



Fundació Tallers

Amb les persones
i per les persones

Memoria Anual 2020



Las imágenes de esta memoria son autoría del equipo profesional de la Fundació Tallers y de personas voluntarias del campo de la fotografía:

Hugo Finlay (@finlayhugo)

Laura Rubio (@laurarubio.t)

Marc Alonso (@marc.alma)

Índice

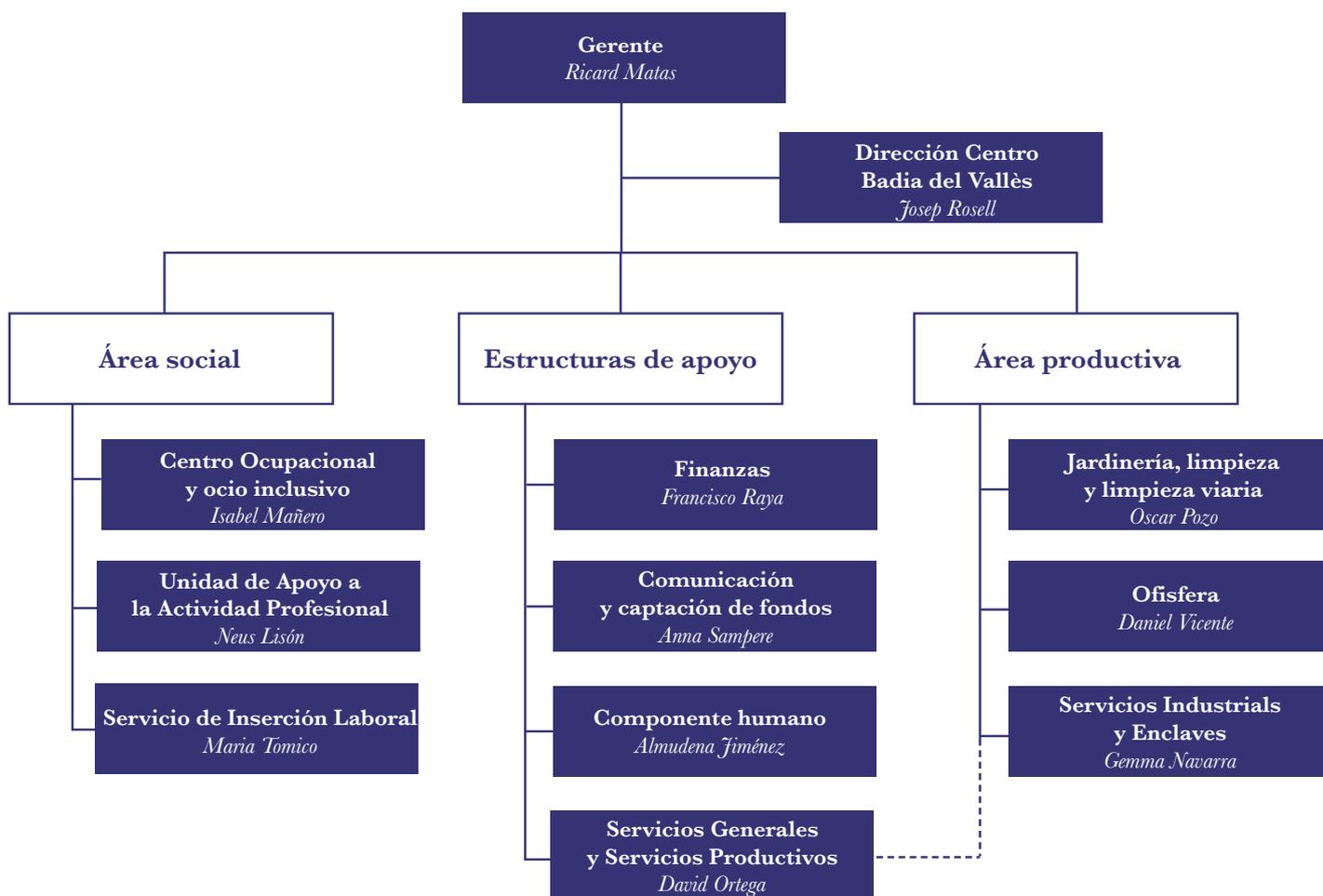
Patronato y organigrama	4
Presentación	5
Misión, visión y valores	6
Servicios a las personas	7
Centro Ocupacional	9
Centro Especial de Empleo	13
Servicios de Inserción Laboral	18
Programa Singulares	25
Servicios a las empresas	26
Apoyo a las familias	28
Voluntariado	29
Proyectos destacados	30
Equipo profesional	32
Resultados 2020	34
Transparencia y evaluación	36

Patronato

A 31 de diciembre de 2020

Presidente	Roque Pascual Salazar
Secretario	Manel Palou i Serra
Tesorero	Ricard Aceves Torrents
Vocales	Rosa Marco Altimira
	Pere Farreres Serrano
	Carlos Vilalgrasa Alcaide

Organigrama



Presentación

Trabajamos para que **las personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental tengan las mismas oportunidades que tenemos todos**: trabajar, convivir y disfrutar viviendo con la mejor plenitud.

Nos **centramos en la persona** teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas y deseos. **Comprendemos a las personas tal y como son** y fomentamos su capacidad de decisión para obtener los mejores resultados.

Siempre al lado de las familias, con un espíritu perseverante, entusiasta y convencidos de que conseguirlo es posible.

Actuamos con las personas y para las personas, para que **desarrollen su proyecto de vida** y la oportunidad de integrarse a nivel social y laboral, convirtiéndose en ciudadanía de pleno derecho.



Cifras 2020

278

Personas operarias del Centro Especial de Empleo

196

Personas del Centro Ocupacional

171

Personas usuarias del Servicio de Inserción Laboral

114

Personas del equipo profesional

38

Personas voluntaries

14

Personas del programa “Singulars, amb la feina no t’aturis”

23

Personas en prácticas formativas



Misión

Generamos oportunidades sociales y laborales para las personas, proporcionándoles los apoyos adecuados para desarrollar su proyecto de vida, para devenir ciudadanas de pleno derecho; promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

Visión

Cada persona que forma parte de la organización, desarrolla su proyecto de vida.

Somos ciudadanas y ciudadanos de pleno derecho.

Profesionales

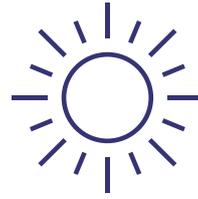
Familias

Personas

Aportamos
valor social

Aportamos
valor
empresarial

Valores



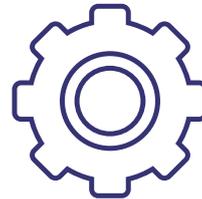
Ilusión

Actuamos con alegría, nos esforzamos y nos sentimos útiles y con satisfacción cuando lo conseguimos.



Transformación

Somos personas transformadoras, creativas e innovadoras. Nos gusta actuar de manera distinta y nos atrevemos a hacerlo.



Cooperación

Las personas, familias y equipos de trabajo compartimos ideas y proyectos para empoderar con nuestro conocimiento a toda la comunidad desde la escucha activa.



Perseverancia

Actuamos con perseverancia. Somos persistentes en el tiempo. Lo hacemos con entusiasmo y valentía. Nos implicamos.



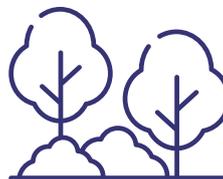
Responsabilidad

Aceptamos y comprendemos a las personas tal y como son. Actuamos desde la voluntad de mejora continua.



Transparencia

Somos tal y como actuamos. Contamos con una comisión ética.



Sostenibilidad

Nos preocupamos por el medio ambiente y por hacer que la organización sea sostenible buscando nuevos recursos para hacerlo posible.

Servicios a las personas

Generamos oportunidades de **inclusión social y laboral** para las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental.

Estamos **orientados a las personas y ellas son las protagonistas a la hora de definir el proceso**, teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas, deseos y soportes naturales; fomentando su capacidad de decisión y apoderamiento en diferentes aspectos de su vida.

Somos un apoyo a la persona y **trabajamos en red con la comunidad** para ofrecer otros apoyos necesarios para afavortir su mejora de la calidad de vida.

Trabajamos conjuntamente con las familias, a través de la relación cotidiana del día a día, para alcanzar una mirada positiva de la discapacidad y lograr conjuntamente los mejores resultados personales posibles.

El 2020 en perspectiva

Repasando los últimos 365 días para redactar este escrito y pensando en lo que ha representado el año 2020, me vienen a la cabeza diferentes palabras.

La primera sería **RECUERDO** para Enrique Lama, compañero de Fundació Tallers, que murió víctima de este virus de la Covid-19. Y no sólo hacia él, sino para todos los familiares, amigos y amigas que hemos perdido por el maldito virus. Personas que queremos y que no hemos podido acompañar, que no hemos podido ayudar. Un sentido recuerdo para todas las víctimas de esta pandemia.

La segunda palabra sería **ESPERANZA**. Aunque la pandemia quedará en nuestra memoria colectiva, empezamos el año con esperanza renovada. Aunque la pandemia quedará en nuestra memoria colectiva, empezamos el año con la esperanza renovada. La ciencia nos ha ayudado a poder conocer mejor la enfermedad y crear una vacuna que esperamos pueda ayudar a normalizar nuestras vidas.

La tercera sería **FORTALEZA**. Fundació Tallers se ha mostrado fuerte ante estos momentos inciertos. No sólo tomando decisiones que se han convertido muy importantes para garantizar la salud, los derechos y los ingresos económicos de las personas con discapacidad. Lo ha hecho escuchándolas, atendiendo a las necesidades de sus familias, y más que nunca poniendo a la persona en el centro de la organización.

Una gran crisis implica también una gran **OPORTUNIDAD**. Esta pandemia nos ha llevado muchas desgracias pero también nos ha ayudado a entender que podemos trabajar de otra manera, que podemos atender de otro modo, que podemos relacionarnos diferente. Que todos y todas tenemos un límite, y que juntos somos más fuertes.

Y la última sería **COMPROMISO**. Nada de lo que hemos hecho este año hubiera sido posible sin el compromiso de todos y todas. La inquietud y el miedo han estado muy presentes este año, pero el compromiso, el ser coherentes con nuestra manera de hacer, y el incansable esfuerzo de todos han sido el motor más potente para la resiliencia a la pandemia y el espíritu innovador que nos ha llevado ha cambiar más esta año, que en ningún otro.

