

MEMORIA

FUNDACIÓ TALLERS

2017

www.fundaciotallers.org

Almogàvers, 18
08924 **Sta Coloma de Gramenet**

FUNDACIÓ TALLERS

93 392 23 11

Gran Via Corts Catalanes, 562
08011 **Barcelona**
(Seu Social)

info@fundaciotallers.org

Av, Cantàbric, 49
08214 **Badia del Vallès**



1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

Fundació Tallers somos una entidad sin ánimo de lucro que trabaja para la inserción socio-laboral de personas con discapacidad, con sede en Barcelona, Sta. Coloma y Badia del Vallès. Fuimos constituidos en 1988 y declarados de interés general desde nuestros inicios. En 2017 un equipo de personas donde estaban representadas familias, personas usuarias y profesionales elaboraron dentro del Nuevo Plan estratégico la nueva misión:

“En Fundació Tallers generamos oportunidades sociales y laborales a la persona, con los apoyos adecuados para desarrollar su proyecto de vida, para convertirse en ciudadana de pleno derecho; promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.”

Para lograrlo contamos con diferentes servicios a las empresas y servicios a las personas.

En los Centros Especiales de Empleo y los Centros Ocupacionales, atendemos principalmente, a personas con discapacidad intelectual y problemas de Salud Mental. En la Oficina de Inserción Laboral atendemos a personas con certificado de discapacidad, ya sea física, psíquica, sensorial u orgánica.

Ayudamos a las empresas a cumplir con la Ley de Inserción de Personas con Discapacidad (LISMI) y llevar a cabo acciones de Responsabilidad Social Corporativa.

1.1 SERVICIOS A LAS PERSONAS

1.1.1 Centro Ocupacional

Los Centros Ocupacionales son la alternativa a la integración laboral de las personas que no pueden integrarse en un Centro Especial de Empleo o en la empresa ordinaria al no alcanzar un determinado nivel de capacidad productiva. Los Servicios Ocupacionales atienden a 187 personas con valoraciones SOI, STO o STO + Aux. la mayoría con discapacidad intelectual severa y con diferentes necesidades de apoyo.

1.1.2 Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (USAP)

La Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (USAP) de Fundació Tallers está integrada por un equipo multiprofesional, que se enmarca dentro del servicio de ajuste personal y social del Centro Especial de Empleo. Tiene como finalidad conseguir un nivel óptimo de calidad de vida de las personas con certificado de discapacidad de los Centros de Badia del Vallès y Santa Coloma de Gramenet. En Santa Coloma tenemos 182 personas con discapacidad contratadas.

1.1.3 Oficina de Inserción Laboral (SIL)

Actuamos como entidad intermediadora entre las empresas y las personas con certificado de discapacidad que están buscando empleo.

1.2 SERVICIOS A LAS EMPRESAS

1.2.1 Asesoramiento LISMI

Desde FUNDACIÓ TALLERS ofrecemos un asesoramiento gratuito a las empresas, analizando diferentes variables de la dinámica de la organización, para ofrecer propuestas al cumplimiento de la LISMI, contribuyendo a mejorar la actividad empresarial y desarrollando acciones de Responsabilidad Social Corporativa.

1.2.3 Centro Especial de Empleo (CEE)

Un CEE es un centro de Empleo donde el objetivo principal es realizar una actividad productiva lo más normalizada posible y dentro de un sistema de mercado, con un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social que requieren las personas con discapacidad. En ambos CEE de FT tenemos 237 personas contratadas, descontando el equipo técnico, más del 90% de los trabajadores / as tienen discapacidad.

El colectivo principal que atendemos son las personas con discapacidad intelectual y trastorno mental severo.

Contamos con dos Centros Especiales de Empleo (CEE), donde ofrecemos diferentes servicios a las empresas, al tiempo que asesoramos sobre el cumplimiento de la LISMI, Ley de inserción de personas con discapacidad, y las medidas alternativas previstas.

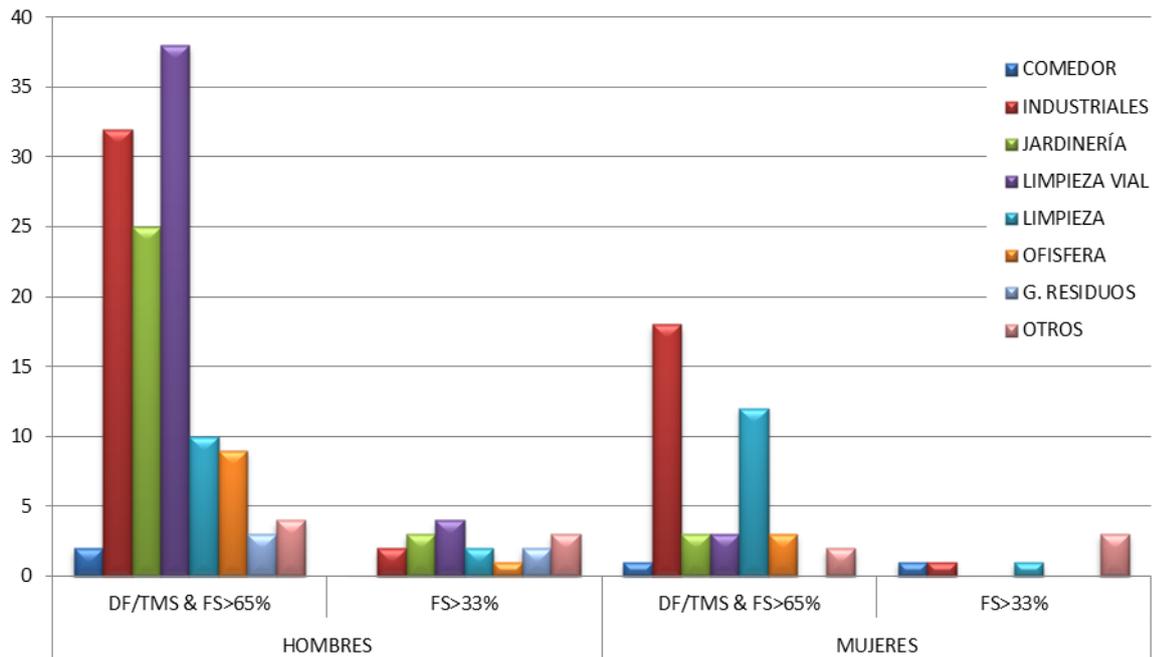
Nuestras líneas de servicio a las empresas son: Jardinería, Limpieza Viaria, Limpieza, Cocina (la cocina propia de los dos CEE s y una cocina externa a un centro de acogida), Gestión Documental (digitalización, custodia y envío postal), Manipulados Industriales, Bisutería Artesanal, gestión de los puntos verdes y recogida en Santa Coloma y Tintorería en Santa Coloma de Gramenet.

2. ACTIVIDADES PRODUCTIVAS DEL CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO

Dado que es función de la USAP favorecer y potenciar la autonomía y la independencia de las personas trabajadoras con diversidad funcional en su lugar de Empleo, el equipo de apoyo, atendiendo también las necesidades y las demandas de la propia persona, asigna actividad más adecuada para que ésta pueda desarrollar el nivel óptimo competencial. En este sentido, las actividades laborales que ofrece FT permiten ofrecer entornos con diferentes niveles de soporte y, si es posible, consolidar las competencias personales, sociales y laborales para la inserción en la empresa ordinaria.

