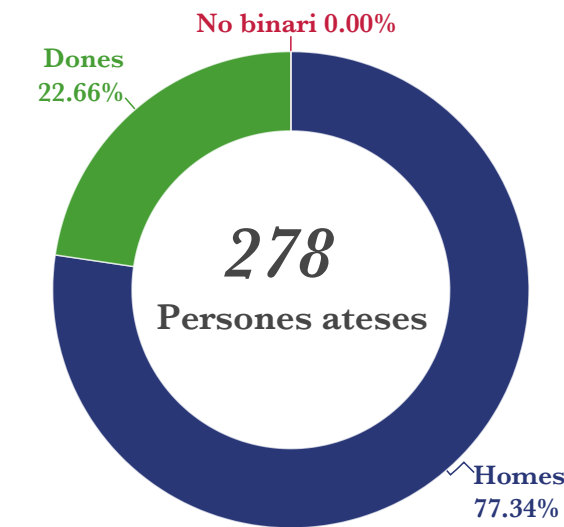
Cuina i menjador

Oferim el servei de cuina en un menjador social, 3 àpats al dia.



Característiques del col·lectiu atès amb un diagnòstic de discapacitat

Persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, orgànica i/o amb diagnòstic de salut mental, **amb edat laboral** i amb **competències per a desenvolupar tasques laborals**. Així és el col·lectiu de persones ateses al Centre Especial de Treball. La majoria d'aquestes persones es troben amb més dificultats per accedir al mercat laboral ordinari.



Objectius

Generar oportunitats laborals i socials a la persona amb els suports adequats per ser ciutadana de ple dret, desenvolupant el projecte de vida i promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Fer front a la situació generada per la pandèmia del Covid-19, tant en relació al procés de l'Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació, com a les mesures de seguretat. Donant suport emocional, físic i/o material, mantenint les persones i les famílies puntualment informades i respectant en la mesura del possible les seves pors, necessitats i decisions.

Es va crear a l'inici de la pandèmia una **Comissió de crisi** que va començar a reunir-se el dia 5 de març per fer front al Coronavirus, **en coordinació amb el Comitè de Seguretat i Salut i el Servei de Prevenció Aliè i Vigilància de la Salut Sepra**. S'ha validat i actualitzat permanentment el Pla de Contingència, així com els Protocols d'actuació específics. Totes les persones del Centre Especial de Treball reben **informació actualitzada sobre les mesures de seguretat** (distància, neteja, ventilació, tipus de mascaretes, equips bombolla...).

Generar oportunitats comunitàries que millorin l'autonomia personal i/o professional de les persones amb discapacitat i/o problemes de salut mental.

Implementar el Programa d'Equips Autogestionats a Neteja Viària basat en els principis de les organitzacions àgils, l'Autogestió, la Plenitud de la persona i el Propòsit evolutiu de l'organització.

Facilitar que l'**Equip Acció Grupal** defineixi els seus **objectius comunitaris** i dins l'organització que els permeti desenvolupar-se.

Aquest equip de treball està format per **catorze persones** que representen gairebé tots els equips de treball del CET i **reben el suport de dos tècniques** que actuen de facilitadores. Reflexionen sobre si les seves actuacions tant individuals com col·lectives es realitzen des de l'autogestió.

Oferir una **dinàmica post-laboral comunitària** adequada a les necessitats de les persones atenent l'envelliment, el deteriorament de salut i tenint en compte el context comunitari i de forma coordinada amb el servei ocupacional.

Facilitar l'accessibilitat tecnològica digital a les persones del CET i del SIL, per desenvolupar les seves competències tècniques i personals, aprenent fent i definint una cultura organitzacional, tenint en compte la seguretat i la perspectiva de gènere.

Jornada de Formació

Anualment es celebra una jornada de formació per a totes les persones que formen part del Centre Especial de Treball. esdevé una bona ocasió per conèixer companys i companyes amb qui no es coincideix habitualment degut a la diferència d'emplaçaments on es desenvolupen els diferents serveis.

L'any 2020, es realitzen formacions de prevenció de riscos i altres tècniques com treball en alçada i carretillers, tintoreria o Lean Manufacturing. Tot i això, degut a la situació de pandèmia part important d'altres formacions que estaven planificades no s'han realitzat i s'ha prioritzat la informació i informació en mesures de seguretat davant la Covid-19. Cal destacar que, malgrat la pandèmia, l'equip de Neteja Viària juntament amb les àrees de suport reinicien al mes d'abril la formació, disseny i implementació del programa basat en nous estils de relació i Autogestió.



En aquesta pàgina, dues persones del Servei de Neteja Viària durant l'etapa de confinament total degut a la pandèmia de la Covid-19. El Servei de Neteja Viària és considerat un servei essencial i, el servei es va oferir ininterrompudament. Des del primer moment, es van poder comptar amb els equips de protecció individual com mascaretes, guants i gel hidroalcohòlic.

A la pàgina següent, una persona que forma part de l'equip que s'ocupa de la Deixalleria de Santa Coloma de Gramenet.



Servei d'Inserció Laboral

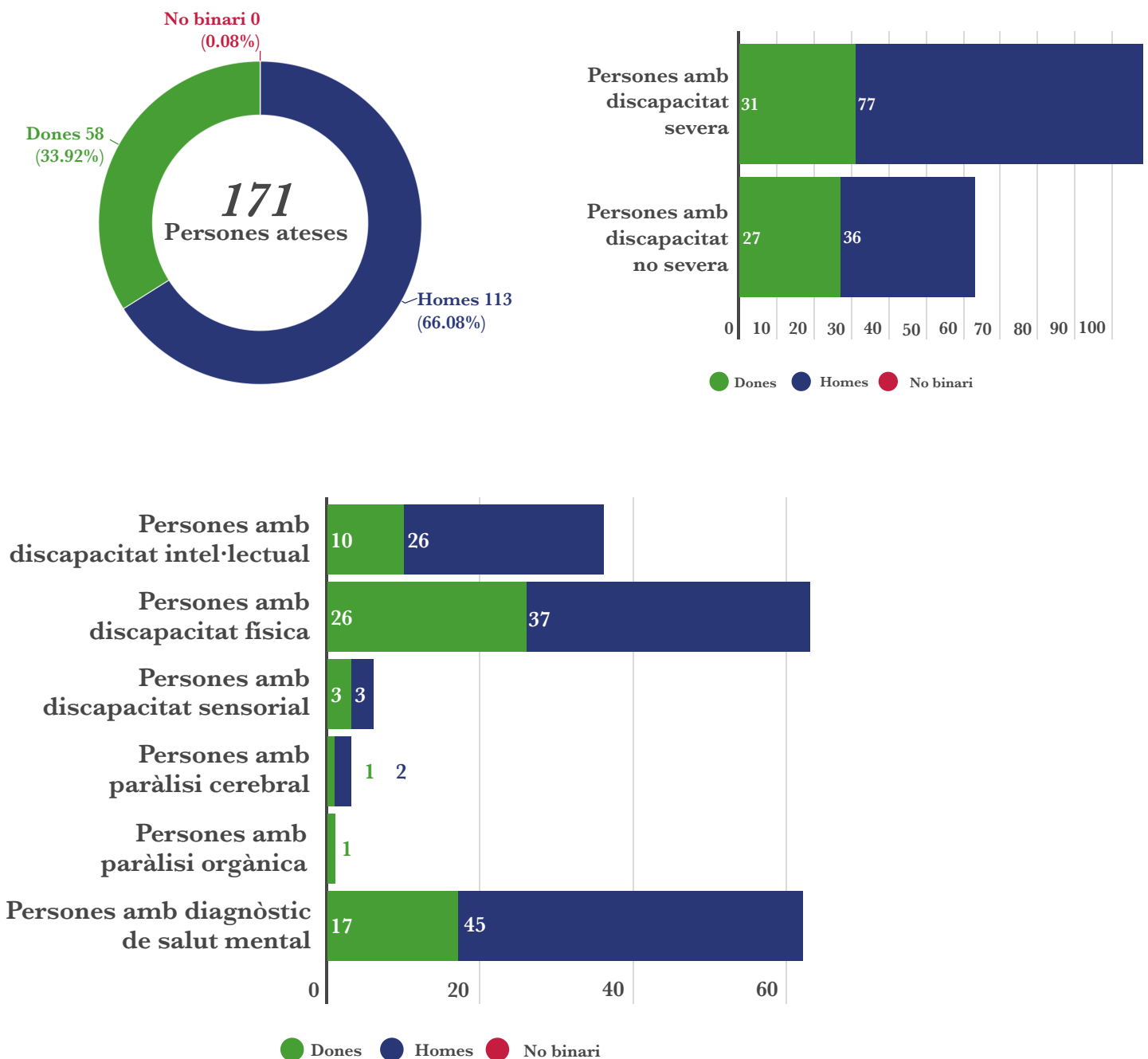
Acompanyament integral en assumptes de l'àmbit laboral però també emocional, que inclou prestar atenció a aspectes tan importants com la capacitat i l'apoderament, formació en context laboral, tutories personalitzades, eines d'habilitats socials, informació per a la família i l'entorn, recursos per a la recerca de feina, acompanyament per a mantenir-la i un seguiment al llarg del temps per veure l'evolució de la persona i com aconseguir els objectius desitjats.