Ricard Matas
Gerente Fundació Tallers



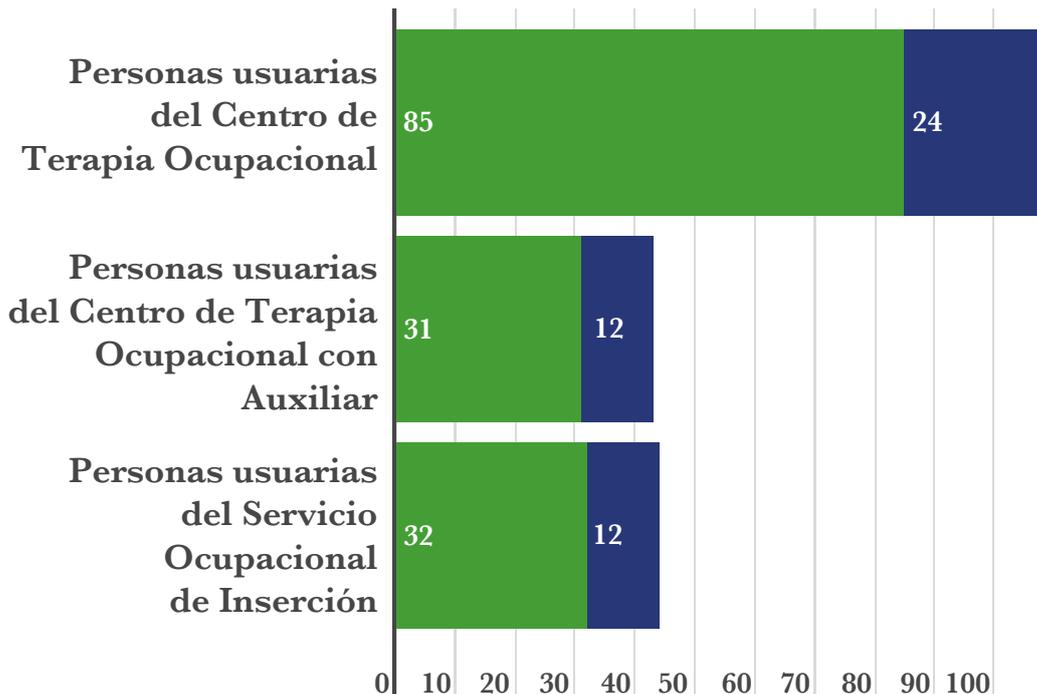
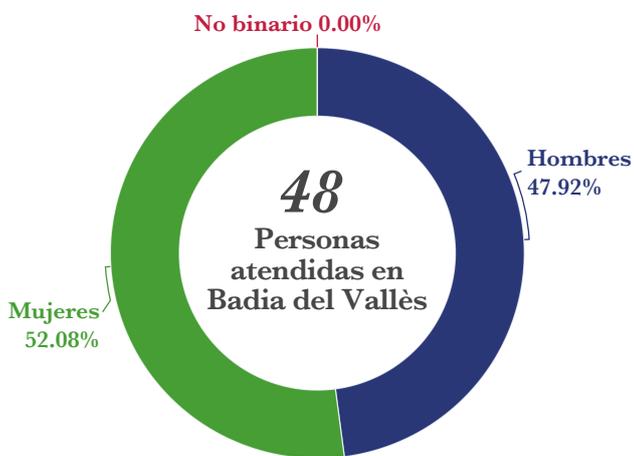
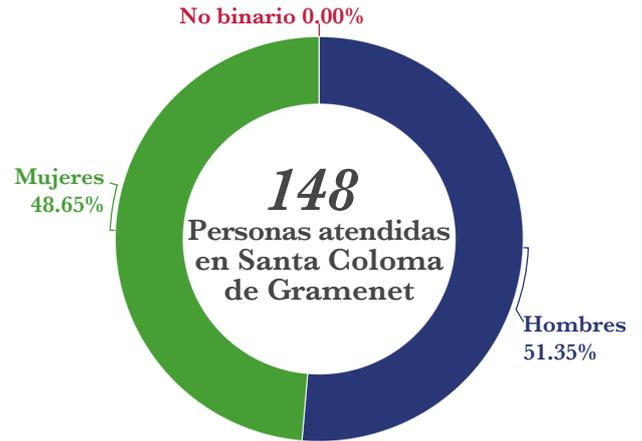
Centro Ocupacional

Es un servicio de ocupación diurna de Servicios Sociales que **proporciona asistencia para personas con discapacidad intelectual en edad de trabajar.**

Realizamos actividades de ocupación terapéutica, mejora de la autonomía personal y social, actividades de comunicación, actividades de ciudad, de bienestar físico y emocional, actividades formativas de nuevas competencias y de mantenimiento de las capacidades en edad avanzada.

Todo ello, **poniendo la persona en el centro, donde ella decide de acuerdo con sus preferencias para conseguir una mejor calidad de vida.**

Características del colectivo atendido



● Santa Coloma de Gramenet ● Badia del Vallès

Transformación y diversificación

Este 2020, a raíz de la situación de la pandemia de la Covid-19, el servicio del Centro Ocupacional ha vivido una **transformación para poder garantizar las medidas** de prevención y seguridad.

En Santa Coloma de Gramenet, la transformación pasa por la **diversificación de espacios en diversos equipamientos ubicados en barrios donde viven las personas atendidas**. Es decir, se realiza el servicio a cerca de casa, del entorno habitual y a la vez se llevan a cabo más acciones de colaboración directa con el vecindario.

Actualmente, en Santa Coloma, los grupos burbuja utilizan varios espacios de los barrios de **Singuerlin, Centre-Riu, Barri Llatí y Santa Rosa-Raval**.

En relación a Badia del Vallès, se han **adecuado las instalaciones** para garantizar espacios diferenciados para los grupos burbuja, evitando transferencias con otras personas de otros grupos.

Con estas transformaciones de los espacios donde se desarrollan las acciones, también se propicia a que los grupos estén enfocados y predisuestos a **hacer conexiones y contribuciones comunitarias** con los vecinos y vecinas del barrio, colectivos de todo tipo como asociaciones o con los comercios.

Para hacerlo posible, se ha creado el perfil de la “**conectora comunitaria**”, una educadora de Santa Coloma de Gramenet y una de Badia del Vallés que trabajan sobre el terreno con la comunidad para establecer contactos y **nuevas oportunidades**.



Resultados personales

La persona tiene un papel dentro de la comunidad

Las acciones que se realizan conjuntamente con el resto de **vecinos y vecinas** hacen que las personas muestren sus habilidades, se **rompan los prejuicios sobre la discapacidad** y las personas se sientan valoradas. Este hecho contribuye a dar pasos hacia una sociedad donde **todo el mundo aporta y todo el mundo importa**.

La persona tiene control sobre su proyecto de vida

Las personas **participan activamente** en las actividades que desarrollan, ofreciendo siempre apoyo personalizado teniendo en todo momento el **conocimiento y control de su plan personal** a través de la creación del documento que define su plan en lenguaje accesible.

Actividades

Durante este 2020, las actividades se han realizado dentro de los grupos burbuja y conviven actividades significativas (que salen de los planes personales de alguna persona del grupo o que ha salido como oportunidad comunitaria), con otras que han escogido las personas de cada grupo según sus preferencias.

Todas las actividades tienen que cumplir unos parámetros:

Compartir espacios comunes

Con el fin de compartir la actividad con personas de la ciudadanía ajenas al centro, se realizan ocasionalmente actividades en emplazamientos fuera del centro donde habitualmente se realiza la actividad.

Escoger y fijar metas y objetivos

La programación de cada actividad se inicia con estrategias de toma de decisiones, para que sea la persona quien tenga el control y responda a sus voluntades, deseos y preferencias.

Desarrollar competencias

Si a las capacidades de cada persona le sumamos los apoyos adecuados, tenemos como resultado la posibilidad efectiva y real de realizar lo que queremos conseguir.

Un trato con respeto

El respeto mínimo está relacionado con la ética generalizada. También se tiene en cuenta las características individuales de cada persona y lo que significa para cada uno el hecho de ser respetado.

Tener un rol valorado

Identificar roles y funciones concretas dentro de la actividad, teniendo en cuenta siempre las preferencias y realizando las adaptaciones que sean necesarias para que

Las personas mejoran su calidad de vida.

Assolir els resultats desitjats a través del pla personal **millora la qualitat de vida i genera un impacte positiu** significatiu.

Las personas participan de manera activa en la planificación y estrategia del centro.

Participación de las personas en **comisiones de gestión del centro** como son la comisión de salud y seguridad, y la de accesibilidad.

cada persona pueda desarrollar el rol que desee.

De esta forma, si todo el mundo tiene el rol bien entendido e integrado, se eliminan los tiempos de espera.

Construir relaciones significativas

Generar oportunidades y claras y acciones concretas de relacionarse con el resto. Por ejemplo, dirigirse a una persona concreta en algún aspecto clave de la actividad.

Planes Personales

De acuerdo con las preferencias y anhelos de cada persona, se elabora un plan personalizado. Actualmente tenemos 5 tipos de planes:

Plan de calidad de vida: ofrece nuevas oportunidades para que las personas alcancen sus objetivos, siendo protagonistas de su vida.

Plan integral de salud para el envejecimiento activo: Visualizar el envejecimiento como una etapa de la vida con nuevas oportunidades.

Plan vital: Indispensable haber participado en un grupo de Círculos.

Plan de apoyo activo: Especialmente pensado para personas con grandes necesidades de apoyo. Se enfoca en promover y dar el apoyo personalizado en la cantidad justa para lograr empoderar a la persona y que participe en actividades significativas en su día a día de acuerdo con sus intereses y consiguiendo una mejora de la calidad de vida.

Tejiendo Vínculos

Establecer nuevas conexiones, interactuar y compartir aficiones con vecinas y vecinos, sentirse parte activa de la sociedad, colaborar en actividades de dinamización del barrio, desarrollar nuevas habilidades hasta ahora desconocidas, intercambiar conocimientos, intereses y talentos con otras personas... son algunas de las acciones que hacen que nos sintamos personas valoradas, que contamos y que nuestra calidad de vida mejore.

De eso trata el proyecto “Tejiendo Vínculos”.

Y es que las personas con discapacidad tienen algunas dificultades para acceder de manera habitual en espacios donde se propicie la socialización fuera del entorno familiar, si no es con apoyo personalizado.

Explicado de otro modo, el proyecto Tejiendo Vínculos está pensado para las personas con discapacidad y por los vecinos y vecinas de Santa Coloma de Gramenet.

Para las **personas con discapacidad significa tener acceso** de manera fácil a conocer y compartir tiempo y espacio con **personas fuera de su círculo habitual**: vecinos y vecinas de la ciudad con los que comparten intereses y hobbies. Esto hace que se genere un **clima de confianza y de conocimiento interpersonal de manera natural**, fácil y de calidad.

Para los vecinos y vecinas de Santa Coloma es una nueva mirada, eliminando los prejuicios, **acercándose a las personas con discapacidad, creando vínculos con ellas, convirtiéndose en soportes naturales para colaborar a llevar una vida más autónoma**, interactiva con la entorno y por tanto, siendo personas más felices.

Implicarse en el **voluntariado del banco de alimentos**, colaborar en el **mantenimiento de jardines** de una residencia para la tercera edad, salir a **tomar un refresco**, asistir a un **taller de cocina**, ponerse en forma en el gimnasio, aprender a tocar la guitarra, clases de dibujo y pintura, **cantar en la coral**, ponerse al día con el **inglés**, ... un abanico muy amplio de propuestas en base a las preferencias de cada persona que la figura de la **conectora comunitaria** ha sido la encargada de establecer **el contacto con el equipamiento, entidad o colectivo** que la realiza.

