



MEMORIA D'ACTIVITATS DEL DARRER EXERCICI AUDITAT (2016)

La missió de Fundació Tallers és garantir la inclusió sociolaboral de les persones amb Discapacitat Intel·lectual i/o Trastorn Mental Sever, dins de l'àrea d'influència dels nostres centres, promovent l'autodeterminació en el seu projecte vital, orientada a la millora de la seva qualitat de vida, donat que els nostres municipis d'actuació, Santa Coloma de Gramenet i Badia del Vallés, los situats amb l'índex de Renda per Càpita més baixa de tota Catalunya.

Per garantir la sostenibilitat de l'entitat, gestionem serveis socials i productius amb projecció estratègica i una gestió empresarial innovadora, amb la creació de sinergies i treball en xarxa i amb el nostre compromís amb les persones i el territori.

Som 469 persones: 280 treballadors, on més del 80% son persones amb diversitat funcional, i 189 persones ateses al Centre Ocupacional. Disposem de 2 Centres Especials de Treball (CET), 2 Centres Ocupacionals (CO) i un Servei d'Inserció Laboral.

L'activitat de Fundació Tallers es divideix en 3 grans àrees

1- Als CO es realitzen activitats d'ocupació terapèutica i s'ofereixen serveis d'ajustament personal i social. S'atenen a 189 persones.

2- Als CET generem ocupació per 280 persones, el 80% d'elles amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental sever. Des del CET s'ofereixen diversos serveis a les empreses, com la Jardineria, Neteja d'Instal·lacions, Neteja Viària, Gestió Documental, Manipulats Industrials i Bijuteria Artesanal. Els treballadors del CET reben el suport necessari a través de les Unitats de Suports a l'Activitat Professional (USAP).

3- Al Servei d'Inserció desenvolupem diferents programes d'orientació, formació i intermediació per persones amb discapacitat amb especials dificultats (intel·lectual i Trastorn Mental Sever) amb la finalitat de preparar-los per la inserció a l'empresa ordinària. Oferim atenció i orientació personalitzada i especialitzada a les persones amb diversitat funcional en Badia del Vallés, Barberà del Vallés i Santa Coloma de Gramenet, en col·laboració amb l'Unitat de Salut Mental i els Serveis de Promoció Econòmica de Badia del Vallés, Barberà del Vallés i Santa Coloma de Gramenet.



ACTIVITATS DEL CENTRE OCUPACIONAL

1-INTRODUCCIÓ

1. Anàlisi genèric de la situació del Centre Ocupacional

A principis d'any va sorgir l'oportunitat de participar en el "Projecte de Transformació dels Centres Ocupacionals" liderat per Plena Inclusió.

En aquest projecte han participat 25 centres ocupacionals de Catalunya i entre ells estem nosaltres.

En primer lloc es va constituir un equip de projecte format per un familiar d'una persona amb discapacitat, una persona amb discapacitat, dos educadors i la coordinadora del centre. En algunes fases s'ha ampliat l'equip de projecte a dos familiar i dos persones amb discapacitat més.

Les fases d'aquest projecte han estat les següents:

1. Fase d'avaluació: Es va fer una valoració de la vinculació positiva dels professionals cap a la seva tasca i també es va fer una avaluació del funcionament del servei en referència a les dimensions de qualitat de vida.
2. Fase d'anàlisi dels resultats i disseny del pla d'acció seguint el Model Lògic. Aquest pla d'acció s'ha realitzat per professionals, famílies i persones amb discapacitat
3. Fase d'implementació: actualment estem en aquesta fase, en la qual s'han començat a implementar les diferents accions i s'estan recollint les dades dels indicadors

En tot aquest procés hi ha dos aspectes que han resultat molt positius. Per una banda el treballar d'una manera diferent, impulsant el projecte conjuntament amb famílies i persones amb discapacitat el que ha suposat un aprenentatge i una vivència totalment diferent i per altra banda el poder compartir i treballar conjuntament amb altres centres ocupacionals tot el treball que s'està realitzant.

A banda d'aquest projecte s'ha realitzat una micro transformació denominada Cercles per tal d'impulsar el Model Centrat en la Persona.

En aquesta acció un grup de vuit persones amb discapacitat conjuntament amb l'educador van un matí a la setmana a un entorn fora del centre a fer diferents dinàmiques per poder-se conèixer millor tenint com a referència les dimensions de qualitat de vida i d'aquesta manera poder identificar resultats personals i poder generar nous rols i noves oportunitats. Aquesta experiència també està sent molt positiva ja que facilita que les persones tinguin més coneixement d'ells mateixos i dels altres i que també canviï la relació entre l'educador/a i les persones creant-se rols diferents.



2. Usuaris Atesos

• Usuaris Atesos

Centre de Sta. Coloma

1 de gener de 2016	Nº	31 de desembre de 2016	Nº
STO+AUX.	20	STO+AUX.	20
STO	81	STO	85
SOI	40	SOI	36
Total	141	Total	141

Centre de Badia del Vallès

A 1 de gener de 2016	Nº	A 31 de desembre de 2016	Nº
STO+AUX.	12	STO+AUX.	12
STO	24	STO	24
SOI	12	SOI	12
Total	48	Total	48

2.2- Anàlisi de variables

L'anàlisi de les variables: edat, gènere, modificació de la capacitat d'obrar, trastorns associats i grau de dependència permeten que els serveis del Centre Ocupacional elaborin programes específics i individuals per a cada usuari. Al mateix temps que afavoreixen l'impuls creatiu de nous projectes d'atenció a la persona:

- Projecte Model Centrat en la Persona

• Edat i Gènere i Mitjana d'Edat

Centre de Sta. Coloma

Intervals d'edat i gènere	STO Aux.		STO		SOI		Mitjana d'edat C.O.
	H	D	H	D	H	D	
							43 anys
De 18 a 30	4	2	10	8	4	3	
De 31 a 40	1	3	6	8	1	2	
De 41 a 50	5	5	17	12	5	5	
De 51 a 60	1	1	7	6	5	2	
De 61 a 65	1	0	6	3	2	2	
Més de 65	0	0	1	2	1	0	
Total gènere	12	11	47	39	18	14	

Centre Badia del Vallès

Intervals d'edat i gènere	STO Aux.		STO		SOI		Mitjana d'edat C.O.
	H	D	H	D	H	D	
							35 Anys
De 18 a 30	3	2	9	1	0	1	
De 30 a 40	3	2	4	4	2	2	
De 40 a 50	1	0	3	3	0	5	
De 50 a 60	0	0	0	0	0	2	



De 60 a 65	0	0	0	0	0	0
Més de 65	0	1	0	0	0	0
Total gènere	7	5	16	8	2	10

- Modificació de la Capacitat d'Obrar i Tuteles**

Sta. Coloma Badia

Usuaris incapacitats	118	33
Usuaris tutelats per entitats tutelars	5	1
Usuaris en tràmit d'incapacitació	1	2

- Trastorns Associats**

Tipus de trastorn	QUANTITAT STO		QUANTITAT SOI	
	Sta. C	Badia	Sta. C	Badia
a) Trastorns de conducta	13	6	3	0
b) Trastorn mental orgànic	9	0	4	3
c) Demències	2	0	0	0
d) Autisme/psicosi inf. (discap. única o associada)	14	1	2	0
e) Trastorns de la personalitat	3	1	1	1
f) Alteracions motores	14	7	5	1
g) Alteracions sensorials	10	2	4	2
h) Malalties cròniques	26	2	9	0
i) Altres	1	1	0	1
TOTAL	80	20	28	9

- Grau de Dependència**

Sta. Coloma Badia

GRAU 3	35	16 persones
GRAU 2	51	27 persones
GRAU 1	8	2 persones

- A Sta. Coloma de Gramenet encara manquen persones perquè aportin la resolució de grau.

3. Valoració de les activitats pre-laborals i/o ocupació terapèutica

Durant l'any 2016, les tasques laborals que s'han realitzat han estat :

- Manipulats industrials: Només s'han realitzat al centre de Sta. coloma. Els han realitzat majoritàriament el grup de SOI i les persones de STO amb més motivació i capacitats laborals. Es treballa per clients fixes per garantir estabilitat en els aprenentatges i també tenim clients eventuais que donen també motivació per les persones que els agraden els canvis. Està la proposta de poder introduir al 2017 algun manipulats industrial senzill al centre de Badia.