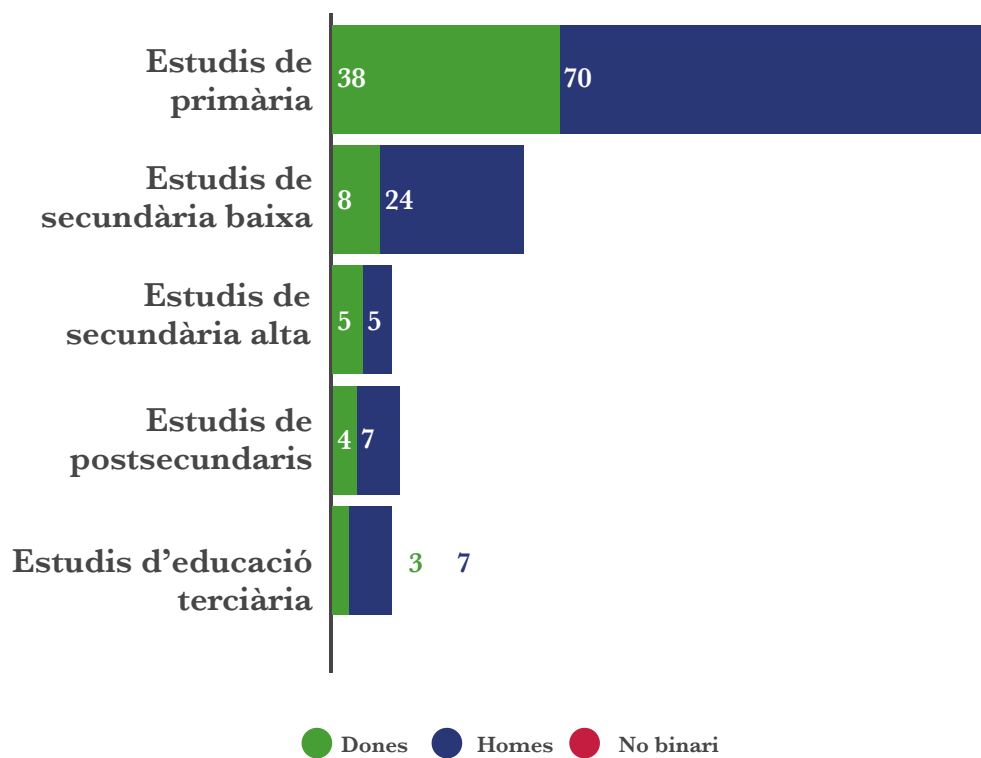
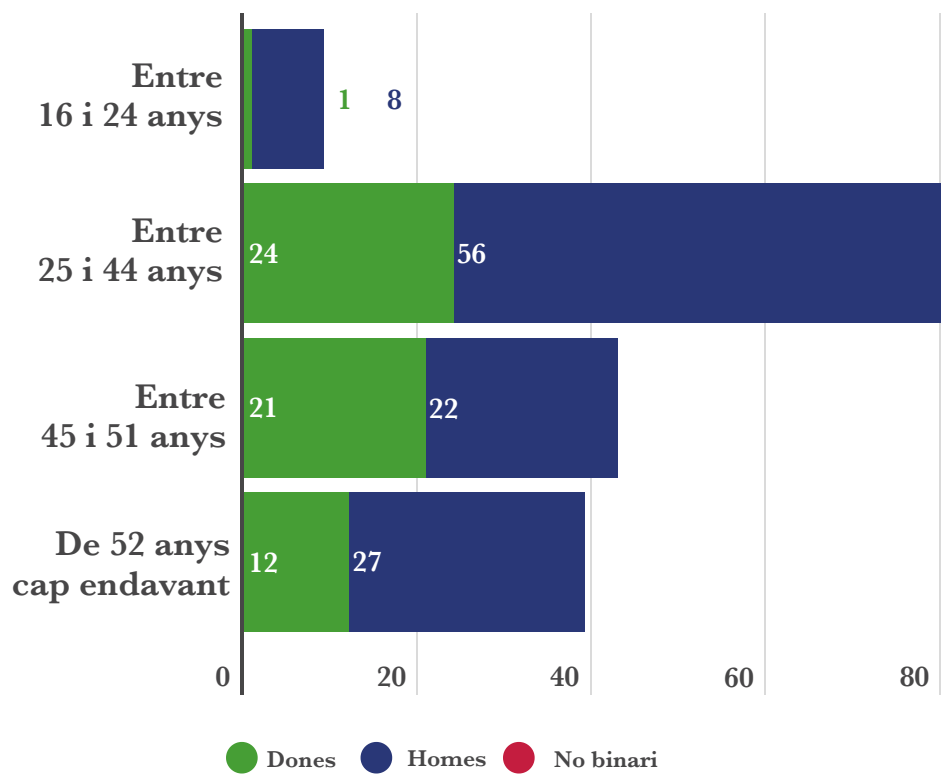
Un servei 360° que posa al centre les preferències, desitjos i anhels de les persones, que les acompanya cap a una experiència de vida amb plenitud.

Pel que fa a les empreses, s'informa i es proporcionen eines sobre com fer una contractació responsable, s'assessora sobre la Llei General de la Discapacitat (antiga LISMI), s'ofereix una borsa de treball i es proporcionen els suports necessaris per a la correcta integració de les persones amb discapacitat dins la plantilla de treballadors i treballadores.