Desarrollamos gran parte de los servicios directamente a la comunidad, empresas, fábricas, oficinas, parques, entre otros y permitiendo alcanzar una mejora de las competencias técnicas y transversales de las personas, fomentar la autonomía, la satisfacción personal, la seguridad y la autoestima de las personas.

A continuación presentamos una gráfica con la DISTRIBUCIÓN DE LAS PERSONAS SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL, teniendo en cuenta que como hay personas que comparten dos actividades laborales se contabilizan dos veces:



	HOMBRES		MUJERES	
	DF/TMS & FS>65%	FS>33%	DF/TMS & FS>65%	FS>33%
COMEDOR	2	0	1	1
INDUSTRIALES	32	2	18	1
JARDINERÍA	25	3	3	0
LIMPIEZA VIAL	38	4	3	0
LIMPIEZA	10	2	12	1
OFISFERA	9	1	3	0
G. RESIDUOS	3	2	0	0
OTROS	4	3	2	3
	123	17	42	6

2.1 SERVICIOS EXTERNOS

2.1.1 Limpieza Vial

Mantenemos los siguientes servicios:

- ✓ La Limpieza Viaria de fines de semana y festivos de Santa Coloma de Gramenet que iniciamos en Noviembre de 2006 por la Adjudicación del Concurso Municipal y que hemos renovado en Febrero de 2018. Pasando de dar cobertura de 31 zonas a 42 y ampliando nº de personas del turno de tarde. Estas ampliaciones comportarán un aumento de 20 personas en el área que se están contratando de forma progresiva. El Empleo se mantiene con una persona en cada zona y con la supervisión puntual por parte de los / las monitores / as y la responsable de la brigada. Cada persona se ha responsabilizado de una zona, ha seguido el itinerario y los horarios definidos, así como ha tenido que adecuar la actividad y los requerimientos del Empleo a la estacionalidad, por lo que cada zona ha quedado limpia al terminar la jornada.
- ✓ También mantendremos la respuesta a actividades puntuales que requiere el Ayuntamiento como la limpieza de las instalaciones al aire libre de conciertos de música, fiestas populares, etc.
- ✓ Mantendremos la política de promoción interna para dar respuesta a algunos trabajadores / as de esta área que nos piden cambiar su situación contractual para mejorar la calidad de vida, tanto los que tienen su jornada compartida con otras áreas (jardinería o limpieza de interiores) entre semana y solicitamos poder hacer toda la jornada entre semana o los que sólo trabajan en Limpieza Viaria y solicitan poder ampliar jornada compartiéndola con otras áreas.
- ✓ Otro equipo de limpieza viaria continúa realizando el mantenimiento en unas instalaciones hospitalarias de Santa Coloma de lunes a sábado.
- ✓ Un operario realiza de lunes a viernes el mantenimiento preventivo y correctivo de contenedores del área metropolitana.

2.1.2 Jardinería

La actividad de jardinería se mantiene durante este año, estamos a la espera de la resolución de un Concurso de un mantenimiento, en estos momentos, dada la fuerte competencia, el objetivo para este año será mantener los servicios que veníamos haciendo:

- ✓ Mantenimiento de espacios exteriores e interiores para administraciones, entidades educativas, instalaciones deportivas, guarderías, empresas, en el ámbito público o privado.
- ✓ En los territorios del barcelonés y del Vallés.

La actividad se desarrolla o bien en brigadas o bien en Empleo individual, y cada operario / a realiza unas tareas según sus competencias.

2.1.3 Limpieza de oficinas y/o interiores.

Actualmente la cartera de clientes está formada por:

Oficinas de entidades bancarias, empresas privadas, comunidades de vecinos, parkings, colegios oficiales, administración pública, servicios sociales (limpiezas de choque), tintorería. Este año hemos ampliado con nuevos clientes: limpieza de unas oficinas en Barcelona, de un Club Social en Santa Coloma, limpieza cuando nos requieren de las instalaciones de Centro de emergencias de Barcelona (normalmente 1 día a la semana), limpieza de cristales de una tienda en Santa Paloma.

Los servicios de limpieza se realizan generalmente en pequeñas brigadas y permiten ofrecer jornadas de Empleo parciales o completas según las competencias técnicas y transversales de cada trabajador / a.

2.1.4 Gestión de Cocina Externa.

Mantenemos la gestión de una cocina externa de un Centro de Acogida para personas sin techo del barrio de Barcelona de Sant Martí de Provençals, dando servicio de lunes a domingo gracias a la contratación de un cocinero y de una cocinera.

2.1.5 Servicios medioambientales: Puntos Verdes i Centro de Recogida Residuos Municipales, mantenimiento, banco de alimentos...

Actualmente desarrollamos los siguientes:

- ✓ Mantenemos la Gestión de los Punto Verde de Santa Coloma: Can Calvet y el Raval.
- ✓ Mantenemos la gestión del Punto Verde Municipal de la Roca.
- ✓ Con un equipo interno desarrollamos el mantenimiento de las instalaciones de los tres centros propios, así como el mantenimiento de la maquinaria y del utillaje propio.
- ✓ Puntualmente se realiza la recogida de mobiliario y material de centros municipales para llevar al Vertedero.
- ✓ Banco de alimentos, mantenemos la recogida de alimentos en almacenes de Barcelona por el Banco de alimentos de Santa Coloma de Gramenet.

2.2 SERVICIOS INTERNOS

2.2.1 Servicios Industriales

Continuaremos trabajando con clientes de diferentes sectores que podríamos resumir en:

- ✓ La actividad principal actualmente continúa siendo la sección de Línea Textil, donde troquel componentes de ropa para una empresa con prestigio de piel, con máquinas del propio cliente: una cortadora automática y hemos incrementado a 14 troqueladoras. Compartimos con esta empresa y trabajamos con la filosofía Lean Manufacturing que nos permite entre otras cosas potenciar la autonomía de las personas.
- ✓ Un equipo de Badía trabaja en la modalidad de Unión Temporal dentro de una multinacional llevando a cabo tareas de envasados. Puntualmente, por necesidades de la producción, un segundo equipo de Santa Coloma se traslada a la empresa según las necesidades de producción. Este entorno laboral permite ofrecer empleo a personas con poca resistencia física, que requieren trabajar sentados o con poca exigencia física, pero con elevadas habilidades en motricidad fina o grosera. Los motiva también poder realizar parte de la actividad laboral directamente a la empresa externa.

- ✓ Una empresa de montaje de piezas de ferretería nos lleva el Empleo para manipular a nuestro centro, está previsto que en mayo un equipo de 4 operarios / as y un monitor / a haga un enclave a esta empresa para realizar allí el Empleo.
- ✓ Otros procesos industriales relacionados con la ferretería, la papelería, laboratorio, juguetes, cosmética, etc.

2.2.2 Ofisfera (digitalización y externalización de procesos administrativos)

Esta área, ya tiene clientes consolidados pero mantiene la búsqueda de nuevos clientes y de consolidación. Se mantienen los Empleos de digitalización de documentos para algunos organismos públicos / privados, introducción de datos, embolsados y algunos procesos postales.

Esta área permite contratar personas con problemas de Salud Mental, con competencias en lectoescritura, informática, uso de escáneres, impresoras, introducción de datos, etc. y ajustar las jornadas a los perfiles de las personas. Permite el Empleo individual o en equipo, pero en cualquier caso ofrece la posibilidad de trabajar los hábitos de cuidado e imagen personal, así como las habilidades sociales. El ambiente de Empleo y las condiciones de Empleo facilitan la atención y la concentración en el Empleo y potencia la autonomía de la persona con respecto a la comunicación de incidencias.