- Productes artesanals:
 - Productes artesanals realitzats amb diferents tècniques, però principalment amb un component de pasta polimèrica, per tal de vendre-ho en la diada de sant Jordi i en la fira de nadal o en altres actes dins de la comunitat.
 - Comandes d'associacions, comerços i empreses de la comunitat, per fer productes que serveixin d'obsequi pels seus clients o treballadors.
 - Elaboració de premis per Entitats, Ajuntaments.
 - Obsequis per les visites que venen als nostres centres
- Endorphins: Els productes relacionats amb la marca d'Endorphins segueixen sent els mateixos (polseres, collarets i arracades) i aquest any s'han dissenyat i elaborat dos productes nous que són les arracades multicolors amb combinació de vàries boles i els clauers. Aquests productes es venen en botigues i en fires.
- Missatgeria externa i compres de manera autònoma.
 - La realitzen persones amb un alt nivell d'autonomia i capacitat per resoldre situacions imprevistes.
- Realització de comandes i venda de iogurts de La Fageda
 - Al Centre de Sta. Coloma, aquest any ho continuen realitzant les persones que estan a la dinàmica d'ajust amb coneixements acadèmics que reforcen i milloren mitjançant aquesta tasca. Es realitza setmanalment i les tasques estan repartides entre el dilluns (recollida de les comandes) i el dijous (preparació de les comandes).
 - Al Centre de Badia es consolida aquesta activitat, amb freqüència setmanal, molt adaptada en tots els processos de la tasca, a les capacitats i habilitats d'un grup d'ajustament, aconseguint un alt nivell d'autonomia. Les famílies participant i col·laboren activament d'aquest projecte va començar al maig
 - Els usuaris participen en tots els processos, a la fase prèvia de recollida de comandes, preparació i registres i a l'organització de les comandes, classificació de referències, envasat, distribució.
- Horticultura, jardineria i viver
 - Al Centre de Sta. Coloma, la tasca de l'hort i una part de la jardineria la han realitzat un grup de persones majoritàriament del grup de SOI. El seu nivell de motivació i participació es alt i amb bones



destreses laborals en aquests temes. Una altra part de la jardineria més senzilla la fan els dos grups de la dinàmica d'ajust.

Del viver s'encarreguen les persones de la dinàmica de suport.

- Al Centre de Badia, s'ha mantingut alguna intervenció puntual al manteniment i reg d'un jardí comunitari, dintre del Placomunitari. Una altra part de la jardineria, la realitza un grup d'ajustament, manteniment i neteja del jardí del nostre Centre.
- Realització de mobiliari/utillatge reciclant palets
 - Aquesta activitat la duen a terme els grups de la dinàmica d'ajust, encara que no de manera habitual, es de forma més esporàdica i segons necessitats. Permet treballar les capacitats laborals de cadascú al seu nivell. Hi ha un alt nivell de motivació i la valoració fins ara es força positiva.
- Recepció telefònica
 - Aquesta activitat al Centre de Badia, es fa per substituir als temps d'esmorzar i de menjar, de la responsable d'aquesta tasca, i si s'escau en cas d'absentisme. Es continua treballant formant altres usuaris amb capacitats per fer-ho amb autonomia.
- Realització d'encàrrecs en el centre.
- Recolzament als serveis interns, com neteja de taules, de magatzem, recollida d'escombraries, reciclatge, compres i d'altres.
- Projecte Comunitari "Bugaderia i recollida de roba", Projecte comunitari "Intercanvi de roba i accessoris infantils". Participen en tots els processos de bugaderia, recollida i lliurament de la roba als espais comunitaris .

Tant per realitzar els manipulats com la bijuteria de manera més òptima s'ha fet formació en filosofia Lean que busca millorar la qualitat de la producció a través de la motivació i participació del usuari.

En tot moment es prioritza la formació als usuaris per tal que ells facin de manera autònoma o just amb el suport necessari tots els processos.

També s'ha reforçat més la responsabilitat i la participació de les persones en els processos de preparació dels productes. Com a criteri general els nostres productes han de garantir la total o màxima participació del usuari i han de ser productes amb bona qualitat.



4. EQUIP DEL CENTRE OCUPACIONAL

L'equip tècnic del Centre Ocupacional durant aquest any ha estat el següent:

- 1 Coordinador del Centre Ocupacional, que també fa les funcions de Director tècnic a Sta. Coloma
- 2 Directors tècnic (1 a cada centre, i en concret el de Badia alternant funcions de direcció tècnica amb les de pedagoga)
- 3 Pedagogs (un a jornada complerta i un altre amb reducció de sta coloma)
- 3 Treballadors Socials (un a Sta. Coloma i un altre compartit entre Sta. Coloma i badia i un altre amb unes hores diàries compartint amb hores d'atenció directa)
- 17 educadors (a Badia 1 educador de SOI i 4 de STO i a Sta. Coloma 2,5 educadors de SOI i 14 de STO)
- 4 educadors de suport :a Sta. Coloma tres, només un a jornada complerta i 1 a jornada complerta i un altre amb una part de la jornada a Badia.
- 1 Fisioterapeuta (fa 4 h. a Badia i 11h a Sta. Coloma)

Des de la nostra entitat creiem en la doble oportunitat que dona el personal de pràctiques, per una banda per poder ajudar a formar a aquestes persones i per una altra banda per poder enriquir la nostra pràctica amb una visió externa.

A Sta. Coloma tenim un conveni de pràctiques amb uns institut que fan el cicle d'integració social, un a Sta. Coloma i també amb la Fundació Pere Tarrés que fan el Grau d'Educador Social.

A Sta. Coloma en el curs 2016/2017 hem tingut a cinc persones de pràctiques del cicle d'integració social i una persona de pràctiques d'educació social

Al Centre de Badia , durant aquest any, hem tingut dues persones de pràctiques al nostre centre.

*Dos alumnes, Institut Ribot i Serra, Segon Grau d'Atenció a les persones en situació de dependència.

Donen suport a les activitats del Centre Ocupacional, específicament a l'àrea d'ocupació terapèutica, com és la tasca de bijuteria. Suport a les activitats esportives i comunitàries. Valoració molt satisfactòria, s'han adaptat bé a dinàmica del Centre, a l'equip de treball i als usuaris.



5. RELACIONS AMB FAMÍLIES

Considerem que les relacions que es donen entre les famílies i professionals és un punt fort de la dinàmica del Centre Ocupacional. El treball conjunt té com a finalitat millorar i assegurar una millor qualitat de vida de les persones a les que donem suport.

La col·laboració entre Família i Centre Ocupacional s'ha desenvolupat al llarg de tot l'any 2016 seguint els següents indicadors:

- Entrevistes personals dins del Centre, a demanda de la família o del professional.
- Trucades telefòniques per temes puntuals del dia a dia o per fer seguiment de incidències.
- Assessorament sobre els recursos de la xarxa pública i privada d'atenció social i acompanyament en la sol·licitud dels mateixos.
- Entrevistes personals o per telèfon per a traspàs d'informació sobre l'evolució i coordinació en referència al Programa d'Atenció Individualitzada (PAI).
- Entrevistes d'ingrés i canvis de servei.
- Entrevistes per assessorar i tramitar la modificació de la capacitat d'obrar.
- Visites de seguiment a domicili.
- Informació/Tràmits assessorament sobre els recursos existents a nivell administratiu, comunitari i derivació a aquests.
- Elaboració d'informes per sol·licitar revisió de grau, ajuda de tercera persona, derivacions a psiquiatres, etc.
- Reunió Consell de Participació.
- Assemblea de Centre.
- Contactes mensuals amb les famílies que representen a l'Associació de Pares de Badia, durant les seves reunions al Taller.
- Col·laboració de pares en l'acompanyament a piscina i en al vestuari a Sta. Coloma.
- Coordinació i seguiment del protocol d'escoles, presentació del centre a totes les famílies amb fills que han de sortir d'escola.
- Acollida dels nous ingressos procedents d'escola.
- Durant l'últim trimestre s'ha iniciat al Centre de Santa Coloma una nova acció anomenada DINEM JUNTS, recollit al Projecte de Microtransformacions. A les famílies de les persones que s'han incorporat al mes de setembre, se li ofereix la possibilitat de poder venir a dinar un dia al centre i veure també el seu funcionament, d'aquesta manera s'intenta crear un clima de confiança amb la família mitjançant un caire més informal.

5.1- Grup de Suport Familiar

Durant el darrer trimestre de l'any 2016 s'ha iniciat, al Centre de Santa Coloma un **Grup de Suport de Germans** (amb un perfil entre 20 i 40 anys +-), en el qual han participat 5 germans d'usuaris del nostre centre. El Grup de Suport de Germans ha estat conduït per dues professionals del Centre Ocupacional i va sorgir del Pla d'Acció dirigit a famílies del Centre Ocupacional. El plantejament inicial era

www.fundaciotalers.org

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**

FUNDACIÓ TALLERS

902 026 919

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

info@fundaciotalers.org

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**





d'una sessió mensual, amb una durada de 3 sessions, però donada la bona valoració que van fer les persones participants, es va decidir la continuació, mitjançant sessions bimensuals de 2 hores de duració.