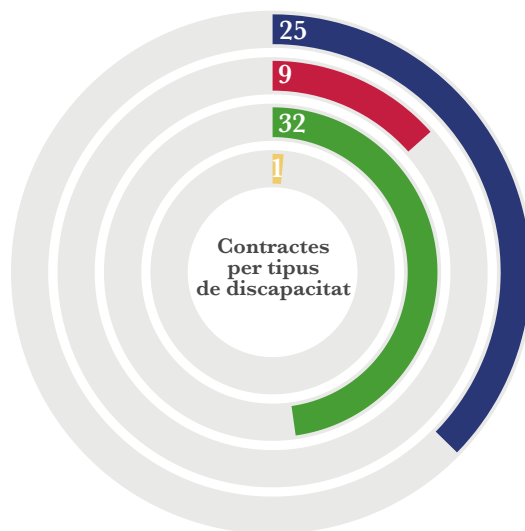
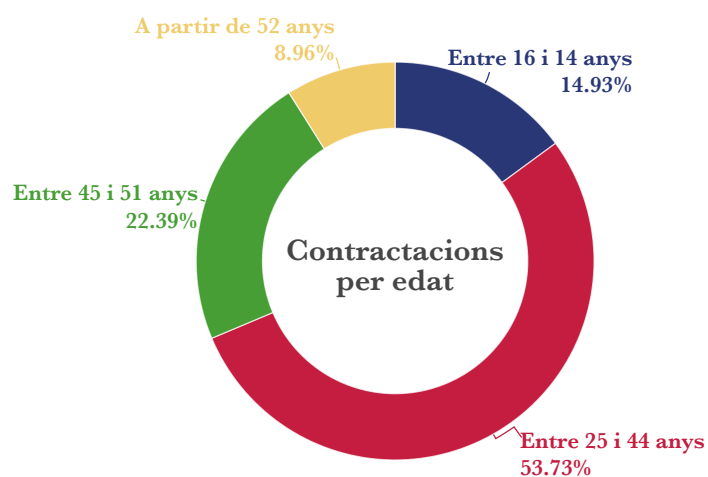
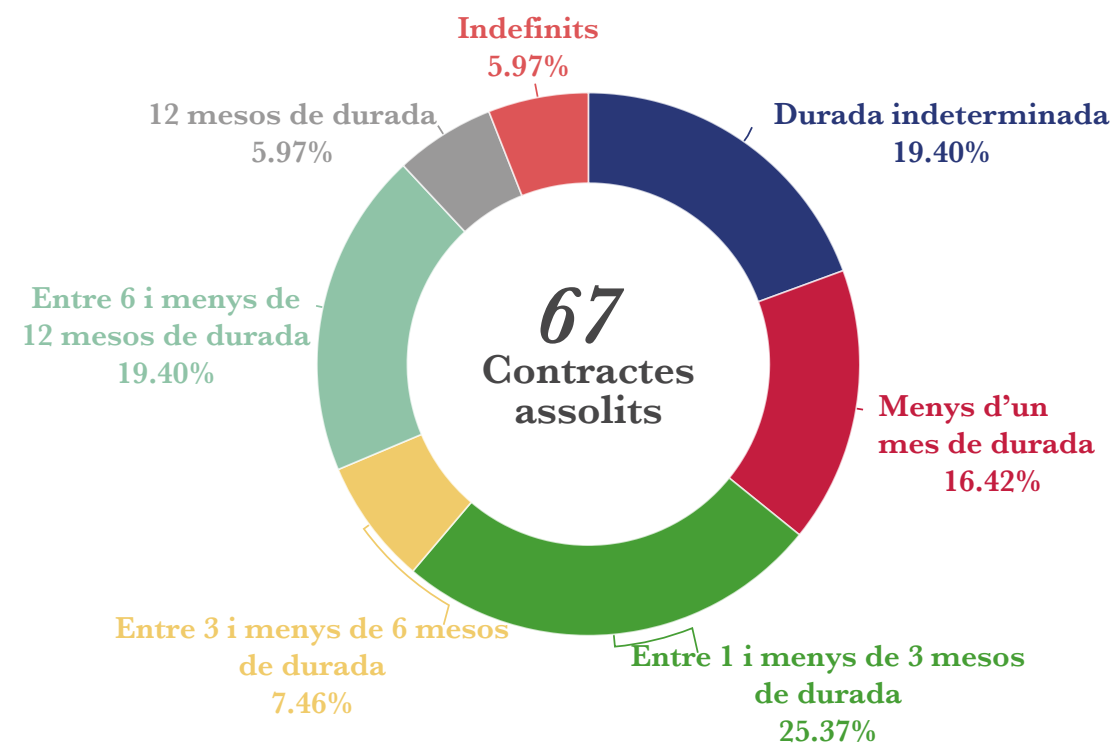
Aquesta tasca es realitza segons el programa SIOAS i el programa Incorpora.

Característiques del col·lectiu atès





Contractacions



● Salut Mental
 ● Discapacitat intel·lectual
 ● Discapacitat física
 ● Discapacitat sensorial

44
Contractes a homes

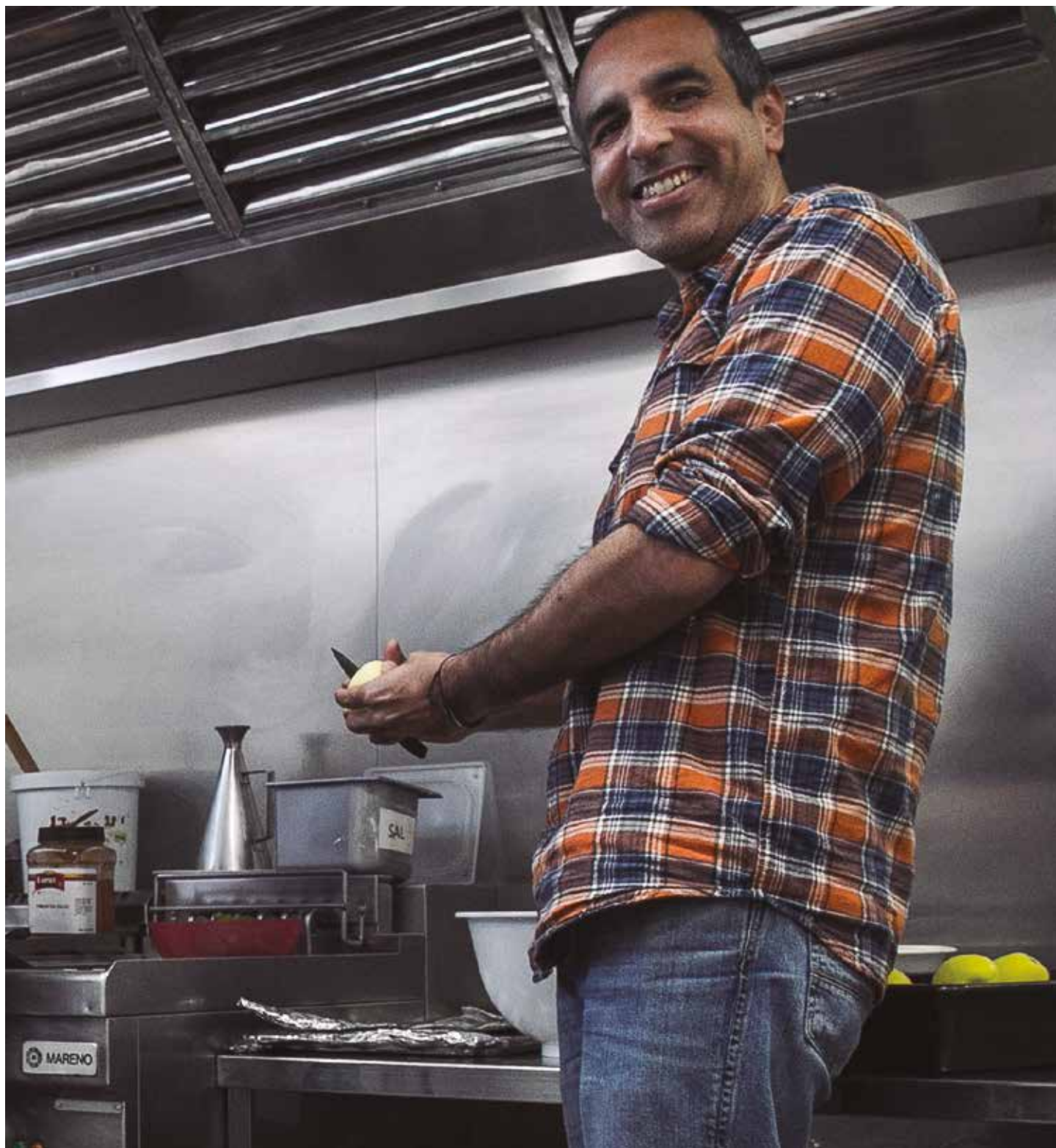
23
Contractes a dones

35
Contractes a persones amb discapacitat severa

32
Contractes a persones amb discapacitat no severa

33
Contractes a persones a l'empresa ordinària

34
Contractes a persones a Centre Especial de Treball



Prospecció

69

Empreses
contactades

66

Ofertes
gestionades

10

Pràctiques en
empreses

90

Convenis acumulats
de col·laboració
amb empreses

25

Empreses
susceptibles de
rebre propostes de
pràctiques

Programa SIOAS

SIOAS són les sigles de **Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció**, un programa que ofereix el servei d'orientació professional i suport intensiu en el procés d'integració en el mercat de treball per a persones amb problemes de salut mental i/o discapacitat.

La Fundació Tallers desplega aquest programa a les poblacions de **Badia i Barberà del Vallès** i les persones ateses són derivades de la **Unitat de Salut Mental, Serveis Socials i el Servei Municipal d'Ocupació de Badia del Vallès, la Fundació Barberà Promoció, Parc Taulí de Sabadell i l'Oficina de Treball de la Generalitat**. Les activitats formatives compten amb **professionals de la preparació i prospecció laboral i la psicologia**.



SIOAS és un programa finançat per Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya i el Fons Social Europeu.

Programa Incorpora

Aquest programa impulsa la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social.

Combina de manera òptima les necessitats del teixit social i empresarial amb l'expertesa de professionals de la orientació laboral, el servei d'assessoria en matèria de contractació per a les empreses i el suport adequat a la persona per a que la incorporació laboral esdevingui un èxit.