A partir de aquí, las personas de la Fundación Talleres junto con una **persona voluntaria de apoyo** con la que comparten la afición, asisten a la propuesta. A través del hilo conductor de la actividad que se realice, **se crean una serie de complicidades** entre quien asiste. Complicidades que van desde el simple hecho de compartir cierto interés y facilidad a la hora de desarrollar la actividad, hasta **vínculos de carácter personal**, maneras de ver y entender el mundo que hace que las personas conectamos y empezamos unas conexiones que quizá serán amistades.



Uno de los deseos de David, tener contacto con perros se ha hecho realidad gracias al proyecto “Tejiendo vínculos”. Aquí con Maria, persona de apoyo y también amante de los perros.

Centro Especial de Empleo

Para las personas con discapacidad intelectual y/o problemas de salud mental, la **ocupación laboral es un factor determinante para construir su proyecto de vida.**

Es un entorno laboral donde se desarrolla una **actividad productiva remunerada, fomentando la autonomía** personal y profesional de la persona con discapacidad y su inclusión en la comunidad.

A través del Centro Especial de Trabajo, ofrecemos servicios especializados, ayudamos a lograr una **contratación responsable** y cumplir con las cláusulas sociales de la contratación pública o las **medidas alternativas** a la contratación de personas con discapacidad que establece la Ley General de Discapacidad.

Las **actividades laborales** que se desarrollan forman un gran abanico de servicios que benefician a la ciudadanía:

Jardinería

Cuidamos el mantenimiento de muchos parques y jardines municipales, así como también de empresas e instituciones.

Limpieza viaria

Un equipo de la Fundació Tallers es el encargado de la higiene de calles, plazas y avenidas durante los fines de semana en Santa Coloma de Gramenet, y realizamos servicio diario de limpieza de exteriores en los recintos de Torribera y La Maternitat.

Servicios Industriales

Damos servicio a diversos sectores relacionados con la industria: desde artículos de marroquinería hasta envasados, pasando por piezas del sector metalúrgico.

Punto de reciclaje

Nos ocupamos de la gestión del Punto Verde y Puntos Verdes de Santa Coloma de Gramenet.

Limpieza de espacios

Instalaciones deportivas, oficinas, comunidades de vecinos, aparcamientos ...

Ofisfera

El área de gestión documental tiene un nombre propio. Ofrecemos un amplio abanico de servicios para la gestión de documentos, gestión administrativa, destrucción documental certificada, digitalización, custodia de archivos ...

Tintorería

Disponemos de una tintorería en la ciudad de Santa Coloma de Gramenet que atiende la demanda de particulares y colectivos.

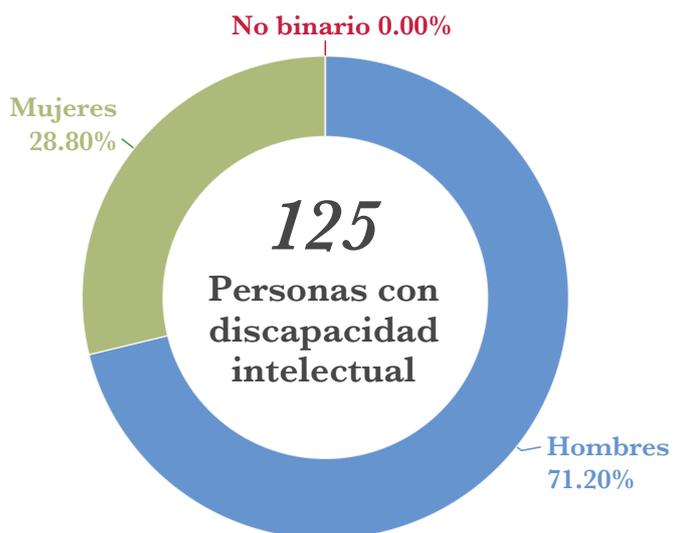
Cuina i menjador

Ofrecemos el servicio de cocina en un comedor social, 3 comidas al día.



Características del colectivo atendido con un diagnóstico de discapacidad

Personas con discapacidad intelectual, física, sensorial, orgánica y / o con diagnóstico de salud mental, con **edad laboral** y con **competencias para desarrollar tareas laborales**. Así es el colectivo de personas atendidas en el Centro Especial de Empleo. La mayoría de estas personas se encuentran con más dificultades para acceder al mercado laboral ordinario.



Objetivos

Generar oportunidades laborales y sociales a la persona con los soportes adecuados para ser ciudadana de pleno derecho, desarrollando el proyecto de vida y promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

Hacer frente a la situación generada por la pandemia del Covid-19, tanto en relación al proceso del Expediente de Regulación Temporal de Empleo, como las medidas de seguridad. Apoyando emocional, físico y/o material, manteniendo las personas y las familias puntualmente informadas y respetando en la medida de lo posible sus miedos, necesidades y decisiones.

Se creó al inicio de la pandemia una **Comisión de crisis** que comenzó a reunirse el día 5 de marzo para hacer frente al Coronavirus, en **coordinación con el Comité de Seguridad y Salud y el Servicio de Prevención Ajeno y Vigilancia de la Salud Sepra**. Se ha validado y actualizado permanentemente el Plan de Contingencia, así como los Protocolos de actuación específicos. Todas las personas del Centro Especial de Empleo reciben **información actualizada sobre las medidas de seguridad** (distancia, limpieza, ventilación, tipo de mascarillas, equipos burbuja ...).

Jornada de Formación

Anualmente se celebra una jornada de formación para todas las personas que forman parte del Centro Especial de Empleo. Se convierte en una buena ocasión para conocer compañeros y compañeras con quienes no se coincide habitualmente debido a la diferencia de emplazamientos donde se desarrollan los diferentes servicios.

En el año 2020, se realizan formaciones de prevención de riesgos y otras técnicas como trabajo en altura y carretilleros, tintorería o Lean Manufacturing. Sin embargo, debido a la situación de pandemia, parte importante de otras formaciones que estaban planificadas no se han realizado y se ha priorizado la información e información en medidas de seguridad ante la Covid-19. Cabe destacar que, a pesar de la pandemia, el equipo de Limpieza Viaria junto con las áreas de apoyo reinician el mes de abril la formación, diseño e implementación del programa basado en nuevos estilos de relación y Autogestión.

Generar oportunidades comunitarias que mejoren la autonomía personal y/o profesional de las personas con discapacidad y/o problemas de salud mental.

Implementar el Programa de Equipos Autogestionados a Limpieza Viaria basado en los principios de las organizaciones ágiles, la Autogestión, la Plenitud de la persona y el Propósito evolutivo de la organización.

Facilitar que el **Equipo Acción Grupal** defina sus objetivos comunitarios y dentro de la organización que les permita desarrollarse.

Este equipo de trabajo está formado por **catorce personas** que representan casi todos los equipos de trabajo del CEE y reciben el apoyo de **dos técnicas** que actúan de facilitadoras. Reflexionan sobre si sus actuaciones tanto individuales como colectivas se realizan desde la autogestión.

Ofrecer una **dinámica post-laboral comunitaria** adecuada a las necesidades de las personas atendiendo el envejecimiento, el deterioro de salud y teniendo en cuenta el contexto comunitario y de forma coordinada con el servicio ocupacional.

Facilitar la accesibilidad tecnológica digital a las personas del CEE y del SIL, para desarrollar sus competencias técnicas y personales, aprendiendo haciendo y definiendo una cultura organizacional, teniendo en cuenta la seguridad y la perspectiva de género.



En esta página, dos personas del Servicio de Limpieza Viaria durante la etapa de confinamiento total debido a la pandemia de la Covid-19. El Servicio de limpieza viaria está considerado un servicio esencial y, se ofreció ininterrumpidamente. Desde el primer momento, se pudieron contar con los equipos de protección individual como mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico. En la página siguiente, una persona que forma parte del equipo que se ocupa del Punto Verde de Santa Coloma de Gramenet.



Servicio de Inserción Laboral

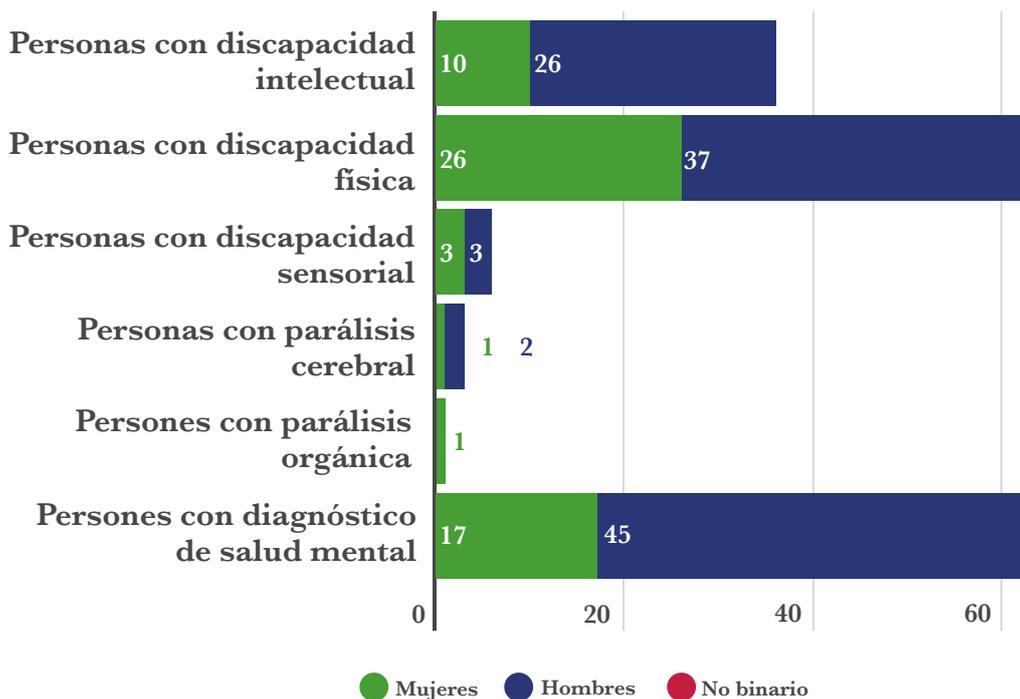
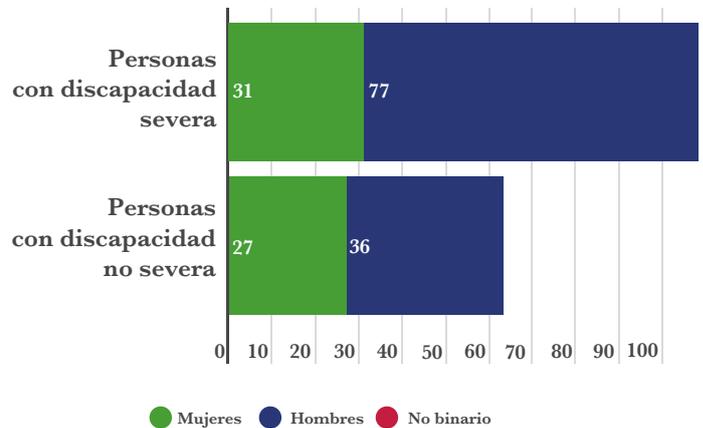
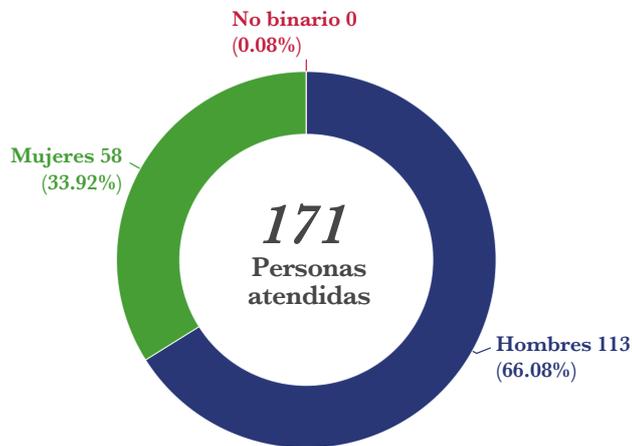
Acompañamiento integral en asuntos del ámbito laboral pero también emocional, que incluye prestar atención a aspectos tan importantes como la capacitación y el empoderamiento, formación en contexto laboral, tutorías personalizadas, herramientas de habilidades sociales, información para la familia y entorno, recursos para la búsqueda de empleo, acompañamiento para mantenerlo y un seguimiento a lo largo del tiempo para ver la evolución de la persona y cómo conseguir los objetivos deseados.