Durant l'últim semestre de l'any 2016, al centre de Badia del Vallès es van dur a terme les dinàmiques del **Grup Suport Familiar**, en el qual van participar-hi 10 famílies. El Grup de Suport familiar ha estat conduït per una professional externa a Fundació Tallers. Els cost d'aquest grup es cobreix mitjançant una subvenció del Ministeri d'Assumptes Socials que gestiona l'entitat Dincat (Discapacitat Intel·lectual Catalunya). La valoració final de totes les sessions ha resultat satisfactòria, per a tots els participants.

5.2- Voluntariat

Al Centre Ocupacional de Sta. Coloma dues mares realitzen tasques de voluntariat fent suport a l'activitat de piscina. Aquestes dues persones disposen d'un contracte específic amb la nostra entitat.

6. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS. TREBALL EN XARXA

Per tal de garantir una bona atenció als usuaris i en conseqüència millorar la seva qualitat de vida valorem que és imprescindible treballar en col·laboració amb altres entitats del sector, amb la xarxa de salut, serveis socials, cultura i oci de nostre en torn

6.1- Participació en grups de treballs i altres coordinacions

Dins de la nostra missió la inclusió socio-laboral de les persones amb diversitat funcional és un dels objectius que tenim establert com a prioritari. Per aconseguir-lo fomentem la participació en projectes, grups de treball, reunions i coordinació.

- **Reunions del Grup d'Atenció Diürna de DINCAT**

Al juny del 2016 amb la renovació de la junta directiva de Dincat es van donar per acabats els grups de treball i des d'aleshores no s'ha organitzat cap altre grup.

- **Reunions de la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitat de L'Ajuntament de Sta. Coloma**

S'han realitzat dues reunions generals per valorar l'any anterior i per establir els nous objectius.

A banda d'això s'ha assistit a les reunions de la comissió de la preparació del dia de la discapacitat.



- **Coordinació amb el Centre de salut Mental i Atenció Primària de Salut**

Quan els usuaris tenen una visita mèdica, sempre els hi demanem que ens informin per tal de valorar si veiem adient fer un informe o en alguns casos acompanyar-los a fi de fer un millor traspàs de la informació.

- **Coordinació amb els Tècnics de la Dependència**

Al Centre Ocupacional de Sta. Coloma ens hem coordinant de forma permanent amb els tècnics responsables de la dependència dels nostres usuaris. Aquesta coordinació

s'ha fet via telefònica o per e-mail a fi de poder de fer: seguiment, traspàs d'informació, consultes, etc... També es realitzen reunions conjuntes per fer una intervenció consensuada amb l'usuari.

- **Coordinació amb les Fundacions Tutelars i les Llars- Residències**

Aquesta és una tasca que es fa diàriament en funció de les necessitats individuals de cada persona que esta tutelada o resideix en una llar-residència.

- **Coordinació amb les escoles i instituts del municipi de Sta Coloma**

Es fan activitats de sensibilització dirigides a escoles i instituts per tal de compartir espais i activitats entre les persones amb discapacitat i els alumnes i d'aquesta manera canviar l'estigma que hi ha sobre la discapacitat intel·lectual.

- **Coordinació amb el Pla Comunitari de Badia del Vallès**

Projecte de Bugaderia. Seguiment i planificació del servei d'intercanvi de roba per a infants del nostre municipi.

Projecte la meva ciutat un jardí: seguiment i planificació d'intervenció al manteniment públic de la comunitat, conjuntament amb altres entitats.

- **Coordinació amb els IES i alumnes de Batxillerat de Badia**

Planificació i organització de jornades esportives entre alumnes i usuaris del Centre Ocupacional, conjuntament amb tècnics d'esport de l'Ajuntament de Badia del Vallès.

Serveis d'aprenentatge servei, suport a les tasques d'ocupació terapèutica, quatre alumnes, una hora i mitja a la setmana.

- **Coordinació amb els responsables de mesures anticrisi i Banc d'Aliments**

Planificació, organització i recaptació d'aliments.

- **Coordinació amb la Direcció Biblioteca Vicente Alexandre de Badia del Vallès**

Planificació i organització, accions proposades dintre del projecte de Lectura fàcil, pel foment de la lectura per persones amb diversitat funcional.



7. SISTEMA DE CONTROL DE QUALITAT

Per tal de garantir una bona qualitat del Centre Ocupacional ens basem en els resultats de l'auditoria interna i/o externa i en els indicadors interns del Centre Ocupacional.

A l'auditoria externa que ens va realitzar al mes de novembre , al Centre Ocupacional no va haver-hi cap no conformitat.

8. VALORACIONS DELS OBJECTIUS DEL 2016

OBJECTIU ESTRATÈGIC

Desenvolupar un projecte que permeti assolir l'objectiu estratègic de "Impulsar un Model Centrat En La Persona facilitant els SUPORTS NECESARIS per potenciar l'autogestió del seu projecte de vida i la SATISFACCIÓ DE LA persona, tenint en compte les dimensions de qualitat de vida, a través de la confiança i el coneixement mutu de totes les persones implicades en l'organització , fomentant la sensibilització i la participació activa dels agents socials del territori.

OBJECTIUS OPERATIUS

- Garantir la inclusió de les persones amb diversitat funcional en la societat exercint els seus drets com a ciutadans.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Recollir desitjos, necessitats i interessos personals per fer els plans individuals

- Afavorir la millora de la qualitat de vida a través de l'autogestió del seu PAI
Durant aquest t any , tant a Badia (10 persones) com a Sta Coloma (14 persones), s'ha assolit la fita que teníem previst de seguir fent plans basats en els dimensions de qualitat de vida. També a aquestes persones se'ls ha passat l'enquesta Inico de Qualitat de Vida i s'han fet amb elles diferents converses individuals per recollir desitjos, necessitats i interessos.

D'aquestes persones, només la meitat de les que estava prevista disposen d'un pla d'intervenció, per tant és un aspecte a millorar

- Fomentar l'autodeterminació

S'ha implantat el procediment de la bústia de suggeriments per recollir les demandes de les persones. No s'ha arribat a la fita de persones que feien demanda (50%), ja que s'ha fet d'una forma tardia la implementació, però es valora d'una forma positiva tot el procés que s'està desenvolupant.

A Badia, han participat d'un Taller d'Autodeterminació per les persones, famílies i professional



- Tenir coneixements dels drets i deures

Estava previst fer un taller de sexeafectivitat i un específic de drets, però s'ha prioritzat començar pel de sexeafectivitat.

A Sta Coloma s'ha fet amb dos grups de 20 persones i a Badia amb un grup de 10 persones.

- Sensibilitzar i fer partícips a les famílies en els conceptes de qualitat de vida i d'afavorir l'autogestió del PAI

S'han assolit les fites previstes en quan a reunions individuals amb les famílies per aprofundir en el coneixement de les persones en referència a les dimensions de qualitat de vida.

S'ha fet una xerrada específica sobre qualitat de vida i s'han fet altres xerrades relacionades amb temes ètics i de foment del benestar.

- Impulsar el coneixement mutu entre els equips dels dos centres

Aquest objectiu no s'ha treballat, ja que hem tingut moltes situacions durant l'any de substitucions de personal que han impedit fer aquestes estades entre els dos centres.

- Preservar la qualitat de vida de las persones en procés de deteriorament i/o envelliment a través de la previsió, el suport i la coordinació amb les xarxes socio-sanitàries

- Recollir desitjos, expectatives i necessitats de les persones en procés d'envelliment i/o deteriorament

Durant aquest període s'ha seguit recollint informació directament amb les persones i també a través de les famílies per tal de poder fer la historia de vida de la persona que al mateix temps inclou desitjos i necessitats personals.

És un treball que necessita molt de temps per poder-ho fer però al mateix temps és molt gratificant ja que ajuda a entendre millor a la persona i a canviar la mirada que tenim respecte a ella.

- Fomentar el Coprotagonisme de la societat, en el nostre procés d'inclusió social, aprofitant els recursos de la comunitat

- Realitzar activitats comunitàries contributives

A Sta Coloma:

- Recollida d'aliments del Programa de la Creu Roja
- Participació a les catifes florals
- Activitat compartida de teatre amb l'institut Ramon Berenguer
- Activitat de paper reciclat per les escoles
- Diada de Sant Jordi
- Ofrena Floral Onze de setembre
- Participació en el dia de la discapacitat, organitzant tallers de sensibilització
- Participació a la Festa Major del barri fent venda de polseres solidaries

FUNDACIÓ TALLERS

902 026 919

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

info@fundaciotallers.org

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

www.fundaciotallers.org

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**



A Badia :

- Recaptació d'aliments amb altres entitats per el Banc d'aliments.
- Festa Major: elaboració del pregó i lectura
- Jornades esportives inclusives amb alumnes de batxillerat IES Badia
- Projecte convivència amb l'IES Federica Montseny
- Projecte Cruïlla amb l'institut
- Diada de Sant Jordi
- Ofrena floral Onze de Setembre
- Projecte "La meva ciutat un jardí" Pla comunitari.
- Projecte de Bugaderia e intercanvi de roba conjuntament amb altres associacions de Badia.
- Participació en la lectura a la Marató de poesia
- Participació Jornades Associatives i Culturals de Badia.
- Projecte Lectura Fàcil Biblioteca Alexander.
- Participació al Concurs de Poesia de la Festa de la Gent Gran i col·laboració amb l'elaboració dels premis.
- Diada de Portes Obertes per la comunitat .
- Participació en la Mostra de Teatre de Badia

9. - OBJECTIUS 2017

Aquest any els objectius estan diferenciats per assolir resultats en els professionals, en les persones, en les famílies i en el servei per tal d'orientar-nos al model centrat en la persona.