Incorpora és un projecte de l'Obra Social "La Caixa".



Adaptació del servei a la Covid-19

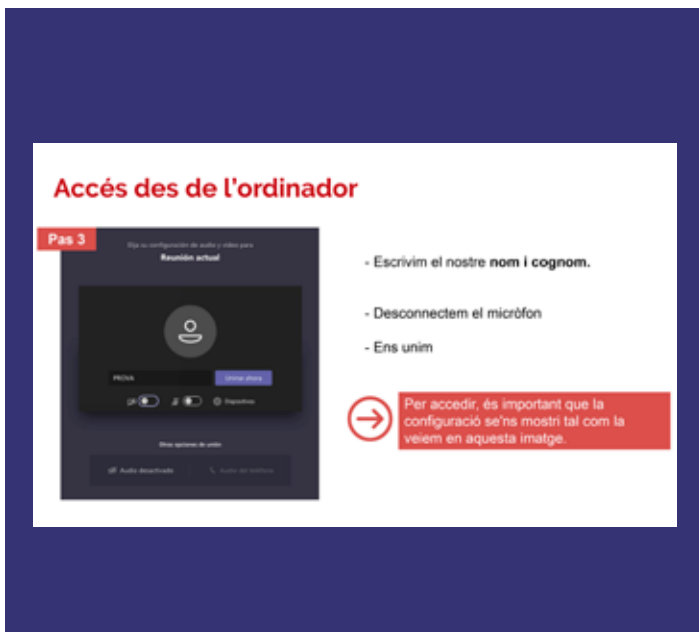
Davant l'aparició de la Covid i de les mesures de confinament, es van seguir una sèrie de bones pràctiques per tal de pal·liar els efectes de l'escletxa digital per a les persones amb especials dificultats d'inserció:



Adaptació dels canals de comunicació amb les persones participants.

Davant la impossibilitat de l'atenció presencial tradicional, s'**habiliten l'obertura de diversos mitjans per poder donar resposta a les persones**. El correu electrònic, les xarxes socials, diverses aplicacions de xat, videotrucades o trucades convencionals es converteixen en l'opció viable.

S'**incrementen la intensitat de suports referents a aspectes emocionals, cognitius i funcionals**, en relació al que es portava a terme, a la situació prèvia a l'aparició de la Covid-19 i la situació de confinament.



Elaborar **documents i materials diversos de suport en Lectura Fàcil** per afavorir l'accessibilitat cognitiva de les persones ateses.

Els documents tenen relació amb assumptes de treball, salut, tràmits administratius, comunicats i informacions oficials, recursos emocionals, oci a la xarxa, manual de preguntes freqüents, etc.



Un **diagnòstic de les competències digitals** de les persones ateses, permet conèixer el perfil tecnològic de cadascú.

Aquest fet porta a **fomentar decisions formatives adaptades a les necessitats** i nivell competencial de cadascú per tal d'incrementar l'autonomia i competència tecnològica digital.

D'aquesta manera les persones es poden **desenvolupar de manera més autònoma possible amb l'ús de les TIC**.



Amb la mirada posada en el **camp emocional**, s'han adaptat i incrementat els contactes presencials i no presencials per **oferir suport emocional, amb la finalitat de pal·liar els efectes de la situació de confinament, aïllament social i incertesa**, ja sigui social i/o personal, derivades de la situació arran de la Covid-19.

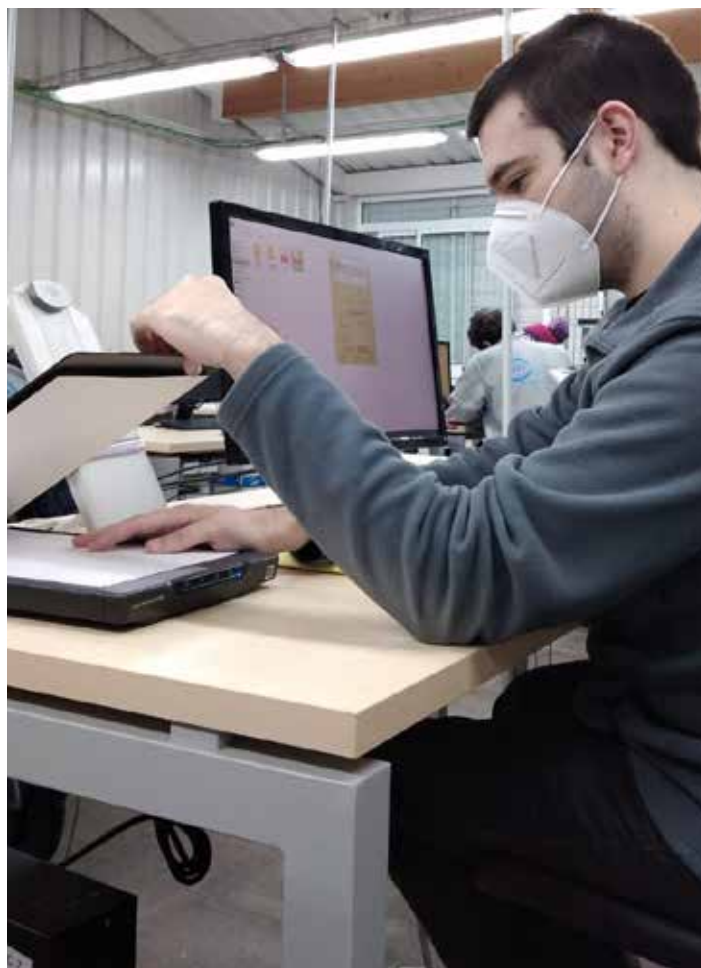
Singulars: amb la feina no t'aturis

12 persones entre 16 i 29 anys beneficiàries de la iniciativa Garantia Juvenil formen part del programa Singulars: amb la feina no t'aturis.

Un programa de formació dual en Gestió Documental i tractament de Dades que permet adquirir coneixements teòrics a la vegada que es posen en pràctica en un context professional real. Per a les persones participants significa tenir un contracte de formació i aprenentatge durant més de 8 mesos, és a dir, combinar l'aprenentatge amb una feina remunerada, a més d'un recolzament i acompanyament actiu en la recerca d'un lloc de treball.

Aquesta formació està pensada per adquirir coneixements de la Gestió documental i el tractament de dades i també inclou continguts com sensibilització de gènere, sensibilització mediambiental, atenció al client i comunicació, a més de sortides en entorns productius i activitats socials, culturals i cíviques que siguin significatives per a la societat.

Per poder dur a terme aquesta segona edició de Singulars, la Fundació Tallers ha habilitat un gran espai ventilat i amb llum natural. D'aquesta manera es garanteixen totes les mesures de seguretat davant la Covid-19. Tot i així, també s'ha preparat un pla per poder fer aquesta formació en mode online, si la situació ho requerís.



L'Adrián és una de les persones que formen part de la promoció 2020-2021 de Singulars: amb la feina o t'aturis. Aquí, digitalitzant documents a l'aula.



Algunes de les persones integrants de Singulars en una sortida a la Biblioteca Tecla Sala de L'Hospitalet de Llobregat, on van conèixer de primera mà, el servei ofert a les persones usuàries de la biblioteca i la gestió interna que se'n deriva.

Aquest projecte està subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Ministeri de Treball i Economia Social i el Fons Social Europeu en el marc de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil, d'acord amb els Projectes Singulars de Garantia Juvenil.

Serveis a les empreses

A la Fundació Tallers oferim un **ventall de serveis destinats a empreses i a la ciutadania**.

Des d'assessorament en matèria de contractació responsable i compliment de la Llei, fins a accions de **Responsabilitat Social Corporativa** passant per **neteja viària**.



Llei General de la Discapacitat

Realitzem **assessorament gratuït a les empreses**, per al compliment de la Llei General per a Discapacitats (LGD / LISMI), contribuint a millorar l'activitat empresarial i desenvolupant accions de Responsabilitat Social Corporativa.



Servei d'Inserció Laboral

Gestionem una **borsa de treball especialitzada** en persones amb certificat de discapacitat i/o risc d'exclusió social i fem un acompanyament. Som intermediaris especialitzats entre empreses que busquen treballadors i les persones que busquen feina.



