



# Fundació Tallers

Amb les persones i per a les persones

Memòria d'activitats **2015**

Pla anual activitats **2016**



## Contenido

MEMORIA D'ACTIVITATS DE 2015.....	2
ACTIVITATS DEL CENTRE OCUPACIONAL.....	3
INTRODUCCIÓ.....	3
Usuaris Atesos.....	4
Valoració de les activitats pre-laborals i/o ocupació terapèutica .....	5
EQUIP DEL CENTRE OCUPACIONAL .....	6
RELACIONS AMB FAMILIES .....	7
RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS. TREBALL EN XARXA.....	8
SISTEMA DE CONTROL DE QUALITAT .....	10
ACTIVITATS DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL.....	12
SERVEIS EXTERNS .....	12
SERVEIS INTERNS .....	13
SOI LABORAL .....	14
CARACTERÍSTIQUES DEL COL·LECTIU ATÉS.....	14
METODOLOGIA DE TREBALL.....	16
SISTEMA D'AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS. ....	17
RECURSOS HUMANS .....	17
ACTIVITATS DEL SERVEI INSERCIÓ .....	18
SERVEIS INTEGRALS D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ .....	18
DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DELS SERVEIS. ....	18
EXECUCIÓ DELS SERVEIS O ITINERARIS .....	19
PRINCIPALS EIXOS DE TREBALL PER 2016.....	27
MODEL CENTRAT EN LA PERSONA.....	27
VINCULACIÓ AL TERRITORI I AL SECTOR.....	27
DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU.....	28
GARANTIR LA VIABILITAT DE L'ENTITAT .....	28



## MEMORIA D'ACTIVITATS DE 2015

**La nostra missió és** garantir la inclusió sociolaboral de les persones amb Discapacitat Intel·lectual i/o Trastorn Mental Sever, dins de l'àrea d'influència dels nostres centres, promovent l'autodeterminació en el seu projecte vital, orientada a la millora de la seva qualitat de vida.

Per garantir la sostenibilitat de l'entitat, gestionem serveis socials i productius amb projecció estratègica i una gestió empresarial innovadora, amb la creació de sinergies i treball en xarxa i amb el nostre compromís amb les persones i el territori.

I els Valors:

**Cooperació:** Treballem en equip de forma col·laborativa i en xarxa, promovent l'escolta activa i la comunicació entre tots els professionals, dins i fora de la nostra entitat.

**Coherència:** La nostra missió i els valors no es contradiuen amb la forma com actuem. Som transparents i ens mostrem tal com som.

**Compromís:** Dedicació activa per promoure el benestar dels nostres usuaris i famílies. Treballem amb il·lusió, entusiasme, vocació i empatia.

**Excel·lència:** Comuniquem d'una forma eficaç. Dirigim els esforços per aconseguir els objectius planificats. Fomentem la millora contínua mitjançant accions de millora. Ètica i qualitat dels professionals.

Som 469 persones: 280 treballadors, on més del 80% són persones amb diversitat funcional, i 189 persones ateses al Centre Ocupacional. Disposem de 2 Centres Especials de Treball (CET), 2 Centres Ocupacionals (CO) i un Servei d'Inserció Laboral.

L'activitat de Fundació Tallers es divideix en 3 grans àrees:

1- Centre Ocupacional: es on realitzem activitats d'ocupació terapèutica i oferim serveis d'ajustament personal i social. Atensem a 189 persones.

2- Centre Especial de Treball: generem ocupació per 280 persones, el 80% d'elles amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental sever. Des del CET s'ofereixen diversos serveis a les empreses, com la Jardineria, Neteja d'Instal·lacions, Neteja Viària, Gestió Documental, Manipulats Industrials i Bijuteria Artesanal. Els treballadors del CET reben el suport necessari a través de les Unitats de Suports a l'Activitat Professional (USAP).

3- Al Servei d'Inserció desenvolupem diferents programes d'orientació, formació i intermediació per persones amb discapacitat amb especials dificultats (intel·lectual i Trastorn Mental Sever) amb la finalitat de preparar-los per la inserció a l'empresa ordinària. Oferim atenció i orientació personalitzada i especialitzada a les persones amb diversitat funcional en Badia del Vallés, Barberà del Vallés i Santa Coloma de Gramenet, en col·laboració amb la Unitat de Salut Mental i els Serveis de Promoció Econòmica de Badia del Vallés, Barberà del Vallés i Santa Coloma de Gramenet.



# ACTIVITATS DEL CENTRE OCUPACIONAL

## INTRODUCCIÓ

### 1. Anàlisi genèric de la situació del Centre Ocupacional

Durant aquest any hem donat un impuls molt important al model centrat en la persona dins tota l'organització i per tant dins del centre ocupacional.

Les accions més importants que hem portat a terme són:

- Formació a tots els professionals sobre els "Serveis orientats a les persones" Assistència a les jornades Aireja d'un grup mixta format per persones amb discapacitat, famílies i professionals de C.O. i de C.E.T.. En aquestes jornades vam reflexionar sobre temes inclusius i sobre la responsabilitat personal per construir societats inclusives.
- Confirmació de participació en el projecte de Plena Inclusió sobre "La transformació dels centres ocupacionals" de PLENA INCLUSIÓN. Constitució d'un grup de projecte inclusiu format per professionals, una persona amb discapacitat intel·lectual i un familiar.
- Sessions de treball supervisats per un expert intern sobre la realització de Plans personals de Suport. En aquestes sessions també participaven conjuntament professionals, famílies i persones amb discapacitat.
- Participació en el projecte Topside – Companys de suport. En aquest projecte vam fer una formació a dues persones amb discapacitat intel·lectual per tal que facin de formador a altres companys que es convertiren després de la formació en companys de suport de diferents àmbits de la vida. La formació esta tota realitzada i durant el 2016 farem la implementació.

Un altre aspecte a destacar és que aquest any els centres ocupacionals hem passat del sistema de subvenció al de concertació. A l'octubre del 2015 ens vam presentar al concurs de concertació amb uns criteris tècnics i econòmics i la resolució d'aquest concurs ens va concedir les places concertades dels dos centres amb una durada de 15 anys.



## Usuaris Atesos

### Santa Coloma de Gramenet

1 de gener de 2015	Nº	31 de desembre de 2015	Nº
STO+AUX.	19	STO+AUX.	20
STO	73	STO	81
SOI	37	SOI	40
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>Total</b>	<b>141</b>

### Badia del Vallès

A 1 de gener de 2015	Nº	A 31 de desembre de 2015	Nº
STO+AUX.	11	STO+AUX.	12
STO	24	STO	24
SOI	10	SOI	12
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>Total</b>	<b>48</b>

## 2.2- Anàlisi de variables

L'anàlisi de les variables: edat, gènere, modificació de la capacitat d'obrar, trastorns associats i grau de dependència permeten que els serveis del Centre Ocupacional elaborem programes específics i individuals per a cada usuari. Al mateix temps que afavorim l'impuls creatiu de nous projectes d'atenció a la persona, com per exemple: Projecte Model Centrat en la Persona i Projecte d'Envel·liment Actiu

