



**Fundació
Tallers**

Amb les persones
i per les persones

**Memòria
Anual
2019**



Les imatges d'aquesta memòria són de l'equip professional de la Fundació i de persones voluntàries del camp de la fotografia:

Hugo Finlay (@hacededia)

Laura Rubio (@laurarubio.t)

Marc Alonso (@marc.alma)

Tània Garcia

Índex

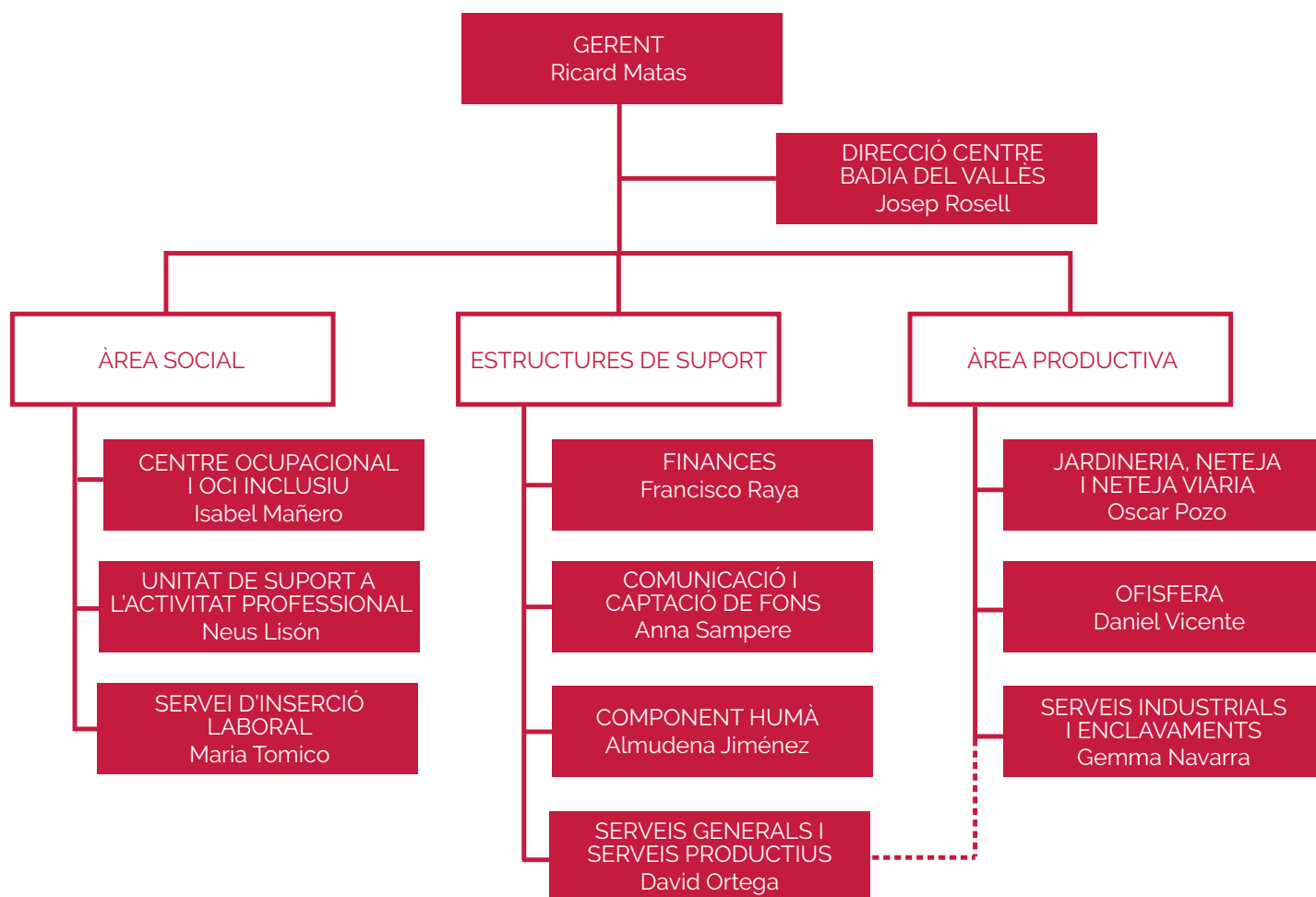
Patronat i organigrama	4
Presentació	5
Missió, visió i valors	6
Serveis a les persones	7
Centre Ocupacional	9
Centre Especial de Treball	13
Serveis d'Inserció Laboral	18
Programa SIOAS	18
Programa InCorpora	19
Programa Singulars	20
Serveis a les empreses	21
Suport a les famílies	23
Voluntariat	28
Participació en esdeveniments	33
Projectes destacats	34
Equip professional	36
Resultats 2019	38
Transparència i avaluació	40

Patronat

A 31 de desembre de 2019

President	Roque Pascual Salazar
Secretari	Manel Palou i Serra
Tresorer	Ricard Aceves Torrents
Vocals	Rosa Marco Altimira
	Pere Farreres Serrano
	Carlos Vilalgrasa Alcaide

Organigrama



Presentació

Treballem per a que **les persones amb discapacitat intel·lectual i / o problemes de salut mental tinguin les mateixes oportunitats que tenim tothom**: treballar, conviure i gaudir vivint amb la millor plenitud.

Ens centrem en la persona tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives i desitjos.

Comprenem a les persones tal i com són i fomentem la seva capacitat de decisió per obtenir els millors resultats.

Sempre al costat de les famílies, amb un esperit perseverant, entusiasta i convençuts de que aconseguir-ho és possible.

Actuem amb les persones i per les persones, per a que **desenvolupin el seu projecte de vida** i l'oportunitat d'integrar-se a nivell social i laboral, esdevenint ciutadania de ple dret.



Xifres 2019

250

Persones operàries del Centre Especial de Treball

194

Persones del Centre Ocupacional

127

Persones usuàries del Servei d'Inserció Laboral

112

Persones de l'equip professional

35

Persones voluntàries locals

31

Persones usuàries del Servei d'Oci

18

Persones en pràctiques formatives

8

Persones voluntàries del programa European Solidarity Corps



Missió

Generem oportunitats socials i laborals a la persona, amb els suports adequats per a desenvolupar el seu projecte de vida, per tal d'esdevenir ciutadana de ple dret; promovent la contribució a la comunitat des del compromís ètic.

Visió

Cada persona que forma part de l'organització, desenvolupa el seu projecte de vida.

Som ciutadanes i ciutadans de ple dret.

PROFESSIONALS

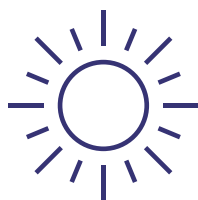
FAMÍLIES

PERSONES

Aportem valor social

Aportem valor empresarial

Valors



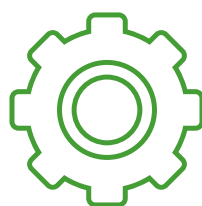
Il·lusió

Actuem amb alegria. Ens esforcem i ens sentim útils i amb satisfacció quan ho aconseguim



Transformació

Som persones transformadores, creatives i innovadores. Ens agrada actuar de manera diferent i ens atrevim a fer-ho.



Cooperació

Les persones, famílies i equips de treball compartim idees i projectes per empoderar amb el nostre coneixement a l'organització, a les persones i a les famílies. Ho fem des de l'escolta activa.



Perseverança

Actuem amb perseverança. Som persistents en el temps. Ho fem amb entusiasme i valentia. Ens impliquem.



Responsabilitat

Acceptem i comprenem a les persones tal i com són. Actuem des de la voluntat de millora continua.



Transparència

Som tal i com actuem. Tenim una comissió d'ètica.



Sostenibilitat

Ens preocupem pel medi ambient i per fer que l'organització sigui sostenible, buscant nous recursos per fer-ho possible.

Serveis a les persones

Generem **oportunitats d'inclusió social i laboral** per a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental.

Estem **orientats a les persones i elles són les protagonistes a l'hora de definir el procés**, tenint en compte les seves preferències, necessitats, expectatives, desitjos i suports naturals; fomentant la seva capacitat de decisió i apoderament en diferents aspectes de la seva vida.

Ens mobilitzem per defensar-nos

Aquest 2019, les 200 entitats que atenen a les Persones amb Discapacitat i de la Salut Mental hem sortit al carrer per reclamar la subvenció del 75% del Salari Mínim Interprofessional (que ha experimentat una pujada fins arribar als 900€, una bona notícia però que cal co-finançar per poder fer viables els Centres Especials de Treball) i la regularització de les tarifes de finançament de serveis que atorga la Generalitat de Catalunya i que estan bloquejades des de fa 10 anys.

La situació ha arribat a un punt de posar seriosament en perill els Centres Especials de Treball amb la desaparició de més de 10.000 llocs de treball i davant aquest fet, ens hem organitzat en dues grans protestes al carrer, davant la seu del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, amb una assistència de més de 6000 persones.

Fruit d'aquestes mobilitzacions hem aconseguit que la subvenció del Salari Mínim Interprofessional (SMI) arribés, durant el 2019, al 55% per a persones amb especial dificultat. No és l'objectiu que ens plantejàvem (75%SMI) però hem millorat un 5% en relació al que es disposava a principis d'any.