Jardineria, neteja viària i neteja d'instal·lacions

Treballem amb les **Administracions Públiques, entitats i empreses**.



Ofisfera

Servei especialitzat en **gestió documental i l'externalització de processos administratius, custòdia, digitalització i destrucció certificada**, que ofereix solucions de millora contínua per a empreses i organitzacions.



Serveis Industrials

Treballem amb l'objectiu de **ser una branca més de l'empresa client**, adaptant-nos als seus processos producció i logística, i la seva metodologia de treball.



Gestió de residus

Gestió de la Deixalleria i punts verds de Santa Coloma de Gramenet. Aquests equipaments reben i emmagatzemen selectivament tot tipus de productes i de residus per a una correcta gestió ambiental.



Destaca

Tintoreria i bugaderia per a particulars i empreses, ubicada al centre de Santa Coloma de Gramenet.



Endorphins

Neix de la necessitat de generar una **activitat amb sentit** per a les persones amb discapacitat intel·lectual amb especials necessitats de suport.

Clauers, collarets, polseres i arracades són els productes 100% artesanals d'Endorphins

que es poden trobar de manera habitual a més de 50 botigues i que permet que les persones del servei de teràpia ocupacional participin en tot el procés de disseny, producció i venda i gaudeixin dels beneficis.

En temps previs a l'aparició de la COVID-19, **es realitzaven punts de venda efímers** (pop-up store) en oficines d'empreses. Una acció de Responsabilitat Social Corporativa que compta amb la presència de les persones artesanes d'Endorphins, que donen a conèixer el projecte i els beneficis personals i socials que els aporta.

Tot i així, aquest 2020, Endorphins també ha comptat amb un punt de venda a la **Fira de Consum Responsable i Economia Social i Solidària** que l'Ajuntament de Barcelona organitza a la plaça de Catalunya al voltant de les festes de Nadal. Un espai especialment favorable per donar a conèixer el projecte a la ciutadania de Barcelona.



Responsabilitat Social Corporativa

Organitzem i participem en activitats

orientades a les empreses, els seus equips i a les seves famílies on les persones amb discapacitat són les protagonistes, i on es fomenta una mirada positiva cap a la discapacitat i a la creació d'una societat inclusiva.



Suport a les famílies

Treballem conjuntament amb les famílies a través de la relació quotidiana del dia a dia, per **assolir una mirada positiva** de la discapacitat i aconseguir els millors resultats personals possibles. **Sempre amb un esperit perseverant i entusiasta.**

Una de les claus per aconseguir el benestar de les persones és el **contacte proper, directe i constant amb les famílies**. Elles coneixen de primera mà les necessitats que sorgeixen i que precisen atenció, s'estableix una relació de confiança per poder-les transmetre i d'aquesta manera podem proporcionar els suports necessaris.

Aquest any s'han creat grups de difusió de WhatsApp per arribar amb immediatesa i de forma àgil i individualitzada a cadascuna de les persones treballadores i les seves famílies, tota la informació possible en relació als canvis i novetats arran de la situació de pandèmia generada per la Covid-19. Compartim amb trucades i enviaments individualitzats informacions i documents sobre com afecta la situació d'alarma la nostra activitat, les mesures de seguretat preses Fundació, les recomanacions sanitàries, el seguiment de les mesures del govern, les decisions de confinament o desconfinament dels nostres clients, el manteniment dels serveis mínims, etc.



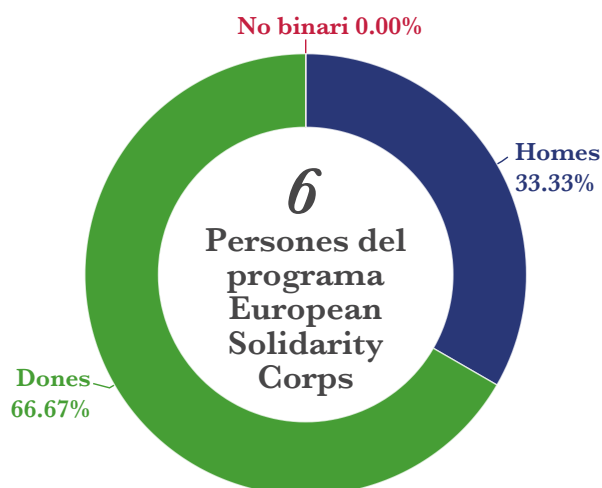
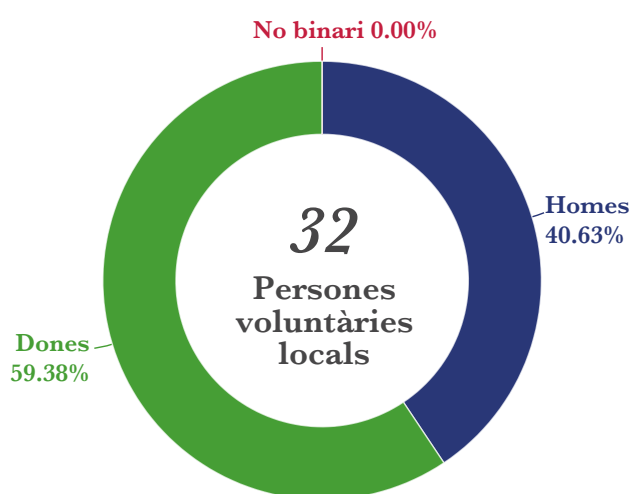
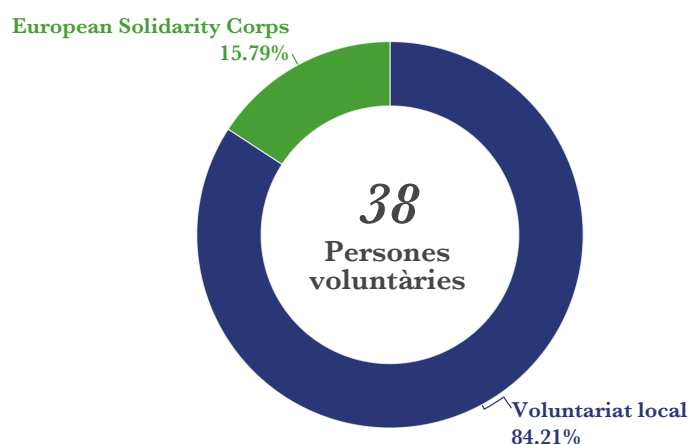
Voluntariat

Els **beneficis de fer voluntariat** són en totes dues direccions: **per a la persona que rep el suport i la persona que l'ofereix.**

Apenentatge, benestar i companyonia són alguns dels atributs que més destaquen les persones voluntàries quan se'ls pregunta per aquesta experiència.

Comptem amb una **important xarxa de voluntariat local**, però també internacional. **Joves d'entre 18 i 30 anys provinents d'arreu d'Europa** volen formar part del nostre equip de voluntariat, ho fan a través del programa **European Solidarity Corps** de la Unió Europea i suposa una estada a la nostra entitat durant un període de 10 mesos. Durant aquest temps, l'allotjament és amb famílies, de manera que la bona acollida està garantida.

Aquest 2020, però, degut a la situació de pandèmia i confinament, les persones que formaven part de l'European Solidarity Corps, van acabar de manera inesperada el voluntariat el mes d'abril, tornant cap als seus països d'origen.



Projectes destacats



Amb la feina no t'aturis

Formació i feina per a joves amb diagnòstic de trastorn mental sever. És un projecte per a promoure la formació dual adaptada a joves amb problemes de salut mental, a través d'un contracte de formació i aprenentatge en l'àmbit de la gestió documental.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, el **Ministerio de Trabajo y Economía Social**, el **Servei d'Ocupació de Catalunya** i el **Fons Social Europeu**.



Capacitació TIC

A través del projecte **Discapacitat i oportunitats TIC: La crisi de la Covid com a oportunitat per revertir l'escletxa digital**, es promou la capacitat tecnològica per a les persones amb discapacitat amb especials dificultats per garantir la seva inclusió social i laboral.

Un **projecte de la Fundació Tallers** amb el finançament de la **Fundación ONCE**, **SEM**, **Epson** i el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**.



Teixim vincles

Busquem i generem espais d'oci inclusiu per establir **punts entre les persones i la seva comunitat**.

Creem un espai de trobada i d'interrelació, fomentem les relacions d'amistat, participem en les activitats de lleure que es duen a terme en barris i ciutats, a partir de les **preferències de cada persona**.