### Edat i Gènere i Mitjana d'Edat

#### Santa Coloma de Gramenet

Intervals d'edat i gènere	STO Aux.		STO		SOI		Mitjana d'edat C.O.
	H	D	H	D	H	D	
							<b>42</b>
De 18 a 30	2	1	11	8	4	3	
De 30 a 40		4	7	7	3	2	
De 40 a 50	5	5	13	11	7	6	
De 50 a 60		1	6	6	7	3	
De 60 a 65	1		7	2	1	3	
Més de 65		1	1	2	1		
<b>Total gènere</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	



## Badia del Vallès

Intervals d'edat i gènere	STO Aux.		STO		SOI		Mitjana d'edat C.O.
	H	D	H	D	H	D	
							<b>35 Anys</b>
De 18 a 30	3	2	9	1	0	1	
De 30 a 40	3	2	4	4	2	2	
De 40 a 50	1	0	3	3	0	5	
De 50 a 60	0	0	0	0	0	2	
De 60 a 65	0	0	0	0	0	0	
Més de 65	0	1	0	0	0	0	
<b>Total gènere</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	

- Trastorns Associats

Tipus de trastorn	QUANTITAT STO		QUANTITAT SOI	
	Sta. C	Badia	Sta. C	Badia
a) Trastorns de conducta	2	6	10	0
b) Trastorn mental orgànic	9	0	8	3
c) Demències	3	0	0	0
d) Autisme/psicosi inf. (discap. única o associada)	4	0	1	0
e) Trastorns de la personalitat	3	1	2	1
f) Alteracions motòriques	12	7	0	1
g) Alteracions sensorials	10	2	2	2
h) Malalties cròniques	27	2	1	0
i) Altres	1	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>19</b>	<b>24</b>	<b>8</b>

## Valoració de les activitats pre-laborals i/o ocupació terapèutica

Durant l'any 2015, les tasques laborals que hem realitzat han estat :

- Manipulats industrials:** Només les hem realitzat al centre de Sta. Coloma. Els hem realitzat majoritàriament el grup de SOI i les persones de STO amb més motivació i capacitats laborals. Treballem per clients fixes per garantir estabilitat en els aprenentatges i també tenim clients eventuais que donen motivació per les persones que els agraden els canvis.
- Productes artesanals:** Aquest any hem donat un canvi en el packaging i comunicació dels productes de bijuteria gràcies al suport d'un equip de col·laboradors voluntaris d'Esade Alumni. També hem donat un nom de marca a aquests productes "Endorphins" relacionat amb la felicitat de les persones que ho fan i dels que ho reben. Hem venut aquests productes amb aquests canvis a la Fira del Consum Responsable de Plaça Catalunya i ha tingut molta acceptació. També fem productes artesanals realitzats amb diferents tècniques, però principalment amb un component de fimo, per tal de vendre-ho en la diada de Sant Jordi i a la Fira de Nadal o en altres actes dins la comunitat.

- **Missatgeria externa** i compres de manera autònoma pel nostre centre. Ho realitzen persones amb un alt nivell d'autonomia i capacitat per resoldre situacions imprevistes.

- **Comandes i venda de iogurts de La Fageda:** Al Centre de Sta. Coloma, aquest any hem passat a realitzar-la les persones que estan a la dinàmica d'ajust amb coneixements acadèmics que reforcen i milloren mitjançant aquesta tasca. La realitzem setmanalment i les tasques estan repartides entre el dilluns (recollida de comandes) i el divendres (preparació de les comandes).

Al Centre de Badia hem començat aquest any passat a realitzar aquesta tasca, setmanalment, molt adaptada tots els processos de la tasca, a les capacitats i habilitats d'un grup d'ajustament, aconseguint un alt nivell d'autonomia. Les famílies participen i col·laboren activament d'aquest projecte.

- **Horticultura, jardineria i viver:** Al Centre de Sta.Coloma, la tasca de l' hort i una part de la jardineria la continuem realitzant a mb un grup de persones majoritàriament del grup de SOI. El seu nivell de motivació i participació es alt i amb bones destreses laborals en aquests temes. Una altra part de la jardineria més senzilla la fem amb els dos grups de la dinàmica d' ajust.

Al Centre de Badia, manteniment i reg d'un jardí comunitari, dins del Pla comunitari. Una altra part de la jardineria, la realitzem un grup d'ajustament, manteniment i neteja del jardí del nostre Centre.

- **Realització de mobiliari/utillatge reciclant palets:** Aquesta activitat la duem a terme amb els grups de la dinàmica d'ajust, encara que no de manera habitual. És de forma més esporàdica i segons necessitats. Ens permet treballar les capacitats laborals de cadascú al seu nivell. Hi ha un alt nivell de motivació i la valoració fins ara es força positiva.

- **Recepció telefònica:** Aquesta activitat al Centre de Badia, la fem per substituir els temps d'esmorzar i de menjar, de la responsable d'aquesta tasca, i si s'escau en cas d'absentisme. Es continua treballant formant altres usuaris amb capacitats per fer-ho amb autonomia.

- **Projecte Comunitari "Bugaderia i recollida de roba":** Projecte comunitari "Intercanvi de roba i accessoris infantils". Participem en tots els processos de bugaderia, recollida i lliurament de la roba als espais comunitaris.

Tant per realitzar els manipulats com la bijuteria de manera més òptima apliquem filosofia Lean que busca millorar la qualitat de la producció a través de la motivació i participació de l'usuari.

En tot moment prioritzem la formació als usuaris per tal que ells facin de manera autònoma o just amb el suport necessari tots els processos.

També hem reforçat més la responsabilitat i la participació de les persones en els processos de preparació dels productes. Com a criteri general els nostres productes han de garantir la total o màxima participació del usuari i han de ser productes amb bona qualitat.

## EQUIP DEL CENTRE OCUPACIONAL

L'equip tècnic del Centre Ocupacional durant aquest any ha estat el següent:

[www.fundaciotalers.org](http://www.fundaciotalers.org)

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

[info@fundaciotalers.org](mailto:info@fundaciotalers.org)

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

- 1 Coordinador del Centre Ocupacional, que també fa les funcions de Director tècnic a Sta. Coloma.
- 2 Directores tècnics (1 a cada centre, i en concret el de Badia alternant funcions de direcció tècnica amb les de pedagoga)
- 2 Pedagogs (ubicats a Sta. Coloma)
- 2 Treballadors Socials (un a Sta. Coloma i un altre compartit entre Sta. Coloma i Badia)
- 17 educadors (a Badia 1 educador de SOI i 4 de STO i a Sta. Coloma 2,5 educadors de SOI i 12 de STO)
- 4 educadors de suport (a Sta. Coloma tres, només un a jornada completa ), i 1 a jornada completa i un altre amb una part de la jornada a Badia.
- 1 Fisioterapeuta ( fa 4 h. a Badia i 11h a Sta. Coloma)
- Personal en Pràctiques

Des de la nostra entitat creiem en la doble oportunitat que dóna el personal de pràctiques, per una banda per poder ajudar a formar a aquestes persones i per una altra banda per poder enriquir la nostra pràctica amb una visió externa.

A Sta. Coloma tenim dos convenis de pràctiques amb dos instituts que fan el mòdul d'integració social, un a Sta. Coloma i un altre de Badalona i també amb la Fundació Pere Tarrés que fan el Grau d'Educador Social.

A Sta. Coloma en el curs 2014/2015 hem tingut a quatre persones de pràctiques del mòdul d'integració social i una persona de pràctiques d'educació social i en el curs 2015/2016 ha començat a fer pràctiques una persona del mòdul d'integració social.