Per la banda del preu dels mòduls dels serveis socials, han augmentat un 2% i un 5%. Aquests imports estan molt lluny del que esperàvem ja que portàvem 10 anys congelats. Tot i això, la Generalitat de Catalunya es va comprometre a anar augmentant aquests percentatges durant el 2020 i 2021. Caldrà seguir el grau de compliment d'aquests compromisos així com la continuïtat del 55% del SMI de cara a l'any 2020.

Som un suport a la persona i **treballem en xarxa amb la comunitat** per oferir altres suports necessaris per afavorir la seva millora de la qualitat de vida.

Treballem conjuntament amb les famílies, a través de la relació quotidiana del dia a dia, per assolir una mirada positiva de la discapacitat i assolir conjuntament els millors resultats personals possibles.





Centre Ocupacional

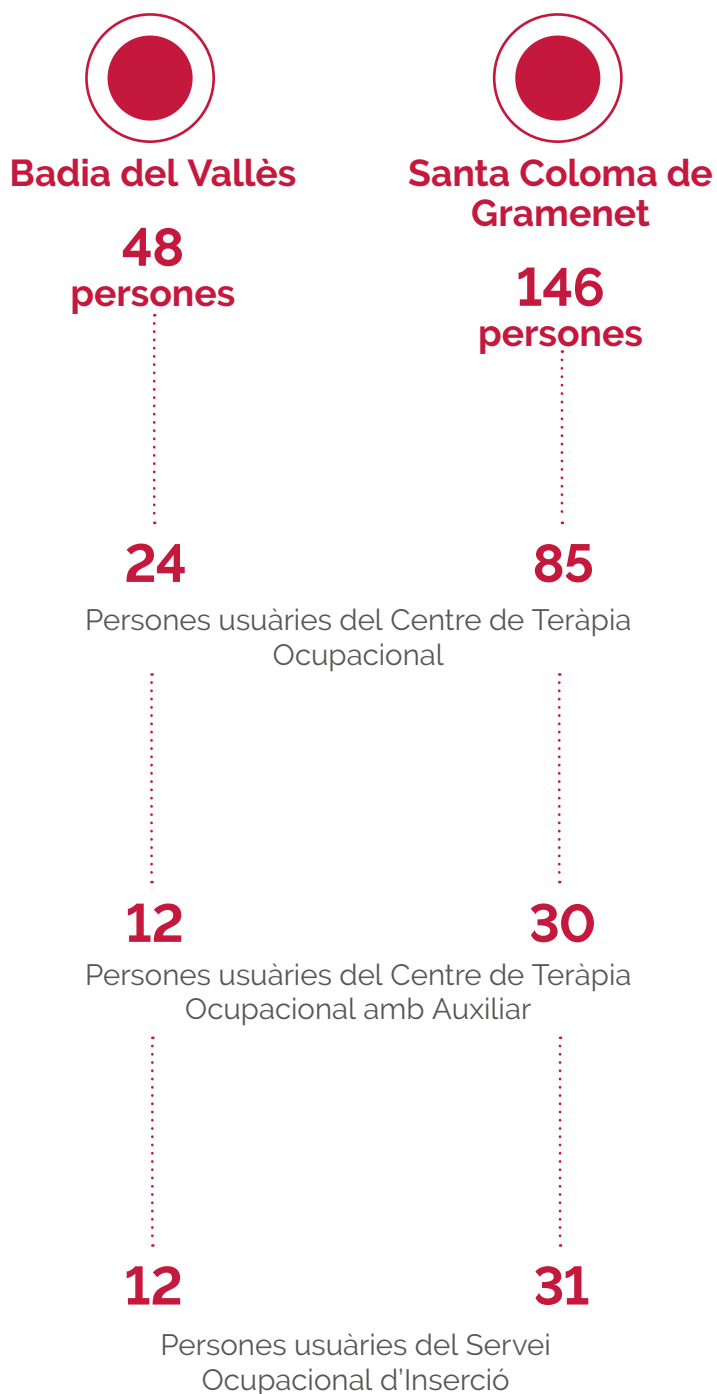
És un servei d'ocupació diürna de Serveis Socials que **proporciona assistència per a persones amb discapacitat intel·lectual en edat de treballar.**

Realitzem activitats d'ocupació terapèutica, millora de l'autonomia personal i social, activitats de comunicació, activitats de ciutat, de benestar

físic i emocional, activitats formatives de noves competències i de manteniment de les capacitats en edat avançada.

Tot plegat, **posant la persona al centre, on ella decideix d'acord amb les seves preferències per aconseguir una millor qualitat de vida.**

Característiques del col·lectiu atès



La nostra manera de treballar, de posar la persona al centre, tenint en compte les seves preferències i inquietuds, comporta una sèrie de resultats tant personals, com per a la pròpia organització que els podríem identificar de la següent manera:

Resultats personals

La persona té control sobre el seu projecte de vida.

Les persones participen activament en les activitats que desenvolupen, oferint sempre suport personalitzat i tenint en tot moment el coneixement i control del seu pla personal a través de la creació del document que defineix el seu pla en llenguatge accessible.

Les persones milloren la seva qualitat de vida.

Assolir els resultats desitjats a través del pla personal millora la qualitat de vida i genera un impacte positiu significatiu.

Les persones participen de manera activa en la planificació i estratègia del centre.

Participació de les persones en comissions de gestió del centre com són la comissió de salut i seguretat, i la d'accessibilitat.

Resultats professionals

Tenir un rol professional compromès èticament amb els valors de l'organització.

Il·lusió, responsabilitat, perseverança i transformació. Són els 4 eixos bàsics de responsabilitat per al compliment dels plans personals, així com exercir un rol professional d'acompanyant de les persones a través de la formació, l'actitut i l'habilitat.

També participar activament en espais de reflexió a través del debat constructiu i exposar propostes de millora.

Orientació del servei cap a un model centrat en les famílies.

Capacitació de les famílies per a que esdevinguin competents, autosuficients i independents, promovent a la vegada la inclusió, autonomia i millora de qualitat de vida dels seus fills i filles.

A més, involucrar a la família en el Pla personal, per a fomentar recollida d'informació per conèixer millor a la persona i el seu entorn personal i social per poder-ne valorar conjuntament l'obtenció de resultats.

El Model Centrat en la Persona té un impacte significatiu en el servei i en la comunitat.

Promou entorns saludables, positius, accessibles i competents.



Activitats

Cada activitat que es desenvolupa ha de complir uns paràmetres:

Compartir llocs comuns de la ciutat, realitzant l'activitat amb persones alienes al centre.

Escollir fites i objectius. La importància del què, com, on, quan, quin rol s'exerceix, etc.

Desenvolupar les competències recollides dins el pla personal de cadascú.

El respecte cap a totes les persones i la relació amb l'ètica. Cal que totes les persones se sentin respectades.

Desenvolupar unes funcions concretes, exercir **un rol** dins de l'activitat tenint en compte les preferències de cada persona.

Construir relacions significatives, generant oportunitats i accions concretes per relacionar-se amb els altres.

En base a això realitzem una sèrie d'activitats significatives que podem agrupar en:

Gent gran: Bagul dels records, Història de vida, Gimnàstica de relaxació, Enquadració i plastificació, Cuidem les jardineres de la Biblioteca del nostre barri, Realitzem venda de Ponsèties quan arriben les festes de Nadal, visita a les persones residents a la Residència Ramon Berenguer, trobada amb companys i companyes de la Fundació Aspanide i realització d'assemblees.

Ajust: Resolució de conflictes i gestió de les emocions, coordinem la rebuda i lliurament de iogurts entre les persones de l'entitat, Història de vida, Els meus records, Ocupació terapèutica amb plastilina i realització d'assemblees.

SOI laboral: Mapa de treball, formació sexe-afectivitat, Història de vida, control de pes i pressió arterial, formació en gestió de conflictes i habilitats socials i realització d'assemblees.

Interdinàmica: Estimulació sensorial, gestió del dol, caminades, EcoTeam, formació en idiomes, pintura i estètica, atenció del viver, missatgeria externa i partides de petanca.

Projecte Cercles

Amb l'objectiu que la persona sigui la protagonista de la seva vida i afavorint l'autodeterminació i l'apoderament, s'identifiquen les preferències de la persona, d'observant-la des de diferents perspectives i creant un espai de confiança on s'obren possibilitats per a viure noves experiències.

Plans Personals

D'acord amb les preferències i anhels de cada persona, s'elabora un pla personalitzat. Actualment disposem de 5 tipus de plans:

Pla de qualitat de vida: ofereix noves oportunitats per a que les persones assoleixin els seus objectius, sent protagonistes de la seva vida.

Pla integral de salut per a l'envelliment actiu: Visualitzar l'envelliment com una etapa de la vida amb noves oportunitats.

Pla vital: Indispensable haver participat en un grup de Cercles

Pla de suport actiu: Especialment pensat per a persones amb grans necessitats de suport. S'enfoca en promoure i donar el suport personalitzat en la quantitat justa per aconseguir empoderar a la persona i que participi en activitats significatives en el seu dia a dia d'acord amb els seus interessos i aconseguint una millora de la qualitat de vida.

Viatge del Centre Ocupacional

Establir relacions amb tothom, parlar amb el personal de l'allotjament, amb la resta de clients, el foment de l'autonomia, l'aprendre a compartir habitació i conviure. Són alguns dels beneficis que s'han detectat en la realització de viatges amb les persones del Centre Ocupacional.

Des de fa uns anys, un cop ben entrada la primavera **es realitza un viatge de 3 dies** que s'organitzen per grups reduïts per poder atendre les necessitats de tothom, amb una persona professional per a cada persona que ho necessiti i una proporció mitjana d'una educadora o educador per cada tres persones.