Resultats dels professionals: Millorar el rol professional per poder acompanyar a les persones i poder cercar, facilitar i coordinar els suports que necessiten aquestes per assolir els seus resultats personals

1. Millorar el coneixement del model
2. Millorar les competències professionals (coneixement, habilitats i actitud) en referència al model
3. Millorar la cohesió de l'equip
4. Generar relacions de confiança entre els professionals

➤ **Resultats de les persones: Conèixer els resultats personals i oferir els suports individualitzats per assolir-los, sempre afavorint un entorn inclusiu i l'apoderament de la persona**

1. Millorar i canviar el coneixement que tenim de les persones i augmentar l'autoconeixement personal
2. Facilitar l'apoderament de les persones per decidir
3. Personalitzar els suports
4. Generar noves oportunitats



- **Resultats de les famílies: Millorar la relació entre les famílies i els professionals, aconseguint una mirada més positiva. Aconseguir major implicació de les famílies per assolir resultats personals i organitzacionals**

1. Tenir un vincle més proper i de confiança amb les famílies dins del marc de la professionalitat
2. Millorar les habilitats i actituds dels professionals en les relacions amb les famílies (empatia, assertivitat i escolta activa)
3. Facilitar la comunicació amb les famílies

- **Resultats del servei: Orientar el servei (metodologia, organització, programa general, plans personals...) cap a pràctiques centrades en les persones**

1. Realitzar plans personals de servei basats en el model de qualitat de vida i que fomentin l'apoderament de la persona i les oportunitats d'inclusió i que incloguin els suports personalitzats
2. Realitzar el disseny d'un pla de projectes per substituir el pla d'activitats actual
3. Generar una comunicació de totes les accions relacionades amb el model de qualitat de vida, que sigui continua, clara i senzilla
4. Generar una bona comunicació dels acords per tal de poder assolir la seva realització
5. Millorar el coneixement entre les dinàmiques

Valorar les competències professionals i els requeriments dels servei que es necessiten per incorporar els nous perfils



ACTIVITATS DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

La USAP té la funció d'afavorir i potenciar l'autonomia i la independència de les persones treballadores amb diversitat funcional en el seu lloc de treball, l'equip de suport atén les necessitats i les demandes de la pròpia persona, genera oportunitats per tal que aquesta pugui desenvolupar el nivell òptim competencial. En aquest sentit, les activitats laborals que ofereix FT compten amb un ample ventall de condicions i permet oferir entorns amb diferents nivells de suport i si és possible consolidar les competències personals, socials i laborals per la inserció a l'empresa ordinària.

Els serveis que desenvolupem directament en la comunitat, les empreses, les fàbriques, les oficines, els parcs, etc. permeten fomentar nivells més elevats d'autonomia, bones actituds i la relació socio-laboral en la comunitat, així s'estableixen vincles i millora significativament la satisfacció personal, la seguretat i l'autoestima de les persones. Es treballa especialment la cura de la imatge personal, les habilitats socials i les actituds, les normes de cortesia, la comunicació d'incidències i la qualitat en la feina.

1. SERVEIS EXTERNS

1.1 Neteja Viària

Hem mantingut les dues activitats principals d'aquest servei:

- La neteja viària de caps de setmana i festius de Santa Coloma de Gramenet que vam iniciar al Novembre de 2006 per l'Adjudicació del Concurs. Hem donat cobertura a 31 zones efectives els caps de setmana i festius, amb una persona a cada zona i amb la supervisió puntual per part dels/les monitors/es i la responsable de la brigada. Cada persona s'ha responsabilitzat d'una zona, ha seguit l'itinerari i els horaris definits, així com ha hagut d'adequar l'activitat i els requeriments de la feina a l'estacionalitat, de manera que cada zona ha quedat neta en acabar la jornada. També donem resposta a activitats puntuals com la neteja de les instal·lacions a l'aire lliure de concerts de música, festes populars, etc.
- Una altre equip de neteja viària ha realitzat el manteniment en unes instal·lacions hospitalàries de Santa Coloma de dilluns a dissabte.

1.2 Jardineria

L'activitat de jardineria s'ha mantingut durant aquest any malgrat la forta competència:

- Manteniment d'espais exteriors i interiors per administracions, entitats educatives, equipaments esportius, llars d'infants, empreses, en l'àmbit públic o privat.
- Als territoris del Barcelonès i del Vallés. L'activitat es desenvolupa o bé en brigades o bé en treball individual, i cada operari/arealitza determinades tasques segons les seves competències: des de feines bàsiques fins a ús d'eines o maquinària: tisora de podar, desbrossadora, segadora, moto-serra.

FUNDACIÓ TALLERS

902 026 919

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

info@fundaciotallers.org

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

www.fundaciotallers.org

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**



1.3 Neteja

Enguany hem iniciat **tres activitats noves**:

- La **Gestió d'una Cuina Externa** a un Centre Social al barri de Sant Martí, on dues persones porten la cuina de dilluns a diumenge i preparen els 3 àpats diaris des de Maig.
- A finals de Setembre hem obert una **Tintoreria a Santa Coloma** on treballen de dilluns a dissabte una especialista i dues operaries.
- Portem **menjar a domicili a persones en situació de dependència**, amb un xòfer i vehicle d'empresa.

Hem mantingut la cartera de clients formada per:

- Oficines d'entitats bancàries, empreses privades, comunitats de veïns, pàrquings, col.legis oficials, administració pública.

Els serveis de neteja s'han realitzat en petites brigades i han permès oferir jornades de treball parcials o complertes segons les competències i demandes de cada treballador/a.

1.4 Serveis mediambientals:

Aquest any **hem iniciat la Gestió de la Deixalleria i els dos Punts Verds de Santa Coloma**, un equip de 7 persones donen cobertura de dilluns a dissabte.

Hem mantingut els serveis de:

- Recollida de roba de segona mà a domicili i a punts de la ciutat de Santa Coloma, així com la seva distribució segons les comandes que realitzen els Serveis Socials i les Entitats del Tercer Sector. L'equip de SOI ha col·laborat en el procés de rentat i classificat de la roba.
- Colaboració amb el Banc d'Aliments de Creu Roja.
- Manteniment de les nostres instal·lacions.

2 SERVEIS INTERNS

2.1 Serveis Industrials

Els diferents sectors amb els que hem treballat han sigut:

- Com activitat principal hem continuat amb la secció de Línia Tèxtil, on hem realitzat el troquelat de components de roba per una empresa amb prestigi de pell. Hem incrementat l'equip per poder donar resposta a l'increment de feina. Actualment disposem d'una talladora automàtica i d'onze troqueladores, maquinaria cedida pel propi client. Compartim amb aquesta empresa la **filosofia de treball del Lean Manufacturing**.
- Un equip de FT Badia manté el treball en la modalitat de subcontracta dins d'una multinacional portant a terme tasques d'envasats. Per necessitats de la producció, un segon equip de Santa Coloma es trasllada puntualment a l'empresa per donar suport. El mateix equip juntament amb un altre que es manté a les nostres instal·lacions han realitzat altres processos industrials relacionats amb la ferreteria, la papereria, laboratori, joguines, etc. Aquest



entorn laboral ha permès oferir ocupació a persones amb poca resistència física, però amb bones habilitats de motricitat fina o grollera. L'equip està molt motivat per realitzar part de l'activitat laboral directament a l'empresa externa.

2.2 Ofisfera

L'equip de treball d'externalització de processos administratius ha començat a consolidar alguns clients i continua amb el procés de recerca de clients. S'han mantingut les feines de digitalització de documents per alguns organismes públics, introducció de dades, embossats i alguns processos postals. Hem tingut nous clients que ens han donat ocupació i hem necessitat ampliar el grup de treball d'aquesta àrea.

Es manté la contractació de persones de Salut Mental, amb competències en lectoescriptura i en l'entorn de la informàtica, la introducció de dades, així com l'ús dels escàners, de les impressores, la franquejadora, etc. i ajustar les jornades als perfils de les persones. L'activitat a Ofisfera permet el treball individual o en equip, permet treballar les habilitats socials en persones amb Àsperger o amb problemes de salut mental. L'ambient de treball facilita l'atenció i la concentració en la tasca i potencia l'autonomia de la persona respecte al desenvolupament de la feina i la comunicació d'incidències.