2.2.3 Servicio interno de limpieza, comedor y cocina en los dos centros propios

Los dos centros contamos con cocina propia. Únicamente el / la cocinero / a de cada centro pertenecen a una empresa externa de catering. Nuestros equipos apoyan a los servicios de cocina y comedor.

Nuestra brigada también realiza la limpieza interna de los dos centros de FT.

2.2.4 Recepción y atención telefónica en los centros propios

Dos personas de FT desarrollan este servicio, así como también dan apoyo administrativo a otros departamentos de la organización.

2.3 SOI LABORAL: TERAPIA OCUPACIONAL (ARTESANIA, HUERTO, TINTORERÍA, OTROS)

as personas del CEE que, o bien por envejecimiento o bien por deterioro de su salud física y / o mental, ya no pueden hacer frente a la actividad productiva están desarrollando actividades de ocupación terapéutica, así como actividades de ajuste personal y social.

- ✓ Las actividades de ocupación terapéutica que se realizan son manipulados (de cosmética, papelería...) y bisutería.
- ✓ Como actividades de ajuste personal y social ofrecen un abanico de actividades ajustadas al perfil de las personas que atienden: habilidades sociales, asambleas de

grupo, salidas y relaciones dentro de la comunidad, actividades deportivas, informática, cocina, radio , entre otros.

3. CARACTERÍSTICAS DEL COLECTIVO DE TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD

Las personas que tenemos contratadas tienen diagnósticos mayoritariamente de discapacidad intelectual y / o enfermedad mental, y en menor proporción discapacidad física, sensorial u orgánica, con edad laboral y con posibilidades de trabajar. Este colectivo, a menudo con dificultades añadidas o asociadas a la discapacidad, se encuentra con más obstáculos para acceder al mercado laboral ordinario.

Mantenemos la tendencia de incremento de demandas como en los últimos años de personas con problemas de Salud Mental, Dependencias tóxicos o TEA. Por este motivo, mantenemos los itinerarios y trabajamos en red con los equipamientos especializados en Salud Mental y Servicios Sociales. Las personas con problemas de Salud Mental suelen carecer de una red social que les ayude a socializarse, sentirse entendidos, reconocidos, valorados y pertenecientes a un grupo. En algunos casos, tampoco cuentan con un apoyo familiar funcional donde sentirse reconocidos y valorados. Son personas etiquetadas para un diagnóstico y socialmente estigmatizadas. Por circunstancias vitales han desarrollado una especial sensibilidad en la interacción con los demás, siendo más susceptibles a juicios y dinámicas relacionales. Su gran dificultad es la relación con los demás. Las posibles recaídas, brotes e ingresos hospitalarios los llevan a una situación de inestabilidad, fragilidad, inseguridad, sensación de frustración e impotencia que les afecta la autoestima, la conciencia de sus capacidades y la propia identidad.

Las personas atendidas con problemas de Salud Mental deben estar generalmente en seguimiento psiquiátrico o especializado. Este hecho conlleva que la mayoría de ellos están en un buen momento del tratamiento de la enfermedad, estables, conscientes de su trastorno y cómo les afecta, al igual que saben cuidarse. Los informes psiquiátricos que disponen confirman la adecuación de su inserción en el mercado laboral, a menudo vienen de una formación académica reglada, del OTL, de la red sanitaria de salud mental o de un servicio prelaboral.

Algunas de las carencias encontradas como características de este colectivo son las dificultades a la hora de definir unos objetivos claros y un plan de Empleo para conseguirlos, intereses vocacionales confusos, algunos de ellos poco realistas y poco coherentes tanto con la experiencia laboral como con sus aptitudes. Dificultades de organización y constancia. Baja tolerancia a la frustración y los cambios. Miedos referentes al ser capaz, al afrontar en el mercado laboral, a la posibilidad de perder la pensión, a no saber relacionarse con los futuros compañeros de Empleo y no poder mantener un puesto de Empleo.

Las personas con TMS y diversidad funcional pueden trabajar y esto es beneficioso para su salud mental. Su inserción laboral ofrece apoderamiento y le devuelve el protagonismo a sus vidas a través de la construcción de su proyecto de vida, como eje de la recuperación de su propia salud. Serán básicos los factores motivacionales, las potencialidades de la persona y los conocimientos adquiridos de la propia experiencia.

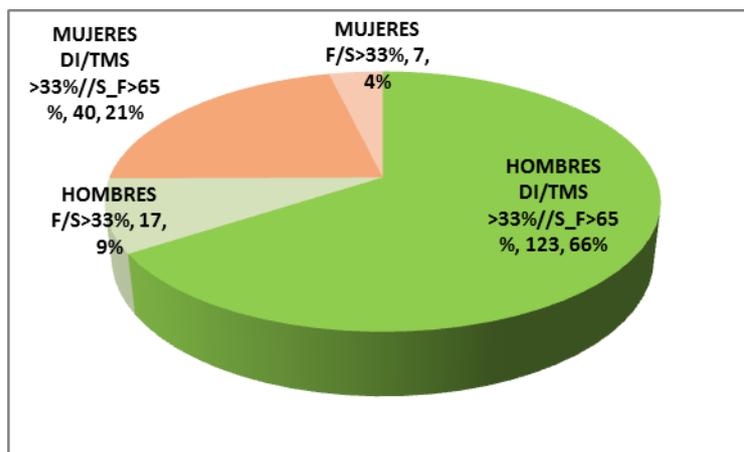
Los trabajadores/as que se incorporan con discapacidad intelectual venden mayoritariamente de la Escuela de Educación Especial o PCPI / PFI, algunos los conocemos a través de unas prácticas previas, es una oportunidad de valorar las competencias de la persona y la capacidad de aprendizaje, a la vez que reciben una formación práctica.

Los casos con discapacidad física nos llegan a través de las oficinas de inserción o se ponen en contacto directamente con nosotros.

Los datos del colectivo del CET de Fundación Tallers de Santa Coloma son las siguientes:

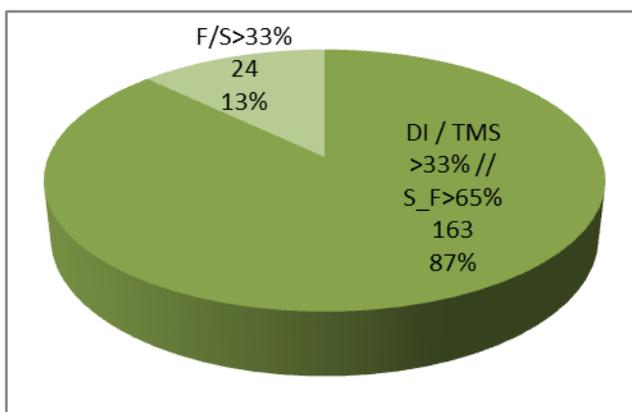
Porcentaje de personas por género:

Porcentaje de mujeres con tipo y grado de discapacidad sobre el total de personas con el tipo y grado de discapacidad / DI, TMS => 33% y DF>65%)