Un **projecte de la Fundació Tallers** i el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, la **Diputació de Barcelona**, l'**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet** i l'**Obra Social "La Caixa"**.



Voluntariat Europeu

A través del programa **European Solidarity Corps**, hem comptat amb 8 persones joves voluntàries provinents d'Itàlia, Alemanya, Àustria, França, Rússia i Polònia.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del programa **European Solidarity Corps** de la **Unió Europea** i l'**Asociación Mundus**.





Equips Protecció Individual

Gràcies a diverses entitats, s'ha pogut adquirir material d'autoprotecció com gel hidroalcohòlic, mascaretes i guants per a l'equip de la Fundació Tallers.

Gràcies a **Rotary Club Santa Coloma de Gramenet, DINCAT, Fundació Santander, Obra Social "La Caixa"** i **Ajuntament de Badia del Vallès**.



Atenció a la discapacitat

Suport al manteniment de l'activitat fundacional, adaptant-la a les mesures de distanciament social sorgides arran de la pandèmia de la Covid-19.

Gràcies a **Obra Social "La Caixa"**.



Amb les persones i per les persones

Suport a la consolidació del projecte de Fundació Tallers amb una ajuda en forma de moneda local.

Gràcies a **Ajuntament Santa Coloma de Gramenet**.



Sala polivalent

Creació d'una sala d'usos polivalent per a accions grupals que permeti un ús innovador i eficient a través de les TIC, fomentant la creativitat, el treball col·laboratiu i la formació adaptada a les necessitats de les persones amb discapacitat amb especials dificultats.

Un **projecte de la Fundació Tallers** amb el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**.



Fem camí al teu costat

#SomConfluència



#SomConfluència

Hem rebut l'acompanyament del projecte Alumnat Social d'ESADE ALIMNI durant 7 mesos on, un grup de 8 antics alumnes han aportat les seves recomanacions en un procés de reflexions estratègiques.

Gràcies a **ESADE ALUMNI**



Tàctil Tintories

L'Ajuntament de Barcelona ha donat suport a la generació d'ocupació a través del recolzament a l'obertura d'una nova tintoreria de la Fundació Tallers a Barcelona.

Un **projecte de la Fundació Tallers i el Grup Sant Pere Claver** amb el finançament de l'**Ajuntament de Barcelona**.



Foment de la reincorporació laboral

A través de la subvenció "Foment de la incorporació de persones en situació d'atur per a majors de 45 anys", hem pogut incorporar una persona treballadora al Centre Especial de Treball.

Un **projecte de la Fundació Tallers** amb el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**.



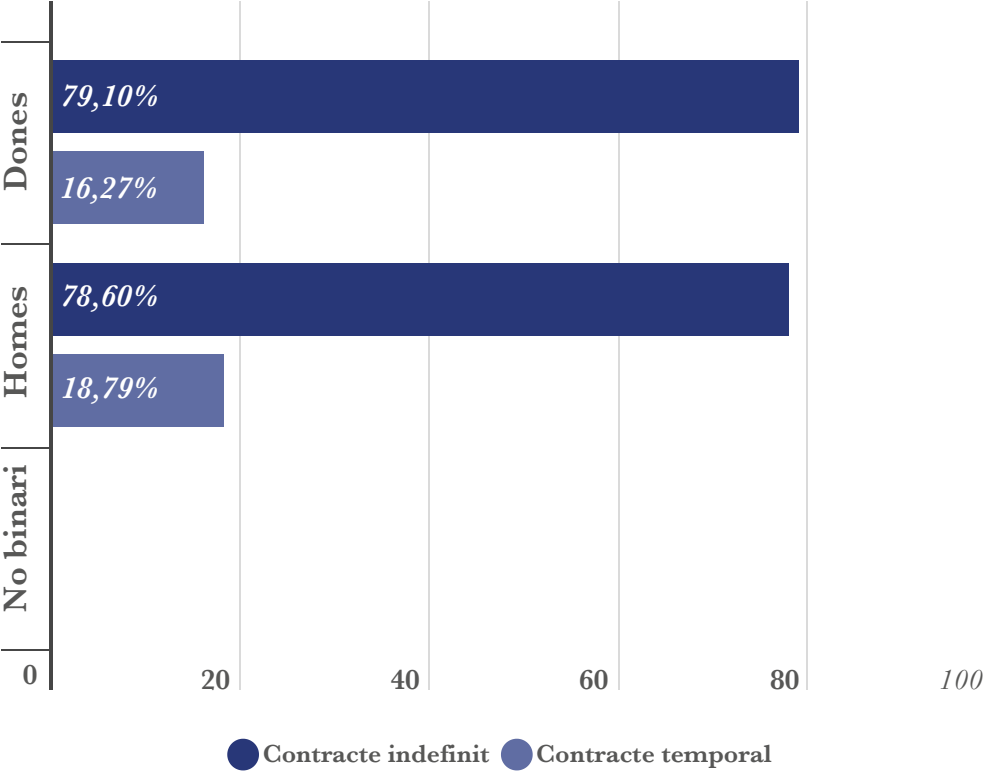
Adequació de les instal·lacions

Adequació de les instal·lacions del Centre Ocupacional per atendre persones en procés d'envelliment, a través de l'adquisició de mobiliari adaptat a les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual amb especial dificultats.

Un **projecte de la Fundació Tallers** i el finançament de la **Fundació Roviralta** i el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**.



Equip Professional

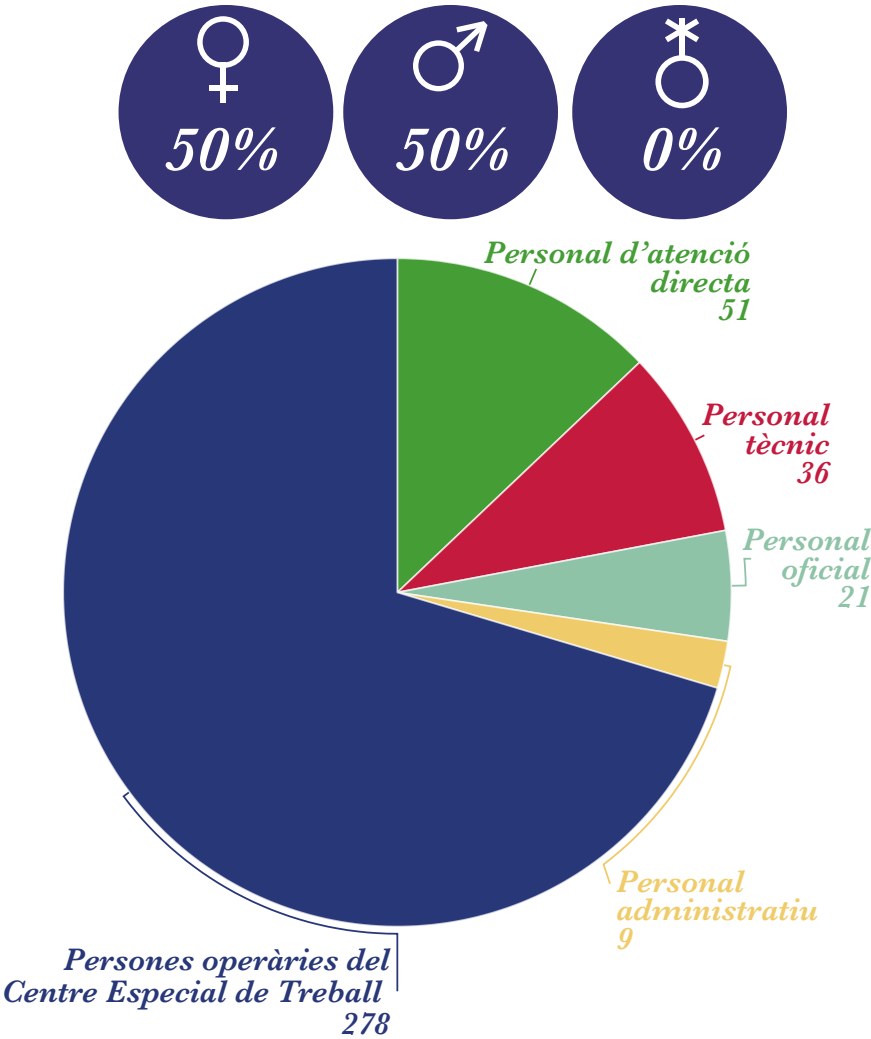


“
a la feina
iguals
”

Despleguem el Pla
d'Igualtat!