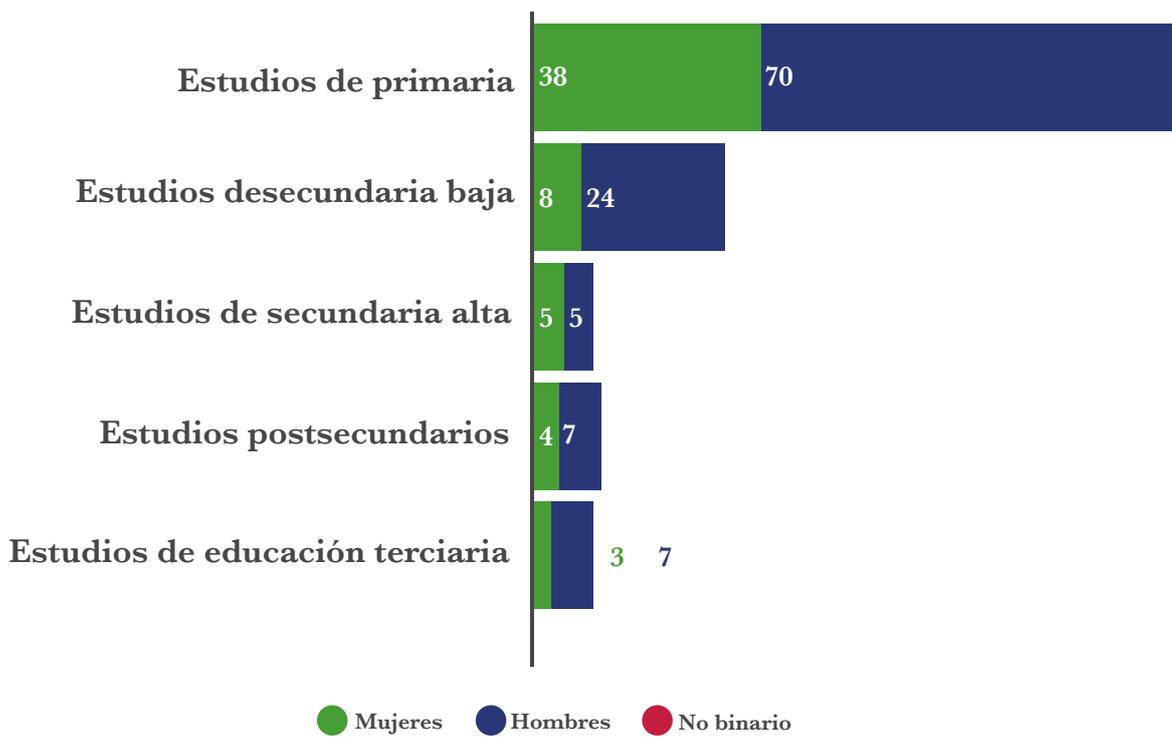
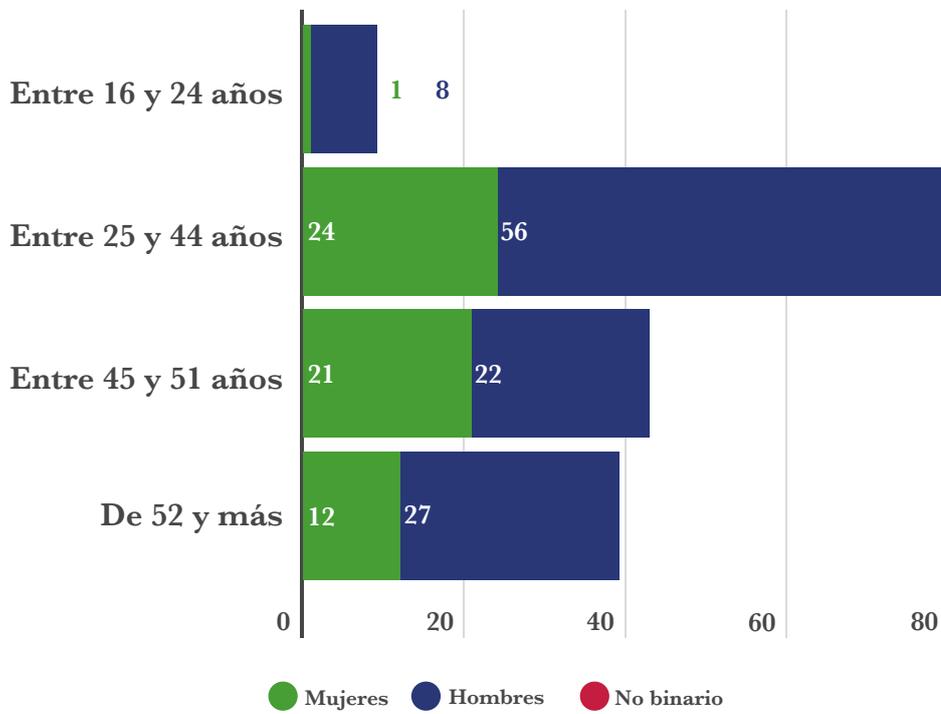
Un servicio 360° que pone en el centro las preferencias, deseos y anhelos de las personas, que las acompaña hacia una experiencia de vida con plenitud.

En cuanto a las empresas, se informa y se proporcionan herramientas sobre cómo hacer una contratación responsable, se asesora sobre la Ley General de la Discapacidad (antigua LISMI), se ofrece una bolsa de empleo y se proporcionan los apoyos necesarios para la correcta integración de las personas con discapacidad en la plantilla de trabajadores y trabajadoras.

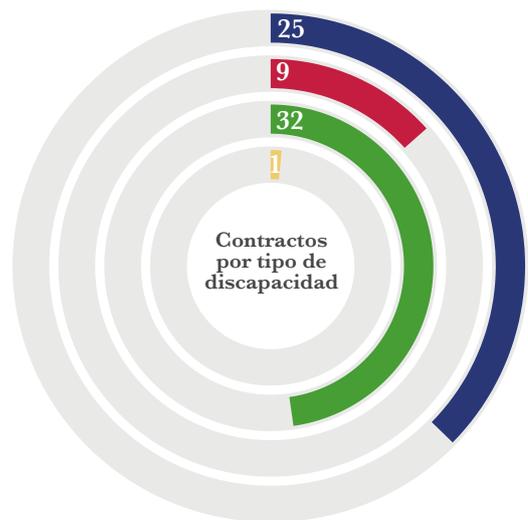
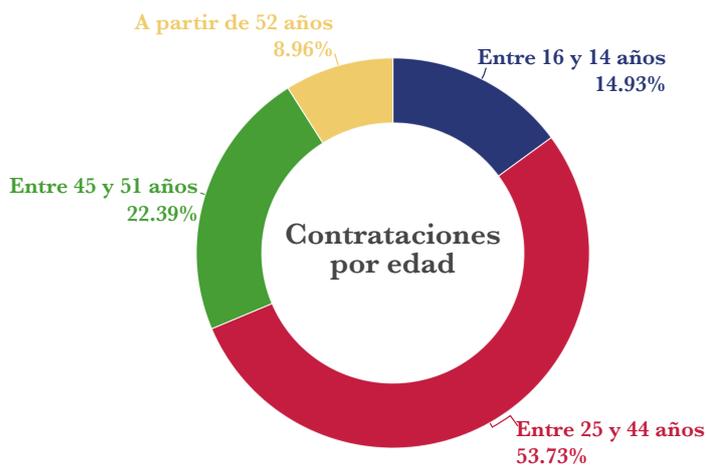
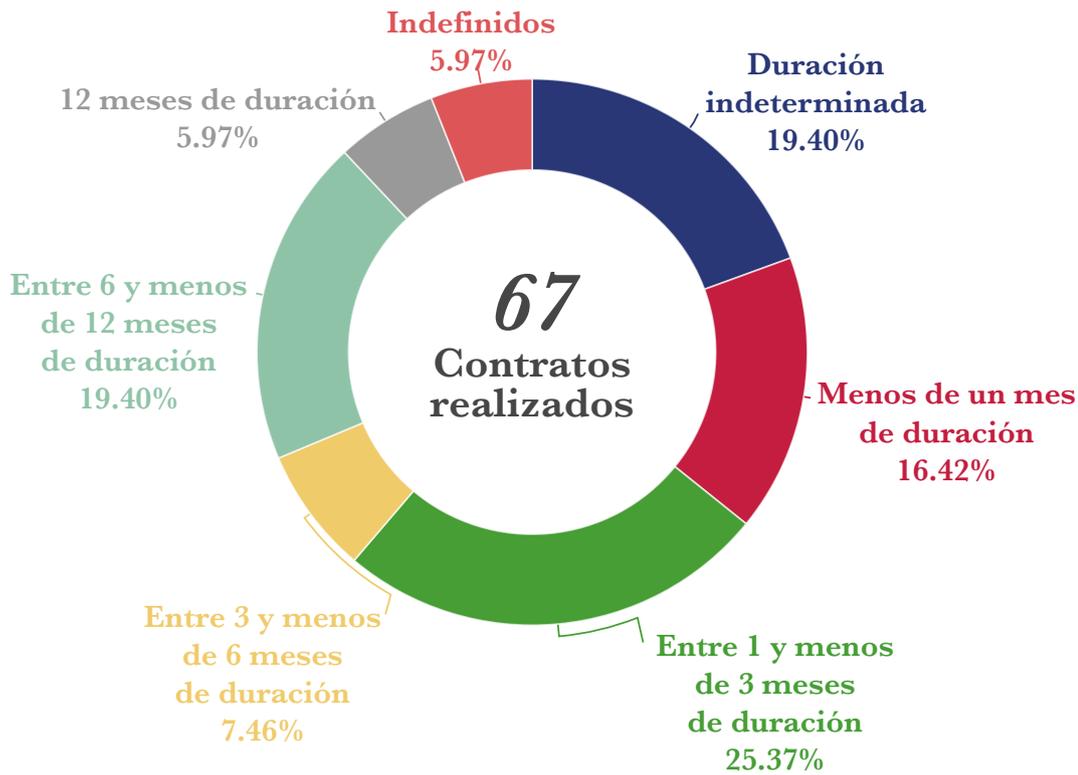
Esta tarea se realiza según el programa SIOAS y el programa Incorpora.