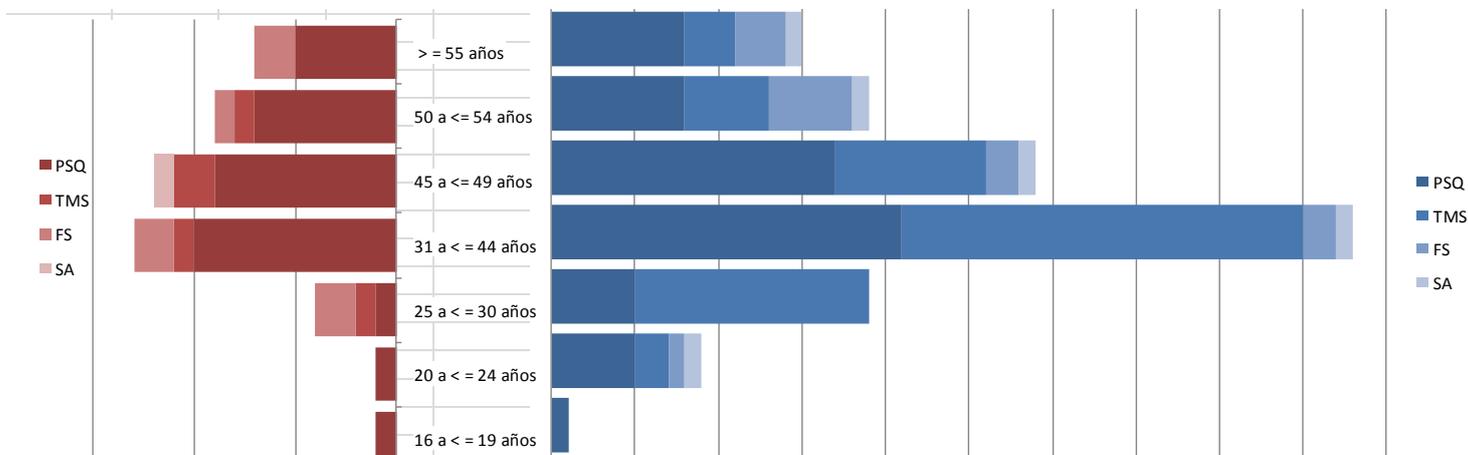


Distribución por tipología de diagnóstico y grado de discapacidad:

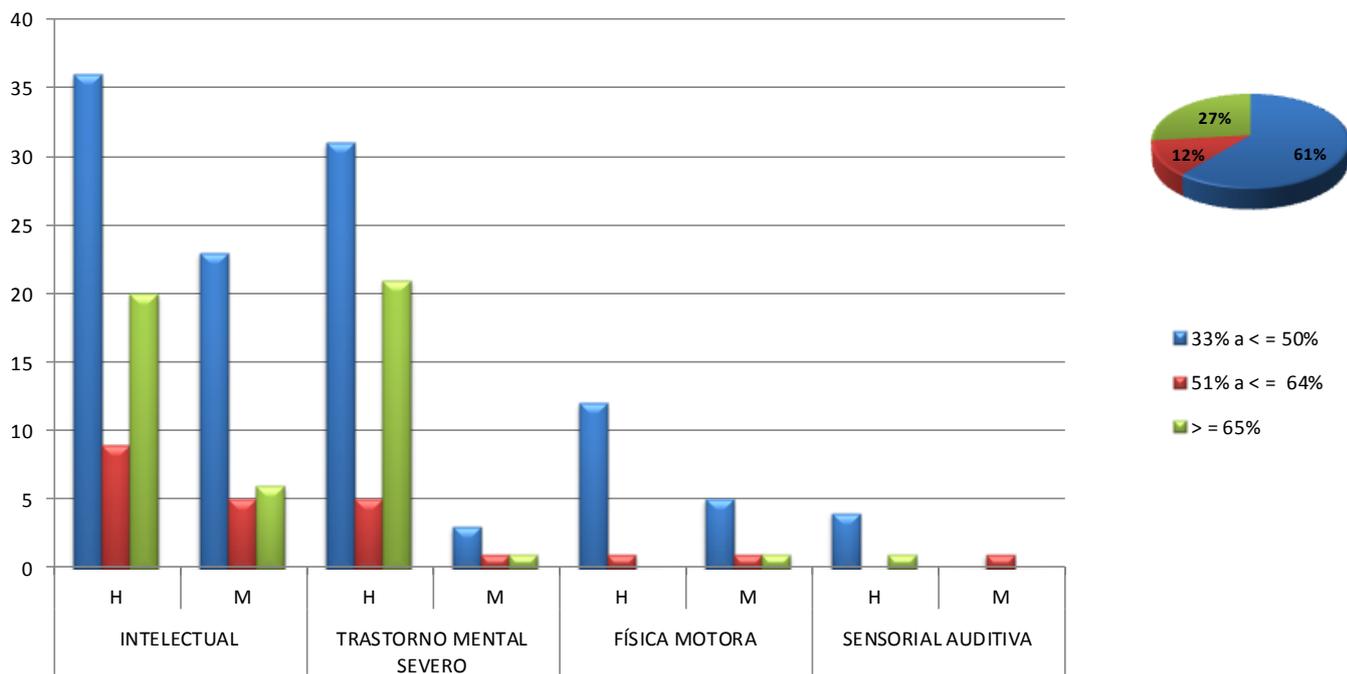
Porcentaje personas trabajadoras con el tipo y grado de discapacidad: discapacidad intelectual, Trastorno mental severo => 33%. Discapacidad física o sensorial > 65% sobre el total de personas trabajadoras con discapacidad.



Porcentaje de personas según edad:



Personas por tipo de discapacidad y género:



4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DE LAS ACTUACIONES

Impulsar la Atención Centrada en la Persona facilitando los apoyos necesarios para potenciar la autogestión, la satisfacción y teniendo en cuenta las dimensiones de calidad de vida, a través de la confianza y el conocimiento mutuo de las personas implicadas, fomentando la sensibilización y participación activa de los agentes del territorio.

1. Generar el contexto adecuado para Orientar los servicios del Centro Especial de Empleo a la Atención Centrada en la Persona.

1.1. Generar oportunidades de participación y liderazgo en las personas a través del Proyecto de Autogestores / as:

1.1.1. La implementación del Plan de Acción definido el año anterior por el equipo de Autogestores / as de Servicios Externos en las áreas de Formación, Desarrollo Personal y Empleo.

1.1.2. La creación y la capacitación del equipo de Autogestores / as de Servicios Internos que:

1.1.2.1. Serán seleccionados y reconocidos por sus propios equipos.

1.1.2.2. Recogerán las propuestas de sus equipos y generarán propuestas que recogerán en un Plan de Acción.

1.1.2.3. Reflexionarán sobre las dimensiones de calidad de vida y definirán los Perfiles Laborales Individuales.

1.1.3. El nuevo rol de formador / a de cada uno de los miembros de Autogestores / as de Servicios Externos al equipo de Autogestores / as de Servicios Internos, transfiriendo los conocimientos sobre dimensiones de calidad de vida, sobre la experiencia en primera persona de 'Autogestores / as, motivando, ofreciendo apoyo a sus propios compañeros y construyendo de forma activa y contributiva.

1.1.4. Participar en la Mesa Redonda Catalana que se celebra el 25 de Mayo en el Instituto Saint Simon ARSEAA (Toulouse), explicando la experiencia de Autogestores / as. El ARSEAA es una entidad de Formación en Empleo Social que desarrolla una formación profesional que va desde la primera infancia a las personas mayores; interviene en los sectores de la prevención, la educación, la discapacidad, la dependencia, la inadaptación y la lucha contra la exclusión y lleva a cabo el proyecto europeo PROSPECTASO.

1.2. Mejorar los riesgos psicosociales, capacitando a las personas en las competencias de comunicación efectiva y resolución de conflictos, con el apoyo de ADO y del Servicio de Prevención.

1.2.1. Diseño de una Escala de Riesgos Psicosociales en lectura fácil inexistente en el sector y aplicable a todas las personas trabajadoras del CET.

1.2.2. Definir una metodología que permita mejorar los Riesgos Psicosociales basada en la mejora de competencias de liderazgo y resolución de conflictos basado en nuevos modelos de intervención centrados en la persona.

1.2.3. Dar a conocer el Programa de Riesgos Psicosociales a todas las personas del CET. Organizar y participar en la 1ª Jornada Formativa con todas las personas trabajadoras del CET, realizada con el apoyo de la consultora experta en mediación de ADO, celebrada el sábado 24

de Febrero donde el equipo de Industriales explicó en primera persona la prueba piloto sobre Mejora de Riesgos Psicosociales que experimentaron el año anterior.

2. Construir el contexto adecuado que genere oportunidades a las personas de los dispositivos del Servicio de Inserción Laboral y del CET más ajustadas a sus necesidades y expectativas y si es posible en el entorno ordinario y comunitario.

- 2.1. Contratar una técnica para implementar el Proyecto "Atrévete a dar el paso" para capacitar y orientar a las personas del CET en la búsqueda activa de empleo en el entorno ordinario.
- 2.2. Espacios de reflexión entre los técnicos del SIL y la USAP.

3. Generar oportunidades de participación y conocimiento mutuo entre las familias, organización y / o empresas.

- 3.1. Jornada de familias y personas en Noviembre.

4. Aplicar con las personas operarias la política de Promoción Interna de FT que se realiza con los profesionales y, en coherencia con el Plan Estratégico.

5. Proporcionar un entorno socio-laboral adecuado a las necesidades individuales de las personas atendidas, atendiendo el envejecimiento y el deterioro de la salud.

- 5.1. Detectar y actuar en los procesos de jubilación o deterioro, adaptándonos a las necesidades de apoyo de cada persona y de cada familia, a fin de garantizar el derecho a la prestación de ingresos económicos de los / las nuestros trabajadores / as.

5. METODOLOGÍA DE ACTUACIÓN

En el año 2017 empezamos a trabajar el nuevo Plan Estratégico de Fundació Tallers 2017-2020.

Se han realizado diferentes jornadas donde hemos participado personas usuarias, profesionales y familias para redefinir la nueva misión, visión y valores de Fundació Tallers. En estas jornadas hemos tenido el apoyo de dos Asesores de Plena Inclusión.

A partir de estas jornadas se creó un equipo formado por representantes de usuarios, familias y profesionales que han hecho una propuesta de Misión, Visión y Valores y que presentaron en la Jornada del día 28 de Octubre de 2017 a toda la organización:

VISIÓ



MISIÓ

En Fundació Tallers generamos oportunidades sociales y laborales a la persona, con los apoyos adecuados para desarrollar su proyecto de vida, para convertirse en ciudadana de pleno derecho; promoviendo la contribución a la comunidad desde el compromiso ético.

VALORES



ILUSIÓN

Actuamos con alegría. Nos esforzamos y nos sentimos útiles y con satisfacción cuando lo conseguimos.



TRANSFORMACIÓN

Somos personas transformadoras, creativas e innovadoras. Nos gusta actuar de manera diferente y nos atrevemos a hacerlo.



PERSEVERANCIA

Actuamos con perseverancia. Somos persistentes en el tiempo. Lo hacemos con entusiasmo y valentía. Nos implicamos.



COOPERACIÓN

Las personas, familias y equipos de trabajo compartimos ideas y proyectos para empoderar con nuestro conocimiento a la organización, a las personas y las familias. Lo hacemos desde la escucha activa.



RESPONSABILIDAD

Aceptamos y comprendemos a las personas tal y como son. Actuamos desde la voluntad de mejora continua.



TRANSPARENCIA

Somos tal como actuamos. Tenemos una comisión de ética.



SOSTENIBILIDAD

Nos preocupamos por el medio ambiente y para hacer que la organización sea sostenible, buscando nuevos recursos para hacerlo posible.

Como metodología estamos introduciendo el Modelo Centrado en la Persona, hemos elaborado un plan de acción encaminado hacia la implementación de este modelo, tal y como hemos explicado en el apartado de los objetivos. Entendemos este modelo como la herramienta para que la persona con discapacidad intelectual o enfermedad mental sea la protagonista y responsable de su proyecto de vida, con los soportes técnicos y naturales que pueda necesitar de los diferentes entornos (familiar, comunidad, Empleo, social, ...).

Paralelamente mantenemos la metodología de Empleo de otros marcos teóricos como los modelos de competencias, el modelo relacional sistémico, el bio-psico-social y teniendo en cuenta los modelos de vulnerabilidad, de funcionamiento global, de calidad de vida o de rehabilitación psicosocial.

El modelo de competencias es un modelo que permite que las personas recuperen sus propios recursos y puedan transferirlos y ponerlos en práctica en el desarrollo de una ocupación determinada. Es decir, hablar de competencias implica poder hablar de habilidades, conocimientos, actitudes y recursos que cualquier persona puede haber adquirido en cualquier momento de su vida y en cualquier ámbito de acción y no sólo en los procesos educativos formales o en la tarea dentro del lugar de Empleo. Así, los profesionales deberán impulsar a la persona a valorar y analizar aspectos como: los intereses y motivaciones a partir de deseos, afinidades, gustos, habilidades, experiencias, conocimientos; las actividades realizadas, los perfiles profesionales, las funciones y las competencias requeridas por el puesto de Empleo, etc.

El Modelo relacional sistémico se basa en la posibilidad de reconstruir una identidad más saludable, dando importancia y reconocimiento a sus palabras, opiniones y capacidades desde las áreas social y laboral, produciendo un cambio en su mirada, en cómo se perciben y se valoran, para poder afrontar estas áreas con más recursos. Como el profesional mira al usuario y se vincula con él es clave. El modelo sistémico considera al individuo no sólo en su subjetividad, sino también en función de sus interacciones y relaciones con los demás. Es decir, entiende que el comportamiento de un individuo no se da aisladamente, sino que tiene sentido dentro de un contexto en el que siempre hay "otros" implicados; su comportamiento está "conectado" de manera dinámica a los comportamientos de las personas con las que se relaciona -en su casa, Empleo, comunidad, sociedad, etc. Las intervenciones sistémicas aportan recursos y estrategias no sólo en el ámbito de la atención a persona, sino también en otros contextos como serían las organizaciones e instituciones, sistemas formados por varios subsistemas en continua interacción. Potenciar las sinergias del Empleo en red y de la colaboración forma parte.

Las coordinaciones por parte de la USAP con la Red de la comunidad ha sido fundamentalmente con los siguientes recursos:

- Coordinación con diferentes servicios laborales para cubrir las ofertas de Empleo: el Servicio de Empleo, OTL de Grameimpuls, CSM Martí i Julià, Rehabilitación psicosocial Martí i Julià, Asociación AUPA'M, OTL de Badalona, SSIL del Ayuntamiento de Badalona, IMPO Badalona, Servicio Prelaboral Betula, Barcelona Activa, Fundación Badalona Capaz, Servicio Prelaboral JOIA de Barcelona, Centro Delta, Consorcio la Mina del Proyecto ACCES de Orientación Laboral de St Adrià de Besós, Barcelona Activa, Oficina Técnica de Hospitalet de Llobregat, Fundación Trini Jove.
- Con la Red de salud mental pública de Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Barcelona, Sant Boi, Badia del Vallès, etc., CSMA, CAPS. Destacamos el CAS

Badalona Delta, PSI Sta. Coloma, Parque Salud Mar- FORUM. Servicios de Medidas Penales Alternativas, Rehabilitación psicosocial de Torribera, CECAS, Unidad de juego Patológico y dependencias del Hospital Bellvitge.

Este año hemos empezado a participar en la mesa de Salud mental y adicciones del Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet. Hemos tenido la visita del Club Social para TM de adultos y el Club Social de jóvenes. El 16/10 tuvimos la visita del Centro de día para personas con TM, un grupo de padres y técnicos vinieron para conocer nuestros servicios. El 17/3 vinieron un grupo de jóvenes de la entidad 3 colinas para conocer las actividades del CET.

- Servicios Sociales, Dependencia, Seguridad Social, Oficinas de atención social y ciudadanía, ICAM, INSS.
- Con las fundaciones tutelares en referencia a los casos que están en tutela y pre-tutelas, así como la derivación de nuevos casos a iniciar la Pre-tutela (Asociación Malla, Fundación Tutelar La Tutela, Somos - Fundación, Fundación Tutelar de Enfermos Mentales, Fundación Tutelar Via-Guasp).
- Colaboración con asociaciones de ocio y de deporte como "Club Deportivo Sierra Marina" de Santa Coloma de Gramenet, donde participan algunas personas de FT, Esplai Marenostrum, esparcimiento Va de Ocio.
- Coordinación con servicios de hogares residencia y apoyo al Hogar como Asociación Aspanide, Fundación Sique, Síndrome de Down, entre otros.

5.1 Sistemas de valoración internos y externos

FT dispone desde 1999 la Certificación ISO 9001 y desde 2004 que incluye el Área Social con el fin de garantizar una buena calidad, con auditorías internas y externas. Mantenemos el Sistema Integrado aplicado a casi todas las áreas de la organización incluidos los servicios de atención a la persona, formación, inserción y orientación laboral. Esta certificación, afecta a todos los Centros de Fundación Tallers. Ver Anexo: Certificación ISO 9001.

Disponemos de procedimientos y protocolos específicos en el CET y al USAP que describen los procedimientos de Empleo: Gestión de ofertas de Empleo, selección, admisión, baja de contrato o cambio de servicio, Control de procesos USAP, procedimientos de salud, entre otros. Las auditorías internas y externas anuales garantizan el cumplimiento y la mejora continua.

El Centro de Santa Coloma, tiene el Sistema de Gestión Ambiental certificado por la norma ISO 14001 desde el año 2004, lo que permite poder garantizar con los resultados de las auditorías anuales, la buena praxis medioambiental de todos los procesos. Ver Anexo: Certificación ISO 14.001 Medio Ambiente.

5.2 Coordinación interna y externa, y relación con el tejido empresarial

FT forma parte de SINERGRUP, que aglutina diversas entidades de inserción laboral de discapacidad y que tienen representación en las comarcas de Tarragona, Barcelona y Girona. SINERGRUP es una asociación de empresas compartiendo valores y modelos de gestión, con la voluntad de convertirse en referentes en el mercado y en el sector de la atención a personas con discapacidad psíquica y enfermedad mental (Fundación Ola; Tegar; Viveros de Bell- lugar;

Cooperativa La Fageda; Fundación Privada Mas Albornà; Fundación Santa Teresa - El Abanico-Ginesta; TAC-Osona, Asociación Santo Tomás).

La Fundación Tallers mantiene relación con el tejido empresarial a través de diferentes vías:

- ✓ La Fidelización de los clientes del Centro Especial de Empleo. Mantenemos una relación fluida, basada en la confianza como proveedores del servicio y, en ocasiones, las empresas han recibido el acompañamiento necesario para el cumplimiento de la LISMI, ya sea a través de la gestión de ofertas para incorporar trabajadores / as con discapacidad a su plantilla, o bien para solicitar las Medidas Alternativas. Los canales de comunicación con las empresas se basan principalmente con la relación directa del día a día, y el apoyo a sus necesidades, las visitas y la utilización de los canales de comunicación 2.0: web, blog corporativo, linkedin, facebook, y mailings en casos específicos.
- ✓ Prospección a nuevas empresas, asesoramientos LISMI, y visitas comerciales relacionadas con la contratación de personal con discapacidad o la contratación de servicios del CET a nuevas empresas.
- ✓ Empleo en red con las Promociones Económicas y Empresas del territorio. Los Ayuntamientos con quien colaboramos, y sus servicios de Promoción Económica, difunden el vínculo establecido con Fundación Tallers a través de los convenios de colaboración, para que la población y las empresas conozcan el servicio.
 - Desde el año 2014 tenemos un Convenio de Colaboración entre la empresa Municipal de Santa Coloma Grameimpuls y Fundación Tallers, trabajamos en coordinación con y en el mismo dispositivo dos días a la semana y ofrecemos:
- ✓ Prospección.
- ✓ Bolsa de Empleo.
- ✓ Intermediación.
 - los últimos años hemos firmado convenios de colaboración con los Servicios de Promoción Económica de Barberá del Vallés, y Badia del Vallés.
 - Formamos parte de la Asociación de Comercio e Industria de Sta. Coloma de Gramenet.
- ✓ Formamos parte del Programa Incorpora, financiado por la Fundación La Caixa, que fomenta la prospección, el asesoramiento y el acompañamiento a las empresas, por la incorporación de personas con diversidad funcional con especiales dificultades en la empresa ordinaria. El programa fomenta la colaboración y el Empleo en red con más de 70 entidades especializadas en el colectivo de riesgo de exclusión y de la provincia de Barcelona.
- ✓ Mantenemos otros Convenios de Colaboración:
 - Convenio con el AFAMMEBAN (Asociación de Familiares de Enfermos Mentales del Barcelonès Nord) para la inserción laboral de personas con Trastorno Mental.
 - Convenio de colaboración con la cooperativa de inserción sociolaboral CIPO de Sabadell y CETB Centro Especial de Empleo de Barberà del Vallés
 - Convenio de colaboración para la atención de los usuarios de la USM de Badia del Vallés.
 - Convenio de colaboración con el SMO de Badia del Vallés para la inserción laboral de personas con discapacidad y Trastorno Mental en la empresa ordinaria.
 - Convenio de colaboración con Fundación Barberà Promoción
- ✓ Formamos parte de las asociaciones de entidades de Sta. Coloma y Badia del Vallés, y de las Tablas de entidades de discapacitados de Barcelona, Sta. Coloma y Badia del Vallés.

- ✓ Desde enero hasta octubre de 2018, Fundació Tallers esta gestionando un proyecto junto con el CET "La Calaixera" llamado "Atrévete a dar el paso", que tiene como objetivo la inserción personas con enfermedad mental en la empresa ordinaria .