Vigent des del 1^{er} de gener del
2019 i fins el 31 de desembre
del 2022!

Equip directiu



Formació de professionals

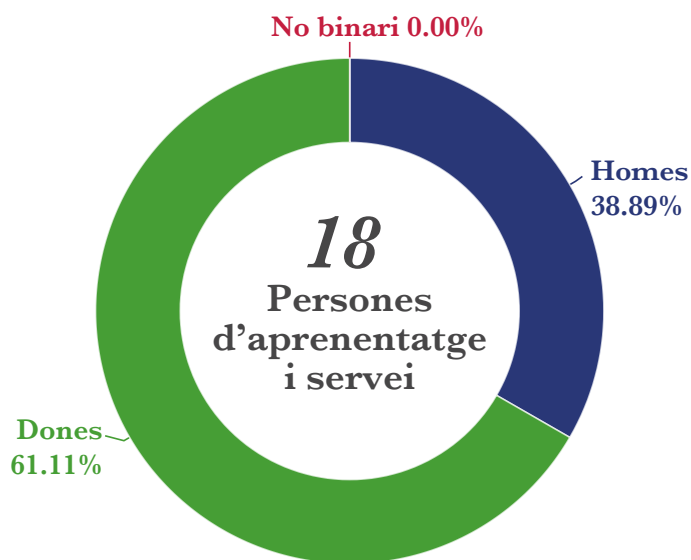
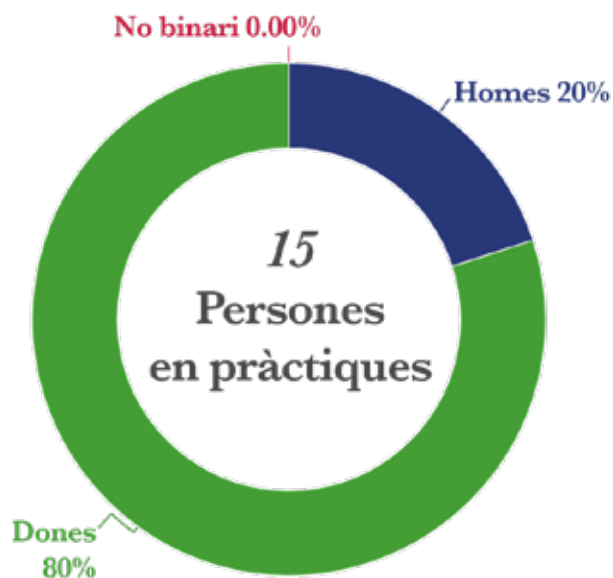
Hores formatives de professionals

1.252h

Pràctiques i Aprenentatge i Servei

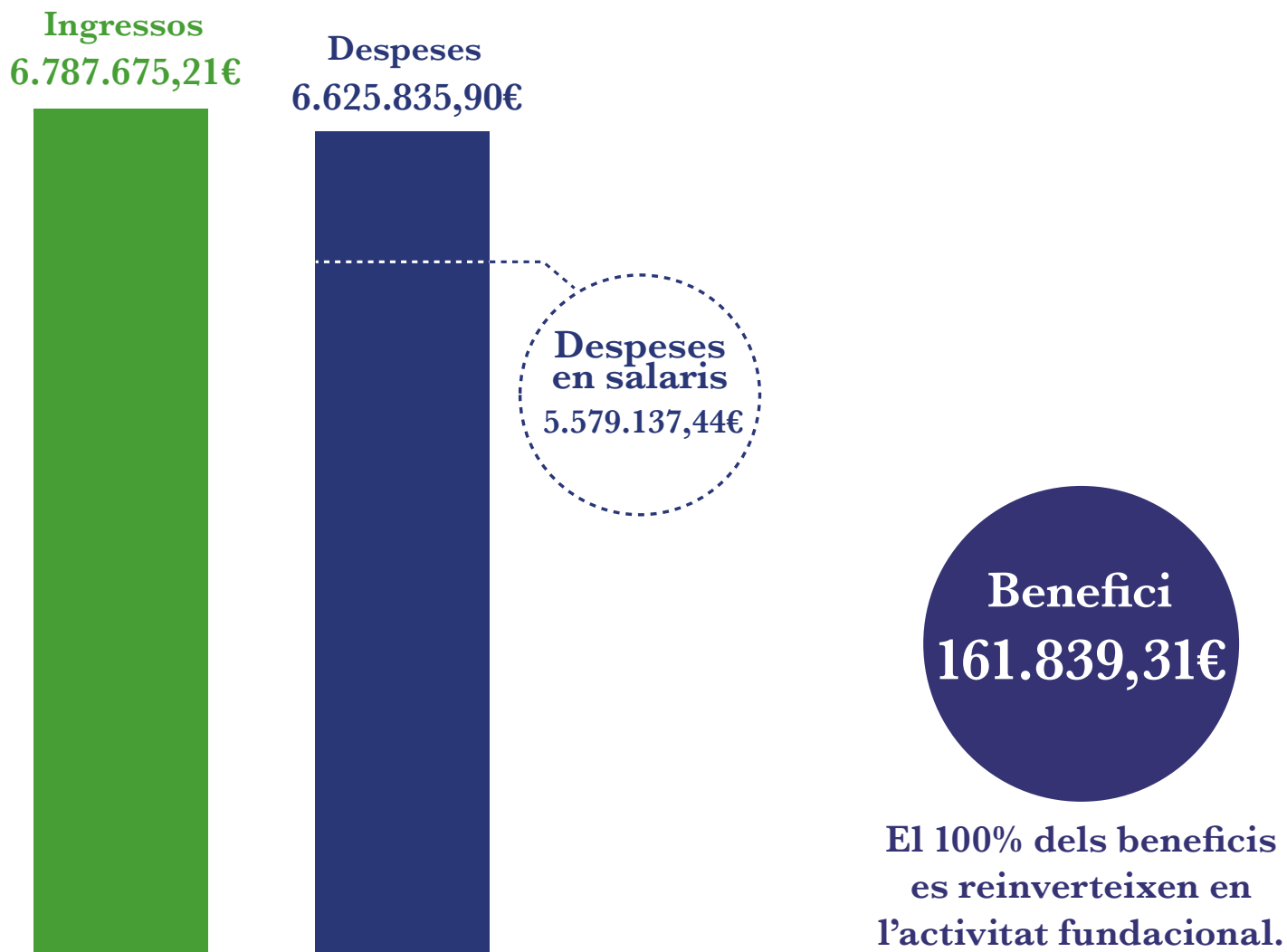
Estudiants de diversos àmbits, trien la Fundació Tallers com a organització on realitzar les seves pràctiques. Ens agrada compartir els nostres valors amb persones que estan desenvolupant la seva formació acadèmica.

També vivim l'experiència d'Aprenentatge i Servei. Una proposta que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un sol projecte i que permet a l'alumnat formar-se sobre necessitats reals, sobre el terreny i amb l'objectiu de millorar-lo.