Al Centre de Badia, durant aquest any, hem tingut tres persones de pràctiques al nostre centre.

## RELACIONS AMB FAMÍLIES

Considerem que les relacions que es donen entre les famílies i professionals és un punt fort de la dinàmica del Centre Ocupacional. El treball conjunt té com a finalitat millorar i assegurar una millor qualitat de vida de les persones a les que donem suport.

La col·laboració entre Família i Centre Ocupacional s'ha desenvolupat al llarg de tot l'any 2015 seguint els següents indicadors:

- Entrevistes personals dins del Centre, a demanda de la família o del professional.
- Trucades telefòniques per temes puntuals del dia a dia o per fer seguiment de incidències.
- Assessorament sobre els recursos de la xarxa pública i privada d'atenció social i acompanyament en la sol·licitud dels mateixos.
- Entrevistes personals o per telèfon per a traspàs d'informació sobre l'evolució i coordinació en referència al Programa d'Atenció Individualitzada (PAI).
- Entrevistes d'ingrés i canvis de servei.
- Entrevistes per assessorar i tramitar la modificació de la capacitat d'obrar.
- Visites de seguiment a domicili.





- Informació/Tràmits assessorament sobre els recursos existents a nivell administratiu, comunitari i derivació a aquests.
- Elaboració d'informes per sol·licitar revisió de grau, ajuda de tercera persona, derivacions a psiquiatres, etc.
- Reunió Consell de Participació.
- Assemblea de Centre.
- Contactes mensuals amb les famílies que representen a l'Associació de Pares de Badia, durant les seves reunions al Taller.
- Col·laboració de pares en l'acompanyament a piscina i en al vestuari a Sta. Coloma.
- Coordinació i seguiment del protocol d'escoles, presentació del centre a totes les famílies amb fills que han de sortir d'escola.

### **Grup de Suport Familiar**

Durant aquest any al Centre de Santa Coloma hem creat un Grup de Suport Familiar conjuntament amb la Fundació Vicky Bernadete, amb el títol "L'afectivitat de les Persones amb Discapacitat Intel·lectual: un gran repte per a les Famílies". Aquestes sessions han tingut com a objectiu compartir entre els familiars i els nostres usuaris espais de comunicació en relació a la sexo-afectivitat de les persones amb diversitat funcional: formes d'abordatge, tractament i suport en les relacions de parella. El grup el va dirigir una psicòloga de la Fundació Vicky Benadete, durant sis sessions d'una hora i mitja de duració. Van participar-hi 30 famílies de Santa Coloma (22,4%).

### **Estudi Clínic per a Persones amb Síndrome de Down, majors de 39 anys**

Durant l'any 2015 hem portat a terme les últimes proves mèdiques i psicològiques a les persones amb síndrome de Down, majors de 39 anys, de la nostre entitat que han participat en l'Estudi Patologies de Demència Senil i Malaltia de Alzheimer. L'estudi, que ha tingut una duració de tres anys, ha estat realitzat pel Servei Especialitzat en Salut Mental i Discapacitat Intel·lectual del "Parc Hospitalari Martí i Julià" de Girona, sota la direcció del Dr. Ramón Novell Alsina.

## **RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS. TREBALL EN XARXA**

Per tal de garantir una bona atenció als usuaris i en conseqüència millorar la seva qualitat de vida valorem que és imprescindible treballar en col·laboració amb altres entitats del sector, amb la xarxa de salut, serveis socials, cultura i oci de nostre en torn.

### **6.1- Participació en grups de treball i altres coordinacions**

- Reunions del Grup d'Atenció Diürna de DINCAT
- Valoració de la planificació de l'any 2014. Pla de Treball de l'any 2015
- Preparació de les Reunions Plenàries d'Atenció Diürna
- Valoració del procés d'accés dels Alumnes d'Escola als Serveis d'Atenció Diürna



- Revisió del Servei de SOI. Elaboració d'un informe per fer una revisió d'aquest servei i presentació a l'Administració:
  - Seguiment del procés de concertació del Centres Ocupacionals
  - Presentació i valoració del Model Ocupacional AEDIS: Amadip Esment
  - Atenció de les persones amb TEA en els centres d'atenció diürna
  - Estudi de victimització de la Fundació Vicky Bernadet
  - Participació en el V Pla estratègic de Feaps
  - Pla de Formació Anual
  - Seguiment de temes transversals: Envel·liment
  - Revisió i elaboració del Reglament de Regim Intern c.PIAISS
  - Codi Ètic de DINCAT
  - Presentació de les Guies de Salut als diferents territoris f. Copagament
  - Reunions de la Taula d'Entitats de Persones amb Discapacitat de L'Ajuntament de Sta. Coloma
  - dues reunions generals per valorar l'any anterior i per establir els nous objectius.

A banda d'això hem assistit a les reunions de tres comissions: sensibilització, esport i lleure i preparació del dia de la discapacitat.

Aquest any la Taula ha preparat unes jornades formatives per professionals i familiars sobre el lema "Construint Projectes de Vida". La valoració d'aquestes jornades ha estat molt positiva i els temes dels ponents han estat d'una gran qualitat.

- Coordinació amb el Centre de salut Mental i Atenció Primària de Salut

Quan els usuaris tenen una visita mèdica, sempre els hi demanem que ens informin per tal de valorar si veiem adient fer un informe o en alguns casos acompanyar-los a fi de fer un millor traspàs de la informació.

- Coordinació amb els Tècnics de la Dependència

Al Centre Ocupacional de Sta. Coloma ens anem coordinant de forma permanent amb els tècnics responsables de la dependència dels nostres usuaris. Aquesta coordinació s'ha fet via telefònica o per e-mail a fi de poder fer: seguiment, traspàs d'informació, consultes, etc... També es realitzen reunions conjuntes per fer una intervenció consensuada amb l'usuari.

- Coordinació amb les Fundacions Tutelars i les Llars- Residències

Aquesta és una tasca que es fa diàriament en funció de les necessitats individuals de cada persona que esta tutelada o resideix en una llar-residència.

- Coordinació amb les escoles i instituts del municipi de Sta. Coloma

Fem activitats de sensibilització dirigides a escoles i instituts per tal de compartir espais i activitats entre les persones amb discapacitat i els alumnes i d'aquesta manera canviar l'estigma que hi ha sobre la discapacitat intel·lectual.

- Coordinació amb el Pla Comunitari de Badia del Vallès

Projecte de Bugaderia. Seguiment i planificació del servei d'intercanvi de roba per a infants del nostre municipi.

Projecte la meva ciutat un jardí: seguiment i planificació d'intervenció al manteniment públic de la comunitat, conjuntament amb altres entitats.

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

[info@fundaciotallers.org](mailto:info@fundaciotallers.org)

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

[www.fundaciotallers.org](http://www.fundaciotallers.org)

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**



- Coordinació amb els IES i alumnes de Batxillerat de Badia  
Planificació i organització de jornades esportives entre alumnes i usuaris del Centre Ocupacional, conjuntament amb tècnics d'esport de l'Ajuntament de Badia del Vallès.
- Coordinació amb els responsables de mesures anticrisi i Banc d'Aliments  
Planificació, organització i recaptació d'aliments.
- Coordinació amb la Direcció Biblioteca Vicente Alexadre de Badia del Vallès  
Planificació i organització, accions proposades dintre del projecte de Lectura fàcil, pel foment de la lectura per persones amb diversitat funcional.