La destinació és una decisió conjunta i enguany les **130 persones participants del viatge** van decidir fer estada a Santa Susanna, Malgrat de Mar o Salou (amb visita a Port Aventura inclosa), en **allotjament de pensió completa en hotels o bé en bungalows** de càmpings per a les persones que prefereixen entorns més tranquils i de contacte amb la natura.

Per la majoria d'aquestes persones, **és el moment més esperat** perquè la resta de l'any no tenen la possibilitat de realitzar aquest tipus de sortides.



Centre Especial de Treball

Per les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental, **l'ocupació laboral és un factor determinant per construir el seu projecte de vida.**

És un entorn laboral on es desenvolupa una **activitat productiva remunerada, fomentant l'autonomia personal i professional** de la persona amb discapacitat i la seva inclusió en la comunitat.

A través del Centre Especial de Treball, oferim serveis especialitzats, ajudem a assolir una **contractació responsable** i a complir amb les clàusules socials de la contractació pública o les **mesures alternatives** a la contractació de persones amb discapacitat que estableix la Llei General de Discapacitat.

Les **activitats laborals** que es desenvolupen formen un gran ventall de serveis que beneficien a la ciutadania:

Jardinera: Tenim cura del manteniment de molts parcs i jardins municipals, així com també d'empreses i institucions.

Neteja Viària: Un equip de la Fundació Tallers és l'encarregat de la higiene de carrers, places i avingudes durant els caps de setmana a Santa Coloma de Gramenet, i realitzem servei diari de neteja d'exterior en els recintes de Torribera i La Maternitat.

Serveis Industrials: Donem servei a diversos sectors relacionats amb la indústria: des d'articles de marroquineria fins a envasats, passant per peces del sector metal·lúrgic.

Deixalleria: Ens ocupem de la gestió de la Deixalleria i Punts Verds de Santa Coloma de Gramenet.

Neteja d'espais: Equipaments esportius, oficines, comunitats de veïns, aparcaments...

Ofisfera: L'àrea de gestió documental té un nom propi. Oferint un ampli ventall de serveis per a la gestió de documents, gestió administrativa, destrucció documental certificada, digitalització, custòdia d'arxius...

Tintoreria: Disposem d'una tintoreria a la ciutat de Santa Coloma de Gramenet que atén la demanda de particulars i col·lectius.

Cuina i menjador: Oferim el servei de cuina en un menjador social, 3 àpats al dia.

Característiques del col·lectiu atès amb un diagnòstic de discapacitat

Persones amb discapacitat intel·lectual, física, sensorial, orgànica i/o amb diagnòstic de salut mental, **amb edat laboral** i amb **competències per a desenvolupar tasques laborals**. Així és el col·lectiu de persones ateses al Centre Especial de Treball. La majoria d'aquestes persones es troben amb més dificultats per accedir al mercat laboral ordinari.





Objectius

Generar el context adequat per orientar el CET a l'Atenció Centrada en la Persona a través de l'Equip de persones Autogestores. Algunes de les persones del Centre Especial de Treball s'han organitzat per portar a terme accions en el terreny de la presa de decisions de l'entitat. Per fer-ho elaboren Plans d'acció, trobades mensuals, activitats de sensibilització a les empreses i a la ciutadania, etc... així com també una jornada de formació.

Proporcionar un entorn sociolaboral adequat a les persones en procés d'envelliment o el deteriorament de la salut en l'etapa postlaboral. Oferir a les persones que inicien tràmits d'invalidesa, jubilacions i prejubilacions que puguin incorporar-se a un grup totalment comunitari o bé a un grup postlaboral. En el grup comunitari es realitzen activitats de la comunitat com cuina, caminades, sortides culturals... En el grup postlaboral s'incorporen les persones que prefereixen mantenir l'activitat ocupacional laboral, juntament amb altres activitats ja siguin comunitàries o no.

Programa de Prevenció de Riscos Psicosocials basat en l'Autogestió i la Resolució de Conflictes per aconseguir un bon ambient de treball i dotar a les persones d'eines que els permetin conviure i trobar estratègies per fer-ho.

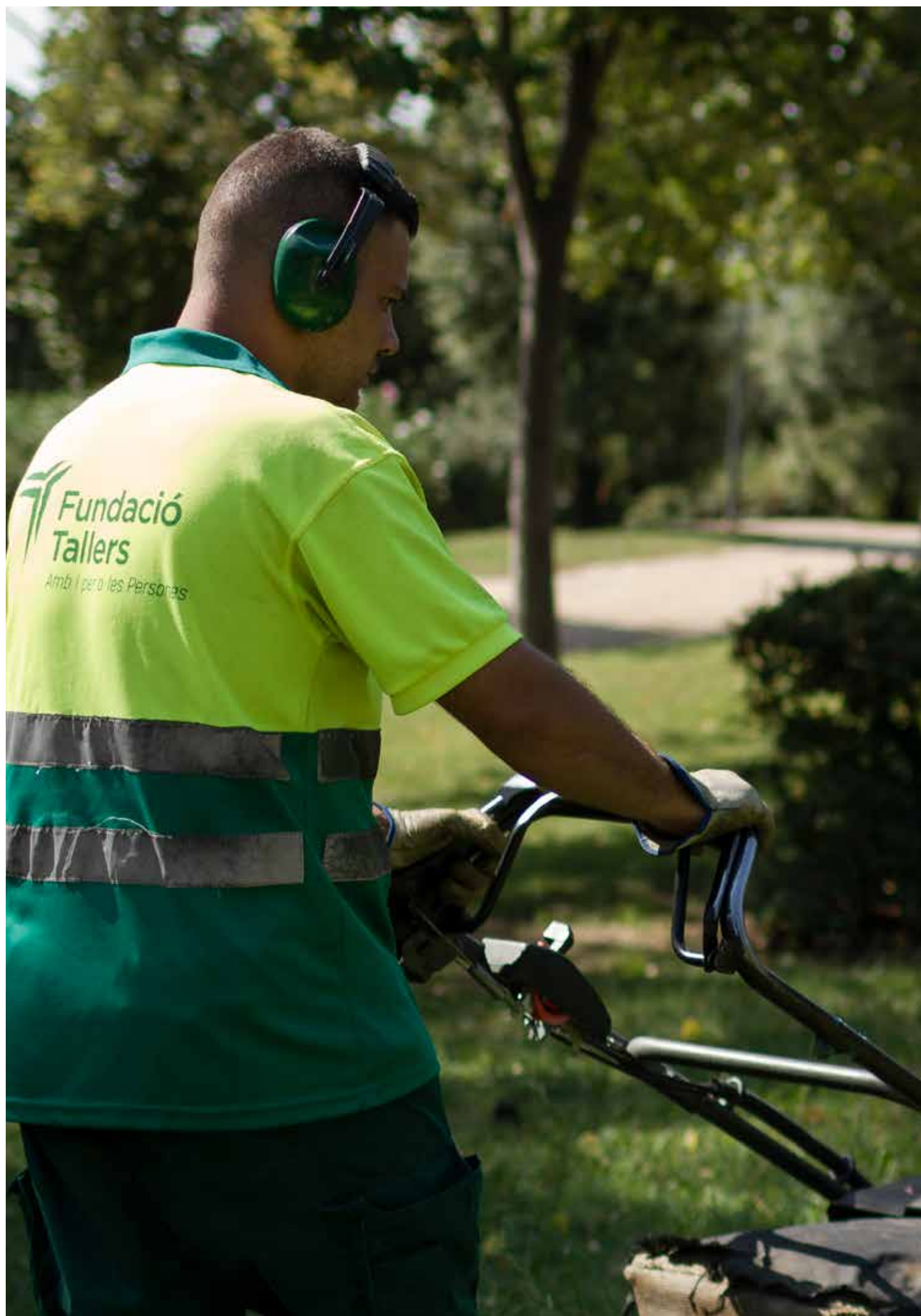
Ens hem acreditat per oferir Suport d'Autonomia a la Pròpia Llar. Ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat i/o amb diagnòstic de salut mental que viuen soles, en parella o convivint que plantegen determinades necessitats que no poden satisfer per elles mateixes. Aquest és una experiència nova en el nostre territori, que finalment no s'ha pogut iniciar degut a que no es va fer efectiva la convocatòria per part de departament de Treball, Afers socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

Jornada de Formació: Autogestió i mediambient

Anualment es celebra una jornada de formació per a totes les persones que formen part del Centre Especial de Treball. esdevé una bona ocasió per conèixer companys i companyes amb qui no es coincideix habitualment degut a la diferència d'emplaçaments on es desenvolupen els diferents serveis.

Enguany, la temàtica central de la formació girava al voltant de la conscienciació mediambiental i del projecte d'autogestió. Precisament l'equip d'Autogestió van ser els encarregats de conduir l'acte, explicant les Dimensions de Qualitat de vida i les Competències a la vegada que van dinamitzar 14 Scape Rooms simultanis especialment dissenyats per afavorir la implicació de totes els companys i companyes amb un objectiu comú.







Servei d'Inserció Laboral

Acompanyament integral en assumptes de l'àmbit laboral però també emocional, que inclou prestar atenció a aspectes tan importants com la capacitat i l'apoderament, formació en context laboral, tutories personalitzades, eines d'habilitats socials, informació per a la família i l'entorn, recursos per a la recerca de feina, acompanyament per a mantenir-la i un seguiment al llarg del temps per veure l'evolució de la persona i com aconseguir els objectius desitjats.