Características del colectivo atendido





Contrataciones



● Salud Mental
 ● Discapacidad intelectual
 ● Discapacidad física
● Discapacidad sensorial

44
Contratos a hombres

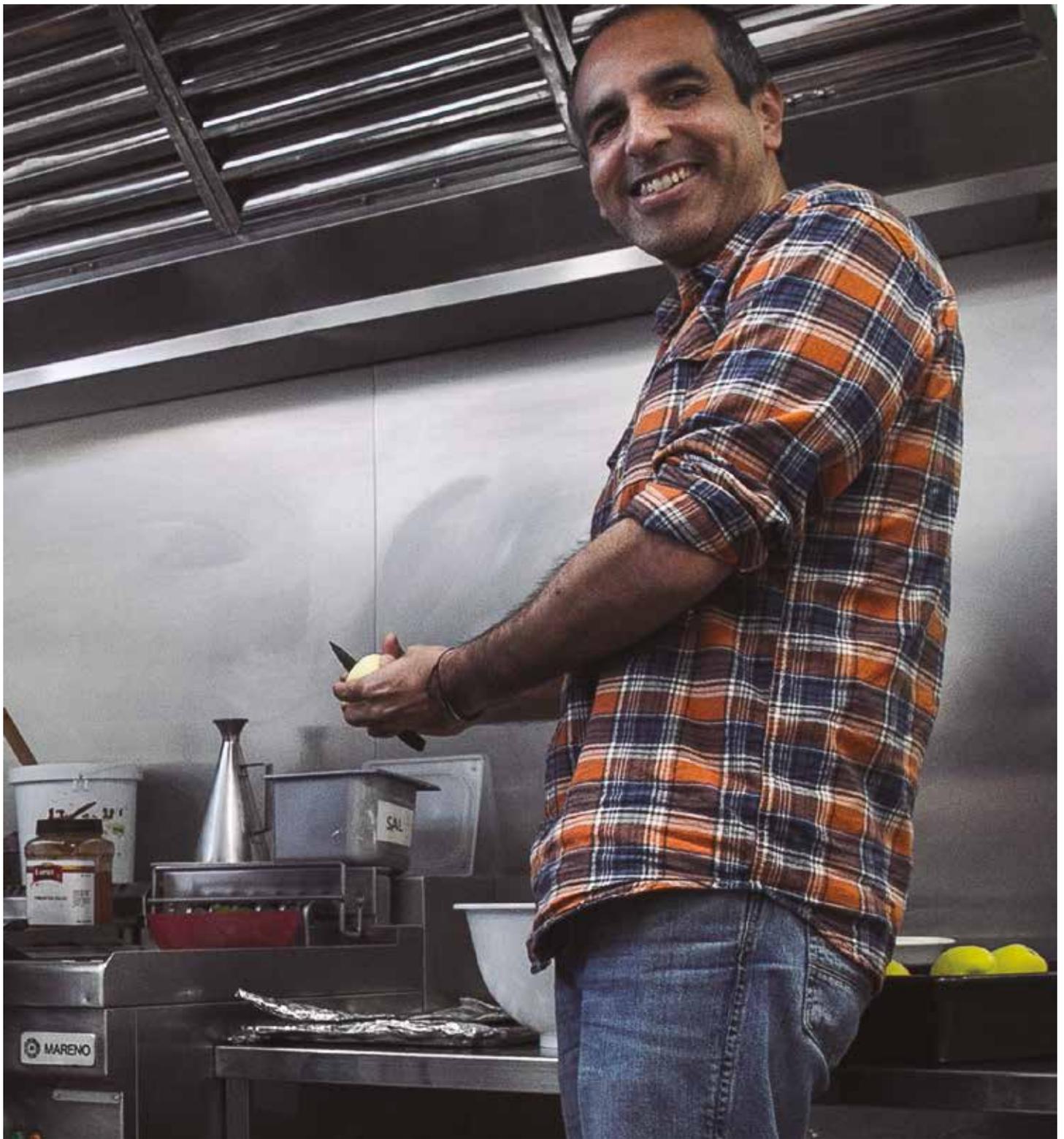
23
Contratos a mujeres

35
Contratos a personas con discapacidad severa

32
Contratos a personas con discapacidad no severa

33
Contratos a personas en empresa ordinaria

34
Contratos a personas en Centro Especial de Empleo



Prospección

69

Empresas
contactadas

66

Ofertas
gestionadas

10

Prácticas en
empresas

90

Convenios
acumulados de
colaboración con
empresas

25

Empresas
susceptibles de recibir
propuestas
de prácticas

Programa SIOAS

SIOAS son las siglas de **Servicios Integrales de Orientación, Acompañamiento y Apoyo a la Inserción**, un programa que ofrece el servicio de orientación profesional y apoyo intensivo en el proceso de integración en el mercado de trabajo para personas con problemas de salud mental y/o discapacidad.

La Fundació Tallers despliega este programa en las poblaciones de **Badia i Barberà del Vallès** y las personas atendidas son derivadas de la **Unidad de Salud Mental, Servicios Sociales y el Servicio Municipal de Ocupación de Badia del Vallès, la Fundación Barberà Promoció, Parc Taulí de Sabadell y la Oficina de Empleo de la Generalitat**. Las actividades formativas cuentan con **profesionales de la preparación y prospección laboral y la psicología**.



SIOAS es un programa financiado por Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya y el Fondo Social Europeo.

Programa Incorpora

Este programa impulsa la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social.

Combina de manera óptima las necesidades del tejido social y empresarial con la experiencia de profesionales de la orientación laboral, el servicio de asesoría en materia de contratación para las empresas y el apoyo adecuado a la persona para que la incorporación laboral se convierta en un éxito.



Incorpora es un proyecto de la Obra Social “La Caixa”.



Adaptación del servicio a la Covid-19

Ante la aparición de la Covid y de las medidas de confinamiento, se siguieron una serie de buenas prácticas para paliar los efectos de la brecha digital para las personas con especiales dificultades de inserción:



Adaptación de los canales de comunicación con las personas participantes.

Ante la imposibilidad de la atención presencial tradicional, se habilitan la **apertura de varios medios** para poder dar respuesta a las personas. El correo electrónico, las redes sociales, varias aplicaciones de chat, videollamadas o llamadas convencionales se convierten en la opción viable.

Se **incrementan la intensidad de apoyos referentes a aspectos emocionales, cognitivos y funcionales**, en relación a lo que se llevaba a cabo, a la situación previa a la aparición de la Covid-19 y la situación de confinamiento.

A screenshot of a computer screen displaying a video conference interface. The screen is titled "Accés des de l'ordinador" (Access from the computer). It shows a "Pas 3" (Step 3) instruction: "Per la configuració de audio i vídeo para Reunió actual" (For the configuration of audio and video for the current meeting). The interface includes a "Unir-me" (Join) button and a "Deixar-me" (Leave) button. To the right of the screen, there are instructions in Catalan: "- Escrivim el nostre nom i cognom." (We write our name and surname.), "- Desconnectem el micròfon" (We disconnect the microphone), and "- Ens unim" (We join). A red box with a white arrow points to the "Unir-me" button, with the text: "Per accedir, és important que la configuració se'ns mostri tal com la veiem en aquesta imatge." (To access, it is important that the configuration is shown to us as we see it in this image.).

Elaborar documentos y materiales diversos de apoyo en lectura fácil para favorecer la **accesibilidad cognitiva de las personas atendidas**.

Los documentos tienen relación con asuntos de **trabajo, salud, trámites administrativos, comunicados e informaciones oficiales**, recursos emocionales, ocio en la red, manual de preguntas frecuentes, etc.



Un **diagnóstico de las competencias digitales** de las personas atendidas, permite conocer el perfil tecnológico de cada uno.

Este hecho lleva a **fomentar decisiones formativas adaptadas a las necesidades y nivel competencial de cada persona** con la finalidad de incrementar la autonomía y competencia tecnológica digital.

De esta manera las personas se pueden desarrollar de manera más autónoma posible con el uso de las TIC.



Con la atención puesta en el campo emocional, se **han adaptado e incrementado los contactos presenciales y no presenciales para ofrecer apoyo emocional**, con el fin de paliar los efectos de la situación de confinamiento, aislamiento social e incertidumbre, ya sea social y/o personal, derivadas de la situación a raíz de la Covid-19.

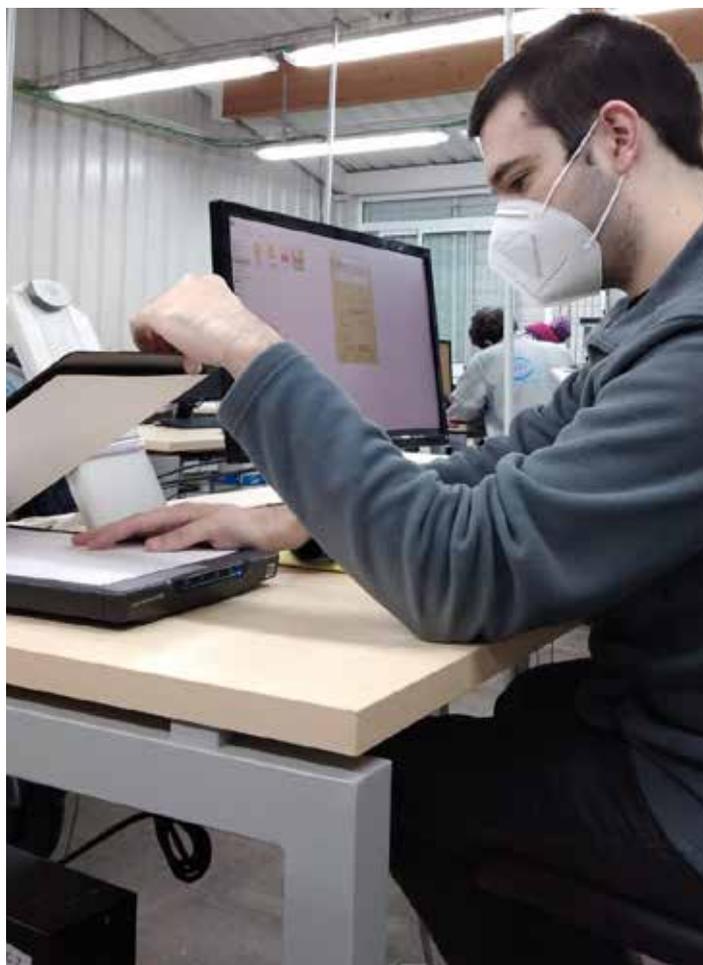
Singulares: amb la feina no t'aturis

12 personas entre 16 y 29 años beneficiarias de la iniciativa Garantía Juvenil forman parte del programa “Singulares: amb la feina no t'aturis” (Singulares: Con el empleo no te pares”)

Un programa de formación dual en Gestión Documental y Tratamiento de Datos que permite adquirir conocimientos teóricos a la vez que se ponen en práctica en un contexto profesional real. Para las personas participantes significa tener un contrato de formación y aprendizaje durante más de 8 meses, es decir, combinar el aprendizaje con un trabajo remunerado, además de un apoyo y acompañamiento activo en la búsqueda de un puesto de trabajo.