2.3 Servei de menjador i cuina pròpia.

El nostre centre té cuina pròpia. El cuiner és un treballador d'una empresa externa de càtering, però la resta de l'equip de cuina i menjador són persones amb diversitat funcional contractades per nosaltres.

2.4 Recepció i atenció telefònica en el centre propi.

Una persona ha desenvolupat aquest servei, així com també ha donat suport d'arxiu i administratiu a altres departaments de l'organització.

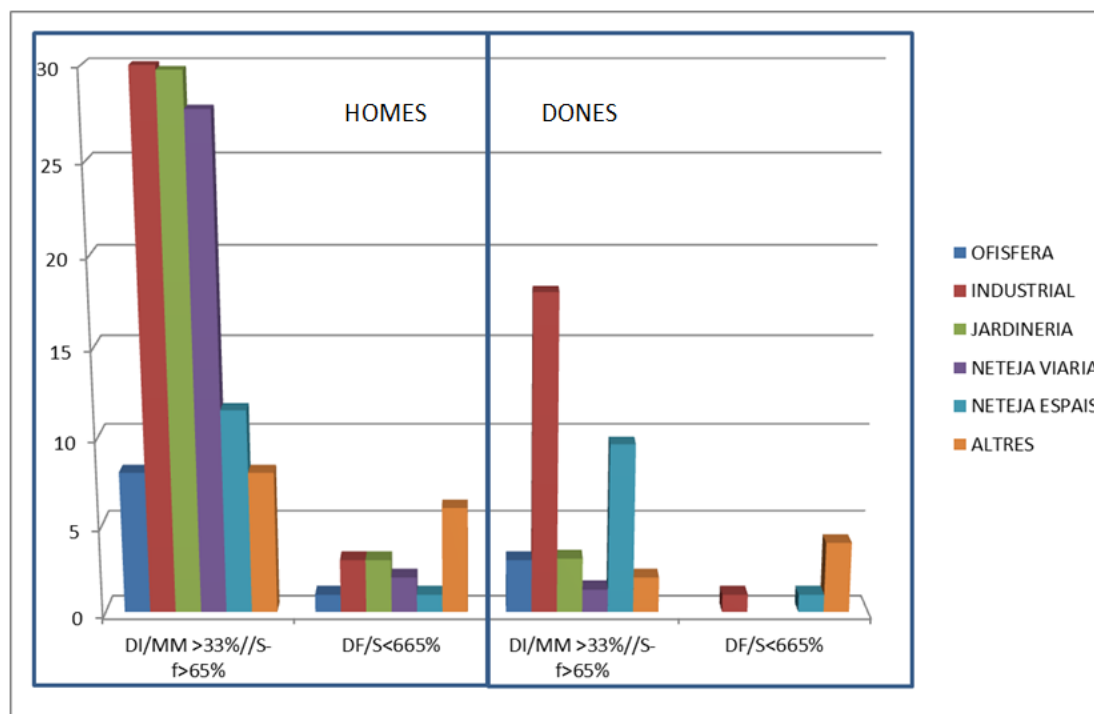
3. SOI LABORAL

Aquest grup ha estat format per persones del CET que, o bé per envelliment o bé per deteriorament de la seva salut física o mental, ja no podien fer front a l'exigència de l'activitat productiva. Les activitats que s'han realitzat en aquest grup han estat activitats de teràpia ocupacional, així com activitats d'ajust personal i social.

- Les activitats de teràpia ocupacional han estat la bijuteria, els manipulats i el reciclatge de roba de segona mà (rentat i classificat de la roba per donar a Serveis Socials i a Entitats del Tercer Sector).
- D'activitats d'ajustament personal i social han realitzat diferents activitats com: esport o activitat física de manteniment, informàtica, cuina, assemblees de grup, radio, participació a fires, música, revista, sortides mensuals, entre altres.



Distribució de persones per àrees



4. CARACTERÍSTIQUES DEL COL·LECTIU ATÉS

Continuem acollint a persones amb diferents diagnòstics: discapacitat intel·lectual, malaltia mental, física, sensorial o orgànica, totes amb edat laboral i amb competències per treballar. Aquest col·lectiu, sovint amb especials dificultats afegides o associades a la discapacitat, es troba amb més obstacles per accedir al mercat laboral ordinari.

Durant aquest any s'ha mantingut la tendència que ens arriben persones amb problemes de salut mental, dependències a tòxics i TEA. Treballem en xarxa amb els equipaments especialitzats en Salut Mental i Serveis Socials. Les persones amb problemes de salut mental acostumen a estar mancats d'una xarxa social que els ajudi a socialitzar-se, sentir-se entesos, reconeguts, valorats i pertanyents a un grup. En alguns casos, tampoc no compten amb un suport familiar funcional on sentir-se reconeguts i valorats. Són persones etiquetades per un diagnòstic i socialment estigmatitzades. Per circumstàncies vitals han desenvolupat una especial sensibilitat en la interacció amb els altres, sent més susceptibles a judicis i dinàmiques relacionals. La seva gran dificultat és la relació amb els altres. Les possibles recaigudes, brots i ingressos hospitalaris els porten a una situació d'instabilitat, fragilitat, inseguretat, sensació de frustració i impotència que els afecta l'autoestima, la consciència de les seves capacitats i la pròpia identitat.

Les persones ateses amb problemes de salut mental sovint estan en seguiment psiquiàtric o especialitzat. Quan arriben a FT a fer demanda d'ocupació estan en un bon moment del tractament de la malaltia, estables, conscients del seu trastorn i com els afecta, de la mateixa manera que saben cuidar-se. Els informes psiquiàtrics



confirmen l'adequació de la seva inserció al mercat laboral, sovint venen d'una formació acadèmica reglada, de l'OTL, de la xarxa sanitària de salut mental o d'un servei prelaboral.

Algunes de les carències trobades com a característiques d'aquest col·lectiu són les dificultats a l'hora de definir uns objectius clars i un pla de treball per aconseguir-los, interessos vocacionals confusos, alguns d'ells poc realistes i poc coherents tant amb l'experiència laboral com amb les seves aptituds. Dificultats d'organització i constància. Baixa tolerància a la frustració i als canvis. Pors referents al ser capaç, a l'afrontar-se al mercat laboral, a la possibilitat de perdre la pensió, a no saber relacionar-se amb els futurs companys de treball i a no poder mantenir un lloc de treball.

Les persones amb problemes de salut mental i diversitat funcional poden treballar i això és beneficiós per la seva salut mental. La seva inserció laboral li ofereix apoderament i li retorna el protagonisme a les seves vides a través de la construcció del seu projecte de vida, com a eix de la recuperació de la seva pròpia salut. Seran bàsics els factors motivacionals, les potencialitats de la persona i els coneixements adquirits de la pròpia experiència.

Els casos que ens arriben amb discapacitat intel·lectual venen majoritàriament de l'Escola o PQPI, alguns els coneixem a través d'unes pràctiques prèvies, és una oportunitat de valorar les competències de la persona i la capacitat d'aprenentatge, alhora que reben una formació pràctica.

Els casos amb discapacitat física ens arriben a través de les oficines d'inserció o es posen en contacte directament amb nosaltres.

5. METODOLOGIA DE TREBALL

Aquest any hem fet el **tancament del Pla Estratègic de l'Àrea Social** que havíem iniciat al 2012 i a partir del qual la nostra Missió en aquests anys ha estat: "Garantir la inclusió socio-laboral de les persones amb **diversitat funcional**, dins l'àrea d'influència dels nostres centres, promovent l'**autodeterminació** en el seu Projecte vital, orientada a la millora de la seva **qualitat de vida**."

Per assegurar la **sostenibilitat** de l'entitat gestionem serveis socials i productius amb **projecció estratègica i una gestió empresarial innovadora**, amb la creació de **sinèrgies i treball en xarxa** i amb el nostre compromís amb les persones i el territori. "I els **Valors** :

Cooperació: Treball en equip de forma col·laborativa i en xarxa, promovent l'escolta activa i la comunicació entre tots els professionals, dins i fora de la nostra entitat.

Coherència: La nostra missió i els valors no es contradueixen amb la forma com actuem. Som transparents i ens mostrem tal com som.

Compromís: Dedicació activa per promoure el benestar dels nostres usuaris i famílies. Treball amb il·lusió, entusiasme, vocació i empatia.

Excel·lència: Comunicar d'una forma eficaç. Dirigir els esforços per aconseguir objectius planificats. Millora contínua mitjançant accions de millora. Ètica i qualitat dels professionals.