Un servei 360° que posa al centre les preferències, desitjos i anhels de les persones, que les acompanya cap a una experiència de vida amb plenitud.

Pel que fa a les empreses, s'informa i es proporcionen eines sobre com fer una contractació responsable, s'assessora sobre la Llei General de la Discapacitat (antiga LISMI), s'ofereix una borsa de treball i es proporcionen els suports necessaris per a la correcta integració de les persones amb discapacitat dins la plantilla de treballadors i treballadores.

Programa SIOAS



SIOAS són les sigles de **Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció**, un programa que ofereix el servei d'orientació professional i suport intensiu en el procés d'integració en el mercat de treball per a persones amb problemes de salut mental i/o discapacitat.

La Fundació Tallers desplega aquest programa a les poblacions de **Badia i Barberà del Vallès** i les persones ateses són derivades de la **Unitat de Salut Mental, el Servei Municipal d'Ocupació, la Fundació Barberà Promoció i l'Oficina de Treball de la Generalitat**. Les activitats formatives compten amb **professionals de la preparació i prospecció laboral i la psicologia**.

Perfil de persones participants que han finalitzat l'itinerari



20

Persones amb diagnòstic de trastorn de salut mental o discapacitat intel·lectual a partir del 33% o discapacitat física o sensorial superior al 65%

30

Persones amb diagnòstic de discapacitat no severa (física o sensorial inferior al 65%)



Resultats obtinguts

Una de les **claus del bon funcionament del servei** és el **treball en xarxa** amb el teixit empresarial del territori.

S'han **contactat a més de 70 empreses**, **gestionant gairebé 90 ofertes de treball** i s'han signat **10 nous convenis de col·laboració** amb la finalitat de millorar l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat.

A més, a la Fundació Tallers oferim un **acompanyament psicològic-emocional** que inclouen tallers d'**autoconeixement, gestió emocional i motivació**, entre d'altres; tot plegat pensat per **fomentar el creixement laboral, autoestima i empoderament**.

Destaquem també que s'ha iniciat una **col·laboració de pràctiques amb l'Ajuntament de Badia del Vallès**, amb una presència a la **Biblioteca Vicente Aleixandre**. Aquest fet és especialment rellevant per **posar en valor la realitat i les capacitats professionals del col·lectiu atès**.

Persones que han aconseguit feina en l'empresa ordinària



Persones que han realitzat pràctiques no laborals en empreses



Programa Incorpora

Aquest programa promou la inserció laboral de persones en risc d'exclusió social. El Servei d'Inserció Laboral de la Fundació Tallers treballa intensament per millorar any rere any, els resultats obtinguts.

127 Persones ateses

124 Persones ateses amb discapacitat

13 Persones ateses amb risc d'exclusió*

66 Insercions totals

65 Insercions de persones amb discapacitat

8 Insercions de persones amb risc d'exclusió*

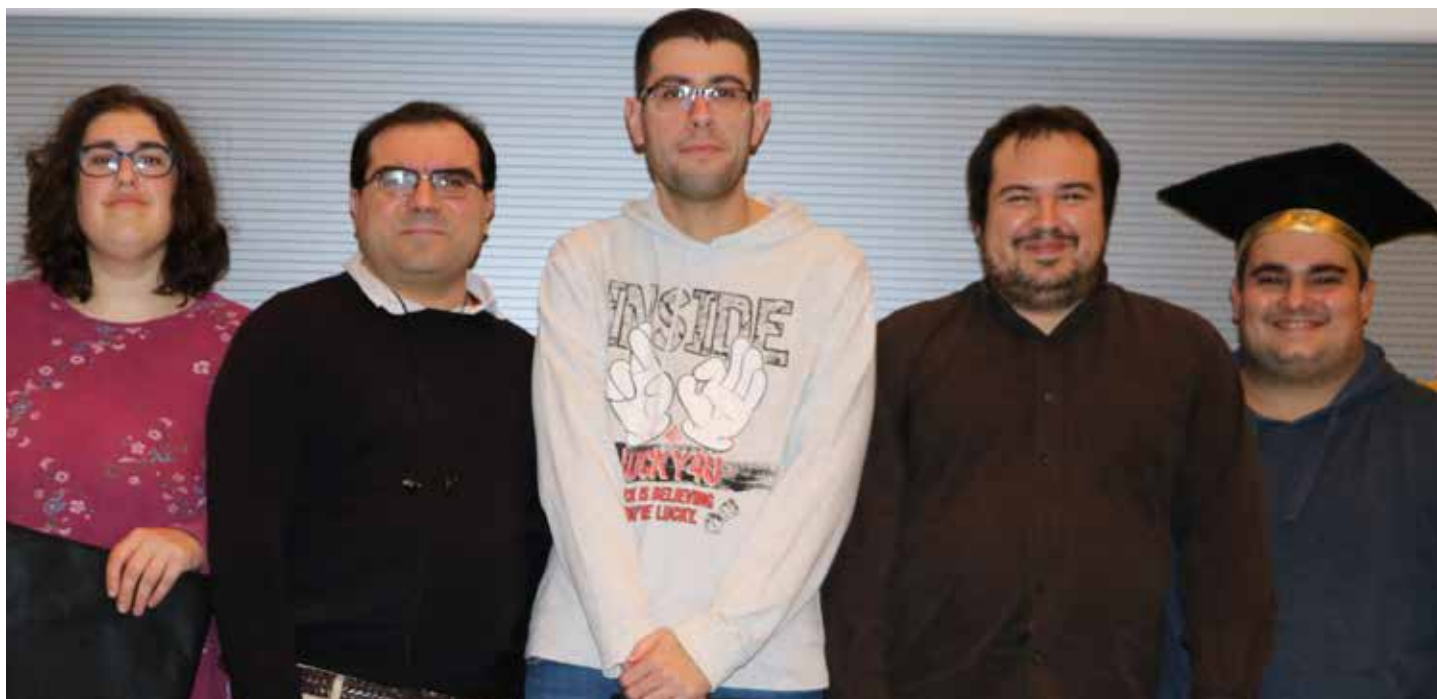
34 Insercions externes en ofertes compartides

46 Empreses visitades

26 Empreses contractants totals

80 Ofertes gestionades

* Les persones amb risc d'exclusió poden ser persones amb discapacitat.



Programa Singulars: Activa't al món digital. Formació i feina per a joves amb diagnòstic de trastorn mental.

El mes de gener del 2019, la Fundació Tallers rebia a **12 joves que formaven part de la 1a promoció del programa Singulars: activa't al món digital**, una **proposta pionera** adreçada a joves amb diagnòstic de salut mental que es basa en la **formació dual**: un contracte de formació i aprenentatge que facilita la formació en un entorn laboral.

Han estat uns mesos d'**aprenentatge de la Gestió Documental a Ofisfera**, el departament de la Fundació Tallers dedicada a aquesta activitat, acompanyats per un equip de persones expertes i atentes a les seves necessitats.

12 mesos d'aprendre un ofici però també a treballar en equip, a ser **responsables** de la seva feina per buscar-ne l'excel·lència, a superar obstacles i **créixer personal i professionalment**.

Al final d'aquesta experiència, es celebrà un **acte de cloenda** a la Biblioteca Singuerlín - Salvador Cabré. En una sala amb les persones **protagonistes, famílies, representants de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, del Servei d'Ocupació de Catalunya, EPSON** i de les empreses que han apostat per aquests joves amb talent oferint-los un contracte laboral, com l'empresa **Tecniks**.

Resultats obtinguts

6 Persones han iniciat la seva activitat professional

1 Persona torna al sistema educatiu per finalitzar l'ESO

5 Persones que segueixen millorant les seves habilitats en diversos programes



Serveis a les empreses

A la Fundació Tallers oferim un **ventall de serveis destinats a empreses i a la ciutadania**.

Des d'assessorament en matèria de contractació responsable i compliment de la Llei, fins a accions de **Responsabilitat Social Corporativa** passant per **neteja viària**



Llei General de la Discapacitat

Realitzem **assessorament gratuït a les empreses**, per al compliment de la Llei General per a Discapacitats (LGD / LISMI), contribuint a millorar l'activitat empresarial i desenvolupant accions de Responsabilitat Social Corporativa.



Servei d'Inserció Laboral

Gestionem una **borsa de treball especialitzada** en persones amb certificat de discapacitat i/o risc d'exclusió social i fem un acompanyament. Som intermediaris especialitzats entre empreses que busquen treballadors i les persones que busquen feina.



Jardineria, neteja viària i neteja d'instal·lacions

Treballem amb les **Administracions Públiques, entitats i empreses**.



Ofisfera

Servei especialitzat en **gestió documental i l'externalització de processos administratius, custòdia, digitalització i destrucció certificada**, que ofereix solucions de millora contínua per a empreses i organitzacions.



Serveis Industrials

Treballem amb l'objectiu de **ser una branca més de l'empresa client**, adaptant-nos als seus processos producció i logística, i la seva metodologia de treball.



Gestió de residus

Gestió de la Deixalleria i punts verds de Santa Coloma de Gramenet. Aquests equipaments reben i emmagatzemen selectivament tot tipus de productes i de residus per a una correcta gestió ambiental.



Destaca

Tintoreria i bugaderia per a particulars i empreses, ubicada al centre de Santa Coloma de Gramenet.