## SISTEMA DE CONTROL DE QUALITAT

Per tal de garantir una bona qualitat del Centre Ocupacional ens basem en els resultats de l'auditoria interna i/o externa i en els indicadors interns del Centre Ocupacional.

Durant el 2015 hem realitzat el redisseny i de continguts de la BBDD, adaptant-la al marc conceptual del model de qualitat de vida i del paradigma dels suports. La fita és poder-la començar a implementar al març del 2016.

A l'auditoria interna que es va realitzar, al Centre Ocupacional no va haver-hi cap no conformitat.

Enquesta de satisfacció Usuaris:

L'any 2015 hem passat l'enquesta de satisfacció d'instal·lacions i menjador.

Resultats Centre Badia, segons els espais per dinàmiques, dos grups de dinàmiques d'ajustament que comparteixen espai a la nau, i els dos grups de dinàmiques laborals (SOI laboral i laboral) espai nau entrada.

Els resultats del Centre de Sta. Coloma també estan diferenciats per espais i dinàmiques, les úniques dinàmiques que comparteixen espai són la dinàmica d' Ajust i la de Gent Gran, les altres tres són espais diferenciats.

### VALORACIONS DE LES ENQUESTES D'USUARIS PER CENTRES:

Resultats obtinguts a Badia:

Al Centre Badia, els aspectes més significatius, per millorar, són la il·luminació i la temperatura, i el soroll segons els espais de treball.

La variable pitjor valorat, és el soroll, encara s'hagi reduït, el pas als serveis i a la cuina, i altres departaments, és per la nau i això ocasiona moltes interferències.

Resultats obtinguts a Sta. Coloma:



A Sta. Coloma un dels resultats que més destaca son los referents a la Temperatura, ja que els espais millors condicionats son els que surten amb major confort.

En referència al Soroll també cal destacar que la dinàmica de SOI Laboral es la que surt amb diferència l' espai més sorollós. Realment es un dels espais més grans, sense cap divisió i amb major nombre de persones.

Respecte al Mobiliari, les taules que surten amb un major índex d' incomoditat son les que corresponen a les dues dinàmiques més laborals (SOI Laboral/ Laboral).

Les altres variables (il·luminació, espai i neteja) no surt res a destacar fora de la mitja. El servei de Menjador ha estat valorat molt positivament, tant en referència a la qualitat com la quantitat.

#### *Conclusions;*

- Tots dos centres estan satisfets amb el servei de menjador.
- Els soroll als espais més grans i oberts, encara cal millorar per reduir les interferències.
- Condicionar els espais amb manca d'il·luminació i de confort de temperatura.

## ACTIVITATS DEL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

El Centre Especial de Treball té la funció d'afavorir i potenciar l'autonomia i la independència de les persones treballadores amb diversitat funcional en el seu lloc de treball. La Unitat de Suport a l'Activitat Productiva (USAP) atén les necessitats i les demandes de la pròpia persona, genera oportunitats per tal que aquesta pugui desenvolupar el nivell òptim competencial. En aquest sentit, les activitats laborals que oferim des de FT compten amb un ample ventall de condicions i ens permet oferir entorns amb diferents nivells de suport i si és possible consolidar les competències personals, socials i laborals per la inserció a l'empresa ordinària.

Els serveis que desenvolupem directament en la comunitat, les empreses, les fàbriques, les oficines, els parcs, etc. permeten fomentar nivells més elevats d'autonomia, bones actituds i la relació sòcio-laboral en la comunitat, així s'estableixen vincles i millora significativament la satisfacció personal, la seguretat i l'autoestima de les persones. Treballem amb especial cura la imatge personal, les habilitats socials i les actituds, les normes de cortesia, la comunicació d'incidències i la qualitat en la feina.

### SERVEIS EXTERNS

#### 1.1 Neteja Viària

Hem mantingut les dues activitats principals d'aquest servei:

La neteja viària de caps de setmana i festius de Santa Coloma de Gramenet que vam iniciar al Novembre de 2006 per l'Adjudicació del Concurs. Hem donat cobertura a 30 zones efectives els caps de setmana i festius, amb una persona a cada zona i amb la supervisió puntual per part dels/les monitors/es i la responsable de la brigada. Cada persona s'ha responsabilitzat d'una zona, ha seguit l'itinerari i els horaris definits, així com ha hagut d'adequar l'activitat i els requeriments de la feina a l'estacionalitat, de manera que cada zona ha quedat neta en acabar la jornada.

També una altra brigada de neteja viària ha treballat en unes instal·lacions hospitalàries de Santa Coloma de dilluns a dissabte.

#### 1.2 Jardineria

L'activitat de jardineria s'ha mantingut durant aquest any malgrat la forta competència:

Manteniment d'espais exteriors i interiors per administracions, entitats educatives, equipaments esportius, llars d'infants, empreses, en l'àmbit públic o privat.

Als territoris del Barcelonès i del Vallès.

L'activitat la desenvolupem o bé en brigades o bé en treball individual, i cada operari/a realitza determinades tasques segons les seves competències: des de feines bàsiques fins a ús d'eines o maquinària: tisora de podar, desbrossadora, segadora, moto-serra.

#### 1.3 Neteja

La cartera de clients de 2015 del servei de neteja ha estat formada per:

Oficines d'entitats bancàries, empreses privades, comunitats de veïns, pàrquings, col·legis oficials, administració pública.

Els serveis de neteja els hem realitzat en petites brigades i ens han permès oferir jornades de treball parcials o completes segons les competències de cada treballador/a.

#### 1.4 Serveis mediambientals

Recollida de roba a domicili i Punt Verd

La Brigada d'Obres i Serveis ha desenvolupat les següents activitats:

El manteniment dels nostres centres.

La gestió del Punt Verd ubicat al costat del nostre centre de Santa Coloma. L'activitat de recollida de roba de segona mà a domicili i a punts de la ciutat de Santa Coloma, així com la seva distribució segons les comandes que realitzen els Serveis Socials i les Entitats del Tercer Sector. L'equip de SOI Laboral ha col·laborat en el procés de rentat i classificat de la roba.

## SERVEIS INTERNS

### 2.1 Serveis Industrials

Hem treballat amb clients de diferents sectors que podríem resumir en: L'activitat principal ha estat la secció de Línia Tèxtil, on hem realitzat el troquelat de components de roba per una empresa amb prestigi de pell. Hem incrementat l'equip per poder donar resposta a l'increment de feina. Actualment disposem d'una talladora automàtica i d'onze troqueladores, maquinaria cedida pel propi client. Compartim amb aquesta empresa la filosofia de treball del Lean Manufacturing. Un equip de FT Badia treballa en la modalitat de subcontracta dins d'una multinacional portant a terme tasques d'envasats. Per necessitats de la producció, un segon equip de Santa Coloma s'ha traslladat puntualment a l'empresa per donar suport. El mateix equip ha realitzat a les nostres instal·lacions altres processos industrials relacionats amb la ferreteria, la papereria, laboratori, joguines, etc. Aquest entorn laboral ha permès oferir ocupació a persones amb poca resistència física, però amb bones habilitats en motricitat fina o grollera. L'equip està molt motivat per realitzar part de l'activitat laboral directament a l'empresa externa.