Las entidades sociales o de salud con las que nos coordinamos son:

- ✓ Coordinación con los servicios laborales para cubrir las ofertas de Empleo: el Servicio de Empleo, CSMA Martí i Julià, OTL de Badia del Vallés, Grameimpuls de Santa Coloma de Gramenet, OTG de Santa Coloma de Gramenet y de Badia del Vallés, Rehabilitación psicosocial Martí i Julià, Asociación AUPA'M, OTL de Badalona, SSIL del Ayuntamiento de Badalona, IMPO Badalona, Servicio Prelaboral Betula, Barcelona Activa, Fundación Badalona Capaz, Servicio Prelaboral JOYA de Barcelona, Centro Delta, Consorcio la Mina del Proyecto ACCES de Orientación Laboral de St Adrià de Besòs, Barcelona Activa, Oficina Técnica de Hospitalet de Llobregat, Fundación Trini Joven, Vapor Llonch de Sabadell, Centro de Reinserción Social Recogemos, Fundación Intress, ASPACE, Servicio Inserción Laboral ACAPPS.
- ✓ Mantenemos la coordinación con la red de salud mental pública de Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Barcelona, Sant Boi, Badia del Vallés, etc., CSMA, CAPS. Destacamos el CAS Barcelona, CAS Badalona Delta, PSI Sta. Coloma, PSI St. Joan de dios, Parque Salud Mar- FORUM. Servicios de Medidas Penales Alternado.

6. PROGRAMA PERSONAL

El Área Social está elaborando e implementando un Plan Estratégico basado en el Modelo Centrado en la Persona y en el Modelo de Calidad de Vida de la Escala INICO - FEAPS. La USAP por tanto, está en un momento de adaptación a los nuevos modelos y de revisión de sus procesos.

Hasta el año 2014 el Programa Personal de las personas con discapacidad se fundamentaba en el modelo teórico de Asociación Americana sobre Retraso Mental (AAMR-92) hacia las personas con discapacidad intelectual.

Mantenemos la implementación de los Planes Personales de las personas con diversidad funcional alineados con el objetivo estratégico de FT de Impulsar un Modelo Centrado en la Persona. Durante el año 2017 y el 2018, hemos introducido previo a la elaboración del Plan Personal la encuesta de hitos, esta herramienta apoya la persona para conocer cuál es su situación actual y cuáles son sus preocupaciones, preferencias... facilitando mucho el que puedan concretar las acciones del Plan personal. El Plan Personal elabora a partir de los Resultados Personales, deseos o intereses que manifiesta la persona, elaboramos su Plan Personal con el objetivo de mejorar y potenciar su calidad de vida. Se basa principalmente en lo que quiere conseguir la persona, tanto en la vertiente laboral como en la personal. Se contemplan tanto los objetivos personales que propone la persona como los objetivos de apoyo que necesita para contribuir a su logro. Para que esto sea posible es imprescindible conocer cuáles son los valores de calidad de vida de las personas con diversidad funcional que atendemos en nuestro servicio. Durante el año 2016 con un grupo piloto se empezó a aplicar la Escala de Calidad de Vida INICO-FEAPS y diferentes herramientas de la MCP.

Cuando se abre una oferta de Empleo, en el proceso de selección se recogen los datos personales, sociales, de salud, curriculares, entre otros, a través de la entrevista individual; la recogida de informes; la observación directa por parte del referente productivo durante la prueba práctica y, en su caso, la entrevista con la familia / tutores, entre otros. Habrá que tener en cuenta las competencias técnicas y personales, sus preferencias, su entorno y los facilitadores o las barreras que puede tener.

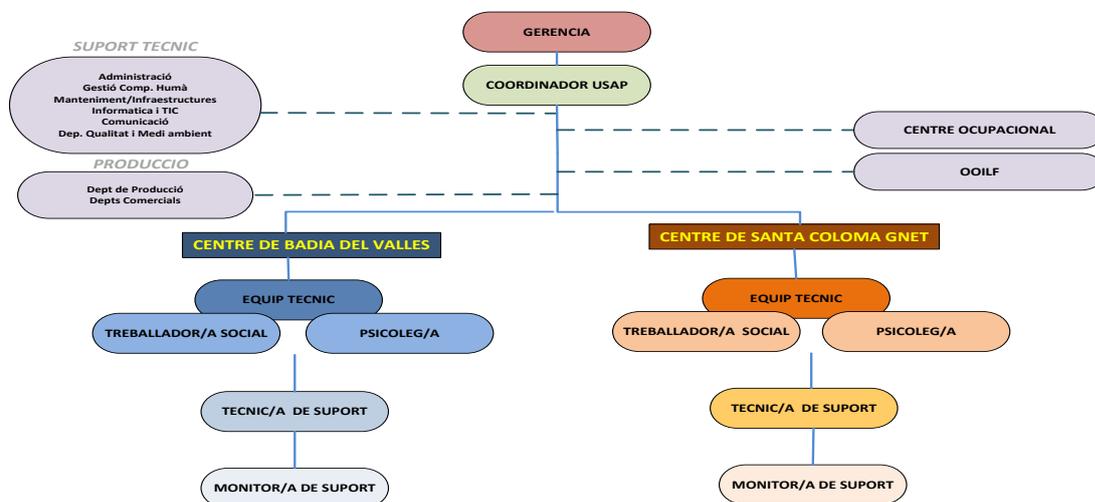
Una vez la persona se incorpora activa el proceso de acogida, en el momento de firmar el contrato en su caso también firma el acuerdo de actuación para afrontar una situación de crisis o descompensación, en el caso de personas TMS, y se informa y se activan las acciones relacionadas con la prevención de riesgos laborales, así como la normativa interna. El / la trabajador / a social o psicólogo / a elaboran un informe de acogida con los datos más importantes para que el equipo de apoyo de la actividad productiva donde se incorpora la persona pueda acoger de forma adecuada.

El equipo de la USAP realizará seguimiento individualizado continuado con la persona. Las intervenciones relevantes con la persona y en su caso con su red (familia, tutores / as, salud, servicios sociales, etc) quedarán registradas en la BBDD y el expediente de cada trabajador / a. Se incluyen todas aquellas que tienen que ver con la seguridad y la salud propia o del entorno, legal, reclamaciones aceptadas, discriminación de género o todas aquellas que el equipo USAP considere pertinentes. El Plan Personal se revisará en la periodicidad marcada en el mismo documento. Los resultados deberán permitir evaluar posteriormente si ha logrado una mejora de su calidad de vida.

Las dimensiones de Calidad de Vida son Autodeterminación, Derechos, Bienestar Emocional, Inclusión Social, Desarrollo Personal, Relaciones Interpersonales, Bienestar Material, Bienestar Físico.

7. RECURSOS HUMANOS.

7.1 Presentación y organigrama del equipo de Empleo



Psicólogo/a o Pedagogo/a:

- ✓ Elabora, planifica, evalúa el Programa Global de Orientación Personalizado de cada persona atendida. Establece con el equipo la implantación del PGOP.
- ✓ Coordina la acogida de la persona contratada, de ajuste en el lugar de Empleo, de promoción, y de las intervenciones que se determinen.



Fundació Tallers

Amb i per a les Persones

- ✓ Analiza las competencias socio-laborales de las personas de cara al perfil de puesto de Empleo y confecciona los perfiles de los puestos de Empleo.
- ✓ Analiza las necesidades formativas de los trabajadores y las trabajadoras conjuntamente con el equipo y es el responsable de su seguimiento.
- ✓ Analiza y hace propuestas en relación a mejoras de los puestos de Empleo.
- ✓ Se coordina con el servicio de vigilancia de la salud y con el técnico de prevención de riesgos laborales, así como participa en el Comité de Seguridad y Salud.
- ✓ Coordina las relaciones con otros departamentos de la entidad como producción, monitores de apoyo, Empleo social, entre otros.
- ✓ Mantiene actualizados los datos referidos a las personas contratadas.