Responsabilitat Social Corporativa

Organitzem i participem en activitats orientades a les empreses, els seus equips i a les seves famílies on les persones amb discapacitat són les protagonistes, i on es fomenta una mirada positiva cap a la discapacitat i a la creació d'una societat inclusiva.



Endorphins

Neix de la necessitat de generar una **activitat amb sentit** per a les persones amb discapacitat intel·lectual amb especials necessitats de suport.

Clauers, collarets, polseres i arracades són els productes 100% artesanals d'Endorphins que es poden trobar de manera habitual a més de 50 botigues i que permet que les persones del servei de teràpia ocupacional participin en tot el procés de disseny, producció i venda i gaudeixin dels beneficis.

Durant l'any **també es realitzen punts de venda efimers** (pop-up store) en oficines d'empreses. Una acció de Responsabilitat Social Corporativa que compta amb la presència de les persones artesanes d'Endorphins, que donen a conèixer el projecte i els beneficis personals i socials que els aporta.

A més, aquest 2019, Endorphins també ha comptat amb un punt de venda a la **Fira de Consum Responsable i Economia Social i Solidària** que l'Ajuntament de Barcelona organitza a la plaça de Catalunya al voltant de les festes de Nadal. Un espai especialment favorable per donar a conèixer el projecte a la ciutadania de Barcelona i també als turistes que visiten la ciutat.

Per seguir de prop el projecte: @alliberantfelicitat a Instagram i Facebook o www.alliberantfelicitat.org.



Suport a les famílies

Treballem conjuntament amb les famílies a través de la relació quotidiana del dia a dia, per assolir una mirada positiva de la discapacitat i aconseguir els millors resultats personals possibles. Sempre amb un esperit perseverant i entusiasta.

Jornada de famílies

Persones directament vinculades amb el Centre Ocupacional i el Centre Especial de Treball, professionals, famílies i voluntariat, aquest era a grans trets, qui assistia en la trobada d'aquest 2019. La Biblioteca Singuerlín - Salvador Cabré va servir com a marc per a desenvolupar una trobada dinamitzada per Susanna Vert que va idear una dinàmica de participació pensada per a que a través de la reflexió sorgissin els conceptes impulsors (per avançar cap a una societat més inclusiva), conceptes de propostes (per portar-les a terme), així com també els obstacles que es preveu trobar pel camí.

La participació estava assegurada, i el desenvolupament de la jornada va ser possible gràcies a la col·laboració activa de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o problemes de salut mental que van esdevenir elements claus a l'hora de realitzar tasques com el control d'entrada, l'entrega de material de la jornada, la recollida d'idees durant la dinàmica o fins i tot posar-se el davantal per fer el dinar de germanor que va tenir lloc al migdia.

I per arrodonir la jornada... un grup de mares van preparar una coreografia fantàstica que van arrencar uns "dancings" col·lectius.

Una de les claus per aconseguir el benestar de les persones és el **contacte proper, directe i constant amb les famílies**. Elles coneixen de primera mà les necessitats que sorgeixen i que precisen atenció, s'estableix una relació de confiança per poder-les transmetre i d'aquesta manera podem proporcionar els suports necessaris.

Grup de suport familiar

Format per **familiars de persones amb discapacitat** que tenen la **necessitat de compartir** amb altres persones situacions similars a les seves i que troben en aquest grup un espai per **compartir experiències, informació i resoldre dubtes** sobre el món de la discapacitat i tot el que l'envolta.

A la vegada, facilita la possibilitat d'aprendre, reconèixer, experimentar i controlar les pròpies emocions per trobar noves maneres de relacionar-se amb altres integrants del grup i amb una mateixa.

Els grups són de **16 persones**, principalment dones. **Mares i germanes, que tenen cura de la persona amb discapacitat quan els progenitors ja no hi són.**

Risoteràpia

Riure sempre és un bon exercici i si a més ho fem en mans d'una professional, s'aprofiten molt més les propietats terapèutiques. I és que a les Jornades dedicades a les Famílies que es celebren a la Fundació, va sortir a la llum la necessitat de realitzar aquest tipus de sessions. Vàrem posar fil a l'agulla i gràcies a la Silvia, una tallerista voluntària, es va realitzar aquesta sessió de risoteràpia.

Les famílies participants en van estar encantades ja que a través del riure podem millorar l'estat físic i psicològic i canalitzar l'estrès... riure genera un enorme benestar.





Vincles

Creiem en una **comunitat on les persones ofereixen les unes a les altres oportunitats per a generar un veritable benestar** i on cada persona té una contribució important a fer a la societat.

El nostre projecte comunitari cerca la **creació d'aquests vincles amb les entitats i la ciutadania** de Santa Coloma de Gramenet i Badia del

Vallès, **fent que les persones amb discapacitat desenvolupin el seu projecte de vida**, mostrin les seves capacitats, els seus somnis, les seves fites i on es relacionin amb les altres persones.

Volem **contribuir a transformar la societat** participant-hi plenament.

Teixint vincles

El projecte "Teixint vincles per la inclusió comunitària" ofereix a les persones amb discapacitat intel·lectual la possibilitat d'**establir vincles positius** amb les persones del seu entorn, **a partir de les seves preferències** i amb el suport necessari, per a **potenciar la seva autonomia, i construir noves oportunitats i relacions** que les ajudin a sentir-se reconegudes i que formen part de la comunitat.

Igualment vol **acompanyar a la comunitat** a construir un **entorn de confiança, modificant prejudicis** sobre la discapacitat intel·lectual, i així **facilitar que sigui generadora d'oportunitats** i de relacions positives.

Ho fem **a partir d'activitats d'oci inclusiu** per les persones adultes amb discapacitat intel·lectual, **connectant-los amb recursos d'oci que ofereix la comunitat** i, el més important, connectant-los amb persones del seu entorn més proper (barri, ciutat) amb qui comparteixen gustos, afinitats, de manera que **esdevinguin suports naturals, contribuint al benestar de cada persona i se l'acompanyi a teixir una xarxa de relacions positives**.

Les activitats que es porten a terme són variades i responen a la voluntat de les persones: natació, cant coral, karate, tallers de cuina, classes de zumba, informàtica, bàsquet...

Les activitats es realitzen amb l'acompanyament de voluntariat. Un voluntariat que prové de l'àmbit local però també d'arreu d'Europa, a través del programa European Solidarity Corps, on joves d'arreu d'Europa escullen la Fundació Tallers per portar a terme tasques de voluntariat.

Hi han participat 31 persones amb discapacitat intel·lectual: 17 dones i 14 homes.
i 34 persones voluntàries que han donat suport als participants al projecte.

Persones amb discapacitat intel·lectual que hi han participat



Persones voluntàries que han donat suport

34





En aquesta pàgina i l'anterior, tres moments d'activitats d'oci diferents: aquagym, un entrenament de l'equip de bàsquet i a Zumba.

Voluntariat

Els **beneficis de fer voluntariat** són en totes dues direccions: **per a la persona que rep el suport i la persona que l'ofereix**. **Apenentatge, benestar i companyonia** són alguns dels atributs que més destaquen les persones voluntàries quan se'ls pregunta per aquesta experiència.

Comptem amb una **important xarxa de voluntariat local**, però també internacional. **Joves d'entre 18 i 30 anys provinents d'arreu d'Europa** volen formar part del nostre equip de voluntariat, ho fan a través del programa **European Solidarity Corps** de la Unió Europea i suposa una estada a la nostra entitat durant un període de 10 mesos. Durant aquest temps, l'allotjament és amb famílies, de manera que l'acollida està garantida.

Voluntariat local



Voluntariat internacional European Solidarity Corps



En la pàgina anterior, una foto d'agraïment a l'AIGMB i en aquesta la Seri i en Romain, voluntariat europeu procedent d'Itàlia i França, respectivament.



“M'he adonat que les discapacitats
no són límits sinó maneres diferents
de viure i entendre la vida”

Elisa
Voluntària Europea d'Itàlia

Festa del voluntariat

Els **jardins de l'Auditori de Santa Coloma de Gramenet** van ser l'escenari perfecte per a la nostra Festa del Voluntariat. Un **esdeveniment de reconeixement a l'equip persones voluntàries**, que es va completar amb un seguit d'activitats i tallers obertes a la ciutadania, amb una assistència de més de 100 persones..

A l'interior de l'Auditori es va portar a terme el reconeixement més institucional cap al voluntariat. Un acte que va comptar amb la presència de l'**alcaldessa de Santa Coloma de Gramenet Núria Parlon** i el President del Patronat de la Fundació Tallers, Roque Pascual, que van adreçar unes paraules al públic.

Un cop acabat l'acte més institucional, a l'exterior ens esperava una **degustació gastronòmica de tapes oferta per establiments de la ciutat**.

Un especial **agraïment a empreses i entitats locals que ens han donat suport en l'organització d'aquesta festa, i a tot l'equip de la Fundació Tallers** que la va fer possible, posant-hi tot l'entusiasme i il·lusió per a que fos un esdeveniment ben especial.



Amb el suport de



Festa del voluntariat en imatges



A dalt, un grup de voluntàries que no es van voler perdre la festa.
A sota, un moment de la classe de zumba oberta a tothom.





A dalt, cares somrients a l'espera de que comenci l'acte institucional de la Festa del Voluntariat. Al costat la degustació de pernil a càrrec de Sant Ramon Gourmet. A sota, una foto de grup de l'equip professional que va fer possible la Festa del Voluntariat



Participació en esdeveniments

Fira Internacional de la Mediació

Aconseguir un bon ambient de treball i dotar a les persones d'eines que els permetin resoldre conflictes per elles mateixes són dos dels objectius de la Mediació i la Resolució de conflictes.