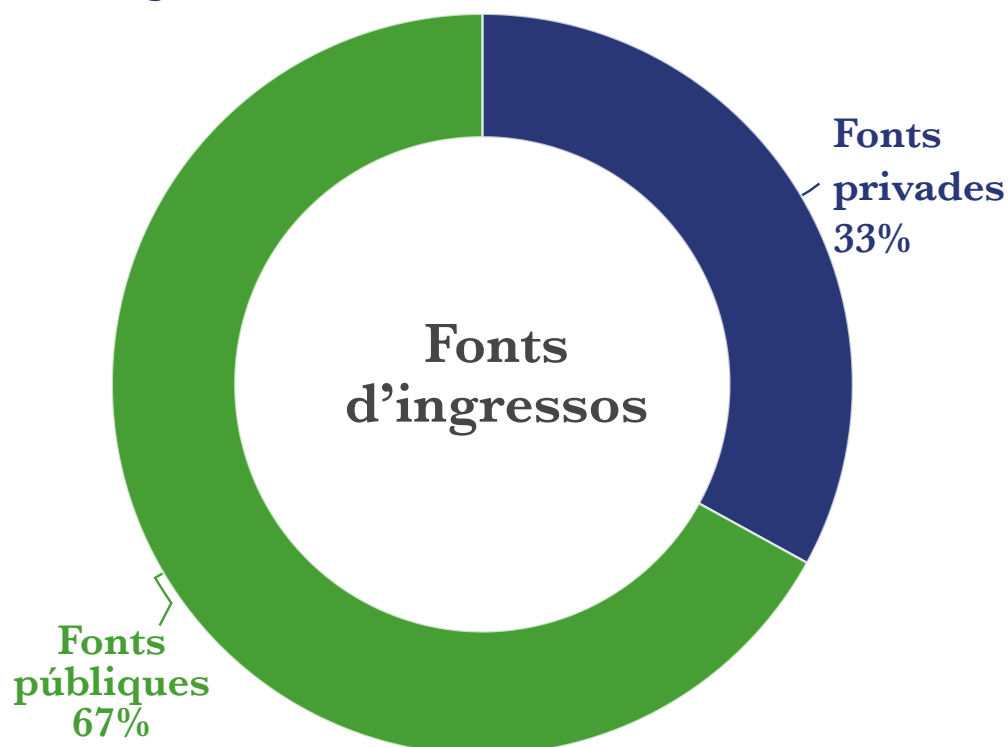


Resultats 2020

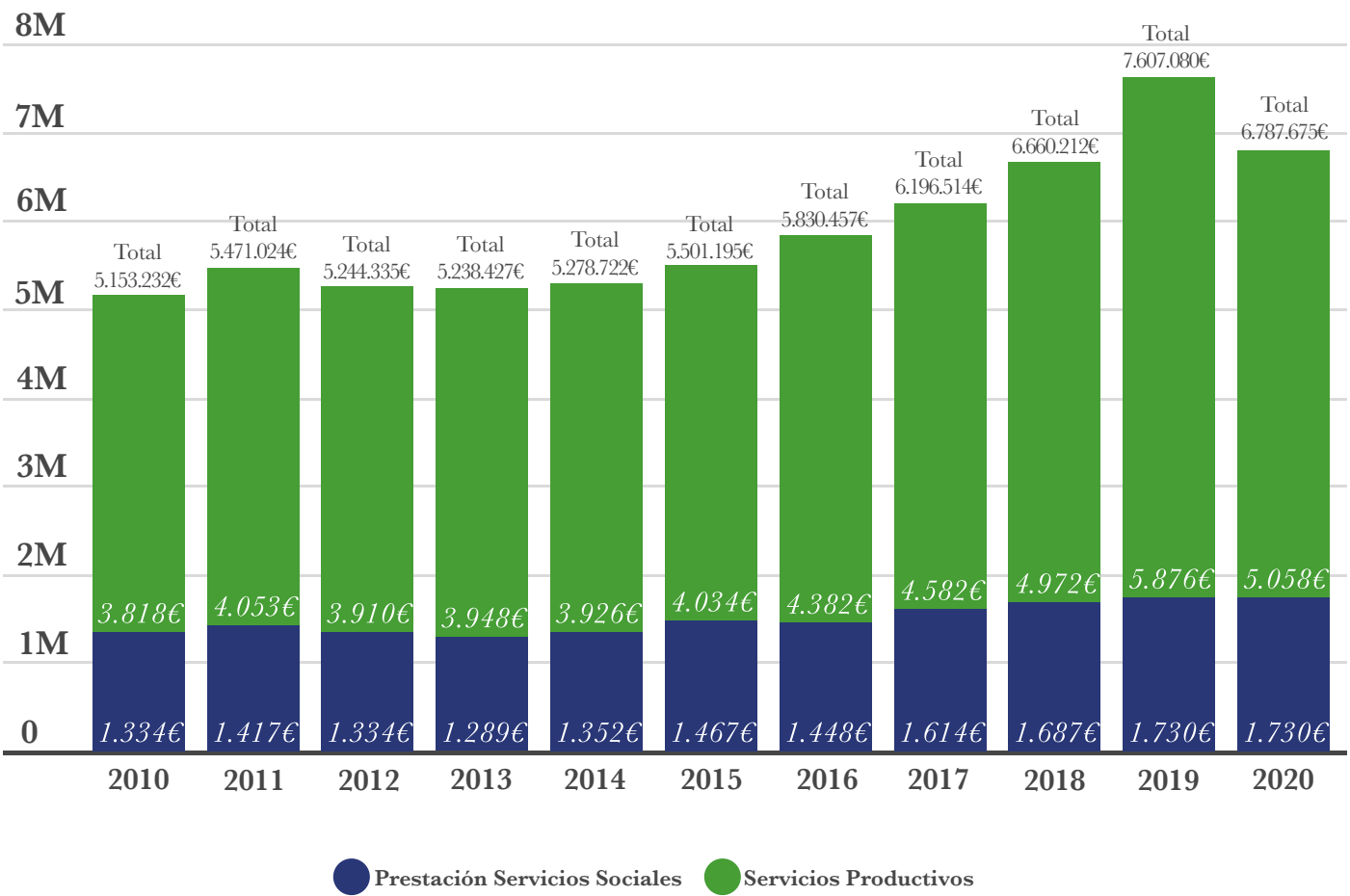
Ingressos vs despeses



Fonts d'ingressos



Volum d'ingressos anuals 2010-2020



Transparència i avaluació

Balanç Social

Elaborem el **Balanç Social** de l'entitat, una **eina de rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern** de la nostra organització. Es pot consultar a l'apartat transparència del nostre web.

Certificacions de Qualitat

Estem certificats per la norma **ISO 9001 · 2015** en tots els centres i **totes les activitats de desenvolupament, producció i lliurament de productes i serveis en el camp industrial de manipulats, jardineria i manteniment forestal, neteja viària, neteja d'espais, BPO** (Business process Outsourcing), així com a l'atenció a persones amb discapacitat i el Servei d'Inserció Laboral de Santa Coloma de Gramenet.

També amb Jardineria i manteniment forestal, atenció a les persones amb diversitat funcional i Serveis d'Inserció Laboral del centre de Badia del Vallès.

Disposem també del **certificat de la norma ISO 14001 · 2015 per a totes les activitats productives** efectuades a l'organització: desenvolupament, producció i lliurament de productes en el camp industrial, de manipulats, serveis de jardineria i manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària i BPO.

Disposem d'auditories externes amb l'objectiu de revisar el compromís, mantenir l'eficàcia i millorar el sistema de gestió.

Els registres dels plans personals faciliten avaluar el seguiment i l'efectivitat dels plans ja que hi estan directament implicades les pròpies persones per a definir l'objectiu a assolir i la data prevista d'assoliment.



Tots els centres i de totes les activitats de jardineria, manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària, serveis d'atenció a la persona, formació, inserció i orientació laboral, manipulats industrials i Ofisfera, estan certificats per la norma **ISO 9001 · 2015** des de l'any 1999 (EC-0368/99)



Des de l'any 2003, disposem de la norma **ISO 14001 · 2015** per a totes les activitats productives: serveis de jardineria, manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària, manipulats industrials, Ofisfera, i gestió de punts verds i el centre municipal de reciclatge de Santa Coloma de Gramenet.

Satisfacció

Totes les persones de l'equip de la Fundació Tallers tenen com a **objectiu la satisfacció dels seus clients** i aconseguir una bona rendibilitat en cadascun dels serveis prestats, en un entorn sostenible i respectuós amb el medi ambient, i vetllant per la seguretat i la salut laboral de totes les persones de l'organització.

Compromís mediambiental

Aquest darrer any ha estat molt atípic causat per la situació de la pandèmia, el canvi de hàbits de treball (amb la potenciació del Teletreball, etc), i el tancament del centre varis mesos així com les incorporacions escalonades de les diferents línies de treball. S'han donat reduccions de consums en àmbits més d'ús personal com l'aigua de manera significativa, i en menor grau en els àmbits generals.

Formem part de



Col·laboracions amb Institucions i Entitats



Estem en contacte!

**Per estar al dia de com
millora la qualitat de vida de les
persones amb discapacitat
www.fundaciotallers.org**

    **@FundacioTallers**

Si vols col·laborar amb nosaltres,
envia un e-mail a
participa@fundaciotallers.org

Si vols fer voluntariat
posa't en contacte amb la
Fundació Tallers
voluntariat@fundaciotallers.org