Esta formación está pensada para adquirir conocimientos de la Gestión Documental y el tratamiento de datos y también incluye contenidos como sensibilización de género, sensibilización medioambiental, atención al cliente y comunicación, además de salidas en entornos productivos y actividades sociales, culturales y cívicas que sean significativas para la sociedad.

Para poder llevar a cabo esta segunda edición de Singulares, la Fundació Tallers ha habilitado un gran espacio aireado y con luz natural. De esta manera se garantizan todas las medidas de seguridad ante la Covid-19. Sin embargo, también se ha preparado un plan para poder hacer esta formación en modo online, si la situación lo requiere.



Adrián es una de las personas que forman parte de la promoción 2020-2021 de Singulares: amb la feina no t'aturis. Aquí, digitalitzando documentos.



Algunas de las personas integrantes de Singulares en una salida a la Biblioteca Tecla Sala de L'Hospitalet de Llobregat, donde conocieron, el servicio ofrecido a las personas usuaries de la biblioteca y la gestión interna.

Este proyecto está subvencionado por el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya, el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Fondo Social Europeo en el marco de la Iniciativa de Ocupación Juvenil, de acuerdo con los Proyectos Singulares de Garantía Juvenil.

Servicios a las empresas

En la Fundació Tallers ofrecemos un abanico de servicios destinados a empresas y la ciudadanía. Desde asesoramiento en materia de contratación responsable y cumplimiento de la Ley, hasta acciones de Responsabilidad Social Corporativa pasando por limpieza viaria.



Ley General de la Discapacidad

Realizamos **asesoramiento gratuito** a las empresas, para el cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD / LISMI), contribuyendo a mejorar la actividad empresarial y desarrollando acciones de Responsabilidad Social Corporativa.



Servicio de Inserción Laboral

Gestionamos una **bolsa de empleo** especializada en personas con certificado de discapacidad y/o riesgo de exclusión social y hacemos un acompañamiento. Somos intermediarios especializados entre empresas que buscan trabajadores y las personas que buscan trabajo.



Jardinería, limpieza viaria y limpieza de instalaciones

Trabajamos con las **Administraciones Públicas, entidades y empresas.**



Ofisfera

Servicio especializado en **gestión documental y externalización de procesos administrativos, custodia, digitalización y destrucción certificada**, que ofrece soluciones de mejora continua para empresas y organizaciones.



Servicios Industriales

Trabajamos con el objetivo de **ser una rama más de la empresa cliente**, adaptándonos a sus procesos de producción y logística, y su metodología de trabajo.



Gestión de residuos

Gestión de la Desechería y puntos verdes de Santa Coloma de Gramenet. Estos equipamientos reciben y almacenan selectivamente todo tipo de productos y de residuos para una correcta gestión ambiental.



Destaca

Tintorería i lavandería para particulares y empresas, ubicada al centro de Santa Coloma de Gramenet.



Responsabilidad Social Corporativa

Organizamos y participamos en actividades orientadas a las empresas, sus equipos y sus familias donde las personas con discapacidad son las protagonistas, y donde se fomenta una mirada positiva hacia la discapacidad y la creación de una sociedad inclusiva.



Endorphins

Nace de la necesidad de generar una **actividad con sentido** para las personas con discapacidad intelectual con especiales necesidades de apoyo.



Llaveros, collares, pulseras y pendientes son los productos 100% artesanales de Endorphins

que se pueden encontrar de forma habitual a más de 50 tiendas y que permite que las personas del servicio de terapia ocupacional participen en todo el proceso de diseño, producción y venta y disfruten de los beneficios.

En tiempos previos a la aparición de la Covid-19, se realizaban puntos de venta efímeros (pop-up store) en oficinas de empresas. Una **acción de Responsabilidad Social Corporativa que cuenta con la presencia de las personas artesanas de Endorphins**, que dan a conocer el proyecto y los beneficios personales y sociales que les aporta.

Sin embargo, este 2020, Endorphins también ha contado con un punto de venta en la **Feria de Consumo Responsable y Economía Social y Solidaria** que el Ayuntamiento de Barcelona organiza en la plaza de Cataluña en torno a las fiestas de Navidad. Un espacio especialmente favorable para dar a conocer el proyecto a la ciudadanía de Barcelona.



Apoyo a las familias

Trabajamos conjuntamente con las familias a través de la relación cotidiana del día a día, para **alcanzar una mirada positiva** de la discapacidad y conseguir los mejores resultados personales posibles. **Siempre con un espíritu perseverante y entusiasta.**

Una de las claves para conseguir el bienestar de las personas es el **contacto cercano, directo y constante con las familias**. Ellas conocen de primera mano las necesidades que surgen y que precisan atención, se establece una relación de confianza para poder transmitir y de esta manera podemos proporcionar los apoyos necesarios.

Este año se han creado grupos de difusión de WhatsApp para llegar con inmediatez y de forma ágil e individualizada a cada una de las personas trabajadoras y sus familias, toda la información posible en relación a los cambios y novedades a raíz de la situación de pandemia generada por la Covid-19. Compartimos con llamadas y envíos individualizados informaciones y documentos sobre cómo afecta la situación de alarma nuestra actividad, las medidas de seguridad tomadas, las recomendaciones sanitarias, el seguimiento de las medidas del gobierno, las decisiones de confinamiento o desconfinamiento de nuestros clientes, el mantenimiento de los servicios mínimos, etc.



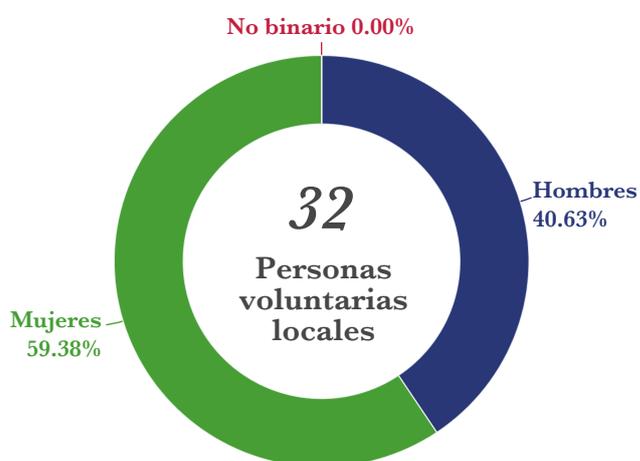
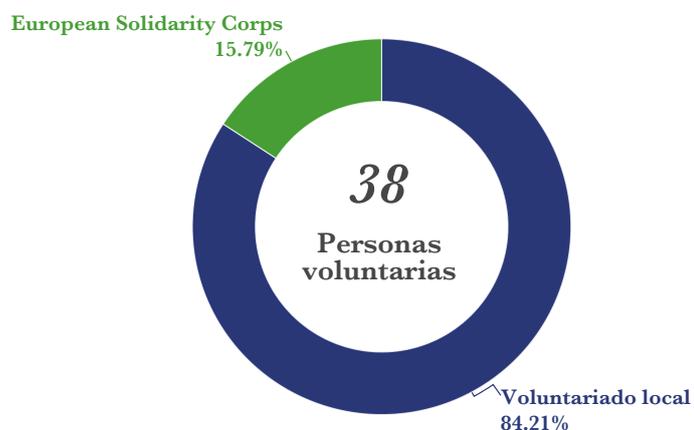
Voluntariado

Los **beneficios de hacer voluntariado** son en dos direcciones: **para la persona que recibe el apoyo y la persona que lo ofrece.**

Aprendizaje, bienestar y compañerismo son algunos de los atributos que más destacan las personas voluntarias cuando se les pregunta por esta experiencia.

Contamos con una **importante red de voluntariado local**, pero también internacional. **Jóvenes de entre 18 y 30 años provenientes varios países Europeos** quieren formar parte de nuestro equipo de voluntariado, lo hacen a través del programa European Solidarity Corps de la Unión Europea y supone una estancia en nuestra entidad durante un periodo de 10 meses. Durante este tiempo, el alojamiento es con familias, por lo que la buena acogida está garantizada.

Este 2020, pero, debido a la situación de pandemia y confinamiento, las personas que formaban parte de la European Solidarity Corps, terminaron de manera inesperada el voluntariado en abril, volviendo hacia sus países de origen.



Proyectos destacados



“Amb la feina no t’aturis”

Formación y empleo para jóvenes con diagnóstico de trastorno mental severo. Es un proyecto para promover la formación dual adaptada a jóvenes con problemas de salud mental, a través de un contrato de formación y aprendizaje en el ámbito de la gestión documental.

Un **proyecto de la Fundació Tallers**, con la financiación del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, el **Ministerio de Trabajo y Economía Social**, el **Servei d’Ocupació de Catalunya** y el **Fondo Social Europeo**.



Tejiendo vínculos

Buscamos y generamos **espacios de ocio inclusivo** para establecer puentes entre las personas y su comunidad. Creamos un espacio de encuentro y de interrelación, fomentamos las relaciones de amistad, participamos en las actividades de ocio que se llevan a cabo en barrios y ciudades, a partir de las preferencias de cada persona.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** y la financiación del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, la **Diputació de Barcelona**, el **Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet** y la **Obra Social “La Caixa”**.



Capacitación TIC

A través del proyecto **Discapacidad y oportunidades TIC: La crisis de la Covid como oportunidad para revertir la brecha digital**, se promueve la capacitación tecnológica para las personas con discapacidad con especiales dificultades para garantizar su inclusión social y laboral.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** con la financiación de la **Fundación ONCE**, **SEM**, **Epson** y el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**.



Voluntariado Europeo

A través del programa European Solidarity Corps, hemos contado con **8 personas jóvenes voluntarias** provenientes de Italia, Alemania, Austria, Francia, Rusia y Polonia.

Un **proyecto de la Fundació Tallers**, la financiación del programa **European Solidarity Corps de la Unión Europea** y la **Asociación Mundus**.