A la Fundació Tallers fa dos anys que treballem en un programa específic per fer-ho possible i això és el que es va explicar a la Fira Internacional de la Mediació.

Es va realitzar una taula rodona amb Núria Sánchez i Oscar Negredo (de DIC Associació) i Neus Lisón (psicòloga de la Fundació Tallers) i amb les experiències en primera persona de David Garcia i Xavi Coll, jardineros del Centre Especial de Treball de la Fundació Tallers que han experimentat una millora en l'ambient laboral gràcies al programa de mediació i prevenció de riscos psicosocials.



Tapa Solidària

La Fundació Tallers participa al popular Corre-Tapa, una iniciativa on hi participen gran part dels establiments de restauració de la ciutat, que té lloc amb l'arribada del bon temps. El bar musical Yesterday va oferir a la Fundació la possibilitat de participar en aquesta iniciativa a través de vendre una tapa solidària, on els beneficis de cada venda anirien destinats a la Fundació.

Visites d'instituts i escoles

Moltes escoles i instituts de prop del territori de les nostres seus, Santa Coloma de Gramenet i Badia del Vallès, venen a visitar els nostres centres per a conèixer de primera mà els nostres projectes.

Una iniciativa d'enriquiment tant per a l'alumnat com per a les persones de la Fundació Tallers.

Concert solidari

El Yesterday és el bar musical de referència de Santa Coloma de Gramenet i organitza anualment un cicle de concerts solidaris per recaptar fons per les diverses entitats de la ciutat. El setembre va ser el nostre torn i damunt l'escenari del Yesterday van pujar La Extraña Pareja, un grup de Santa Coloma que interpreten temes del pop i el rock espanyol dels 80 i 90 com El último de la fila, Kiko Veneno, Miguel Ríos o Antonio Vega.

Festival Solidari

L'Associació d'Integrants de Grups Musicals de Badia (AIGMB) de Badia del Vallès, va organitzar una festa popular transversal, amb activitats per a tots els gustos.

Els diners recaptats, van anar destinats a la creació d'una aula sensorial a la seu de Badia del Vallès.



Projectes destacats

Activa't al món digital

Activa't al món digital. Formació i feina per a joves amb diagnòstic de trastorn mental sever. És un projecte per a promoure la formació dual adaptada a joves amb problemes de salut mental, a través d'un contracte de formació i aprenentatge en l'àmbit de la gestió documental.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, el **Ministerio de Trabajo y economía social** i la col·laboració d'**EPSON** i l'**Obra Social "La Caixa"**



Voluntariat Europeu

A través del programa **European Solidarity Corps**, hem comptat amb 8 persones joves voluntàries provinents d'Itàlia, Alemanya, Àustria, França, Rússia i Polònia



Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del programa **European Solidarity Corps de la Unió Europea** i l'**Asociación Mundus**.



Ofisfera

A través de la convocatòria de subvencions a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació o risc d'exclusió o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'incubació, hem pogut elaborar un **pla de viabilitat tècnica i econòmica, actualitzat maquinària i software, incorporat una professional especialitzada en enginyeria informàtica de gestió i RGPD** i hem **elaborat un pla estratègic per reposicionament** de la marca Ofisfera.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** i la **Fundación ONCE**



Teixim Vincles

Busquem i generem espais d'oci inclusiu per establir **ponts entre les persones i la seva comunitat**.

Creem un espai de trobada i d'interrelació, fomentem les relacions d'amistat, participem en les activitats de lleure que es duen a terme en barris i ciutats, a partir de les **preferències de cada persona**.



Un **projecte de la Fundació Tallers** i el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**, la **Diputació de Barcelona** i l'**Obra Social "La Caixa"**.



Estudi de viabilitat del projecte d'oci inclusiu

Gràcies a l'equip de Consultors Solidaris d'ESADE Alumni Social hem realitzat un estudi per **garantir la sostenibilitat i viabilitat del projecte d'oci inclusiu**, ajustat a les necessitats i preferències de cada persona participant.



Un **projecte de la Fundació Tallers** amb la col·laboració d'**ESADE Alimni Social**



Destaca Tintoreria

Suport a la consolidació, amb un **ajut en moneda local**.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament de l'**Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet**



Prevenió de Riscos Psicosocials

Amb la clara convicció que totes les persones se sentin bé en el seu entorn de treball, hem desenvolupat un projecte per a la **millora del clima laboral**, on es pren consciència de la influència de tota persona en el benestar de l'equip i de l'entorn laboral.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** en col·laboració amb **DIC Associació, SePrA i Mad Systems**



Cercles

Projecte que **fomenta l'autodeterminació** i l'apoderament. La persona disposa d'un espai de confiança i escolta on, a partir d'una observació i conversa, s'estableixen les bases per a **viure noves experiències** desitjades per la persona.

Un **projecte de la Fundació Tallers** amb la col·laboració de **NUMA**



Històries de vida

Acompanyem a la persona a retrobar els seus records amb històries i imatges, i crear un material en format digital que recopila les imatges de la seva vida, la seva música preferida, imatges del seu lloc de naixement, de la seva casa, i així **creem un àlbum de vida** narrat i audiovisual. **Treballem juntament amb la seva família**. El projecte ens permet **treballar la memòria i identificar les emocions, les expectatives, somnis**, per tal d'oferir el major acompanyament a la gent gran de la fundació.



Un **projecte de la Fundació Tallers**



Autogestió

Amplifica l'àmbit de treball del model Centrat en la Persona a través del seu **apoderament i el treball en equip**.



Un **projecte de la Fundació Tallers**



Viatge del Centre Ocupacional

Les persones usuàries del **Centre Ocupacional realitzen un viatge anual** amb la finalitat de normalitzar a normalitzar l'hàbit de **canviar de costums per uns dies i desconnectar del dia a dia**. Amb una ràtio molt elevada de professionals, tothom queda atès en aquest viatge on es fomenta també l'autodeterminació.



Un **projecte de la Fundació Tallers**



Adquisició d'un vehicle elèctric

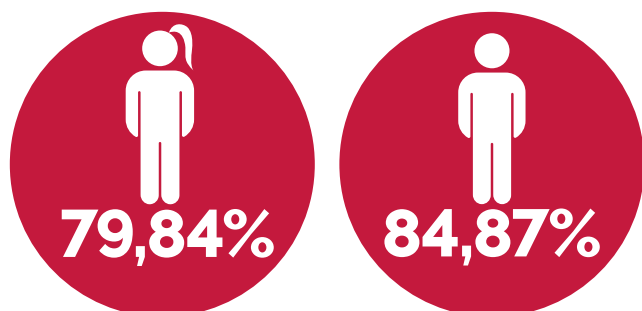
A través de **MOVES** hem pogut adquirir un **vehicle elèctric** per a les brigades de jardineria.

Un **projecte de la Fundació Tallers**, el finançament de l'**Institut Català de l'Energia**