Trabajador/a Social:

- ✓ Participa en los procesos de acogida de nuevas incorporaciones.
- ✓ Informa y se coordina con el psicólogo y el resto del equipo en las nuevas incorporaciones.
- ✓ Realiza la búsqueda de los recursos externos estableciendo la calidad, la accesibilidad y los mecanismos para que la persona los utilice satisfactoriamente.
- ✓ Interviene con las familias en los temas de Empleo y asistencia social.
- ✓ Aporta al programa personal lo que hace referencia a los aspectos sociales y hace el seguimiento.
- ✓ Mantiene actualizados los datos de los / as trabajadores / as.

Técnico / a

- ✓ Es el profesional que facilita la ejecución de las directrices acordadas con el equipo USAP.
- ✓ Dado que la totalidad del tiempo del Monitor de Apoyo es de Empleo directo hacia la persona con disminución a su responsabilidad, el técnico USAP es el facilitador que las tareas encomendadas se puedan llevar a cabo.
- ✓ Se coordina con el equipo para facilitar la aplicación de los programas, registros conductuales y otros; diseñados por el equipo técnico y que tienen la razón de ser hacia la persona disminuida contratada en el Centro Especial de Empleo.
- ✓ Facilita recursos para poder implementar las directrices del equipo técnico hacia las personas.
- ✓ Ejecuta las tareas técnicas de apoyo con criterio facilitador para la marcha del área.
- ✓ Se responsabiliza de las tareas acordadas por el equipo técnico del que él mismo forma parte.
- ✓ Vigila la prevención de los riesgos en las actividades.

Monitor/a de Apoyo

- ✓ Realiza el apoyo que cada usuario necesita para que la persona desarrolle sus competencias con el mayor grado de autonomía posible.
- ✓ Establece un vínculo de confianza y actúa como modelo para la persona con discapacidad intelectual o enfermedad mental.
- ✓ Detecta las necesidades y las demandas que la propia persona le expresa.
- ✓ Interviene a un primer nivel de contención ante situaciones que la precisen.
- ✓ Aplica aquella parte de los programas, procesos, medidas puntuales sobre una persona y sobre el grupo que se haya establecido aplicar y que le haya sido adjudicada.

www.fundaciotallers.org

Almogàvers, 18
08924 **Sta Coloma de Gramenet**

FUNDACIÓ TALLERS

93 392 23 11

Gran Via Corts Catalanes, 562
08011 **Barcelona**
(Seu Social)

info@fundaciotallers.org

Av, Cantàbric, 49
08214 **Badia del Vallès**



- ✓ Registra los datos sobre aspectos a trabajar con las personas en los programas. Para estos registros utilizará la técnica y los instrumentos que se le faciliten.
- ✓ Aporta las sugerencias y los conocimientos que su puesto de Empleo le proporciona.

8. RECURSOS MATERIALES Y TECNOLÓGICOS

El Centro de FT de Santa Coloma dispone de unas instalaciones con espacios comunes, compartidos con el Servicio Ocupacional como el comedor, cocina, recepción, servicios, almacén, administración, terrazas, salas polivalentes, aula polivalente para reuniones y formaciones con una pizarra digital, entre otros, y espacios específicos para llevar a cabo la actividad productiva.

El centro tiene cocina propia, con la Autorización Sanitaria correspondiente, por lo que garantizamos el servicio de comedor para todas las personas que quieran hacer uso.

Disponemos de la certificación ISO Medioambiental 1400 y podemos garantizar el cumplimiento de la Normativa.

En Servicios Internos:

- ✓ Disponemos de dos almacenes y dos naves industriales que siguen la Normativa Lean.
- ✓ Los equipos disponen de la ropa laboral, los EPI y las herramientas con normativa CE.
- ✓ Los equipos disponen de vestuarios con servicios, duchas y taquillas individuales.
- ✓ Un equipo se desplaza en vehículo de la empresa a una UTE Temporal en Montornés del Vallés utilizando sus instalaciones.
- ✓ En el Área Productiva de Ofisfera disponemos de un espacio con recursos tecnológicos: escáner Cenital, ordenadores, impresoras, plegadoras, embolsadoras, así como una franqueadora. El espacio está acondicionado con buena iluminación y dotado de mobiliario con estanterías, sillas y mesas. También hay un espacio acondicionado con una destructora de documentación. Disponemos de un espacio de custodia documental en el propio centro. Esta área cumple la Normativa de Protección de Datos y vigilancia.

En Servicios Externos:

- ✓ Se cuenta con un parque móvil de vehículos para facilitar el Empleo para brigadas y los desplazamientos en los servicios.
- ✓ Disponemos de herramientas y de maquinaria homologada (desbrozadoras, motosierras, máquinas cortacésped).
- ✓ Los equipos llevan la ropa y los EPI siguiendo normativa CE y las recomendaciones u obligaciones de prevención de riesgos, así como disponen de los botiquines y otros equipos para actuaciones de emergencias (manta ignífuga, material absorbente, entre otros).
- ✓ Se dispone de vestuarios con taquillas los mantenimientos, con microondas, neveras, etc...
- ✓ Todo el personal técnico y de atención dispone de telefonía móvil facilitada por el centro para garantizar tanto la comunicación como la coordinación a lo largo de la jornada.
- ✓ A Limpieza Viaria, dado que los operarios / as están distribuidos por zonas y hacen Empleo individual, disponen cada uno de ellos y de ellas de telefonía móvil para garantizar la comunicación con el equipo. En el Centro de Santa Coloma tienen un almacén donde guardan todas las herramientas de Empleo.

- ✓ Se ha comenzado a proveer a algunos equipos de smartphones para mejorar el acceso a la información de forma rápida y nos hará ser más eficientes en las actuaciones y en la planificación de los Empleos, así como en el Empleo orientado al cliente ya las personas.
- ✓ El equipo de limpieza de interiores dispone de un almacén donde tienen todos los utensilios necesarios y los productos de limpieza adecuadamente guardados siguiendo las normativas de seguridad correspondientes y correctamente etiquetados.
- ✓ El combustible y los productos fitosanitarios están guardados en armarios ignífugos homologados.

Disponemos de una BBDD de Recursos Humanos GMS, estamos integrando esta herramienta informática a los diferentes departamentos del Centro Especial de Empleo, la mayoría de los que ya la utilizan en la actualidad. Hemos hecho una formación a los profesionales respecto a las diferentes utilidades de la BBDD (control absentismo, calendarios, planificación de revisiones médicas, investigaciones de accidentes laborales, entre otros). Contamos con el apoyo administrativo de una persona orientada a la digitalización y archivo en esta base de datos de toda la documentación vinculada a recursos humanos. Está previsto que durante el año 2018 podemos implantar la BBDD GMS para el seguimiento y tratamiento de los datos sociales.

Disponemos de los siguientes Canales de Comunicación 2.0: web, blog corporativo, linkedin, facebook, y mailings en casos específicos.

Desde 2014 el Área de Ofisfera (Externalización de Procesos Administrativos) dispone de una web específica para dar a conocer la actividad laboral www.ofisfera.org