Durant el 2016 hem continuat treballant **de forma transversal** en **Comissions per Projectes** del Pla Estratègic:

- Model Centrat en la Persona.
- Envelliment i deteriorament cognitiu
- Comunicació organitzacional i Comunicació amb els agents socials
- Model per Competències

Hem acordat que el **Model Centrat en la Persona** serà el marc conceptual i marcarà la metodologia de treball en tots els dispositius de FT. A l'apartat d'Objectius desenvolupem les Actuacions que hem desenvolupat al llarg de 2016. Dintre de la metodologia de treball també seguim el model sistèmic, que aporta recursos i estratègies no només en l'àmbit de l'atenció a l'usuari, sinó també en altres contextos com serien les organitzacions i institucions, sistemes formats per varis subsistemes en contínua interacció. Potenciem les sinèrgies del treball en xarxa i de la col·laboració. Les coordinacions per part de la USAP amb la Xarxa de la comunitat ha estat fonamentalment amb els següents recursos:

- Coordinació amb diferents serveis laborals per cobrir les ofertes de treball: el Servei d'Ocupació, OTL de Grameimpuls, CSM Martí i Julià, Rehabilitació psicosocial Martí i Julià, Associació AUPA'M, OTL de Badalona, SSIL de l'Ajuntament de Badalona, IMPO Badalona, Servei Prelaboral Bètula, Barcelona Activa, Fundació Badalona Capaç, Servei Prelaboral JOIA de Barcelona, Centre Delta, Consorci La Mina del Projecte ACCES d'Orientació Laboral de St Adrià de Besòs, Barcelona Activa, Oficina Tècnica de l'Hospitalet de Llobregat, Fundació Trini Jove.
- Amb la Xarxa de salut mental pública de Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Barcelona, Sant Boi, Badia del Vallès, etc., CSMA, CAPS . Destaquem el CAS Badalona Delta, PSI Sta. Coloma, Parc Salut Mar-FORUM. Serveis de Mesures Penals Alternatives, Rehabilitació psicosocial de Torribera, CECAS, Unitat de joc Patològic i dependències de l'Hospital Bellvitge.
- Serveis Socials, Dependència, Seguretat Social, Oficines d'atenció social i ciutadania, ICAM, INSS.
- Amb les fundacions tutelars en referència als casos que estan en tutela i pretuteles, així com la derivació de nous casos a iniciar la Pre-tutela (Associació Malla, Fundació Tutelar La Tutela, Fundació Tutelar Aspanias, Fundació Tutelar de Malalts Mentals, Fundació Tutelar Via-Guasp).
- Col·laboració amb associacions de lleure i d'esport com "Club Esportiu Serra Marina" de Santa Coloma de Gramenet, on participen algunes persones de FT, Esplai Marenostrum, esplai Va de Lleure.
- Coordinació amb serveis de llars residència i suport a la Llar com Associació Aspanide, Fundació Sique, Síndrome de Down, entre altres.



6. SISTEMA D'AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS.

Des de l'any 1999 en que vàrem obtenir la Certificació de Qualitat ISO 9001, mantenim el Sistema Integrat aplicat a quasi totes les àrees de l'organització inclosos els **serveis d'atenció a la persona, formació, inserció i orientació laboral**, i auditat anualment, el que ens representa un seguiment i supervisió per part d'una entitat certificadora del nostre sistema de qualitat. Aquesta certificació, afecta a tots els Centres de Fundació Tallers. **Veure Annex: Certificació ISO 9001.**

Enguany els dies **24 i 25 d'octubre** vàrem tenir l'auditoria amb l'objectiu d'obtenir la **Revaluació** del compromís demostrat per mantenir l'eficàcia i la millora del sistema de gestió, com la finalitat de reforçar el desenvolupament global i l'acompliment i la Política i objectius de la organització i la conformitat del sistema respecte als requisits de les normes de referència aplicables. Es van auditar les diferents àrees de treball i els Serveis d'atenció a la persona, formació, d'inserció i orientació laboral. Sent el resultat de l'auditoria satisfactori.

El Centre de Santa Coloma, té el Sistema de Gestió Ambiental certificat per la norma ISO 14001 des de l'any 2004, el que permet poder garantir amb els resultats de les auditories anuals, la bona praxis mediambiental de tots els processos.

7. RECURSOS HUMANS

Les funcions que ha de desenvolupar l'USAP (Unitat de suport a l'activitat professional), estan regulades a l'Ordre USAP ASC/163/2007 de 23 de Maig i l'EMO/66/2012 de 21 de Març.

L'equip d'USAP del Centre de Santa Coloma de Gramenet de Fundació Tallers està format per:

2 Psicòlogues
2 Treballadores Socials

Aquest equip ha rebut formació continuada en l'atenció i la intervenció en persones amb DID i TMS, han assistit anualment a accions formatives del sector, de salut mental, d'inserció laboral, entre altres. L'equip compta amb professionals amb diferents anys d'experiència en el CET. Curs de formació bàsica per a equips tècnics i monitors que treballen en l'atenció directe de persones amb malaltia mental.



ACTIVITATS DEL SERVEI INSERCIÓ

SERVEIS INTEGRALS D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I/O MALALTIA MENTAL (SIOAS)

Els serveis SIOAS Badia i SIOAS Barberà s'han realitzat en punts d'actuació a Badia del Vallès i Barberà del Vallès, apostant per l'estratègia de Fundació Tallers (FT) d'arrelament al territori, on hi ha manca de recursos especialitzats pel col·lectiu. Hem treballat en xarxa amb els recursos ja existents en el territori, com són la Xarxa de Salut Mental, Promocions Econòmiques, Serveis Socials, Ajuntaments, empreses i d'altres entitats.

Desenvolupament i execució dels serveis.

Per fer la **selecció de les persones participants**, el procés s'ha iniciat amb la demanda d'ocupació per part de persones amb discapacitat, provinents de Serveis Socials, USM Badia, SMO Badia, Fundació Barberà Promoció, OTGs, CADs, Xarxa de Salut Mental o altres serveis del territori, mitjançant procediment de derivació acordat. Aquesta demanda ha justificat una primera entrevista (Acollida) de presentació del servei i presa d'un primer contacte per recollir les dades inicials, que han permès seleccionar aquelles persones més adients per incloure al programa. Totes aquelles demandes que finalment no han estat incloses al programa, han estat derivades a recursos de la xarxa més adients a les necessitats específiques de cada persona.

La major part de les persones ateses als serveis han estat derivades de les institucions del territori amb qui tenim signat conveni de col·laboració.

- SIOAS Badia del Vallès: les persones ateses han estat derivades de la Unitat de Salut Mental (USM) i del Servei Municipal d'Ocupació (SMO).
- SIOAS Barberà del Vallès: les persones ateses han estat derivades de Fundació Barberà Promoció (FBP), servei de promoció econòmica de Barberà.
- SIOAS No Severs: les persones ateses han estat derivades del Servei Municipal d'Ocupació (SMO) i de Fundació Barberà Promoció (FBP).

Les persones derivades de l'OTG de Barberà, per poder formar part dels serveis, se les ha adreçat tant al SIOAS Badia com al SIOAS Barberà, seguint els protocols ja pactats amb les promocions econòmiques de cada municipi.

Els criteris per fer les derivacions han estat els següents:

- Certificat de discapacitat igual o superior al 33%, o bé ser susceptible a tenir-lo en les casos de persones amb TMS, demostrant-ho amb un informe psiquiàtric amb el diagnòstic.
- Estar en edat laboral i possibilitats de treballar.
- En els casos de persones amb trastorns de Salut Mental:



Diagnòstics: esquizofrènia, depressió major, trastorn bipolar, delirant primari, agorafòbics, TOC, límit, esquizotípic, etc.

Evolució contínua o recurrent estant en tractament en un servei de Salut Mental.

Dèficit en el funcionament social i laboral.

Les dades personals i professionals s'han incorporat a una base de dades que aporta una recerca àgil de persones candidates que s'ajustin als requisits dels llocs de treball que vol cobrir una determinada empresa. També facilita el tractament de les dades pel que fa als resultats de les diferents accions d'integració laboral. Aquest recull de dades s'ajusta als paràmetres establerts en la llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre de protecció de dades de caràcter personal.

Tant les Promocions Econòmiques a l'hora de preparar la derivació de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental, com les preparadores laborals en la tutoria inicial (Acollida), han informat a les persones participants que aquest servei especialitzat de Plans individuals d'inserció només s'ofereix durant els mesos que dura el projecte. Un cop acaba, les persones participants tornen als serveis genèrics d'orientació laboral que els ofereixen les promocions econòmiques dels seus municipis. Les persones preparadores laborals, al finalitzar el projecte, han entregat un report a les institucions derivants explicant el nombre de persones ateses, les activitats realitzades i els resultats assolits.

Per realitzar el **seguiment de les persones participants**, facilitant-les els suports necessaris, s'han dut a terme les següents actuacions que es descriuen a continuació, organitzades en tres grans fases: 1. Preparació, 2. Inserció laboral i 3. Acompanyament/seguiment. En base a aquestes 3 fases, hem definit diferents itineraris a realitzar amb intensitats de suport diverses, tenint en compte les característiques de les persones participants i el moment en el que es trobaven vers la recerca de feina (sense experiència prèvia, reincorporació al món laboral amb experiència en CET o amb experiència en EO, després d'una situació d'atur o baixa mèdica, després d'una situació inactiva permanent, etc.) Algunes persones han iniciat el servei des d'una situació d'ocupació a l'Empresa Ordinària, on els suports que els hem facilitat han estat pel manteniment del lloc de treball (TAS).