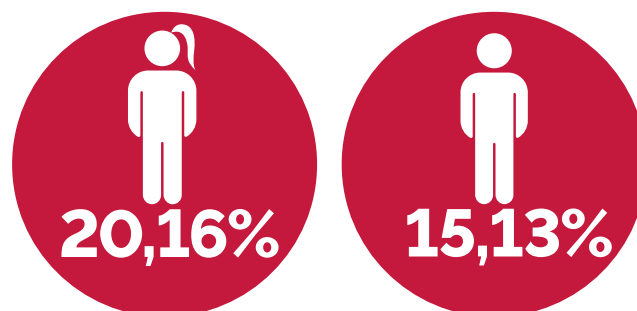


Equip Professional

Persones amb contracte indefinit



Persones amb contracte temporal

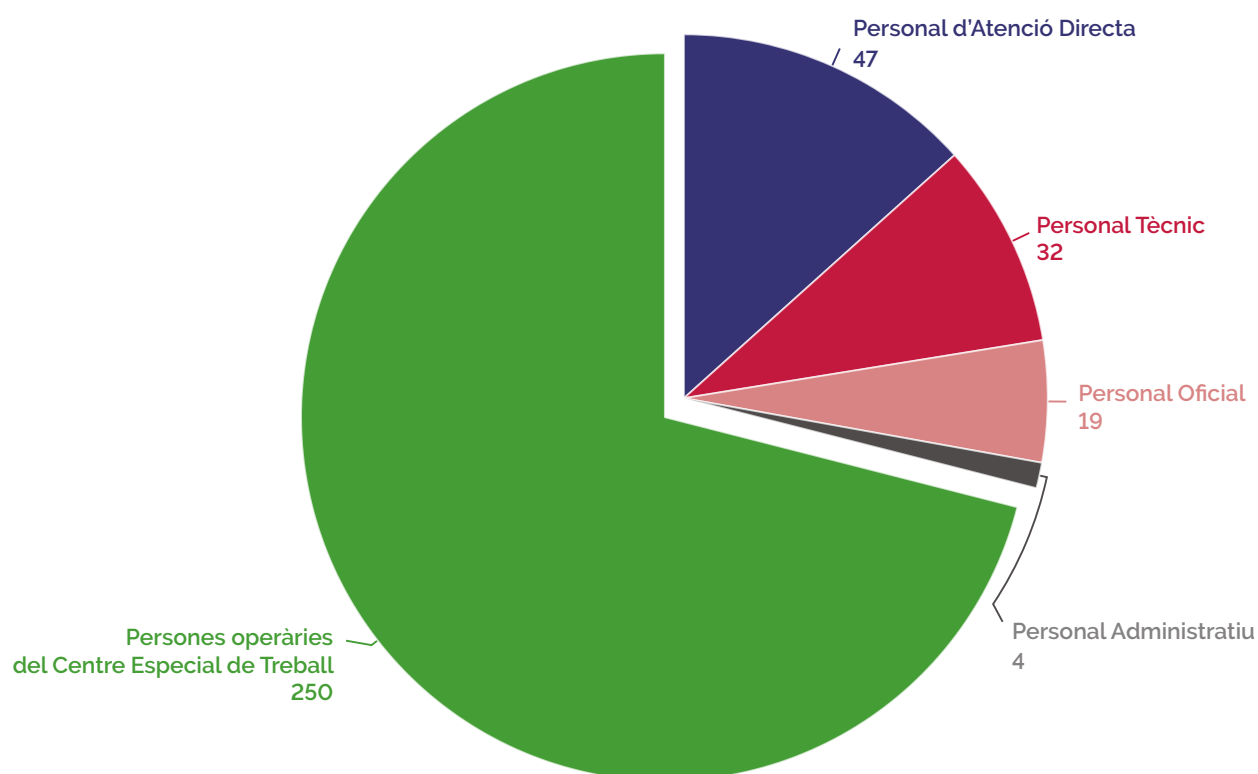


Renovem el Pla d'Igualtat!

Presentem la renovació del Pla d'Igualtat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. És vigent des del 1 de gener del 2019 i fins el 31 de desembre del 2022!

“
a la feina
iguals
”

Equip directiu



Formació de professionals

Un cop a l'any té lloc la **Jornada de Professionals**, un punt de trobada ineludible per totes les persones professionals que formem part de la Fundació.

Aquest 2019, la jornada s'ha centrat en **visualitzar el futur i conèixer els projectes més capdavanters que es desenvolupen, com per exemple el projecte "Singulars. Activa't al món digital" i "Històries de vida"**, aquest últim especialment dissenyat per al grup de persones de més edat de la Fundació Tallers.

Hores formatives de professionals

1.105,80h

Pràctiques i Aprenentatge i Servei

Aquest any ha estat el primer que **hem inclòs estudiants en pràctiques d'altres països**. Ho hem fet, per exemple, amb la Paola, una estudiant de psicologia d'Austin, Texas.

En només 60 dies d'estada a la nostra organització, la Paola ha copsat ràpidament els aspectes que més destacaria i és la manera de tractar a les persones. En la seva experiència ressalta el tracte proper, càlid i integrador de tothom.

A més també **hem viscut l'experiència de l'Aprenentatge i Servei**. Una proposta que integra el servei a la comunitat i l'aprenentatge acadèmic en un sol projecte i que permet a l'alumnat formar-se sobre necessitats reals, sobre el terreny i amb l'objectiu de millorar-lo.

Persones en pràctiques



Persones del projecte Cruïlla

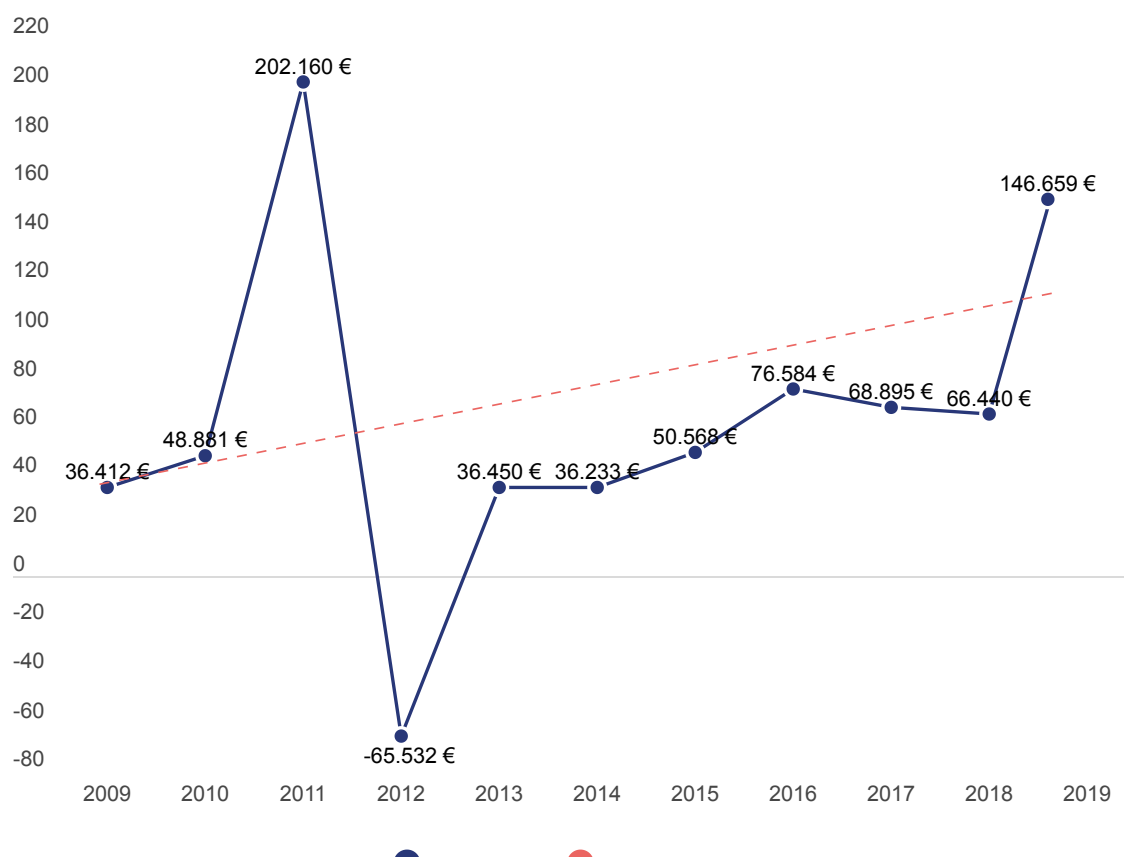
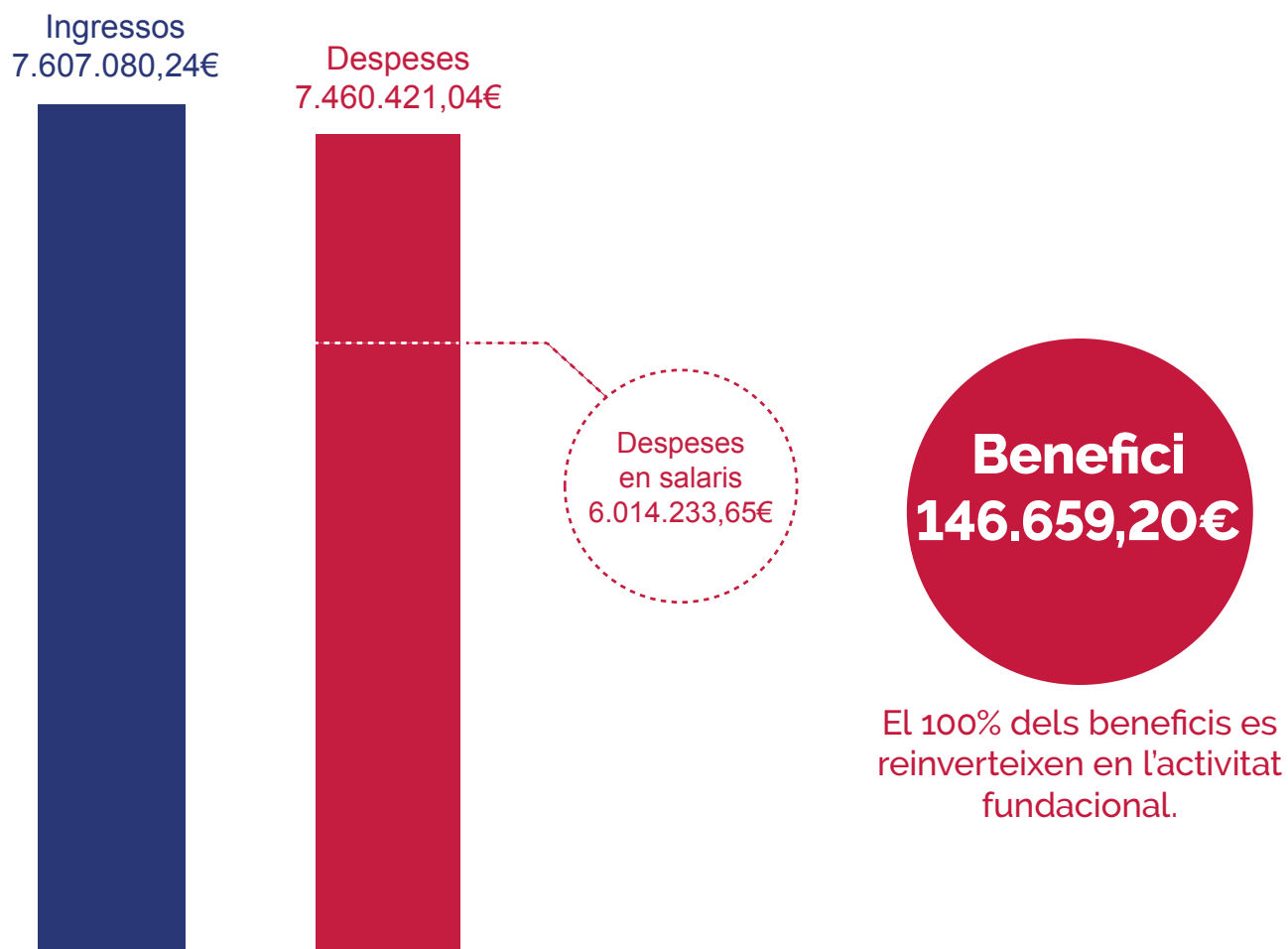