Equipos de Protección Individual

Gracias a varias entidades, se ha podido adquirir material de autoprotección como gel hidroalcohólico, mascarillas y guantes para el equipo de la Fundació Tallers.

Gracias a **Rotary Club Santa Coloma de Gramenet, DINCAT, Fundación Santander, Obra Social “La Caixa” y Ayuntamiento de Badia del Vallès.**



Atención a la discapacidad

Apoyo al mantenimiento de la actividad fundacional, adaptándola a las medidas de distanciamiento social surgidas a raíz de la pandemia del Covid-19.

Gracias a **Obra Social “La Caixa”.**



Con las personas y para las personas

Apoyo a la consolidación del proyecto de Fundació Tallers con una ayuda en forma de moneda local.

Gracias al **Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet.**



Sala polivalente

Creación de una sala de usos polivalente para acciones grupales que permita un uso innovador y eficiente a través de las TIC, fomentando la creatividad, el trabajo colaborativo y la formación adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad con especiales dificultades.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** con la financiación del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.**



#SomConfluència

Hemos recibido el acompañamiento del proyecto Alumni Social de ESADE ALUMNI durante 7 meses donde, un grupo de 8 antiguos alumnos han aportado sus recomendaciones en un proceso de reflexiones estratégicas.

Gracias a **ESADE ALUMNI**



Tàctil Tintories

El Ayuntamiento de Barcelona ha apoyado la generación de empleo a través del apoyo a la apertura de una nueva tintorería de la Fundació Tallers en Barcelona.

Un **proyecto de la Fundació Tallers y el Grup Sant Pere Claver** con la financiación del **Ayuntamiento de Barcelona.**



Fomento de la reincorporación laboral

A través de la subvención “Fomento de la incorporación de personas en situación de desempleo para mayores de 45 años”, hemos podido incorporar una persona trabajadora en el Centro Especial de Empleo.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** con la financiación del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.**



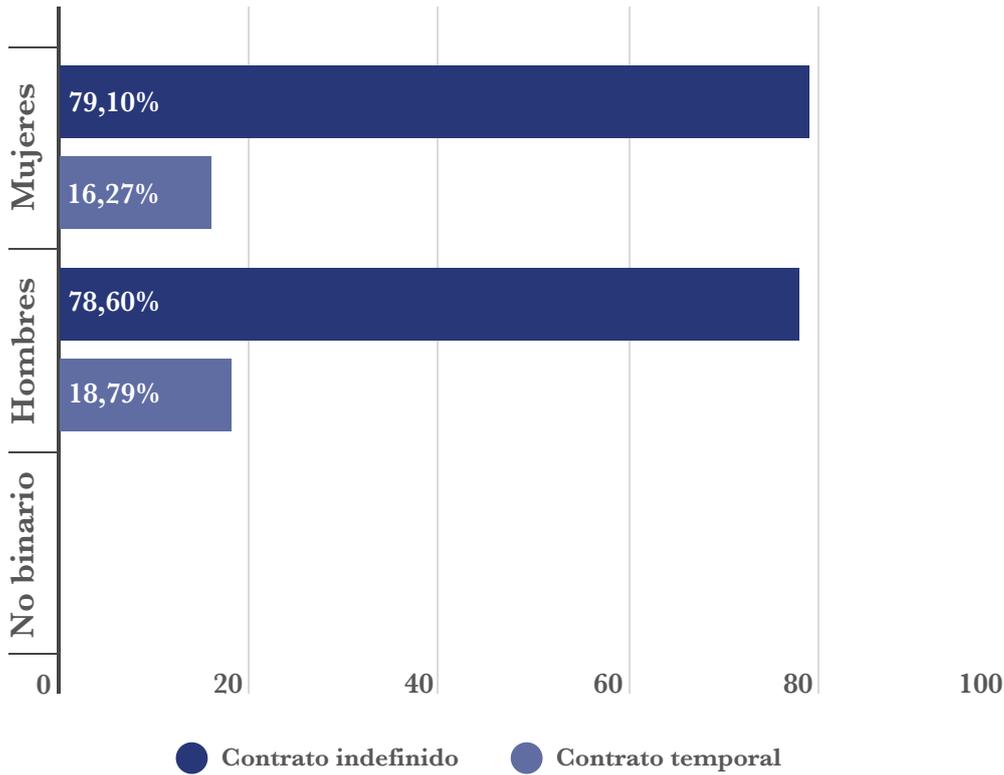
Adecuación de las instalaciones

Adecuación de las instalaciones del Centro Ocupacional para atender a personas en proceso de envejecimiento, a través de la adquisición de mobiliario adaptado a las necesidades de las personas con discapacidad intelectual con especial dificultades.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** y la financiación de la **Fundación Roviralta** y el **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.**



Equipo Profesional

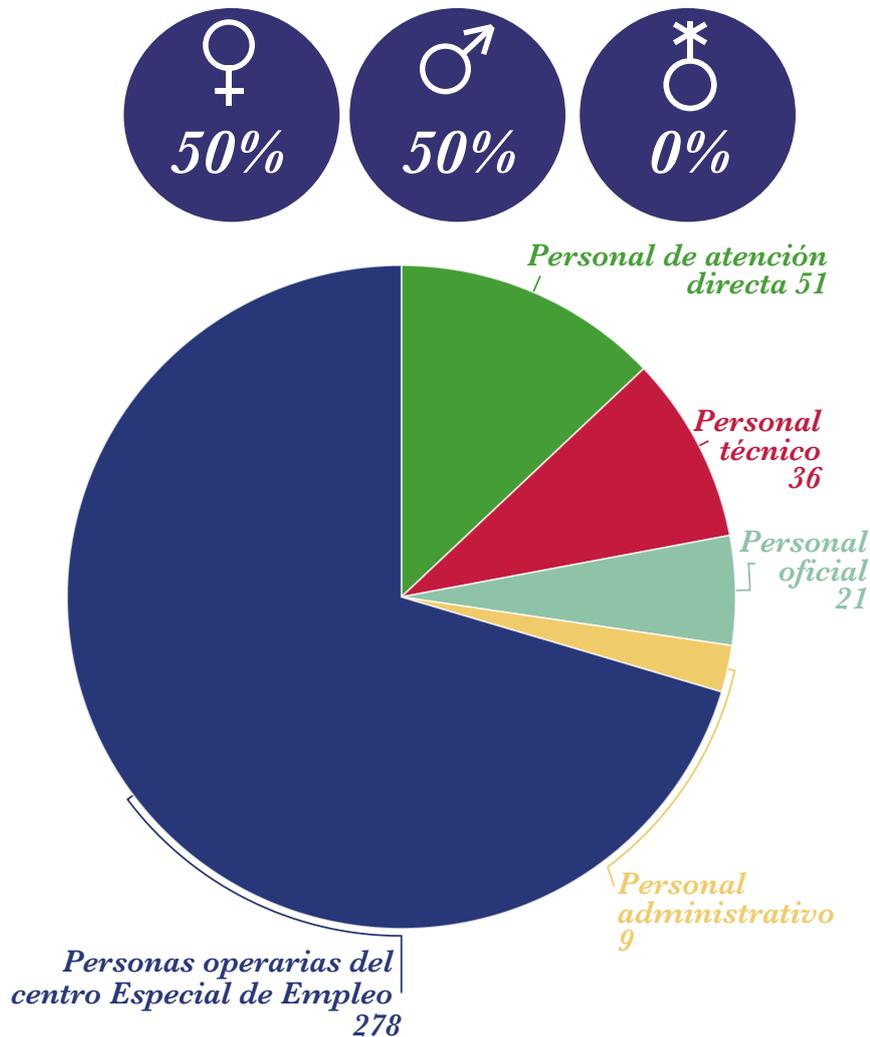


“
a la feina
iguals
”

Desplegamos el Plan de Igualdad!

Vigente desde el 1 de enero del 2019 y hasta el 31 de diciembre de 2022!

Equipo directivo



Formación de profesionales

Horas formativas de profesionales

1.252h

Prácticas y Aprendizaje y Servicio

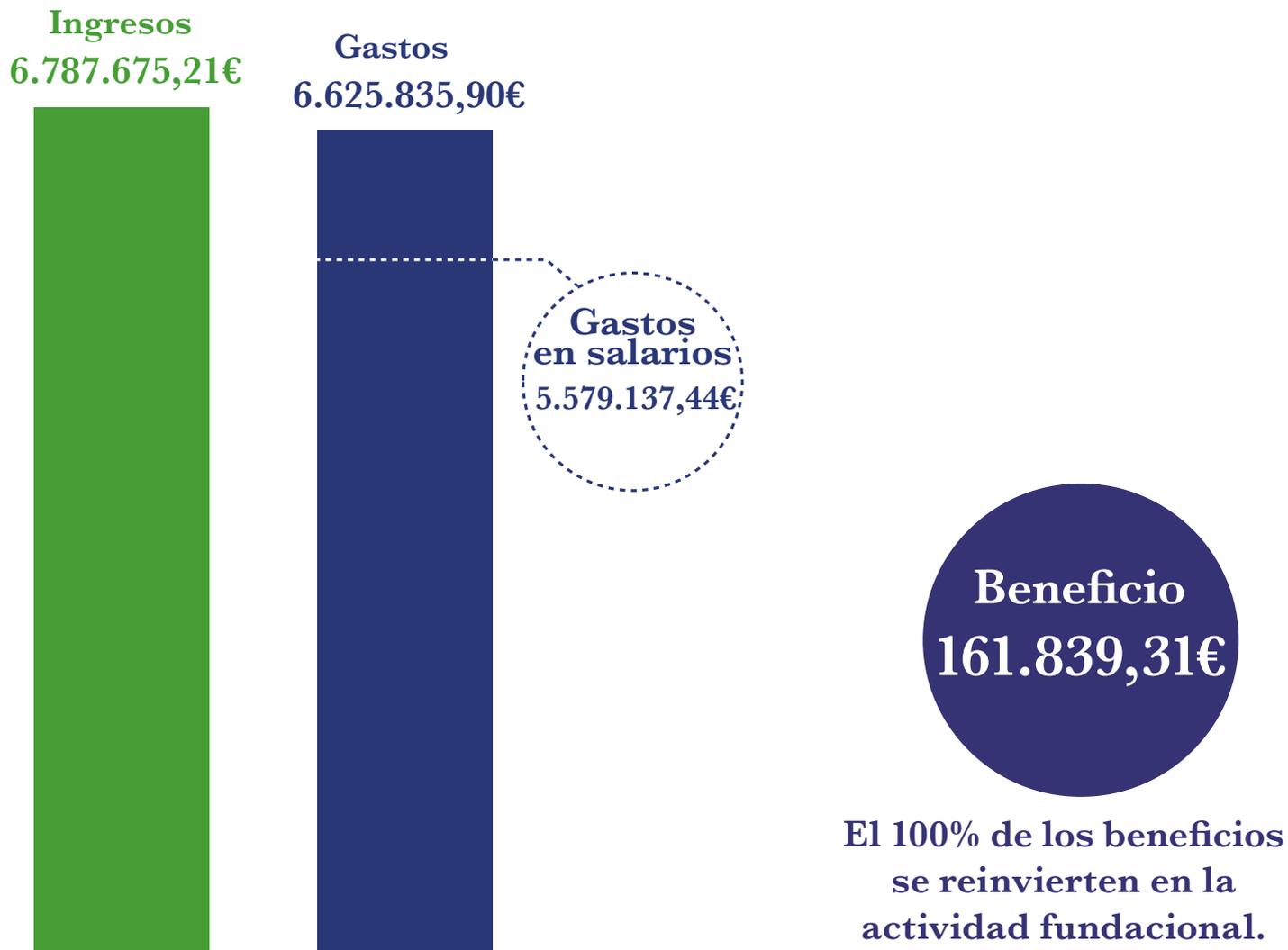
Estudiantes de diversos ámbitos, eligen la Fundació Tallers como organización donde realizar sus prácticas. Nos gusta compartir nuestros valores con personas que están desarrollando su formación académica.