El disseny modular realitzat en cada fase ha estat flexible, on els mòduls ha estat independents uns dels altres, de tal manera que ha permès introduir canvis en alguns mòduls sense necessitat de modificar els altres.



Resultats de prospecció de Juny del 2014 a Juny del 2015 (12 mesos)

Empreses contactades	116 (68 noves i 48 fidelitzades)
Empreses visitades	60
Empreses fidelitzades amb conveni de col·laboració	56
Noves empreses amb conveni de col·laboració	15
Ofertes gestionades vinculades a la BBDD	85
Contractes en Empresa Ordinària (EO)*	58
Persones que troben feina en EO	27
Persones mantenen feina en EO \geq 3 mesos	24
Pràctiques en empreses	15 (11 homes i 4 dones)

*Incloent acumulació de contractes

Han realitzat **pràctiques en empreses** 15 persones participants (11 homes i 4 dones). Dividint-ho per serveis, 5 persones del SIOAS Badia, 5 persones del SIOAS Barberà i 5 persones del SIOAS No Severs. El 53% de les persones que han realitzat pràctiques en empreses tenen problemes de Salut Mental. Dues persones (2 homes) han acabat contractades per l'empresa on han fet pràctiques.

El 100% de les empreses que han signat el conveni de pràctiques són empreses ordinàries (EO) i del territori. El 100% de les empreses col·laboradores repetirien l'experiència d'acollir en pràctiques a persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental en futurs programes.

Seguint amb l'impacte resultant del **treball amb el teixit empresarial**, a més de les insercions i les pràctiques realitzades, s'han visitat 60 empreses, s'han gestionat 86 ofertes i s'han signat 15 convenis nous 7 de col·laboració. La fidelització de les empreses ha donat sentit a la celebració de la **Jornada Empresarial "Aportant valor a la empresa. Bones pràctiques en la inserció laboral de persones amb discapacitat"**, que ha comptat amb el suport de diferents empreses que han testimoniat l'èxit de la relació.

Insercions:

Durant els 12 mesos que ha durat el servei, s'ha aconseguit augmentar el nivell **d'inserció laboral** de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental. Un total de 60 persones (44 homes i 16 dones) han pogut participar en els serveis, de les quals un **41,37%** han trobat feina a l'empresa ordinària i l'han mantinguda amb contractes igual o superiors a tres mesos. Analitzant les dades més detalladament, el 54% són persones amb problemes de Salut Mental, el 80% són homes i el 20% són dones. Referent als sectors econòmics, el 75% dels contractes realitzats han estat dins el sector Serveis i Comerç, activitat econòmica amb perspectives de treball.

S'ha garantit l'orientació, el suport, l'acompanyament i l'adequat seguiment del procés integrador de les persones treballadores amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental. El 100% de les persones inserides han rebut accions de seguiment a la inserció.



Bases Metodològiques:

Per dissenyar els Plans individuals d'inserció, així com les accions de seguiment amb les persones participants, la programació, els procediments a seguir, les accions estratègiques i les accions de coordinació, ens hem basat en les següents models i metodologies:

- Model Centrat en la Persona
- Model de Qualitat de Vida
- Model de Gestió per Competències
- Model Relacional Sistèmic
- El rol de la Persona Preparadora Laboral
- Treball amb Suport
- Gestió de les emocions

➤ Model Centrat en la Persona i Model de Qualitat de Vida

Per oferir serveis de suport de formació i inserció sociolaboral per tal que les persones puguin participar en la societat en igualtat d'oportunitats i com a ciutadans de ple dret, millorant així la seva qualitat de vida, Fundació Tallers ens basem en dues idees clau. La primera d'elles és que les persones participants són agents actius del canvi i protagonistes del seu projecte de vida. Conèixer les seves fites, preferències, desitjos i motivacions és essencial per donar-les veu i poder construir conjuntament amb elles els seus plans personals de transició a la vida activa. La segona d'elles és que per tal d'assolir-ho, el nostre servei integral 15 ha de donar-les els suports necessaris, així com fomentar els suports naturals i de la comunitat, tenint en compte les dimensions de Qualitat de vida.

➤ Model de Gestió per Competències:

Una metodologia important a l'hora de dissenyar els plans personals d'inserció és el model de gestió per competències, el qual permet que les persones recuperin els seus propis recursos i puguin transferir-los i posar-los en pràctica en el desenvolupament d'una ocupació determinada. És a dir, parlar de competències implica poder parlar d'habilitats, coneixements, actituds i recursos que qualsevol persona pot haver adquirit en qualsevol moment de la seva vida i en qualsevol àmbit d'acció i no només en els processos educatius formals o en la tasca dins el lloc de feina. Des d'aquesta altra perspectiva, es parteix de la base que qualsevol persona pot atresorar capital competencial. Així, les persones preparadores laborals impulsen a la persona a valorar i analitzar aquests aspectes. Aquest model està sent clau en el nou marc organitzacional i de desenvolupament del mercat laboral i pren especial rellevància en el moment d'adequar els processos d'acompanyament a la inserció.

➤ Model Relacional Sistèmic:

Tenint en compte que una de les grans dificultats del col·lectiu de persones que pateixen problemes de Salut Mental és la relació amb els altres, utilitzem justament aquesta com a eina terapèutica i rehabilitadora per aconseguir els objectius marcats. D'aquesta manera, des de la relació amb el grup d'iguals i amb la persona preparadora laboral, es potencia el reconeixement de les seves capacitats, més



enllà de l'etiqueta. Els grups de treball, a més de constituir eines per la recerca activa de feina, també són un lloc de trobada (socialització) per compartir les dificultats i els èxits en el procés, sortint així de l'etiqueta desconfirmadora "ets un boig i no serveixes per a res" per passar a ser persones "capaces". Es treballa la sortida de l'aïllament social i l'autodeterminació.

Aquesta metodologia de treball té com a marc teòric el Model Relacional Sistèmic i es basa en la possibilitat de reconstruir una identitat més saludable, donant importància i reconeixement a les seves paraules, opinions i capacitats, produint un canvi en la seva mirada. Com el professional mira a la persona participant i es vincula amb ella és clau. Les intervencions sistèmiques aporten recursos i estratègies no només en l'àmbit de l'atenció a les persones, sinó també en altres contextos com serien les organitzacions i institucions. Potenciar el treball en xarxa amb els agents socials, la comunitat i les famílies en forma part.

➤ El rol de la Persona Preparadora Laboral:

El vincle de la persona participant amb la persona preparadora laboral és un factor clau en el procés de transició a la vida activa. És important que es conegui bé a la persona participant i que aquesta tingui confiança i es senti segura amb la preparadora laboral. Com hem explicat anteriorment, justament la relació amb els altres és una de les grans dificultats del col·lectiu a atendre. La preparadora laboral esdevé la facilitadora del procés, assumint un rol referencial i d'acompanyament des del principi del procés fins a l'assoliment del lloc de treball i manteniment d'aquest, creient en les capacitats i potencialitats del participant per aconseguir-ho. Actua d'enllaç entre una sèrie d'agents com són els Serveis Socials, la Xarxa de Salut Mental, les Promocions Econòmiques, els empresaris i els companys de treball. Per obtenir resultats positius ha de guanyar-se la confiança dels altres i tenir habilitats comunicatives i de negociació.

Com tracta amb temàtiques sensibles, ha de demostrar un alt nivell d'ètica professional. Necessita d'entusiasme i creativitat per treballar en equip el com superar les barreres. Ha de ser capaç d'identificar ràpidament els components essencials i crítics de cada lloc de treball, per poder oferir la formació apropiada. La capacitat d'observació i anàlisi, així com la flexibilitat, l'ajuden a trobar solucions a les 16 dificultats que puguin sorgir en el procés. Apodera a la persona participant amb un enfocament personalitzat que té en compte la individualitat de cada un, formant, motivant i facilitant.

➤ Treball amb Suport:

Per dissenyar els itineraris i les intensitats de suport que es faciliten a les persones participants al llarg de tot el procés (abans, durant i després), Fundació Tallers ens basem en la metodologia del Treball Amb Suport, la qual es complementa i comparteix els marc teòrics anteriorment explicats. El protocol marc del Treball amb Suport considera a la persona com a protagonista del seu propi procés i fomenta la normalització i la promoció de l'autonomia personal com a principi orientador de tota intervenció. Es concep com un servei que exerceix un rol referencial per a la persona participant (i, si és el cas, també per la seva família) al llarg de la seva vida laboral (abans, durant i després) facilitant i articulant els compromisos i els suports necessaris per tal que pugui aconseguir la seva plena



integració en l'empresa ordinària (EO). També es caracteritza per la implicació activa de l'empresa en el procés d'inserció, la intermediació i la prestació de suports a la persona i l'empresa, per tal de garantir la satisfacció de totes les parts de la relació laboral (persona, empresa i entitat). Els suports que es faciliten són diversos, flexibles, compartits amb l'empresa, s'anticipen i reaccionen a les necessitats i són disponibles al llarg de tota la vida laboral. S'avaluen de forma constant per poder ajustar cada moment respecte de l'assoliment dels objectius marcats.