Persones del projecte Aprenentatge i Servei

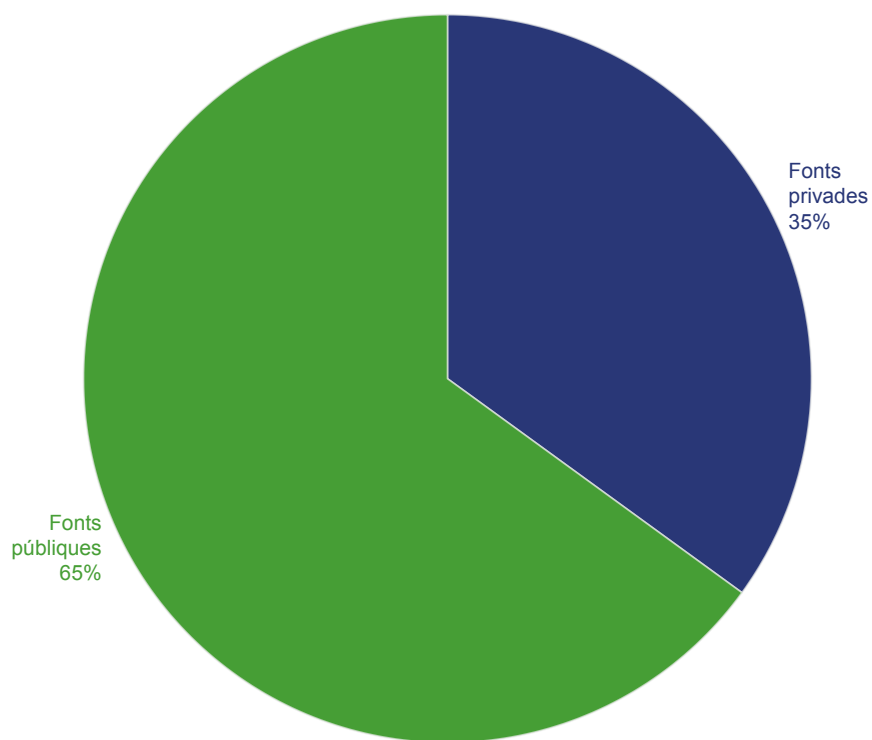


Resultats 2019

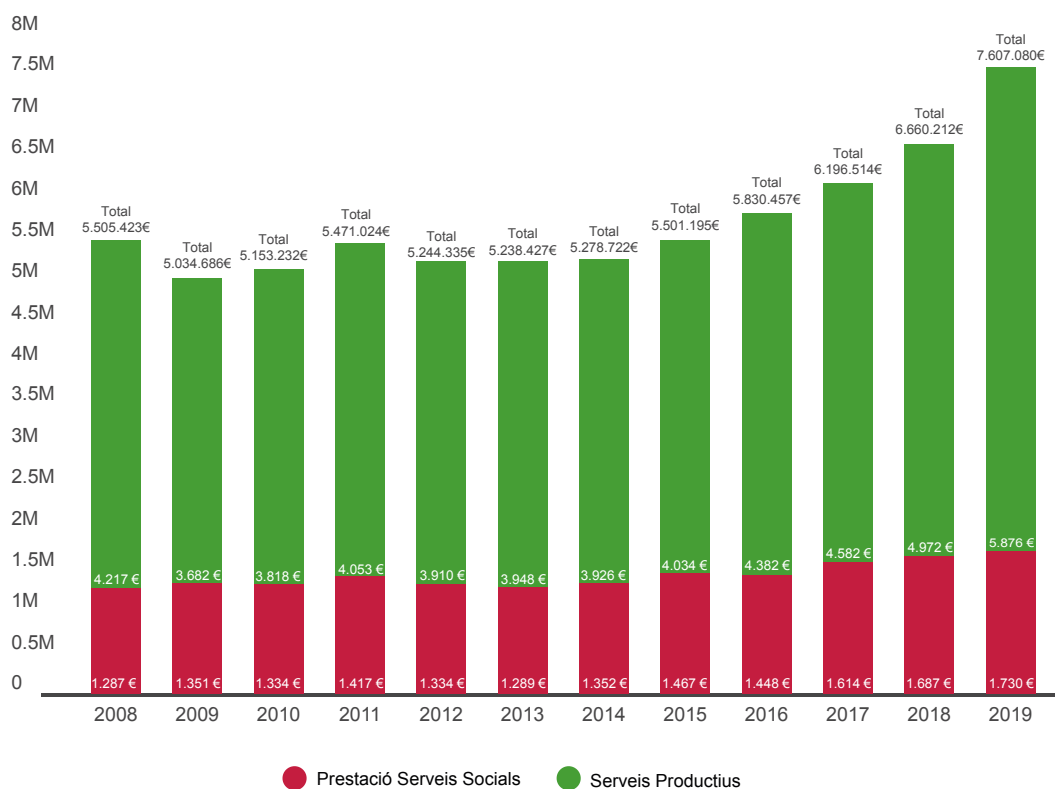
Ingressos vs despeses



Fonts d'ingressos



Volum d'ingressos anuals 2008-2019



Transparència i avaluació

Balanç Social

Elaborem el **Balanç Social** de l'entitat, una **eina de rendició de comptes i mesura d'impacte social, ambiental i de bon govern** de la nostra organització. Es pot consultar a l'apartat transparència del nostre web.

Certificacions de Qualitat

Estem certificats per la norma **ISO 9001 · 2015** en tots els centres i **totes les activitats de desenvolupament, producció i lliurament de productes i serveis en el camp industrial de manipulats, jardineria i manteniment forestal, neteja viària, neteja d'espais, BPO** (Business process Outsourcing), així com a l'atenció a persones amb discapacitat i el Servei d'Inserció Laboral de Santa Coloma de Gramenet.

També amb Jardineria i manteniment forestal, atenció a les persones amb diversitat funcional i Serveis d'Inserció Laboral del centre de Badia del Vallès.

Disposem també del **certificat de la norma ISO 14001 · 2015 per a totes les activitats productives** efectuades a

l'organització: desenvolupament, producció i lliurament de productes en el camp industrial, de manipulats, serveis de jardineria i manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària i BPO.

Disposem d'auditories externes amb l'objectiu de revisar el compromís, mantenir l'eficàcia i millorar el sistema de gestió.

Els registres dels plans personals faciliten avaluar el seguiment i l'efectivitat dels plans ja que hi estan directament implicades les pròpies persones per a definir l'objectiu a assolir i la data prevista d'assoliment.



Tots els centres i de totes les activitats de jardineria, manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària, serveis d'atenció a la persona, formació, inserció i orientació laboral, manipulats industrials i Ofisfera, estan certificats per la norma **ISO 9001 · 2015** des de l'any 1999 (EC-0368/99)



Des de l'any 2003, disposem de la norma **ISO 14001 · 2015** per a totes les activitats productives: serveis de jardineria, manteniment forestal, neteja d'espais, neteja viària, manipulats industrials, Ofisfera, i gestió de punts verds i el centre municipal de reciclatge de Santa Coloma de Gramenet.

Satisfacció

Totes les persones de l'equip de la Fundació Tallers tenen com a **objectiu la satisfacció dels seus clients** i aconseguir una bona rendibilitat en cadascun dels serveis prestats, en un entorn sostenible i respectuós amb el medi ambient, i vetllant per la seguretat i la salut laboral de totes les persones de l'organització.

Compromís mediambiental

En base a la nostra política de compromís mediambiental, durant l'any 2019, s'ha **desenvolupat la gestió responsable dels consums, l'optimització de recursos, s'ha fomentat i conscienciat del respecte al medi ambient** a totes les persones de l'organització, ja que és la base de la nostra política ambiental.

Accions significatives

Adquisició d'un **vehicle elèctric per a la brigada de jardineria**.

Hem **reduït més d'un 23% els residus de paper i cartró**, un **27,59% els residus considerats de "rebuig"** i sobretot gairebé **un 35% els residus de metalls**. En canvi, hem **incrementat els residus de matèria orgànica en més d'un 13% i el vidre en un 60%**.

Accions comunitàries

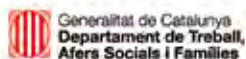
Participació a la **Jornada Mediambiental Europea Let's Clean Up Europe** organitzada a Santa Coloma de Gramenet.

Participació a la **Fira del Medi Ambient de Santa Coloma de Gramenet**, amb activitats per a difondre el Punt Verd i la Deixalleria, i activitats de sensibilització mediambiental dirigides al públic infantil i familiar.

Formem part de



Col·laboracions amb Institucions i Entitats



Estem en contacte!

**Per estar al dia de com
millora la qualitat de vida de les
persones amb discapacitat**
www.fundaciotallers.org

    **@FundacioTallers**

Si vols col·laborar amb nosaltres,
envia un e-mail a
participa@fundaciotallers.org

Si vols fer voluntariat
posa't en contacte amb la
Fundació Tallers
voluntariat@fundaciotallers.org