También vivimos la experiencia de Aprendizaje y Servicio. Una propuesta que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto y que permite al alumnado formarse sobre necesidades reales, sobre el terreno y con el objetivo de mejorarlo.

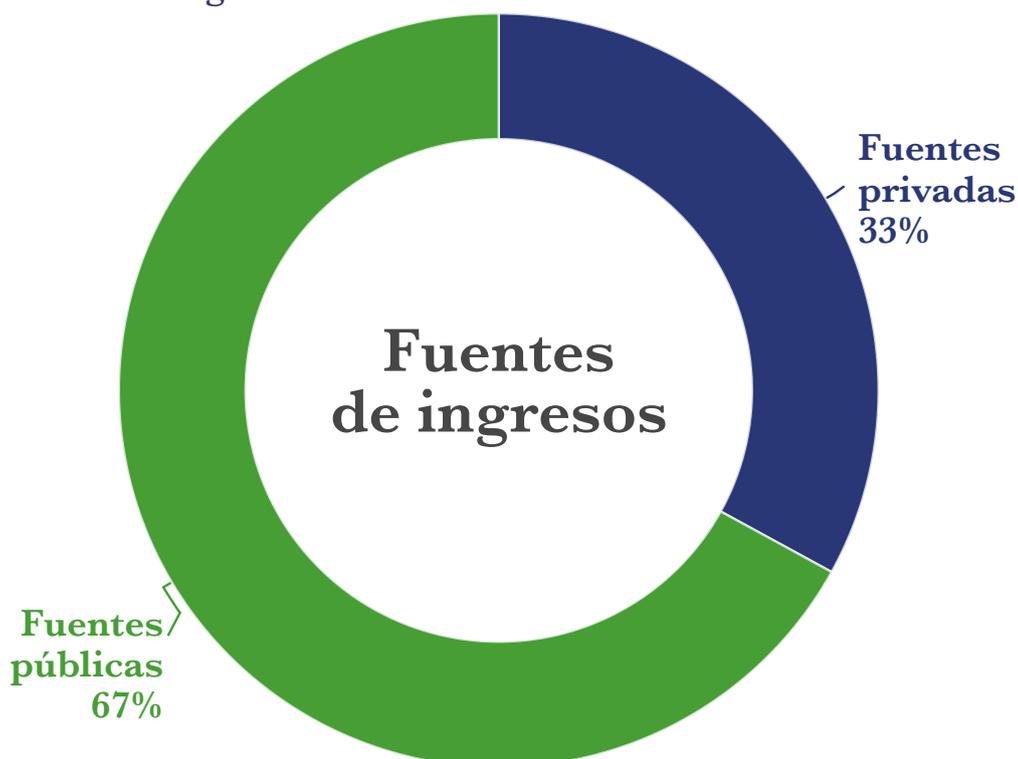


Resultados 2020

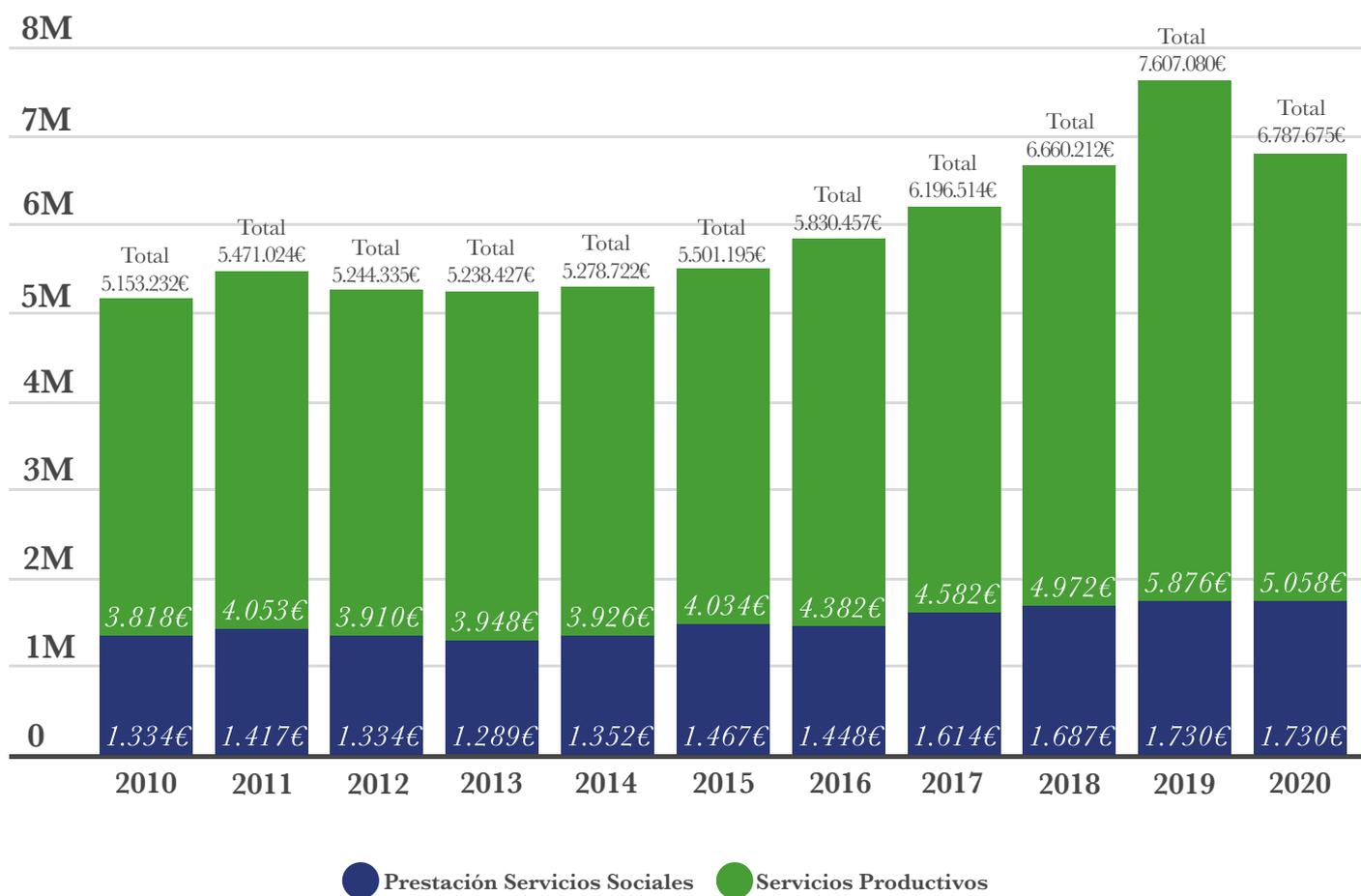
Ingresos vs gastos



Fuentes de ingresos



Volumen de ingresos anuales 2010-2020



Transparencia y evaluación

Balance Social

Elaboramos el **Balance Social** de la entidad, una **herramienta de rendición de cuentas y medida de impacto social, ambiental y de buen gobierno** de nuestra organización. Se puede consultar en el apartado “Transparencia” de nuestra página web.

Certificaciones de Calidad

Estamos certificados por la norma **ISO 9001 · 2015** en todos los centros y **todas las actividades de desarrollo, producción y entrega de productos y servicios en el campo industrial de manipulados, jardinería y mantenimiento forestal, limpieza viaria, limpieza de espacios, BPO** (Business process Outsourcing), así como la atención a personas con discapacidad y el **Servicio de Inserción Laboral** de Santa Coloma de Gramenet.

También con Jardinería y Mantenimiento forestal, atención a las personas con diversidad funcional y Servicios de Inserción Laboral del centro de Badia del Vallès.

Disponemos también del certificado de la norma **ISO 1401 · 2015** para todas las actividades productivas efectuadas a la organización: **desarrollo, producción y entrega de productos en el campo industrial, de manipulados, servicios de jardinería y mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza viaria y BPO.**

Disponemos de **auditorías externas** con el objetivo de revisar el compromiso, mantener la eficacia y mejorar el sistema de gestión.

Los registros de los planes personales facilitan evaluar el seguimiento y la efectividad de los planes ya que están directamente implicadas las propias personas para definir el objetivo a alcanzar y la fecha prevista de consecución.



Todos los centros y de todas las actividades de jardinería, mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza viaria, servicios de atención a la persona, formación, inserción y orientación laboral, manipulados industriales y Ofisfera, están certificados por la norma **ISO 9001 · 2015** desde el año 1999 (EC-0368/99)



Desde el año 2003, disponemos de la norma **ISO 14001 · 2015** para todas las actividades productivas: servicios de jardinería, mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza viaria, manipulados industriales, Ofisfera, y gestión de puntos verdes y el centro municipal de reciclaje de Santa Coloma de Gramenet.

Satisfacción

Todas las personas del equipo de la Fundación Talleres tienen como objetivo la satisfacción de sus clientes y conseguir una buena rentabilidad en cada uno de los servicios prestados, en un entorno sostenible y respetuoso con el medio ambiente, y velando por la seguridad y la salud laboral de todas las personas de la organización.

Compromiso medioambiental

Este último año ha sido muy atípico causado por la situación de la pandemia, el cambio de hábitos de trabajo (con la potenciación del Teletrabajo, etc), y el cierre del centro varios meses así como las incorporaciones escalonadas de las diferentes líneas de trabajo. Se han dado reducciones de consumos en ámbitos mes de uso personal como el agua de manera significativa, y en menor grado en los ámbitos generales.

Formamos parte de



Colaboraciones con Instituciones y Entidades



Estamos en contacto!

**Para estar al día de como
mejora la calidad de vida de las
personas con discapacidad
www.fundaciotallers.org**

    **@FundacioTallers**

Si quieres colaborar con
nosotros, envíanos un e-mail a
participa@fundaciotallers.org

Si quieres hacer voluntariado
ponte en contacto con la
Fundació Tallers a
voluntariat@fundaciotallers.org