Considerem un aspecte important de la intervenció la valoració de la idoneïtat de l'aplicació de la metodologia del Treball amb Suport i la intensitat dels suports a facilitar per assolir la integració laboral d'una determinada persona. La persona preparadora laboral exerceix un rol referencial per a les persones participants en l'àmbit laboral per tal que puguin no només aconseguir una feina a l'empresa ordinària (EO) adequada a les seves capacitats i interessos, sinó mantenir-la al llarg dels temps i plantejar-se nous objectius laborals i personals.

L'èxit de la inserció l'aconseguim identificant i combinant els suports naturals de l'empresa (companys/es, supervisors/es i altres xarxes de relació) amb els suports introduïts per la persona preparadora laboral. És clau que les persones que constitueixen els "suports naturals" (supervisors/es, companys/es, etc.) tinguin les orientacions i els coneixements necessaris per exercir amb naturalitat el seu rol i les seves funcions (fer de cap, fer de company/a) mitjançant accions d'informació, formació o de canvi d'actituds.

➤ Gestió de les emocions:

Finalment, en els darrers anys hem comprovat que treballar la dimensió emocional és tant important com totes les altres actuacions dutes a terme o fins i tot clau per assolir satisfactòriament el procés de transició a la vida activa. És per aquesta raó que hem portat a terme un seguit d'accions, posant èmfasi als aspectes emocionals, per poder oferir acompanyament al patiment psicològic com

- Sessions d'Autoconeixement Emocional
- Metodologia 'Top side' o 'Companys de suport'
- Sessions de Teatre Social
- Sessions de Mindfulness
- Sessió de Moviment Expressiu i Cinema Teràpia.

Reclamacions i/o incidències:

Hi ha fulls de reclamació a disposició de les famílies i/o usuaris durant tot el programa. Tanmateix qualsevol queixa, suggeriment o reclamació rebuda per als nostres tècnics via telefònica, o en visita presencial, serà recollida i convenientment documentada. Un cop recepcionada, s'estudia per part del tècnic assignat, i s'intenta donar una resposta immediata a la demanda. Aquesta queda convenientment documentada en la fitxa de l'usuari a la base de dades. Al finalitzar el projecte es fa un recompte i anàlisi de les reclamacions i/o incidències detectades.



Conclusions

Segons l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), l'any 2016 el 22,5% de la població catalana (24% dones, 21,1% homes) estava en **Risc de pobresa o exclusió social** (taxa AROPE). Tot i la petita millora general respecte el 2015 (23,5%), el % de dones en situació de risc de pobresa ha incrementat, ja que al 2015 es situava en el 23,8%. És preocupant el nombre de persones en situació de pobresa extrema i el percentatge de famílies que pateixen carències materials greus. La crisi econòmica ha tingut una important repercussió en el col·lectiu de persones amb discapacitat, amb el percentatge més elevat de taxa d'atur.

L'any 2016, la taxa d'atur estimat a Catalunya es va situar en el 15,7% de la població activa. La població desocupada va registrar un decrement anual del 15,6%. Per sexe, la taxa d'atur masculí va ser del 14,6% i la de l'atur femení del 16,9%. El grup d'edat de 16 a 24 anys segueix anotant les taxes més altes d'atur, tant en el homes (35,5%) com en les dones (32,9%). La variació de l'atur registrat pel que fa a la població amb discapacitat declarada registre un decrement anual del 7% (6,6% dones, 7,4% homes), 8 punts per sota que la població desocupada en general.

L'atur afecta especialment les persones que ja estan en situació de vulnerabilitat, com són les persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental. Aquestes persones han d'afegir a la seva situació econòmica precària l'estigma social i, sovint, la manca de xarxes socials.

A més, una part del treball que s'està generant és en condicions de precarietat (**persones treballadores pobres**), la qual cosa no facilita l'autonomia de les persones, ni elimina el requeriment de prestacions públiques o privades per a la cobertura de les seves necessitats bàsiques.

Bona part dels perfils de les persones participants amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental del projecte són persones **aturades de llarga durada**. Això sol comportar unes grans resistències al canvi, degut a que han passat episodis de força angoixa per la manca de feina. Tot això ha repercutit a la seva autoestima i la motivació, cada cop més minvant, per buscar feina. A més, al ser persones majoritàriament amb problemes relacionats amb la Salut Mental, aquest patiment fa que la simptomatologia del mateix s'incrementi, en forma generalment d'ansietat, depressió i/o apatia, entre d'altres.

La població de **joves amb discapacitat** i/o problemes de Salut Mental viuen en una societat que els ofereix poques oportunitats per desenvolupar la seva independència i capacitació laboral. Les estructures socials no promouen oportunitats suficients perquè aquestes persones puguin desenvolupar habilitats necessàries per viure de forma autònoma, autodeterminada i amb confiança en ells mateixos. A més, sovint molts d'aquests joves provenen d'unitats familiars que en algun moment es troben massa envellides per tenir cura d'ells. Els joves amb discapacitat tenen totes les dificultats pròpies dels joves, juntament amb l'acceptació i la limitació de la seva discapacitat. Les dificultats amb les que s'enfronten tenen a veure amb la construcció de la seva identitat (autoconcepte), l'autoestima i l'autoestigma.

L'anàlisi d'aquest context socioeconòmic i institucional, els problemes identificats, les necessitats detectades, la població objectiu i les estratègies d'acció ens reafirma en la **missió del Servei d'Inserció Laboral de FT**, la qual és generar oportunitats



sociolaborals a les persones, desenvolupant Plans personals d'inserció, per tal que puguin participar en la societat en igualtat d'oportunitats i com a ciutadanes de ple dret, millorant així la seva qualitat de vida. Per assolir-ho, oferim suports especialitzats i adaptats a les necessitats tant de les persones ateses com de les empreses col·laboradores.

El treball realitzat durant el transcurs del servei per tal d'oferir aquests suports especialitzats i adaptats, genera les següents **bones pràctiques** portades a terme que volem destacar:

1. Treballar en xarxa amb els agents socials del territori, com són les Promocions Econòmiques, la xarxa de Salut Mental, els Serveis Socials, els recursos formatius, les entitats, les famílies i el teixit empresarial.
2. Obrir la mirada i oferir quelcom amb valor afegit als itineraris d'inserció laboral, evitant limitar-nos només a accions de recerca activa de feina i/o accions transversals.
3. Apropar-nos a les empreses del territori d'influència de les persones participants des d'un Model Centrat en l'Empresa per co-construir contextos generadors d'oportunitats.

Com a **propostes de millora** per futurs programes, és important augmentar la participació de les dones en l'espai públic, potenciar la seva autonomia, augmentar la seva vida laboral activa, promocionar la inclusió social i propiciar noves actituds, tant de la pròpia dona com dels serveis d'atenció, al món laboral i a la societat en general. Les dones amb discapacitat pateixen una doble discriminació, per raó de gènere i per la pròpia discapacitat (interseccionalitat).

Observant les dades específiques del SIL, la participació de les dones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental en programes d'inserció sociolaboral en els darrers 4 anys es situa en el 29,5%, 41 punts per sota que la dels homes. Pel que fa a la mitjana de la taxa d'inserció laboral de les dones amb discapacitat, aquesta és del 11,75%, 16 punts per sota que la dels homes. Observant l'evolució de la taxa d'inserció en els darrers 4 anys, la bretxa de gènere augmenta.

Finalment, centrant-nos en el tipus d'ocupació desenvolupada, hi ha una tendència a una ocupació masculinitzada i feminitzada (segregació horitzontal).

Tot i que disposem d'eines per fomentar la igualtat entre homes i dones, com és el Pla d'Igualtat enregistrat al catàleg de plans d'igualtat del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, les dades específiques del SIL posen de manifest una tendència al manteniment de la problemàtica, creant la necessitat de dissenyar actuacions de reducció de la desigualtat entre dones i homes amb discapacitat en l'accés al mercat laboral, així com accions que garanteixin l'accés de les dones, especialment les més vulnerables, als recursos d'inserció sociolaboral, actuant sobre els obstacles que hi pugui haver.

La realitat del treball amb les persones amb especials dificultats fa que Fundació Tallers seguim apostant pel valor afegit que aportem, potenciant l'estratègia de vinculació als territoris on som presents, així com l'estratègia de fomentar la igualtat d'oportunitats en el treball per aquells col·lectius més desatesos, com són les persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental.