



# Fundació Tallers

Amb les persones  
i per les persones

**Memoria  
Anual  
2019**



Las imágenes de esta memoria son del equipo profesional de la Fundació y de personas voluntarias del campo de la fotografía:

Hugo Finlay (@hacededia)

Laura Rubio (@laurarubio.t)

Marc Alonso (@marc.alma)

Tània Garcia



# Índice

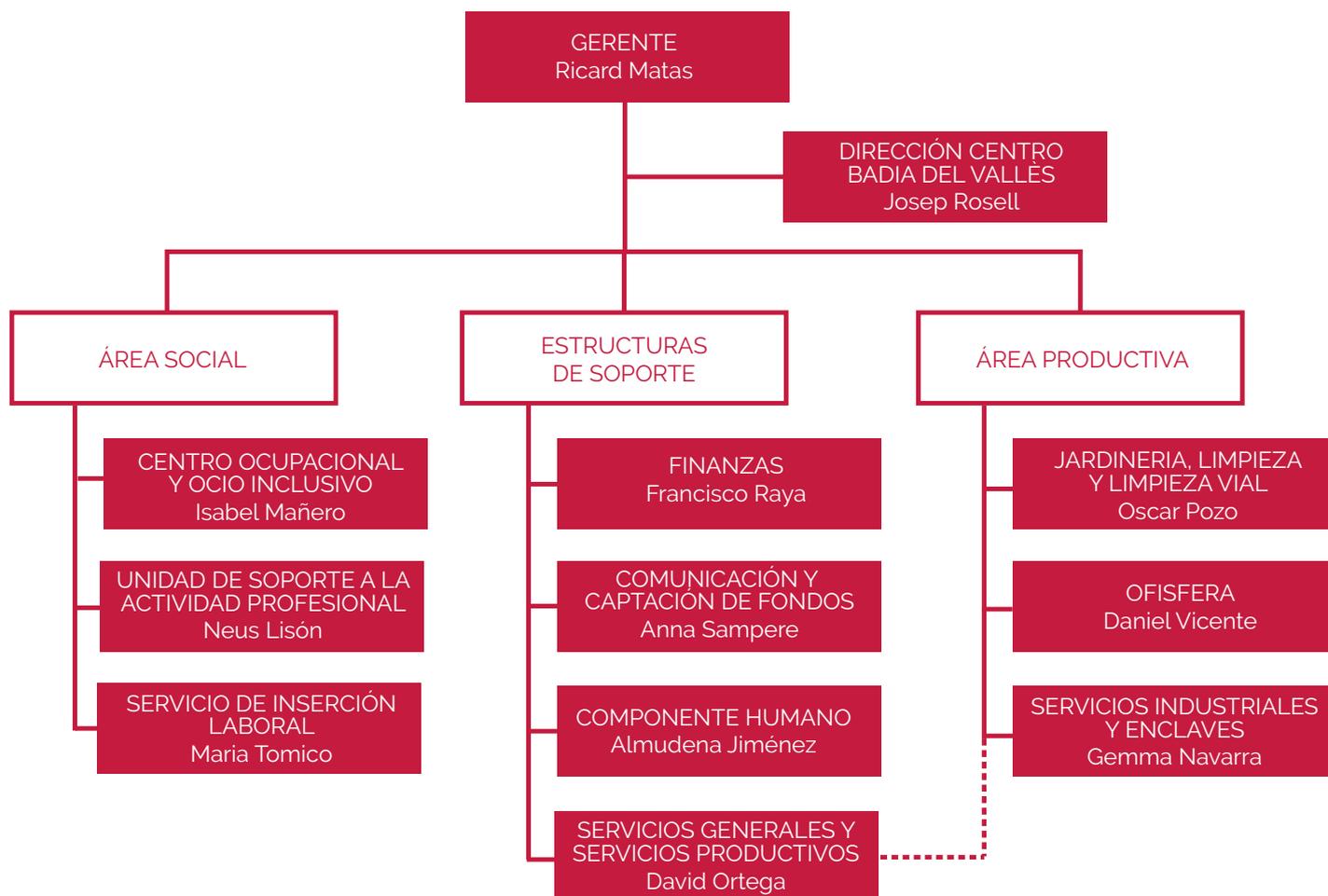
Patronato y organigrama	4
Presentación	5
Misión, visión y valores	6
Servicios a las personas	7
Centro Ocupacional	9
Centre Especial de Empleo	13
Servicios de Inserción Laboral	18
Programa SIOAS	18
Programa Incorpora	19
Programa Singulares	20
Servicios a las empresas	21
Apoyo a las familias	23
Voluntariado	28
Participación en eventos	33
Proyectos destacados	34
Equipo profesional	36
Resultados 2019	38
Transparencia y evaluación	40

# Patronato

A 31 de diciembre del 2019

<b>Presidente</b>	Roque Pascual Salazar
<b>Secretario</b>	Manel Palou Serra
<b>Tesorero</b>	Ricard Aceves Torrents
<b>Vocales</b>	Rosa Marco Altimira
	Pere Farreres Serrano
	Carlos Vilalgrasa Alcaide

## Organigrama



## Presentación

Trabajamos para que **las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental tengan las mismas oportunidades que tenemos todos y todas**: trabajar, convivir y disfrutar viviendo con la mejor plenitud.

**Nos centramos en la persona** teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas y deseos.

**Comprendemos a las personas tal y como son** y fomentamos su capacidad de decisión para obtener los mejores resultados.

**Siempre al lado de las familias**, con un espíritu perseverante, entusiasta y convencidos de que ello es posible.

Actuamos con las personas y para las personas, para que **desarrollen su proyecto de vida** y la oportunidad de integrarse a nivel social y laboral, convirtiéndose ciudadanía de pleno derecho.



## Cifras 2019

**250**

Personas operarias del Centro Especial de Empleo

**194**

Personas del Centro Ocupacional

**127**

Personas usuarias del Servicio de Inserción Laboral

**112**

Personas del equipo profesional

**35**

Personas voluntarias locales

**31**

Personas usuarias del Servicio de Ocio

**18**

Personas en prácticas formativas

**8**

Personas voluntarias del programa European Solidarity Corps



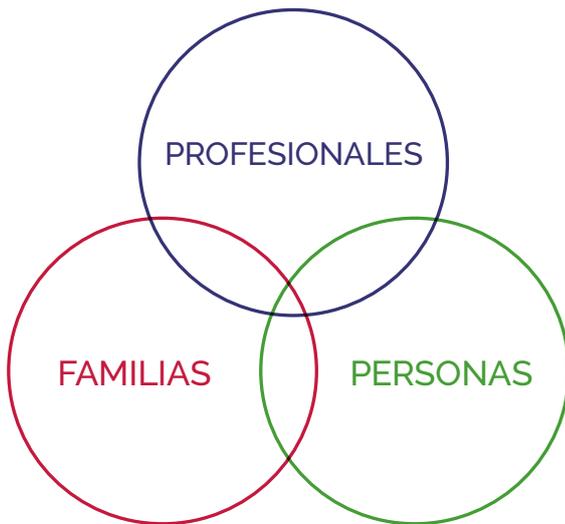
## Misión

Generamos oportunidades sociales y laborales para las personas, proporcionándoles los apoyos adecuados para desarrollar su proyecto de vida, para devenir ciudadanas de pleno derecho; promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

## Visión

Cada una de las personas que forman la organización desarrolla su proyecto de vida.

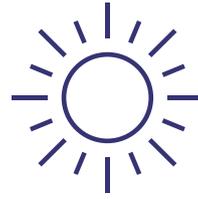
Somos ciudadanas y ciudadanos de pleno derecho.



Aportamos valor social

Aportamos valor empresarial

## Valores



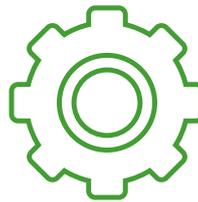
### Ilusión

Actuamos con alegría, nos esforzamos y nos sentimos útiles y con satisfacción cuando lo conseguimos.



### Transformación

Somos personas transformadoras, creativas e innovadoras. Nos gusta actuar de manera distinta y nos atrevemos a hacerlo.



### Cooperación

Las personas, familias y equipos de trabajo compartimos ideas y proyectos para empoderar con nuestro conocimiento a toda la comunidad desde la escucha activa.



### Perseverancia

Actuamos con perseverancia. Somos persistentes en el tiempo. Lo hacemos con entusiasmo y valentía. Nos implicamos.



### Responsabilidad

Aceptamos y comprendemos a las personas tal y como son. Actuamos desde la voluntad de mejora continua.



### Transparencia

Somos tal y como actuamos. Contamos con una comisión ética.



### Sostenibilidad

Nos preocupamos por el medio ambiente y por hacer que la organización sea sostenible buscando nuevos recursos para hacerlo posible.

## Servicios a las personas

Generamos **oportunidades de inclusión social y laboral** para las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental.

Estamos **orientados a las personas y ellas son las protagonistas a la hora de definir el proceso**, teniendo en cuenta sus preferencias, necesidades, expectativas, deseos y soportes naturales; fomentando su capacidad de decisión y apoderamiento en diferentes aspectos de su vida.

## Nos movilizamos para defendernos

Este 2019, las 200 entidades que atienden a las Personas con Discapacidad y de la Salud Mental hemos salido a la calle para reclamar la subvención del 75% del Salario Mínimo Interprofesional (que ha experimentado una subida hasta llegar a los 900 €, una buena noticia pero que hay co-financiar para poder hacer viables los Centros Especiales de Empleo) y la regularización de las tarifas de financiación de servicios que otorga la Generalitat de Catalunya y que están bloqueadas desde hace 10 años.

La situación ha llegado a un punto de poner seriamente en peligro los Centros Especiales de Empleo con la desaparición de más de 10.000 puestos de trabajo y ante este hecho, nos hemos organizado en dos grandes protestas en la calle, ante la sede del Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias, con una asistencia de más de 6000 personas.

Fruto de estas movilizaciones hemos conseguido que la subvención del Salario Mínimo Interprofesional (SMI) llegara, durante el 2019, el 55% para personas con especial dificultad. No es el objetivo que nos planteábamos (75% SMI) pero hemos mejorado un 5% en relación a lo que se disponía a principios de año.

Los precios de los módulos de los servicios sociales han aumentado un 2% y un 5%. Estos importes están muy lejos de lo que esperábamos ya que llevábamos 10 años congelados. Sin embargo, la Generalitat de Catalunya se comprometió a aumentar progresivamente estos porcentajes durante el 2020 y 2021. Hay que seguir el grado de cumplimiento de estos compromisos así como la continuidad del 55% del SMI de cara al año 2020.

Somos un apoyo a la persona y **trabajamos en red con la comunidad** para ofrecer otros apoyos necesarios para afavortir su mejora de la calidad de vida.

**Trabajamos conjuntamente con las familias**, a través de la relación cotidiana del día a día, para alcanzar una mirada positiva de la discapacidad y lograr conjuntamente los mejores resultados personales posibles.





## Centro Ocupacional

Es un servicio de empleo diurno de Servicios Sociales que **proporciona asistencia para personas con discapacidad intelectual en edad de trabajar.**

Realizamos actividades de ocupación terapéutica, mejora de la autonomía personal y social, actividades de comunicación, actividades de ciudad, de bienestar

físico y emocional, actividades formativas de nuevas competencias y de mantenimiento de las capacidades en edad avanzada.

Todo ello, **poniendo la persona en el centro, donde ella decide de acuerdo con sus preferencias para conseguir una mejor calidad de vida.**

## Características del colectivo atendido



Nuestra manera de trabajar, de poner la persona en el centro, teniendo en cuenta sus preferencias e inquietudes, conlleva una serie de resultados tanto personales, como para la propia organización que los podemos identificar de la siguiente manera:

## Resultados personales

### *La persona tiene control sobre su proyecto de vida.*

Las personas participan activamente en las actividades que desarrollan, ofreciendo siempre apoyo personalizado y teniendo en todo momento el conocimiento y control de su plan personal a través de la creación del documento que define su plan en lenguaje accesible.

### *Las personas mejoran su calidad de vida.*

Alcanzar los resultados deseados a través del plan personal mejora la calidad de vida y genera un impacto positivo significativo.

### *Las personas participan de forma activa en la planificación y estrategia del centro.*

Participación de las personas en comisiones de gestión del centro como son la comisión de salud y seguridad, y la de accesibilidad.

## Resultados profesionales

### *Tener un rol profesional comprometido éticamente con los valores de la organización.*

Ilusión, responsabilidad, perseverancia y transformación. Son los 4 ejes básicos de responsabilidad para el cumplimiento de los planes personales, así como desempeñar un rol profesional de acompañante de las personas a través de la formación, la actitud y la habilidad.

También participó activamente en espacios de reflexión a través del debate constructivo y exponer propuestas de mejora.

### *Orientación del servicio hacia un modelo centrado en las familias.*

Capacitación de las familias para que se conviertan en competentes, autosuficientes e independientes, promoviendo a la vez la inclusión, autonomía y mejora de calidad de vida de sus hijos e hijas.

Además, involucrar a la familia en el Plan personal, para fomentar recogida de información para conocer mejor a la persona y su entorno personal y social para poder valorar conjuntamente la obtención de resultados.

El Modelo Centrado en la Persona tiene un impacto significativo en el servicio y en la comunidad. Promueve entornos saludables, positivos, accesibles y competentes.



## Actividades

Cada actividad que se desarrolla debe cumplir unos parámetros:

**Compartir espacios comunes** de la ciudad, realizando la actividad con personas ajenas al centro.

**Elegir metas y objetivos.** La importancia del qué, cómo, dónde, cuándo, qué rol desempeña, etc.

**Desarrollar las competencias** recogidas en el plan personal de cada uno.

**El respeto** hacia todas las personas y la relación con la ética. Es necesario que todas las personas se sientan respetadas.

**Desarrollar** unas funciones concretas, desempeñar un rol dentro de la actividad teniendo en cuenta las preferencias de cada persona.

**Construir relaciones** significativas, generando oportunidades y acciones concretas para relacionarse con los demás.

En base a esto realizamos una serie de actividades significativas que podemos agrupar en:

**Gente mayor:** Bahúl de los recuerdos, Historia de vida, Gimnasia de relajación, Encuadernación y plastificación, Cuidamos las jardineras de la Biblioteca de nuestro barrio, Realizamos venta de Ponsetias cuando llegan las fiestas de Navidad, visita a las personas residentes en la Residencia Ramon Berenguer, encuentro con compañeros y compañeras de la Fundación Aspanide y realización de asambleas.

**Ajuste:** Resolución de conflictos y gestión de las emociones, coordinamos la llegada y entrega de yogures entre las personas de la entidad, Historia de vida, Mis recuerdos, Ocupación terapéutica con plastilina y realización de asambleas.

**SOI laboral:** Mapa de trabajo, formación sexo-afectividad, Historia de vida, control de peso y presión arterial, formación en gestión de conflictos y habilidades sociales y realización de asambleas.

## Proyecto 'Círculos'

Con el objetivo de que la persona sea la protagonista de su vida y favoreciendo la autodeterminación y el empoderamiento, se identifican las preferencias de la persona, observándola desde diferentes perspectivas y creando un espacio de confianza donde se abren posibilidades para vivir nuevas experiencias.

## Planes Personales

De acuerdo con las preferencias y anhelos de cada persona, se elabora un plan personalizado. Actualmente tenemos 5 tipos de planes:

**Plan de calidad de vida:** ofrece nuevas oportunidades para que las personas alcancen sus objetivos, siendo protagonistas de su vida.

**Plan integral de salud para el envejecimiento activo:** Visualizar el envejecimiento como una etapa de la vida con nuevas oportunidades.

**Plan vital:** Indispensable haber participado en un grupo de 'Círculos'.

**Plan de apoyo activo:** Especialmente pensado para personas con grandes necesidades de apoyo. Se enfoca en promover y dar el apoyo personalizado en la cantidad justa para lograr empoderar a la persona y que participe en actividades significativas en su día a día de acuerdo con sus intereses y consiguiendo una mejora de la calidad de vida.

## Viaje del Centro Ocupacional

Establecer relaciones con todo el mundo, hablar con el personal del alojamiento, con el resto de clientes, el fomento de la autonomía, el aprender a compartir habitación y convivir. Son algunos de los beneficios que se han detectado en la realización de viajes con las personas del Centro Ocupacional.

Desde hace unos años, se realiza un **viaje de 3 días** que se organizan por grupos reducidos para poder atender las necesidades de todos, con una persona profesional para cada persona que lo necesite y una proporción media de una educadora o educador por cada tres personas.

El destino es una decisión conjunta y este año las **130 personas participantes** del viaje decidieron pasar unos días en Santa Susanna, Malgrat de Mar o Salou (con visita a Port Aventura incluida), en alojamiento de pensión completa en hoteles o bungalows de campings para a las personas que prefieren entornos más tranquilos y de contacto con la naturaleza.

Para la mayoría de estas personas, **es el momento más esperado** porque el resto del año no tienen la posibilidad de realizar este tipo de salidas.



## Centro Especial de Empleo

Para las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental, **la ocupación laboral es un factor determinante para construir su proyecto de vida.**

Es un entorno laboral donde se desarrolla una **actividad productiva remunerada, fomentando la autonomía personal y profesional** de la persona con discapacidad y su inclusión en la comunidad.

A través del Centro Especial de Trabajo, ofrecemos servicios especializados, ayudamos a lograr una **contratación responsable** y cumplir con las cláusulas sociales de la contratación pública o las **medidas alternativas** a la contratación de personas con discapacidad que establece la Ley General de Discapacidad.

Las **actividades laborales** que se desarrollan forman un gran abanico de servicios que benefician a la ciudadanía:

**Jardinería:** Realizamos el mantenimiento de muchos parques y jardines municipales, así como también de empresas e instituciones.

**Limpieza vial:** Un equipo de la Fundació Tallers es el encargado de la higiene de calles, plazas y avenidas durante los fines de semana en Santa Coloma de Gramenet, y realizamos servicio diario de limpieza de exteriores en los recintos de Torribera y La Maternitat.

**Servicios Industriales:** Damos servicio a diversos sectores relacionados con la industria: desde artículos de marroquinería hasta envasados, pasando por piezas del sector metalúrgico.

**Punto de reciclaje:** Nos ocupamos de la gestión del Punto de Reciclaje y Puntos Verdes de Santa Coloma de Gramenet.

**Limpieza de Espacios:** Instalaciones deportivas, oficinas, comunidades de vecinos, aparcamientos ...

**Ofisfera:** El área de gestión documental tiene un nombre propio. Ofreciendo un amplio abanico de servicios para la gestión de documentos, gestión administrativa, destrucción documental certificada, digitalización, custodia de archivos...

**Tintorería:** Disponemos de una tintorería en la ciudad de Santa Coloma de Gramenet que atiende la demanda de particulares y colectivos.

**Cocina y comedor:** Ofrecemos el servicio de cocina en un comedor social, 3 comidas al día.

## Características del colectivo atendido con un diagnóstico de discapacidad

Personas con discapacidad intelectual, física, sensorial, orgánica y / o con diagnóstico de salud mental, **con edad laboral** y con **competencias para desarrollar tareas laborales**. Así es el colectivo de personas atendidas en el Centro Especial de Empleo. La mayoría de estas personas se encuentran con más dificultades para acceder al mercado laboral ordinario.





## Objetivos

**Generar el contexto adecuado para orientar el CEE a la Atención Centrada en la Persona a través del Equipo de personas Autogestoras.** Algunas de las personas del Centro Especial de Empleo se han organizado para llevar a cabo acciones en el plano de la toma de decisiones de la entidad. Para ello elaboran Planes de acción, encuentros mensuales, actividades de sensibilización en las empresas y la ciudadanía, etc ... así como también una jornada de formación.

**Proporcionar un entorno sociolaboral adecuado a las personas en proceso de envejecimiento o el deterioro de la salud en la etapa postlaboral.** Ofrecer a las personas que inician trámites de invalidez, jubilaciones y prejubilaciones que puedan incorporarse a un grupo totalmente comunitario o bien a un grupo postlaboral. En el grupo comunitario se realizan actividades de la comunidad como cocina, caminatas, salidas culturales ...  
En el grupo postlaboral incorporan las personas que prefieren mantener la actividad ocupacional laboral, junto con otras actividades ya sean comunitarias o no.

**Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales** basado en la Autogestión y La Resolución de Conflictos para conseguir un buen ambiente de trabajo y dotar a las personas de herramientas que les permitan convivir y encontrar estrategias para hacerlo.

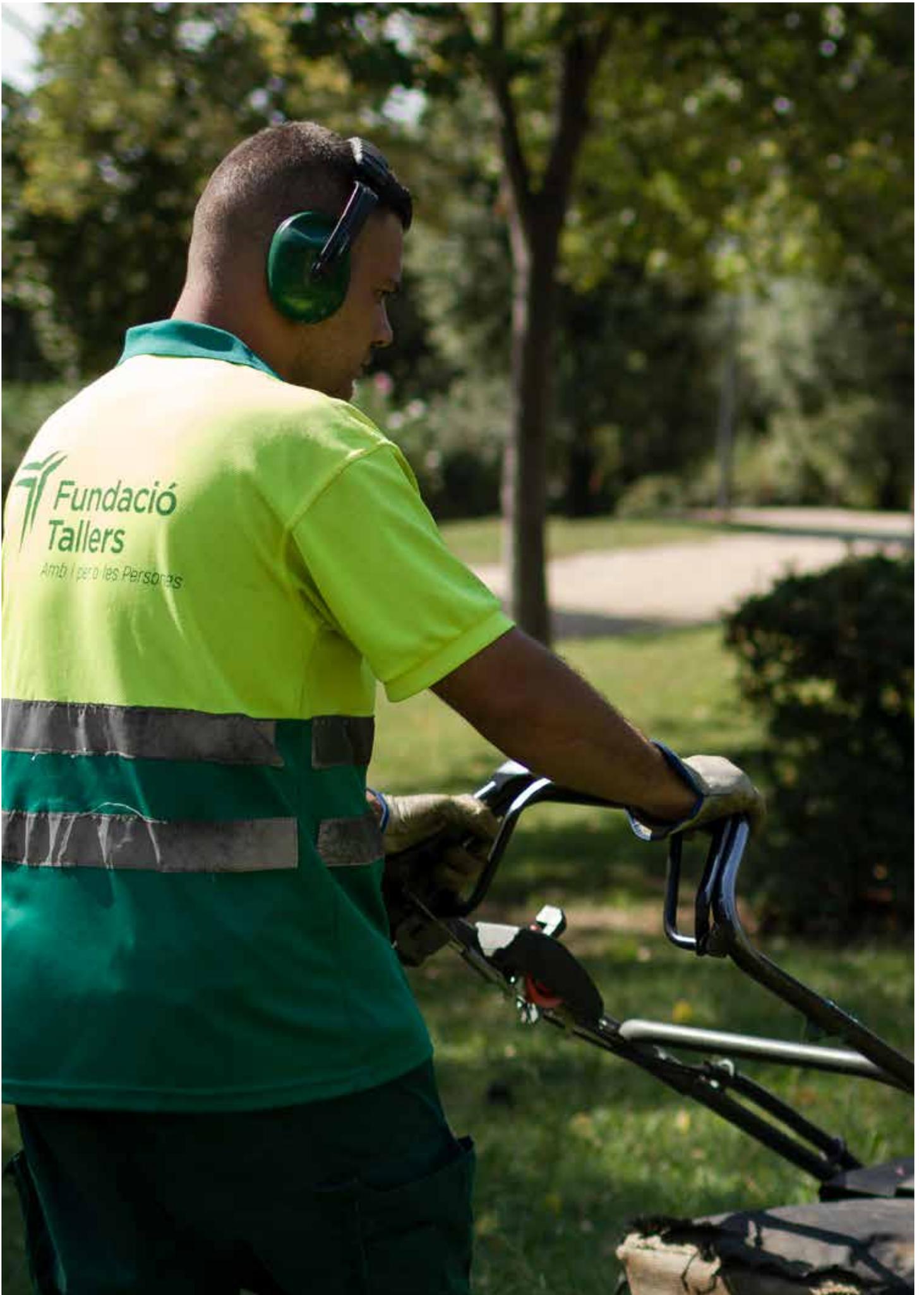
**Nos hemos acreditado para ofrecer Soporte de Autonomía en el Propio Hogar.** Ofrece orientación y apoyo a las personas con discapacidad y / o con diagnóstico de salud mental que viven solas, en pareja o conviviendo que plantean determinadas necesidades que no pueden satisfacer por sí mismas. Esta es una experiencia nueva en nuestro territorio, que finalmente no se pudo iniciar debido a que no se hizo efectiva la convocatoria por parte de departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias de la Generalitat de Catalunya.

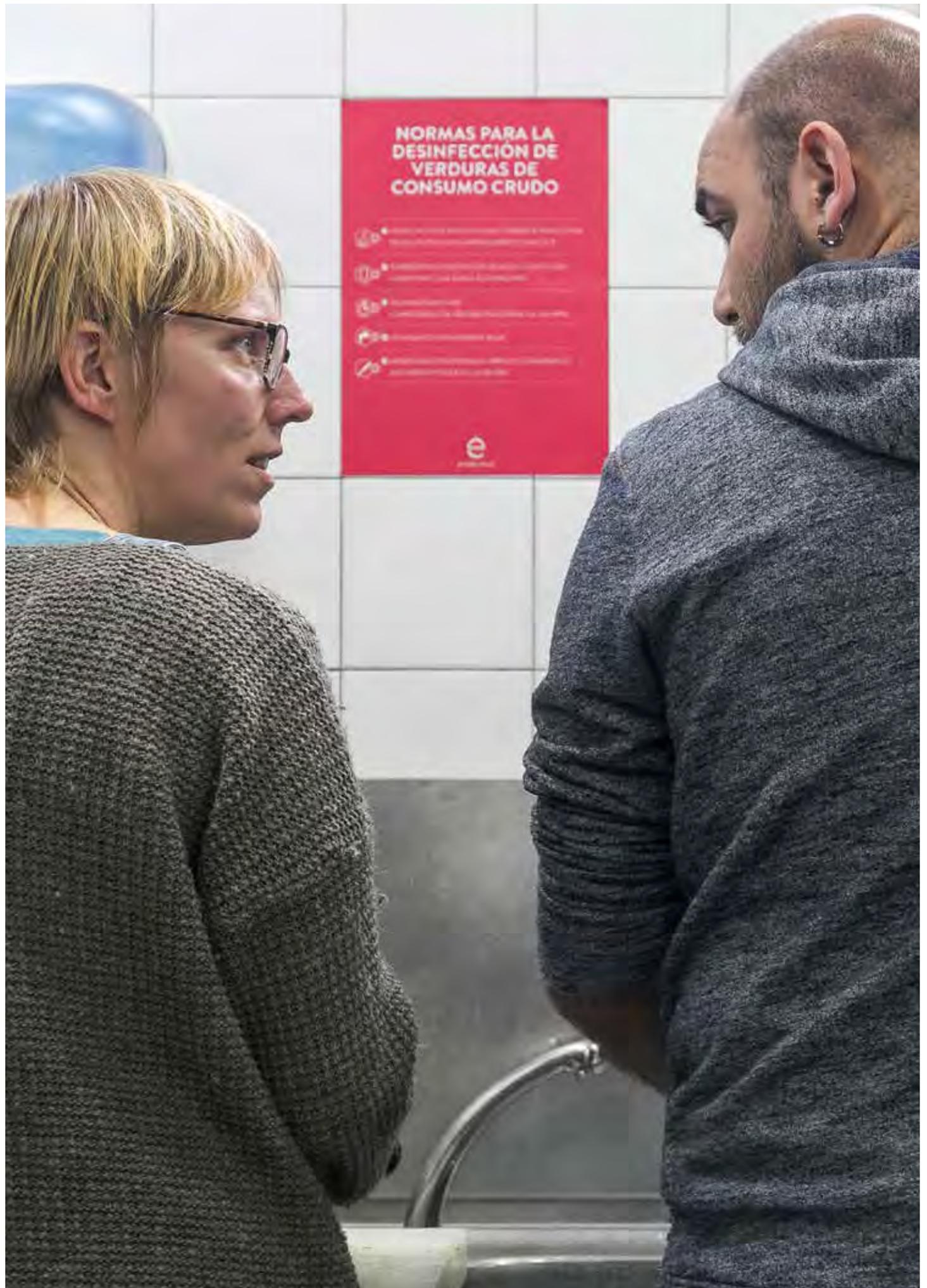
## Jornada de Formación: Autogestión y medio ambiente

Anualmente se celebra una jornada de formación para todas las personas que forman parte del Centro Especial de Empleo. se convierte en una buena ocasión para conocer compañeros y compañeras con quienes no se coincide habitualmente debido a la diferencia de emplazamientos donde se desarrollan los diferentes servicios.

Este año, la temática central de la formación giraba en torno a la concienciación medioambiental y del proyecto de autogestión. Precisamente el equipo de Autogestión fueron los encargados de conducir el acto, explicando las Dimensiones de Calidad de vida y las Competencias a la vez que dinamizaron 14 Scape Rooms simultáneos especialmente diseñados para favorecer la implicación de todas los compañeros y compañeras con un objetivo común.







## Servei d'Inserció Laboral

*Acompañamiento integral en asuntos del ámbito laboral pero también emocional, que incluye prestar atención a aspectos tan importantes como la capacitación y el empoderamiento, formación en contexto laboral, tutorías personalizadas, herramientas de habilidades sociales, información para la familia y la entorno, recursos para la búsqueda de trabajo, acompañamiento para mantenerla y un seguimiento a lo largo del tiempo para ver la evolución de la persona y cómo conseguir los objetivos deseados.*

*Un servicio 360° que pone en el centro las preferencias, deseos y anhelos de las personas, que las acompaña hacia una experiencia de vida con plenitud.*

*En cuanto a las empresas, se informa y se proporcionan herramientas sobre cómo hacer una contratación responsable, se asesora sobre la Ley General de la Discapacidad (antigua LISMI), se ofrece una bolsa de empleo y se proporcionan los apoyos necesarios para la correcta integración de las personas con discapacidad en la plantilla de trabajadores y trabajadoras.*

## Programa SIOAS



SIOAS son las siglas de **Servicios Integrales de Orientación, Acompañamiento y Apoyo a la Inserción**, un programa que ofrece el servicio de orientación profesional y apoyo intensivo en el proceso de integración en el mercado de trabajo para personas con problemas de salud mental y / o discapacidad.

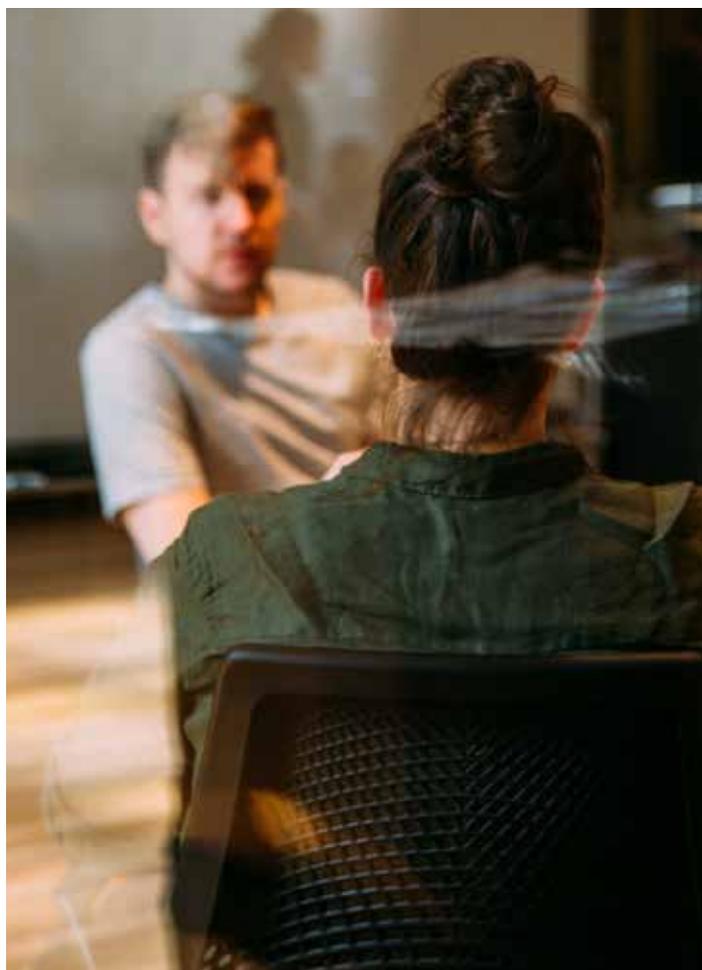
La Fundació Tallers despliega este programa a las poblaciones de Badia y Barberà del Vallès y las personas atendidas son derivadas de la **Unidad de Salud Mental, el Servicio Municipal de Empleo, la Fundació Barberà Promoció y la Oficina de Empleo de la Generalitat**. Las actividades formativas cuentan con **profesionales de la preparación y prospección laboral y la psicología**.

## Perfil de personas participantes que han finalizado el itinerario



**20** Personas con diagnóstico de trastorno de salud mental o discapacidad intelectual a partir del 33% o discapacidad física o sensorial superior al 65%

**30** Personas con diagnóstico de discapacidad no severa (física o sensorial inferior al 65%)



## Resultados obtenidos

Una de las **claves del buen funcionamiento del servicio** es el **trabajo en red** con el tejido empresarial del territorio.

Se han **contactado a más de 70 empresas, gestionando casi 90 ofertas de empleo** y se han firmado **10 nuevos convenios de colaboración** con el fin de mejorar la empleabilidad de las personas con discapacidad.

Además, en la Fundació Tallers ofrecemos un **acompañamiento psicológico-emocional** que incluyen talleres de autoconocimiento, gestión emocional y motivación, entre otros; todo ello pensado para **fomentar el crecimiento laboral, autoestima y empoderamiento**.

Destacamos también que se ha iniciado una **colaboración de prácticas con el Ayuntamiento de Badia del Vallès**, con una persona en la **Biblioteca Vicente Aleixandre**. Este hecho es especialmente relevante para **poner en valor la realidad y las capacidades profesionales del colectivo atendido**.

### Personas que han conseguido empleo en la empresa ordinaria



### Personas que han realizado prácticas no laborales en empresas



## Programa Incorpora

Este programa promueve la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social. El Servicio de Inserción Laboral de la Fundació Tallers trabaja intensamente para mejorar año tras año, los resultados obtenidos.

**127** Personas atendidas

**124** Personas atendidas con discapacidad

**13** Personas atendidas con riesgo de exclusión

**66** Inserciones totales

**65** Inserciones de personas con discapacidad

**8** Inserciones de personas con riesgo de exclusión

**34** Inserciones externas en ofertas compartidas

**46** Empresas visitadas

**26** Empresas contractantes totales

**80** Ofertas gestionadas

\* Las personas con riesgo de exclusión pueden ser personas con discapacidad.



## Programa Singulares: Actívate al mundo digital. Formación y empleo para jóvenes con diagnóstico de trastorno mental.

En enero del 2019, la Fundació Tallers recibía a **12 jóvenes que formaban parte de la 1ª promoción del programa 'Singulares: activa't al món digital'**, una propuesta pionera dirigida a jóvenes con diagnóstico de salud mental que se basa en la **formación dual: un contrato de formación y aprendizaje que facilita la formación en un entorno laboral.**

Han sido unos meses de **aprendizaje de la Gestión Documental en Ofisfera**, el departamento de la Fundació Tallers dedicada a esta actividad, acompañados por un equipo de personas expertas y atentas a sus necesidades.

**12 meses de aprender un oficio pero también a trabajar en equipo**, a ser **responsables** de su trabajo para buscar la excelencia, a superar obstáculos y **crecer personal y profesionalmente.**

Al final de esta experiencia, se celebró un acto de clausura en la Biblioteca Singuerlin - Salvador Cabré. En una sala con las personas **protagonistas, familias, representantes del Ayuntamiento de Santa Coloma**, del **Servicio de Ocupación de Catalunya, EPSON** y de las empresas que han apostado por estos jóvenes con talento ofreciéndoles un contrato laboral, como la empresa **Tecniks.**

## Resultados obtenidos

- 6** Personas han iniciado su activitat professional
- 1** Persona vuelve al sistema educativo para finalizar la ESO
- 5** Personas que siguen mejorando us habilidades en varios programas



# Servicios a las empresas

Ofrecemos un **abanico de servicios destinados a empresas y a la ciudadanía.**

Desde asesoramiento en materia de contratación responsable y cumplimiento de la Ley, hasta acciones de **Responsabilidad Social Corporativa pasando por limpieza vial.**



## Ley General de la Discapacidad

Realizamos **asesoramiento gratuito a las empresas**, para el cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD / LISMI), contribuyendo a mejorar la actividad empresarial y desarrollando acciones de Responsabilidad Social Corporativa.



## Servicio de Inserción Laboral

Gestionamos una **bolsa de empleo especializada** en personas con certificado de discapacidad y / o riesgo de exclusión social y hacemos un acompañamiento. Somos intermediarios especializados entre empresas que buscan trabajadores y las personas que buscan trabajo.



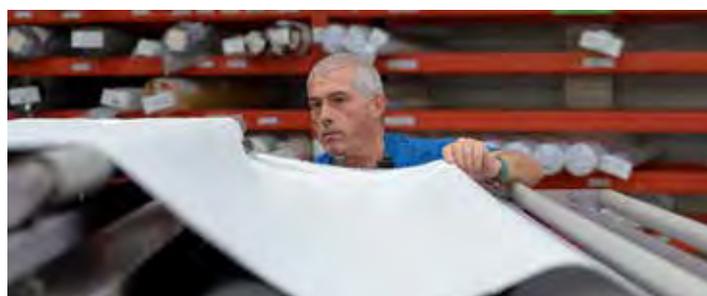
## Jardinería, limpieza vial y limpieza de instalaciones

Trabajamos con las **Administraciones Públicas, entidades y empresas.**



## Ofisfera

Servicio especializado en **gestión documental y la externalización de procesos administrativos, custodia, digitalización y destrucción certificada**, que ofrece soluciones de mejora continua para empresas y organizaciones.



## Servicios Industriales

Trabajamos con el objetivo de **ser una rama más de la empresa cliente**, adaptándonos a sus procesos producción y logística, y su metodología de trabajo.



## Gestión de residuos

**Punto de reciclaje i puntos verdes** de Santa Coloma de Gramenet. Estos equipamientos reciben y almacenan selectivamente todo tipo de productos y de residuos para una correcta gestión ambiental.



## Destaca

**Tintorería y lavandería** para particulares y empresas, ubicada en el centro de Santa Coloma de Gramenet.



## Responsabilidad Social Corporativa

**Organizamos y participamos en actividades orientadas a las empresas**, sus equipos y sus familias donde las personas con discapacidad son las protagonistas, y donde se fomenta una mirada positiva hacia la discapacidad y la creación de una sociedad inclusiva.



## Endorphins

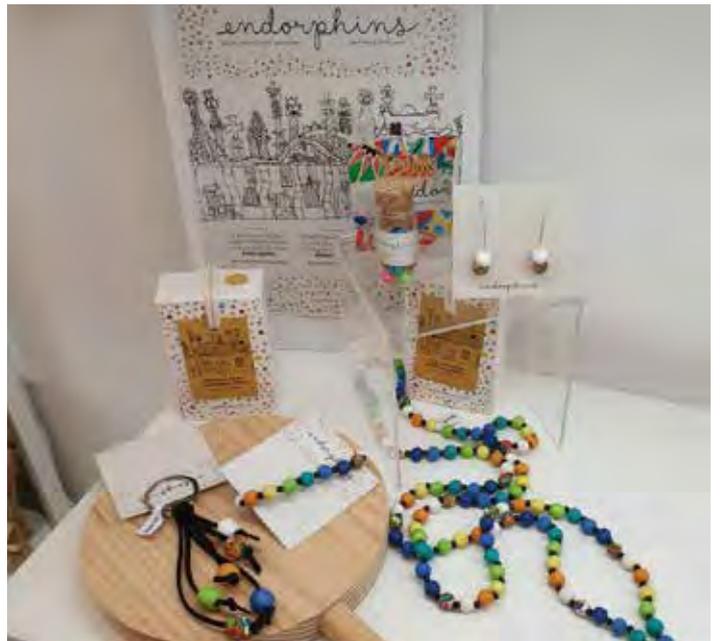
Nace de la necesidad de generar una **actividad con sentido** para las personas con discapacidad intelectual con especiales necesidades de apoyo.

**Llaveros, collares, pulseras y pendientes son los productos 100% artesanales de Endorphins** que se pueden encontrar de forma habitual a más de 50 tiendas y que permite que las personas del servicio de terapia ocupacional participen en todo el proceso de diseño, producción y venta y disfruten de los beneficios.

Durante el año **también se realizan puntos de venta efimeros** (pop-up store) en oficinas de empresas. Una acción de Responsabilidad Social Corporativa que cuenta con la presencia de las personas artesanas de Endorphins, que dan a conocer el proyecto y los beneficios personales y sociales que les aporta.

Además, este 2019, Endorphins también ha tenido un punto de venta en la **Feria de Consumo Responsable y Economía Social y Solidaria** que el Ayuntamiento de Barcelona organiza en la plaza de Catalunya en torno a las fiestas de Navidad. Un espacio especialmente favorable para dar a conocer el proyecto a la ciudadanía de Barcelona y también a los turistas que visitan la ciudad.

**Para seguir de cerca el proyecto: @alliberantfelicita a Instagram y Facebook o [www.liberandofelicidad.org](http://www.liberandofelicidad.org).**



## Apoyo a las familias

*Trabajamos conjuntamente con las familias a través de la relación cotidiana del día a día, para alcanzar una mirada positiva de la discapacidad y conseguir los mejores resultados personales posibles. Siempre con un espíritu perseverante y entusiasta.*

## Jornada de familias

Personas directamente vinculadas con el Centro Ocupacional y el Centro Especial de Empleo, profesionales, familias y voluntariado, eran quienes asistían en el encuentro de este 2019. La Biblioteca Singuerlín - Salvador Cabré sirvió como marco para desarrollar un encuentro dinamizado por Susanna Vert que ideó una dinámica de participación pensada para que a través de la reflexión surgieran los conceptos impulsores (para avanzar hacia una sociedad más inclusiva), conceptos de propuestas (para llevarlas a cabo), así así como los obstáculos que se prevé encontrar por el camino.

La participación estaba asegurada, y el desarrollo de la jornada fue posible gracias a la colaboración activa de las personas con discapacidad intelectual y / o problemas de salud mental que fueron elementos claves a la hora de realizar tareas como el control de entrada, la entrega de material de la jornada, la recogida de ideas durante la dinámica o incluso ponerse el delantal para hacer la comida popular que tuvo lugar al mediodía.

Y para finalizar la jornada por todo lo alto... un grupo de madres prepararon una coreografía fantástica que arrancaron unos "dancings" colectivos.

Una de las claves para conseguir el bienestar de las personas es el **contacto cercano, directo y constante con las familias**. Ellas conocen de primera mano las necesidades que surgen y que precisan atención, se establece una relación de confianza para poder transmitir y de esta manera podemos proporcionar los apoyos necesarios.

## Grupo de apoyo familiar

Formado por familiares de personas con discapacidad que tienen la necesidad de compartir con otras personas situaciones similares a las suyas y que encuentran en este grupo un espacio para compartir experiencias, información y resolver dudas sobre el mundo de la discapacidad y todo lo que le rodea .

A la vez, facilita la posibilidad de aprender, reconocer, experimentar y controlar las propias emociones para encontrar nuevas maneras de relacionarse con otros integrantes del grupo y con una misma.

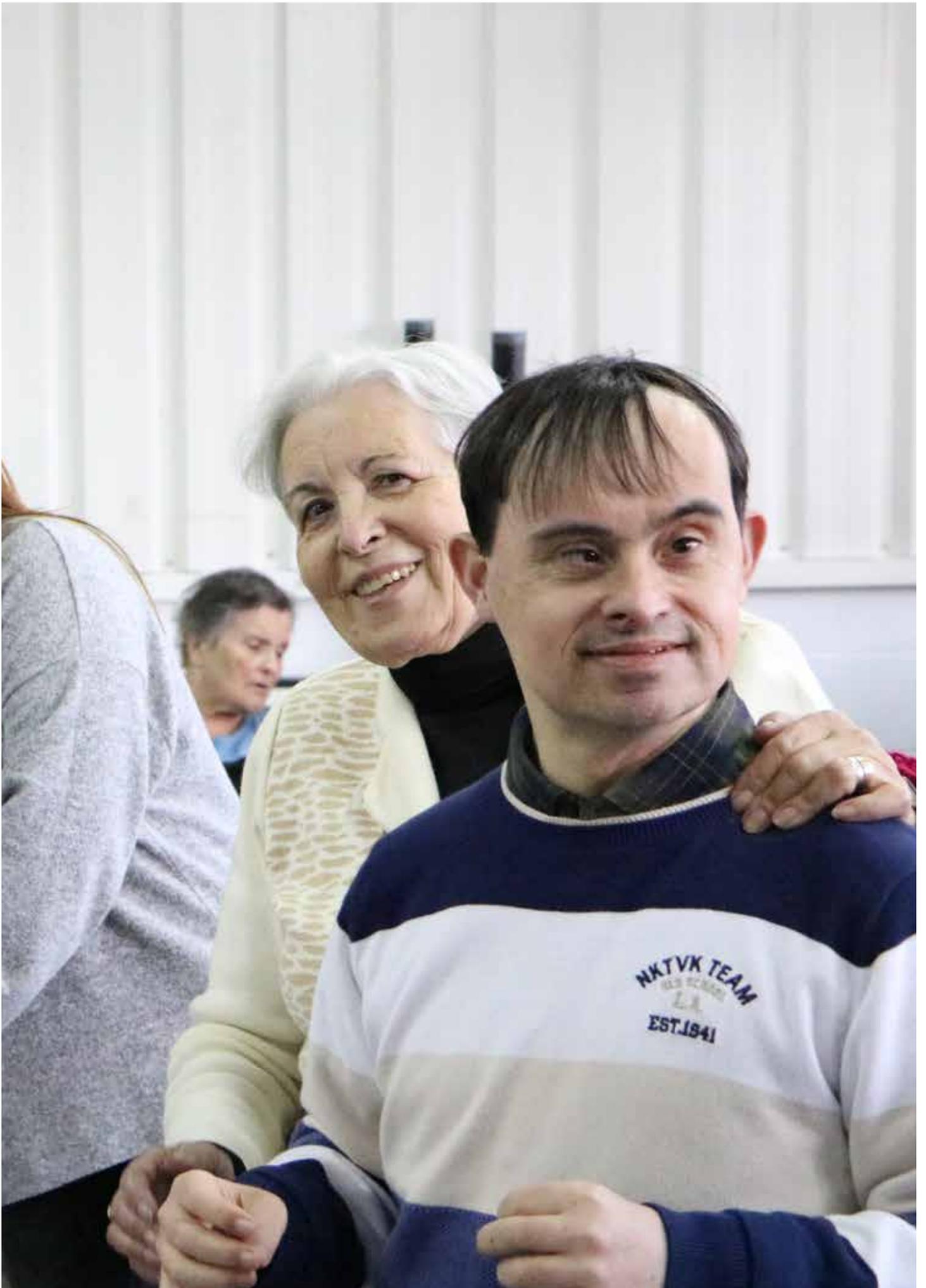
Los grupos son de 16 personas, principalmente mujeres. Madres y hermanas, que cuidan de la persona con discapacidad cuando los progenitores ya no están.

## Risoterapia

Reír siempre es un buen ejercicio y si además lo hacemos de la mano de una profesional, se aprovechan mucho más las propiedades terapéuticas. Y es que en las Jornadas dedicadas a las Familias que se celebran en la Fundació, salió a la luz la necesidad de realizar este tipo de sesiones. Nos pusimos manos a la obra y gracias a Silvia, una tallerista voluntaria, se realizó una sesión de risoterapia.

Las familias participantes en estuvieron encantadas ya que a través de la risa podemos mejorar el estado físico y psicológico y canalizar el estrés ... reír genera un enorme bienestar.





## Vínculos

Creemos en una **comunidad donde las personas ofrecen las unas a las otras oportunidades para generar un verdadero bienestar** y donde cada persona tiene una contribución importante a hacer en la sociedad.

Nuestro proyecto comunitario busca la **creación de estos vínculos con las entidades y la**

**ciudadanía** de Santa Coloma de Gramenet y Badia del Vallès, **haciendo que las personas con discapacidad desarrollen su proyecto de vida, muestren sus capacidades, sus sueños, sus metas y donde se relacionen con las otras personas.**

Queremos **contribuir a transformar la sociedad** participando plenamente.

## Tejiendo vínculos

El proyecto "Tejiendo vínculos para la inclusión comunitaria" ofrece a las personas con discapacidad intelectual la posibilidad de **establecer vínculos positivos** con las personas de su entorno, **a partir de sus preferencias** y con el apoyos necesarios, para **potenciar su autonomía, y construir nuevas oportunidades y relaciones** que las ayuden a sentirse reconocidas y que forman parte de la comunidad.

Igualmente quiere **acompañar a la comunidad** a construir un **entorno de confianza, modificando prejuicios** sobre la discapacidad intelectual, y así **facilitar que sea generadora de oportunidades** y de relaciones positivas.

Lo hacemos **a partir de actividades de ocio inclusivo** para las personas adultas con discapacidad intelectual, **conectándolas con recursos de ocio que ofrece la comunidad** y, lo más importante, conectándolas con personas de su entorno más cercano (barrio, ciudad) con quien comparten gustos, afinidades, de modo que se **conviertan apoyos naturales, contribuyendo al bienestar de cada persona y se la acompañe a tejer una red de relaciones positivas.**

Las actividades que se llevan a cabo son variadas y responden a la voluntad de las personas: natación, canto coral, karate, talleres de cocina, clases de zumba, informática, baloncesto ...

**Las actividades se realizan con el acompañamiento de voluntariado.** Un voluntariado que proviene del ámbito local pero también de toda Europa, a través del programa European Solidarity Corps, donde jóvenes de toda Europa eligen la Fundació Tallers para llevar a cabo tareas de voluntariado.

**Personas con discapacidad intelectual que han participado**



**Personas voluntarias que han prestado apoyo**

**34**





En esta página y la anterior, tres momentos de actividades de ocio diferentes: aquagym, un entrenamiento del equipo de baloncesto y en Zumba.

# Voluntariado

Los **beneficios de hacer voluntariado** son en ambas direcciones: para la persona que recibe el apoyo y la persona que **lo ofrece**. **Aprendizaje, bienestar y compañerismo** son algunos de los atributos que más destacan las personas voluntarias cuando se les pregunta por esta experiencia.

Contamos con una **importante red de voluntariado local**, pero también internacional. **Jóvenes de entre 18 y 30 años provenientes de toda Europa** quieren formar parte de nuestro equipo de voluntariado, lo hacen a través del programa **European Solidarity Corps** de la Unión Europea y supone una estancia en nuestra entidad durante un periodo de 10 meses. Durante este tiempo, el alojamiento es con familias, por lo que la acogida está garantizada.

## Voluntariado local



## Voluntariado internacional European Solidarity Corps



En la página anterior, una foto de agradecimiento al AIGMB y en esta la Seri y Romain, voluntariado europeo procedente de Italia y Francia, respectivamente.



“Me he dado cuenta de que las discapacidades no son límites sino maneras diferentes de vivir y entender la vida”

**Elisa**  
**Voluntaria Europea de Italia**

# Fiesta del voluntariado

Los **jardines del Auditorio de Santa Coloma de Gramenet** fueron el escenario perfecto para nuestra Fiesta del Voluntariado. Un **evento de reconocimiento al equipo personas voluntarias**, que se completó con una serie de actividades y talleres abiertas a la ciudadanía, con una asistencia de más de 100 personas.

En el interior del Auditorio se llevó a cabo el reconocimiento más institucional hacia el voluntariado. Un acto que contó con la presencia de la **alcaldesa de Santa Coloma Núria Parlon** y el Presidente del Patronato de la Fundació Tallers, Roque Pascual, que dirigieron unas palabras al público.

Una vez terminado el acto más institucional, en el exterior nos esperaba una **degustación gastronómica de tapas ofrecida voluntariamente por establecimientos de la ciudad**.

Un especial **agradecimiento a empresas y entidades locales que nos han apoyado en la organización de esta fiesta, ya todo el equipo de la Fundació Tallers** que la hizo posible, poniendo todo el entusiasmo e ilusión para que fuera un evento muy especial.



Con el apoyo de



## Fiesta del voluntariado en imágenes



Arriba, un grupo de voluntarias que no se quisieron perder la fiesta.  
Abajo, un momento de la clase de zumba abierta a todos.





Arriba, caras sonrientes a la espera de que comience el acto institucional de la Fiesta del Voluntariado. Al lado, la degustación de jamón a cargo de San Ramon Gourmet.  
Abajo, una foto de grupo del equipo profesional que hizo posible la Fiesta del Voluntariado.



## Participación en eventos

### Feria Internacional de la Mediación

Conseguir un buen ambiente de trabajo y dotar a las personas de herramientas que les permitan resolver conflictos por ellas mismas son dos de los objetivos de la Mediación y la Resolución de conflictos. En la Fundació Tallers hace dos años trabajando en un programa específico para hacerlo posible y eso es lo que se explicó en la Feria Internacional de la Mediación.

Se realizó una mesa redonda con Núria Sánchez y Oscar Negrodo (de DIC Associació) y Neus Lisón (psicóloga de la Fundació Tallers) y con las experiencias en primera persona de David García y Xavi Coll, jardineros del Centro Especial de Empleo de la Fundació Tallers que han experimentado una mejora en el ambiente laboral gracias al programa de mediación y prevención de riesgos psicosociales.



### Tapa Solidaria

La Fundació Tallers participa en el popular Corre-Tapa, una iniciativa con la participación de gran parte de los establecimientos de restauración de la ciudad. El bar musical Yesterday ofreció a la Fundació la posibilidad de participar en esta iniciativa a través de vender una tapa solidaria, donde los beneficios de cada venta irían destinados a la misma Fundació.

### Visitas de Institutos y Escuelas

Muchas escuelas e institutos de cerca del territorio de nuestras sedes, Santa Coloma de Gramenet y Badia del Vallès, vienen a visitar nuestros centros para conocer de cerca nuestros proyectos. Una iniciativa que beneficia tanto para el alumnado como para las personas de la Fundació Tallers.

### Concierto solidario

El Yesterday es el bar musical de referencia de Santa Coloma de Gramenet y organiza anualmente un ciclo de conciertos solidarios para recaudar fondos para las diversas entitats de la ciudad. En septiembre fue nuestro turno y sobre el escenario del Yesterday subieron La Extraña Pareja, un grupo de Santa Coloma que interpretan temas del pop y el rock español de los 80 y 90 como El último de la fila, Kiko Veneno, Miguel Ríos o Antonio Vega.

### Festival Solidario

La Associació d'Integrants de Grups Musicals de Badia (AIGMB) de Badia del Vallès, organizó una fiesta popular transversal, con actividades para todos los gustos. El dinero recaudado, fue destinado a la creación de un aula sensorial en la sede de Badia del Vallès



# Proyectos destacados

## Actívate en el mundo digital

Actívate en el mundo digital. Formación y empleo para jóvenes con diagnóstico de trastorno mental severo. Es un proyecto para promover la formación dual adaptada a jóvenes con problemas de salud mental, a través de un contrato de formación y aprendizaje en el ámbito de la gestión documental.

Un proyecto de la Fundació Tallers, la financiación del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, el Ministerio de Trabajo y economía social y la colaboración de EPSON y la Obra Social "La Caixa"



## Voluntariado Europeo

A través del programa European Solidarity Corps, contamos con 8 personas jóvenes voluntarias provenientes de Italia, Alemania, Austria, Francia, Rusia y Polonia.



Un proyecto de la Fundació Tallers, la financiación del programa European Solidarity Corps de la Unió Europea y la Asociación Mundus.



## Ofisfera

A través de la convocatoria de subvenciones a proyectos singulares generadores de empleo sostenible para personas en situación o riesgo de exclusión o personas con discapacidad, en centros especiales de empleo o empresas de inserción, hemos podido elaborar un plan de viabilidad técnica y económica, actualizado maquinaria y software, incorporado una profesional especializada en ingeniería informática de gestión y RGPD y hemos elaborado un plan estratégico de reposicionamiento de la marca Ofisfera.

Un proyecto de la Fundació Tallers, la financiación del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies y la Fundación ONCE



## Tejemos Vínculos

Buscamos y generamos espacios de ocio inclusivo para establecer puentes entre las personas y su comunidad. Creamos un espacio de encuentro y de interrelación, fomentamos las relaciones de amistad, participamos en las actividades de ocio que se llevan a cabo en barrios y ciudades, a partir de las preferencias de cada persona.



Un proyecto de la Fundació Tallers y la financiación del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, la Diputació de Barcelona y la Obra Social "La Caixa".



## Estudio de viabilidad del proyecto de ocio inclusivo

Gracias al equipo de Consultores Solidarios de ESADE Alumni Social hemos realizado un estudio para garantizar la sostenibilidad y viabilidad del proyecto de ocio inclusivo, ajustado a las necesidades y preferencias de cada persona participante.



Un proyecto de la Fundació Tallers con la colaboración de ESADE Alumni Social



## Destaca Tintoreria

Apoyo a la consolidación, con una ayuda en moneda local.

Un proyecto de la Fundació Tallers y la financiación del Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet



## Prevención de Riesgos Psicosociales

Con la clara convicción de que todas las personas se sientan bien en su entorno de trabajo, hemos desarrollado un proyecto para la **mejora del clima laboral**, donde se toma conciencia de la influencia de toda persona en el bienestar del equipo y del entorno laboral.

Un **proyecto de la Fundació Tallers**, la financiación del **Departament de Treball, Afers Socials i Famílies** en colaboración con **DIC Associació, SePrA** y **Mad Systems**



## Círculos

Proyecto que **fomenta la autodeterminación** y el empoderamiento. La persona dispone de un espacio de confianza y escucha donde, a partir de una observación y conversación, se establecen las bases para **vivir nuevas experiencias** deseadas por la persona.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** con la colaboración de **NUMA**



## Historias de vida

**Acompañamos a la persona a reencontrar sus recuerdos** con historias e imágenes, y crear un material en formato digital que recopila las imágenes de su vida, su música favorita, imágenes de su lugar de nacimiento, de su casa, y así **creamos un álbum de vida** narrado y audiovisual. **Trabajamos junto con su familia**. El proyecto nos permite **trabajar la memoria e identificar las emociones, las expectativas, sueños**, con el fin de ofrecer el mayor acompañamiento a las personas mayores de la fundación.



Un **proyecto de la Fundació Tallers**



## Autogestión

Amplifica el ámbito de trabajo del modelo Centrado en la Persona a través de su empoderamiento y el **trabajo en equipo**.



Un **proyecto de la Fundació Tallers**



## Viaje del Centro Ocupacional

Las personas usuarias del **Centro Ocupacional** realizan un **viaje** anual con el fin de normalizar el hábito de **cambiar de costumbres por unos días y desconectar del día a día**. Con un ratio muy elevada de profesionales, todo el mundo queda atendido en este viaje donde se fomenta también la autodeterminación.



Un **proyecto de la Fundació Tallers**



## Adquisición de un vehículo eléctrico

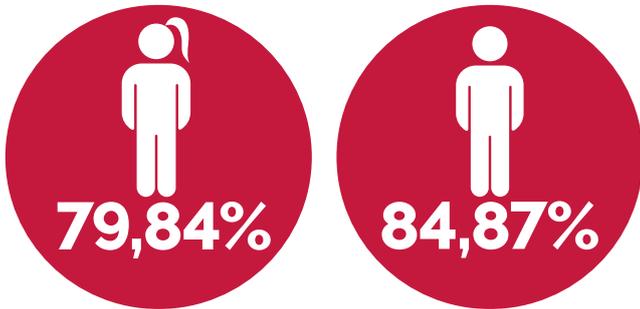
A través de **MOVES** hemos podido adquirir un **vehículo eléctrico** para las brigadas de jardinería.

Un **proyecto de la Fundació Tallers** y la financiación del **Institut Català de l'Energia**

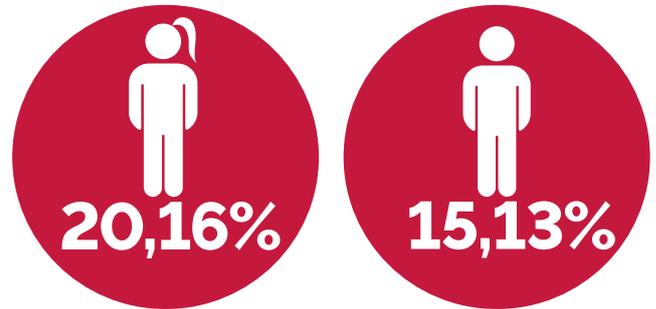


# Equipo Profesional

## Personas con contrato indefinido



## Personas con contrato temporal

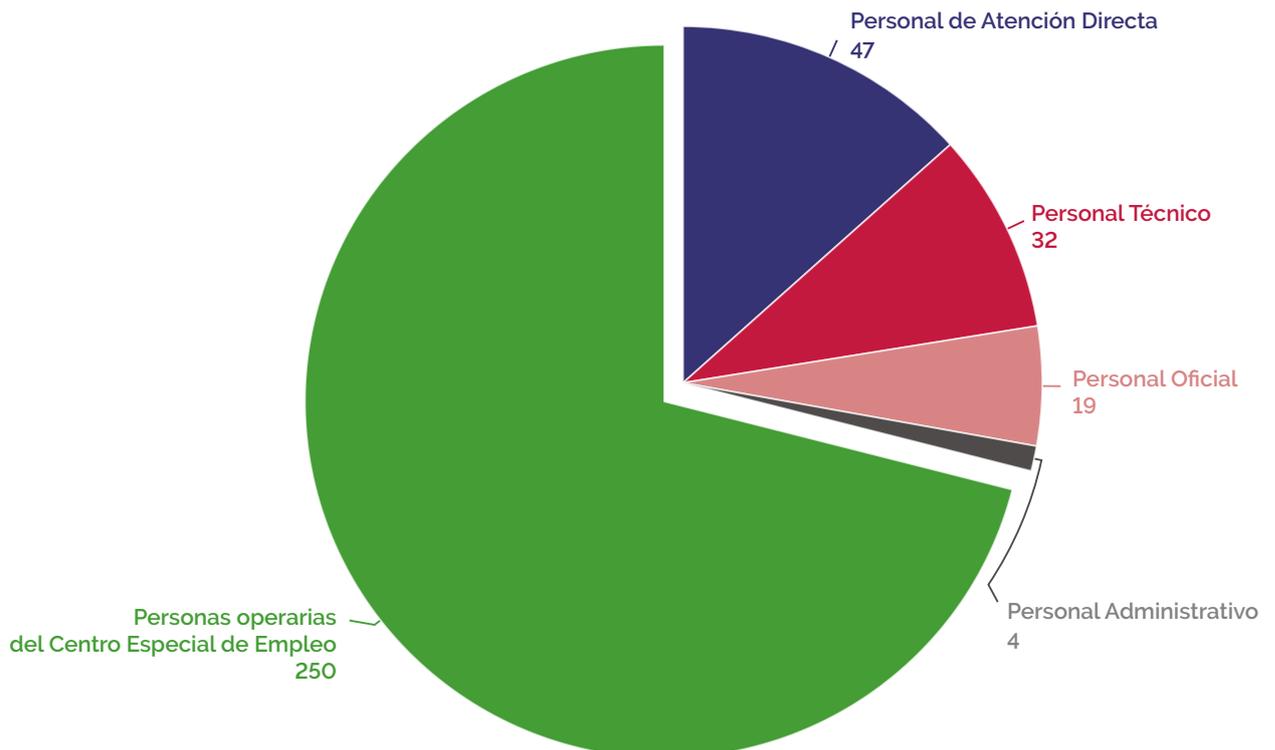
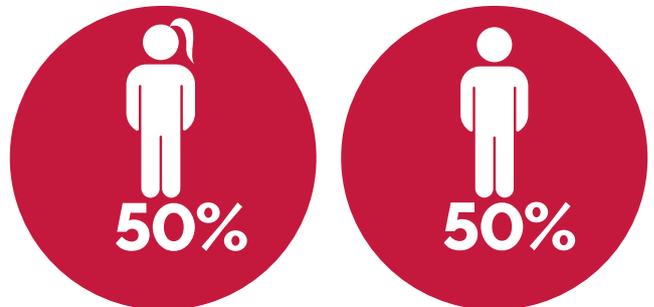


## Renovamos el Plan de Igualdad!

Presentamos la renovación del Plan de Igualdad al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Vigente desde el 1 de enero del 2019 hasta el 31 de diciembre del 2022!



## Equipo directivo



## Formación de profesionales

Una vez al año tiene lugar la **Jornada de Profesionales**, un encuentro ineludible para todas las personas profesionales que formamos parte de la Fundació.

Este 2019, la jornada se ha centrado en **visualizar el futuro y conocer los proyectos más punteros que se desarrollan, como por ejemplo el proyecto "Singulares. Actívate en el mundo digital "y" Historias de vida"**, este último especialmente diseñado para el grupo de personas de más edad de la Fundació Tallers.

### Horas formativas de profesionales

# 1.105,80h

## Prácticas y Aprendizaje-Servicio

Este año ha sido el primero que hemos **colaborado con estudiantes en prácticas de otros países**. Lo hemos hecho, por ejemplo, con Paola, una estudiante de psicología de Austin, Texas.

En sólo 60 días de estancia en nuestra organización, Paola ha captado rápidamente los aspectos que ella más destacaría y es la manera de tratar a las personas. En su experiencia resalta el trato cercano, cálido e integrador de todas y todos.

Además también **hemos vivido la experiencia del Aprendizaje-Servicio**. Una propuesta que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un solo proyecto y que permite al alumnado formarse sobre necesidades reales, sobre el terreno y con el objetivo de mejorarlo.

### Personas en prácticas



### Personas del proyecto Cruïlla



### Personas del proyecto Aprendizaje-Servicio



# Resultados 2019

## Ingresos vs gastos

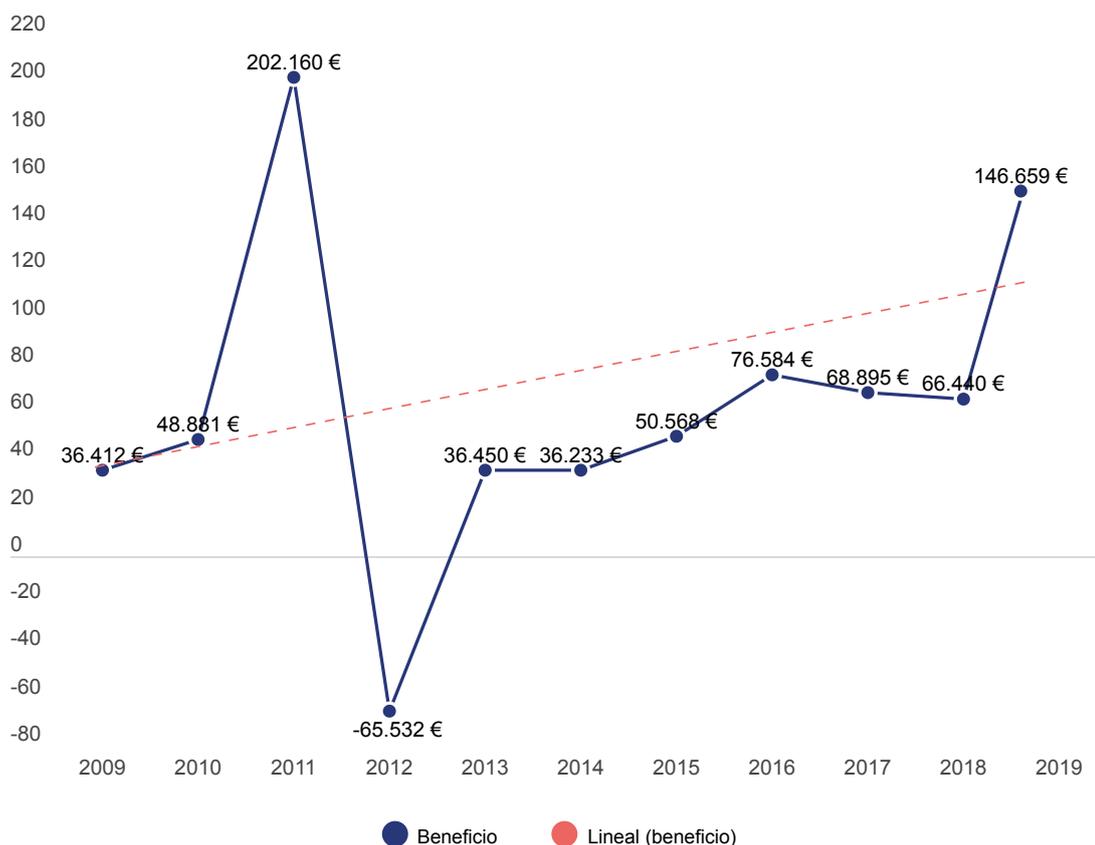
Ingresos  
7.607.080,24€

Gastos  
7.460.421,04€

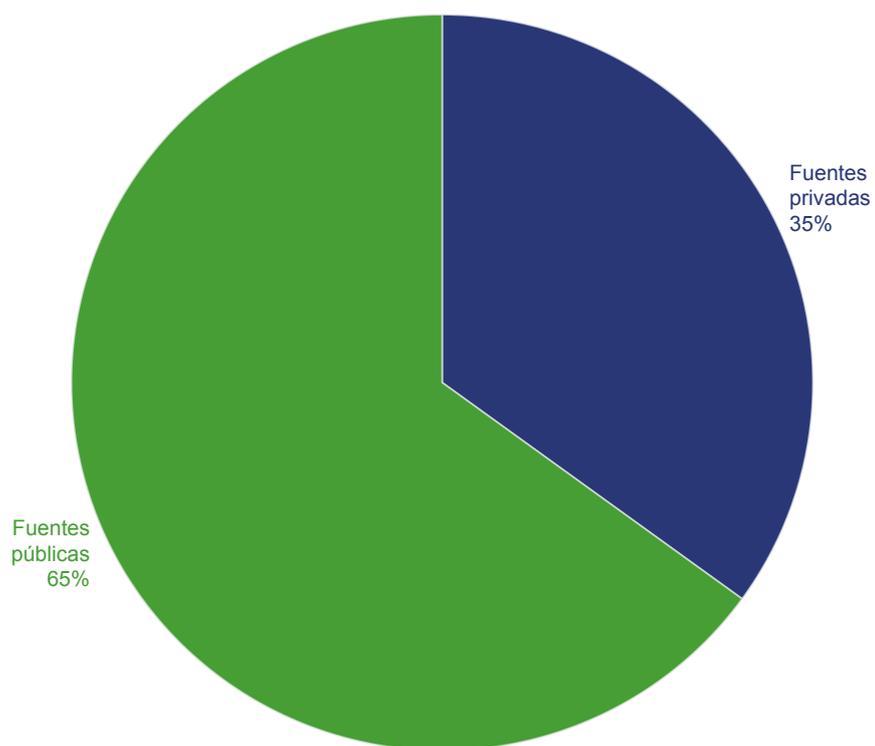
Gastos  
en salarios  
6.014.233,65€

**Beneficios**  
**146.659,20€**

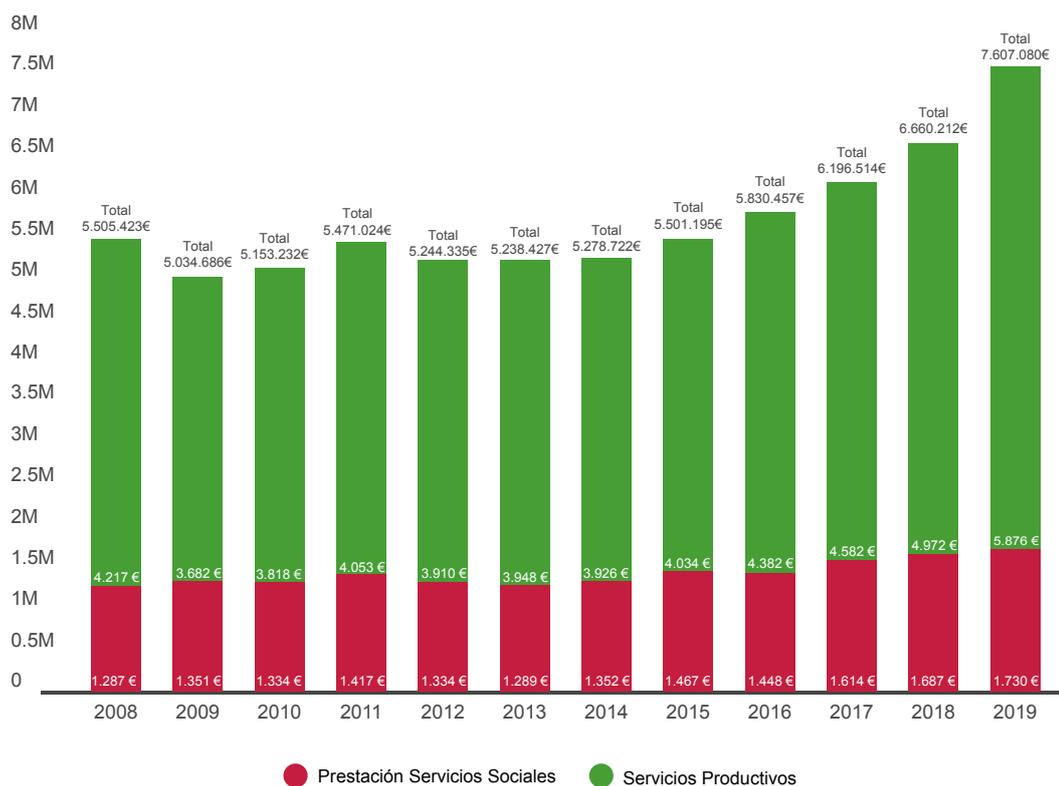
El 100% de los beneficios se reinvierten en la actividad fundacional.



## Fuentes de ingresos



## Volumen de ingresos anuales 2008-2019



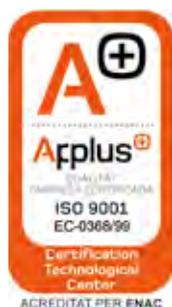
## Transparencia y evaluación

### Balance Social

Elaboramos el **Balance Social** de la entidad, una **herramienta de rendición de cuentas y medida de impacto social, ambiental y de buen gobierno** de nuestra organización. Se puede consultar en el apartado transparencia de nuestra web.

### Certificaciones de Calidad

Estamos certificados por la norma **ISO 9001 · 2015** en todos los centros y **todas las actividades de desarrollo, producción y entrega de productos y servicios en el campo industrial de manipulados, jardinería y mantenimiento forestal, limpieza vial, limpieza de espacios, BPO** (Business process Outsourcing), así como la atención a personas con discapacidad y el Servicio de Inserción Laboral de Santa Coloma de Gramenet. También con Jardinería y mantenimiento forestal, atención a las personas con diversidad funcional y Servicios de Inserción Laboral del centro de Badia del Vallès.

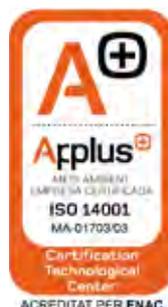


Todos los centros y de todas las actividades de jardinería, mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza vial, servicios de atención a la persona, formación, inserción y orientación laboral, manipulados industriales y Ofisfera, están certificados por la norma **ISO 9001 · 2015** desde el año 1999 (EC-0368/99)

Disponemos también del certificado de la norma **ISO 14001 · 2015 para todas las actividades productivas** efectuadas a la organización: desarrollo, producción y entrega de productos en el campo industrial, de manipulados, servicios de jardinería y mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza viaria y BPO.

**Disponemos de auditorías externas** con el objetivo de revisar el compromiso, mantener la eficacia y mejorar el sistema de gestión.

Los registros de los planes personales facilitan evaluar el seguimiento y la efectividad de los planes ya que están directamente implicadas las propias personas para definir el objetivo a alcanzar y la fecha prevista de consecución.



Desde el año 2003, disponemos de la norma **ISO 14001 · 2015** para todas las actividades productivas: servicios de jardinería, mantenimiento forestal, limpieza de espacios, limpieza vial, manipulados industriales, Ofisfera, y gestión de puntos verdes y el centro municipal de reciclaje de Santa Coloma de Gramenet.

### Satisfacción

Todas las personas del equipo de la Fundació Tallers tienen como **objetivo la satisfacción de sus clientes** y conseguir una buena rentabilidad en cada uno de los servicios prestados, en un entorno sostenible y respetuoso con el medio ambiente, y velando por la seguridad y la salud laboral de todas las personas de la organización.

### Compromiso medioambiental

En base a nuestra política de compromiso medioambiental, durante el año 2019, se ha **desarrollado la gestión responsable de los consumos, la optimización de recursos, se ha fomentado y concienciado del respeto al medio ambiente** a todas las personas de la organización, ya que es la base de nuestra política ambiental.

### Acciones significativas

Adquisición de un **vehículo eléctrico para la brigada de jardinería**.

Hemos **reducido más de un 23% los residuos de papel y cartón**, un **27,59% los residuos considerados de resto** y casi un **35% los residuos de metales**. En cambio, hemos **incrementado los residuos de materia orgánica en más de un 13%** y el **vidrio en un 60%**.

### Acciones comunitarias

Participación en la **Jornada Mediambiental Europea Let's Clean Up Europe** organizada en Santa Coloma de Gramenet.

Participación a la **Feria del Medio Ambiente de Santa Coloma de Gramenet**, con actividades para difundir el Punto Verde y el Punto de Reciclaje, y actividades de sensibilización medioambiental dirigidas al público infantil y familiar.

## Formamos parte de



## Colaboraciones con Instituciones y Entidades



**Estamos en contacto!**

**Para estar al día de como  
mejora la calidad de vida de las  
personas con discapacidad  
[www.fundaciotallers.org](http://www.fundaciotallers.org)**

    **@FundacioTallers**

Si quieres colaborar, envía un  
e-mail a  
**[participa@fundaciotallers.org](mailto:participa@fundaciotallers.org)**

Si quieres sumarte al equipo de  
voluntariado, ponte en contacto con  
la Fundació Tallers a  
**[voluntariat@fundaciotallers.org](mailto:voluntariat@fundaciotallers.org)**