### 2.2 Ofisfera

L'equip de treball d'externalització de processos administratius ha continuat amb un procés de recerca de clients i de consolidació. S'han mantingut les feines de digitalització de documents per alguns organismes públics, introducció de dades, embossats i alguns processos postals. Hem tingut nous clients que ens han donat ocupació i hem necessitat ampliar el grup de treball d'aquesta àrea. Es manté la contractació de persones de Salut Mental, amb competències en lectoescriptura i en l'entorn de la informàtica, la introducció de dades, així com l'ús dels escàners, de les impressores, la franquejadora, etc. i ajustar les jornades als perfils de les persones. Permet el treball individual o en equip, però en qualsevol cas, ofereix la possibilitat de treballar els hàbits de cura i imatge personal, així com les habilitats socials en persones amb Àsperger o amb problemes de salut mental. L'ambient de treball facilita l'atenció i la concentració en la tasca i potencia l'autonomia de la persona respecte al desenvolupament de la feina i la comunicació d'incidències.

### 2.3 Servei de menjador i cuina pròpia.

El nostre centre té cuina pròpia. El cuiner és un treballador d'una empresa externa de càtering, però la resta de l'equip de cuina i menjador són persones amb diversitat funcional contractades per nosaltres.

### 2.4 Recepció i atenció telefònica en el centre propi.

Una persona ha desenvolupat aquest servei, així com també ha donat suport d'arxiu i administratiu a altres departaments de l'organització.



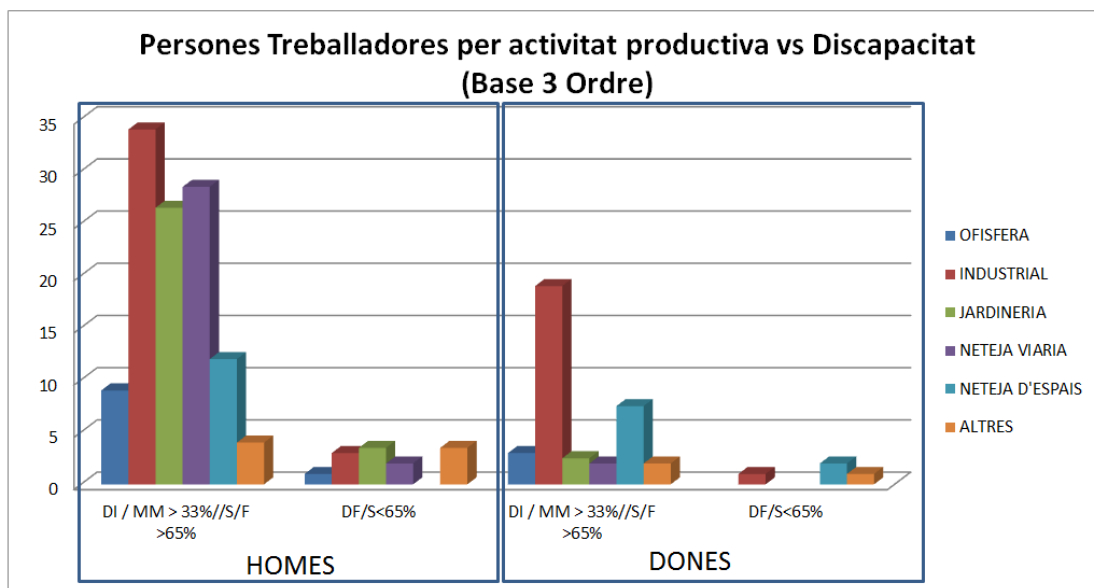
## SOI LABORAL

Aquest grup ha estat format per persones del CET que, o bé per envelliment o bé per deteriorament de la seva salut física o mental, ja no podien fer front a l'exigència de l'activitat productiva i han estat desenvolupant activitats de teràpia ocupacional, així com activitats d'ajust personal i social.

Les activitats de teràpia ocupacional han estat la bijuteria, els manipulats i el reciclatge de roba de segona mà (rentat i classificat de la roba per donar a Serveis Socials i a Entitats del Tercer Sector).

D'activitats d'ajustament personal i social han realitzat diferents activitats com: esport o activitat física de manteniment, informàtica, cuina, assemblees de grup, participació a fires, música, revista, sortides mensuals, entre altres.

### Distribució de persones per àrees



		OFISFERA	INDUSTRIAL	JARDINERIA	NETEJA VIARIA	NETEJA D'ESP AIS	ALTRES
HOMES	DI / MM > 33% // S/F > 65%	9	34	26,5	28,5	12	4
	DF/S < 65%	1	3	3,5	2		3,5
DONES	DI / MM > 33% // S/F > 65%	3	19	2,5	2	7,5	2
	DF/S < 65%		1			2	1

## CARACTERÍSTIQUES DEL COL·LECTIU ATÉS

Continuem acollint a persones amb diferents diagnòstics: discapacitat intel·lectual, malaltia mental, física, sensorial o orgànica, totes amb edat laboral i amb

[www.fundaciotalers.org](http://www.fundaciotalers.org)

Almogàvers, 18  
08924 Sta Coloma de Gramenet

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562  
08011 Barcelona  
(Seu Social)

[info@fundaciotalers.org](mailto:info@fundaciotalers.org)

Av, Cantàbric, 49  
08214 Badia del Vallès



competències per treballar. Aquest col·lectiu, sovint amb especials dificultats afegides o associades a la discapacitat, es troba amb més obstacles per accedir al mercat laboral ordinari.

Durant aquest any hem mantingut la tendència que ens arriben persones amb TMS, dependències a tòxics i TEA. Mantenim el treballar en xarxa amb els equipaments especialitzats en Salut Mental i Serveis Socials. Les persones amb TMS acostumen a estar mancats d'una xarxa social que els ajudi a socialitzar-se, sentir-se entesos, reconeguts, valorats i pertanyents a un grup. En alguns casos, tampoc no compten amb un suport familiar funcional on sentir-se reconeguts i valorats. Són persones etiquetades per un diagnòstic i socialment estigmatitzades. Per circumstàncies vitals han desenvolupat una especial sensibilitat en la interacció amb els altres, sent més susceptibles a judicis i dinàmiques relacionals. La seva gran dificultat és la relació amb els altres. Les possibles recaigudes, brots i ingressos hospitalaris els porten a una situació d'instabilitat, fragilitat, inseguretat, sensació de frustració i impotència que els afecta l'autoestima, la consciència de les seves capacitats i la pròpia identitat.

Les persones ateses amb TMS estan en seguiment psiquiàtric o especialitzat. Quan arriben a FT a fer demanda d'ocupació estan en un bon moment del tractament de la malaltia, estables, conscients del seu trastorn i com els afecta. De la mateixa manera que saben cuidar-se. Els informes psiquiàtrics confirmen l'adequació de la seva inserció al mercat laboral, sovint venen d'una formació acadèmica reglada, de l'OTL, de la xarxa sanitària de salut mental o d'un servei prelaboral.

Algunes de les carències trobades com a característiques d'aquest col·lectiu són les dificultats a l'hora de definir uns objectius clars i un pla de treball per aconseguir-los, interessos vocacionals confusos, alguns d'ells poc realistes i poc coherents tant amb l'experiència laboral com amb les seves aptituds. Dificultats d'organització i constància. Baixa tolerància a la frustració i als canvis. Pors referents al ser capaç, a l'afrontar-se al mercat laboral, a la possibilitat de perdre la pensió, a no saber relacionar-se amb els futurs companys de treball i a no poder mantenir un lloc de treball.

Les persones amb TMS i diversitat funcional poden treballar i això és beneficiós per la seva salut mental. La seva inserció laboral ofereix empoderament i li retorna el protagonisme a les seves vides a través de la construcció del seu projecte de vida, com a eix de la recuperació de la seva pròpia salut. Seran bàsics els factors motivacionals, les potencialitats de la persona i els coneixements adquirits de la pròpia experiència.

Els casos que ens arriben amb discapacitat intel·lectual venen majoritàriament de l'Escola o PQPI. Alguns els coneixem a través d'unes pràctiques prèvies, és una oportunitat de valorar les competències de la persona i la capacitat d'aprenentatge, alhora que reben una formació pràctica.

Els casos amb discapacitat física ens arriben a través de les oficines d'inserció o es posen en contacte directament amb nosaltres.



## METODOLOGIA DE TREBALL

Mantenim el *Pla Estratègic de l'Àrea Social* que vam elaborar al 2012 on vam definir la nostra Missió:

"Garantir la inclusió sòcio-laboral de les persones amb diversitat funcional, dins l'àrea d'influència dels nostres centres, promovent l'autodeterminació en el seu projecte vital, orientada a la millora de la seva qualitat de vida.

Per assegurar la sostenibilitat de l'entitat gestionem serveis socials i productius amb projecció estratègica i una gestió empresarial innovadora, amb la creació de sinèrgies i treball en xarxa i amb el nostre compromís amb les persones i el territori."

Durant el 2015 hem continuat treballant en Comissions amb representació de totes les àrees i serveis de FT en els Projectes que es van proposar en el Pla Estratègic:

**Model Centrat en la Persona.** Aquest any hem començat a definir com es començarà a treballar aquest model en els diferents Serveis de FT (Centre Ocupacional, Centre Especial de Treball i Oficina d'inserció). Estem creant comissions a cada Servei amb representants d'usuaris, famílies, atenció directe, tècnics i comunitat que començaran a treballar el Model Centrat en la persona amb l'assessorament d'una tècnica externa.

Aplicant la ideologia d'aquest model hem començat a introduir progressivament canvis en els programes de la persona, passant de Programes Globals realitzats per l'equip tècnic a Programes Personals on participa la persona usuària potenciant la seva autodeterminació.

Mantenim els projectes d'Envel·liment i deteriorament cognitiu, Model per Competències, Comunicació organitzacional i Comunicació amb els agents socials.

Altres projectes del Pla Estratègic que no hem iniciat encara són:

Lleure i Voluntariat.  
Optimització de processos.  
Col·lectiu en risc d'exclusió social.

Dintre de la metodologia de treball també seguim el model sistèmic, que aporta recursos i estratègies no només en l'àmbit de l'atenció a l'usuari, sinó també en altres contextos com serien les organitzacions i institucions, sistemes formats per varis subsistemes en contínua interacció. Potenciem les sinèrgies del treball en xarxa i de la col·laboració. Les coordinacions per part de la USAP amb la Xarxa de la comunitat ha estat fonamentalment amb els següents recursos:

Coordinació amb diferents serveis laborals per cobrir les ofertes de treball: el Servei d'Ocupació, OTL de Grameimpuls, CSM Martí i Julià, Rehabilitació psicosocial Martí i Julià, Associació AUPA'M, OTL de Badalona, SSIL de l'Ajuntament de Badalona, IMPO Badalona, Servei Prelaboral Bètula, Barcelona Activa, Fundació Badalona Capaç, Servei Prelaboral JOIA de Barcelona, Centre Delta, Consorci La Mina del Projecte ACCES d'Orientació Laboral de St Adrià de Besòs, Barcelona Activa, Oficina Tècnica de l'Hospitalet de Llobregat, Fundació Trini Jove.

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

[info@fundaciotallers.org](mailto:info@fundaciotallers.org)

[www.fundaciotallers.org](http://www.fundaciotallers.org)

Almogàvers, 18

Gran Via Corts Catalanes, 562

Av, Cantàbric, 49

08924 **Sta Coloma de Gramenet**

08011 **Barcelona**

08214 **Badia del Vallès**

(Seu Social)

Amb la Xarxa de salut mental pública de Santa Coloma de Gramenet, Badalona, Barcelona, Sant Boi, Badia del Vallès, etc., CSMA, CAPS . Destaquem el CAS Badalona Delta, PSI Sta. Coloma, Parc Salut Mar- FORUM. Serveis de Mesures Penals Alternatives, Rehabilitació psicosocial de Torribera, CECAS, Unitat de joc Patològic i dependències de l'Hospital Bellvitge.

Serveis Socials, Dependència, Seguretat Social, Oficines d'atenció social i ciutadania, ICAM, INSS.

Amb les fundacions tutelars en referència als casos que estan en tutela i pre-tutela, així com la derivació de nous casos a iniciar la Pre-tutela (Associació Malla, Fundació Tutelar La Tutela, Fundació Tutelar Aspanias, Fundació Tutelar de Malalts Mentals, Fundació Tutelar Via-Guasp).

Col·laboració amb associacions de lleure i d'esport com "Club Esportiu Serra Marina" de Santa Coloma de Gramenet, on participen algunes persones de FT, Esplai Marenostrom, esplai Va de Lleure.

Coordinació amb serveis de llars residència i suport a la Llar com Associació Aspanide, Fundació Sique, Síndrome de Down, entre altres.

## SISTEMA D'AVALUACIÓ DELS OBJECTIUS.

Des de l'any 1999 en que vam obtenir la Certificació de Qualitat ISO 9001, mantenim el Sistema Integrat aplicat a quasi totes les àrees de l'organització inclosos els serveis d'atenció a la persona, formació, inserció i orientació laboral, i auditat anualment, el que ens representa un seguiment i supervisió per part d'una entitat certificadora del nostre sistema de qualitat. Aquesta certificació, afecta a tots els Centres de Fundació Tallers.

Enguany el dia 29 d'octubre vam tenir l'auditoria amb l'objectiu d'obtenir la Revaluació del compromís demostrat per mantenir l'eficàcia i la millora del sistema de gestió, com la finalitat de reforçar el desenvolupament global i l'acompliment i la Política i objectius de la organització i la conformitat del sistema respecte als requisits de les normes de referència aplicables. Es van auditar les diferents àrees de treball i els Serveis d'atenció a la persona, formació, d'inserció i orientació laboral, essent el resultat de l'auditoria satisfactori.

El Centre de Santa Coloma, té el Sistema de Gestió Ambiental certificat per la norma ISO 14001 des de l'any 2004, el que permet poder garantir amb els resultats de les auditories anuals, la bona praxis mediambiental de tots els processos.

## RECURSOS HUMANS

Les funcions que ha de desenvolupar l'USAP, estan regulades a l'Ordre USAP ASC/163/2007 de 23 de Maig i l'EMO/66/2012 de 21 de Març.

L'equip d'USAP del Centre de Santa Coloma de Gramenet de Fundació Tallers està format per:

[www.fundaciontallers.org](http://www.fundaciontallers.org)

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

[info@fundaciontallers.org](mailto:info@fundaciontallers.org)

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

2 Psicòlogues  
2 Treballadores Socials

Aquest equip ha rebut formació continuada en l'atenció i la intervenció en persones amb DID i TMS, hem assistit anualment a accions formatives del sector, de salut mental, d'inserció laboral, entre altres. L'equip compta amb professionals amb diferents anys d'experiència en el CET. Curs de formació bàsica per a equips tècnics i monitors que treballen en l'atenció directe de persones amb malaltia mental.

## ACTIVITATS DEL SERVEI INSERCIÓ

### SERVEIS INTEGRALS D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ

Els serveis SIOAS Badia i SIOAS Barberà s'han realitzat en punts d'actuació a Badia del Vallès i Barberà del Vallès, apostant per l'estratègia de Fundació Tallers (FT) d'arrelament al territori, on hi ha manca de recursos especialitzats pel col·lectiu. Hem treballat en xarxa amb els recursos ja existents en el territori, com són la Xarxa de Salut Mental, Promocions Econòmiques, Serveis Socials, Ajuntaments, empreses i d'altres entitats.

### DESENVOLUPAMENT I EXECUCIÓ DELS SERVEIS.

#### 1.1. Selecció

El Servei d'Inserció Laboral de Fundació Tallers disposem d'un servei d'acollida que recull les sol·licituds de treball de tota persona considerada legalment com a persona amb discapacitat i/o amb problemes de Salut Mental (TMS) i que fa una demanda expressa d'ocupació. Aquesta demanda justifica una primera entrevista (Acollida) de presentació del servei i presa d'un primer contacte per recollir les dades inicials, que permet seleccionar aquelles persones més adients per incloure al projecte. Totes aquelles demandes que finalment no són incloses al projecte, són derivades a altres recursos de la xarxa més adients a les necessitats específiques de cada persona.

El procés d'acollida permet classificar i orientar a les persones participants en base a uns criteris tècnics d'ocupabilitat, formació, experiència professional, competències i incidència de la discapacitat en les seves capacitats personals i laborals. Aquest procediment és útil per classificar a les persones participants segons les seves característiques i serveix per determinar els serveis dels que poden gaudir.

La major part de les persones ateses als serveis han estat derivades, amb procediment prèviament acordat, de les institucions del territori amb qui tenim signat conveni de col·laboració.

- SIOAS Badia del Vallès: les persones ateses han estat derivades de la Unitat de Salut Mental (USM) i del Servei Municipal d'Ocupació (SMO).

- SIOAS Barberà del Vallès: les persones ateses han estat derivades de Fundació Barberà Promoció (FBP), servei de promoció econòmica de Barberà.

Les persones derivades de l'OTG de Barberà, per poder formar part dels serveis, se les ha adreçat tant al SIOAS Badia com al SIOAS Barberà, seguint els protocols ja pactats amb les promocions econòmiques de cada municipi.

Els critèris per fer les derivacions han estat els següents:

- Certificat de discapacitat igual o superior al 33%, o bé ser susceptible a tenir-lo en les casos de persones amb TMS, demostrant-ho amb un informe psiquiàtric amb el diagnòstic.
- Estar en edat laboral i possibilitats de treballar.
- En els casos de persones amb TMS:  
Diagnòstics: esquizofrènia, depressió major, trastorn bipolar, delirant primari, agorafòbics, TOC, límit, esquizotímic, etc.
- Evolució contínua o recurrent estant en tractament en un servei de Salut Mental. Dèficit en el funcionament social i laboral.

Tant les Promoció Econòmiques a l'hora de preparar la derivació de les persones amb discapacitat severa i/o problemes de Salut Mental, com les preparadores laborals en la tutoria inicial (Acollida), han informat a les persones participants que aquest servei especialitzat de Plans individuals d'inserció només s'ofereix durant els mesos que dura el projecte. Un cop acaba, les persones participants tornen als serveis genèrics d'orientació laboral que els ofereixen les promocions econòmiques dels seus municipis.

## EXECUCIÓ DELS SERVEIS O ITINERARIS

### 1.2.1. Assoliment dels objectius dels serveis

Els objectius que FT vam plantejar pel desenvolupament dels serveis van ser els següents.

Objectius generals:

Sensibilitzar el teixit empresarial del territori del Vallès Occidental sobre la contractació de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental.

Augmentar el nivell d'inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental del Vallès Occidental.

Oferir un recurs específic per a la inserció laboral de persones amb discapacitat a un territori on no existeix.

Potenciar el treball en xarxa amb els recursos ja existents en el territori.

Sensibilitzar i lluitar contra l'estigma social de les persones amb discapacitat severa.

Objectius específics:

Aconseguir llocs de treball, principalment en el sistema ordinari de treball, per a persones amb discapacitat.

Proposar a les empreses receptores del projecte les actuacions pertinents per fer més eficaç el procés de socialització laboral de les persones treballadores que en



elles s'integrin, així com facilitar-los les ajudes necessàries per la integració de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental a les seves plantilles.

Orientar, motivar i potenciar les competències i actituds de les persones amb discapacitat que facilitin la seva inserció, en cas que ho requereixin.

Aconseguir l'adequada preparació a nivell formatiu i en cultura laboral de les persones treballadores amb discapacitat candidates a la integració.

Garantir l'orientació, el suport, l'acompanyament i l'adequat seguiment del procés integrador de les persones amb discapacitat.

Mantenir i consolidar les bones relacions amb els recursos ja existents en el territori, com són la Xarxa de Salut Mental, Promocions Econòmiques, Serveis Socials, Ajuntaments, empreses i entitats.

Els objectius generals i específics dels programes s'han assolit de manera satisfactòria. Durant els 12 mesos que ha durat el servei (SIOAS Badia 12 mesos, SIOAS Barberà 6 mesos), 30 persones participants han realitzat un itinerari d'inserció complet, assolint un mínim de 25 hores d'assistència. Dividint-ho per serveis, 15 persones al SIOAS Badia (10 homes i 5 dones) i 15 persones al SIOAS Barberà (10 homes i 5 dones). Del total de persones participants als serveis, el 100% han estat del territori del Vallès Occidental. Així doncs, podem afirmar que hem assolit i consolidat l'objectiu d'augmentar el % de persones participants del territori respecte anteriors convocatòries.

El 67% de les persones ateses han estat persones amb problemes de Salut Mental (TMS). Dividint-ho per serveis, el 73% del SIOAS Badia (11 participants, 6 homes i 5 dones) i el 60% del SIOAS Barberà (9 participants, 7 homes i 2 dones).

La manca de recursos específics pel col·lectiu en els punts d'actuació on s'han realitzat els itineraris fa que FT esdevingui durant els transcurso del SIOAS el recurs específic per aquestes persones. Aquest fet esdevé una fortalesa del Servei d'Inserció Laboral de FT en el territori i assoleix i consolida l'objectiu d'oferir un recurs específic per a la inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental a un territori on no existeix. La demanda d'usuaris amb necessitats d'orientació laboral i especials dificultats d'inserció supera el nombre de participants dels serveis SIOAS. És per aquesta raó que en futures convocatòries ampliarem la sol·licitud de serveis SIOAS, sent coherents amb el compromís que tenim amb les promocions econòmiques i els serveis de Salut Mental amb els que col·laborem.

Hem seguit sensibilitzant el teixit empresarial del territori del Vallès Occidental sobre la contractació de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental (TMS), gràcies al desplegament dels serveis de FT al territori, als convenis de col·laboració signats i al treball en xarxa amb promocions econòmiques, empreses i entitats. De la mateixa manera, s'ha seguit sensibilitzant el teixit empresarial de Barcelona i rodalies.

#### Resultats de prospecció de Juny del 2014 a Juny del 2015 (12 mesos)

Empreses contactades	80
Empreses visitades	60
Contractes totals realitzats	23
Contractes en Empresa Ordinària (EO)	14
Pràctiques en empreses	7 participants, 1 no finalitza per inserció

Han realitzat pràctiques en empreses 6 persones participants (2 homes i 4 dones). Dividint-ho per serveis, 3 persones del SIOAS Badia (1 home i 2 dones) i 3



persones del SIOAS Barberà (1 home i 2 dones). Les ocupacions apreses han estat les següents: Operari de bugaderia, Operari de manipulats i Netejador de vehicles. 2 persones (28%), dones, han acabat contractades per l'empresa on han realitzat pràctiques, amb contractes temporals de 12 mesos de durada.

El 57% de les persones que han realitzat pràctiques en empreses tenen problemes de Salut Mental (TMS). El 100% de les quals amb estudis primaris. El 57% són persones majors de 45 anys (3 dones, 1 home), aturades de llarga durada.

El 100% de les empreses que han signat el conveni de pràctiques són empreses ordinàries (EO) i del territori. El 100% de les empreses col·laboradores repetirien l'experiència d'acollir en pràctiques a persones amb discapacitat severa en futurs programes.

#### Insercions:

Durant els 12 mesos que ha durat el servei, s'ha aconseguit augmentar el nivell d'inserció laboral de persones amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental. En l'itinerari SIOAS Badia (12 mesos), de les 15 persones participants, 6 han trobat feina en l'Empresa Ordinària. Al finalitzar el servei, 5 persones mantenen el lloc de treball, amb contractes mínim de 3 mesos, assolint un 33% d'inserció a l'Empresa Ordinària. El 80% dels contractes són de 12 mesos de durada. Concretant les insercions a l'Empresa Ordinària, del total de persones en situació DONO a l'inici del servei, el 23% troben feina i la mantenen en finalitzar el programa. Les altres insercions corresponen a 2 persones participants, a les quals se'ls hi ha ofert Treball en Suport a l'Empresa Ordinària des de l'inici del servei. Ambdues (100%) han renovat el contracte amb l'empresa. El 80% de les persones que mantenen la feina al finalitzar el servei són persones amb problemes de Salut Mental.

Més enllà de les insercions a l'Empresa Ordinària, també volem comentar que 5 persones participants han trobat feina en empreses protegides (CET o EI), de les quals 4 persones mantenen la feina al finalitzar el servei. El 60% d'elles tenen problemes de Salut Mental. Si suméssim les insercions en empresa ordinària i en empresa protegida, al finalitzar el servei, 9 persones mantenen la feina (60%). En la justificació tècnica del servei, només adjuntem la relació de persones inserides a l'Empresa Ordinària amb els seus respectius contractes.

En l'itinerari SIOAS Barberà (6 mesos), del total de 15 persones participants, 7 han trobat feina en l'Empresa Ordinària, de les quals 5 mantenen el lloc de treball al finalitzar el servei, amb contractes mínim de 3 mesos, assolint un 33% inserció a l'Empresa Ordinària. El 60% dels contractes són iguals o superiors a 12 mesos, un d'ells indefinit. A 2 persones participants se'ls hi ha ofert Treball en Suport a l'Empresa Ordinària, un cop iniciada la relació amb l'empresa. El 40% de les persones que mantenen la feina al finalitzar el servei són persones amb problemes de Salut Mental.

Més enllà de les insercions a l'Empresa Ordinària, també volem comentar que 3 persones participants han trobat feina en empreses protegides (CET i EI), de les quals 1, amb problemes de Salut Mental, manté la feina al finalitzar el servei. Si suméssim les insercions en empresa ordinària i en empresa protegida, al finalitzar el servei, 6 persones mantenen la feina (40%). En la justificació tècnica del servei, només adjuntem la relació de persones inserides a l'Empresa Ordinària amb els seus respectius contractes.

Si tenim en compte la mitjana dels serveis, amb els dos SIOAS realitzats, el 33% de les persones participants mantenen la feina a l'Empresa Ordinària, al finalitzar el servei, amb contractes mínim de 3 mesos (4 homes i 6 dones), de les quals el 60%

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

[info@fundaciotallers.org](mailto:info@fundaciotallers.org)

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

[www.fundaciotallers.org](http://www.fundaciotallers.org)

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**



són persones amb problemes de Salut Mental (TMS). El 70% dels contractes són iguals o superiors a 12 mesos. Analitzant les dades més detalladament, de les persones que mantenen la feina al finalitzar el servei, el 60% són dones, el 100% tenen un nivell d'estudis d'ensenyament primari o secundari, el 60% són persones aturades de llarga durada, el 20% són dones majors de 45 anys, aturades de llarga durada i el 40% són joves menors de 30 anys.

S'ha garantit l'orientació, el suport, l'acompanyament i l'adequat seguiment del procés integrador de les persones treballadores amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental. El 100% de les persones inserides han rebut accions de seguiment a la inserció.

#### Bases Metodològiques:

Per dissenyar els Plans individuals d'inserció, així com les accions de seguiment amb les persones participants, la programació, els procediments a seguir, les accions estratègiques i les accions de coordinació, ens hem basat en les següents models i metodologies:

#### Model de Gestió per Competències:

Una metodologia important a l'hora de dissenyar els plans personals d'inserció és el model de gestió per competències, el qual permet que les persones recuperin els seus propis recursos i puguin transferir-los i posar-los en pràctica en el desenvolupament d'una ocupació determinada. És a dir, parlar de competències implica poder parlar d'habilitats, coneixements, actituds i recursos que qualsevol persona pot haver adquirit en qualsevol moment de la seva vida i en qualsevol àmbit d'acció i no només en els processos educatius formals o en la tasca dins el lloc de feina. Des d'aquesta altra perspectiva, es parteix de la base que qualsevol persona pot atresorar capital competencial. Així, els professionals impulsen a la persona a valorar i analitzar aquests aspectes. Aquest model està sent clau en el nou marc organitzacional i de desenvolupament del mercat laboral i pren especial rellevància en el moment d'adequar els processos d'acompanyament a la inserció.

En la fase inicial del procés, les persones preparadores laborals de Fundació Tallers definiran conjuntament amb les persones participants els seus plans individuals d'inserció, tenint en compte les seves fites, preferències, desitjos, motivacions, potencialitats i competències, identificant els suports necessaris a facilitar, per millorar la seva ocupabilitat. Els mòduls oferts en el servei esdevenen suports formatius i d'apoderament, d'aprenentatge i consolidació de competències, per tal d'assolir els seus objectius, fites i desitjos.

#### Model Relacional Sistèmic:

Tenint en compte que una de les grans dificultats del col·lectiu de persones que pateixen problemes de Salut Mental (TMS) és la relació amb els altres, utilitzem justament aquesta com a eina terapèutica i rehabilitadora per aconseguir els objectius marcats. D'aquesta manera, des de la relació amb el grup d'iguals i amb la persona preparadora laboral, es potencia el reconeixement de les seves capacitats, més enllà de l'etiqueta del TMS. Els grups de treball, a més de constituir eines per la recerca activa de feina, també són un lloc de trobada (socialització) per compartir les dificultats i els èxits en el procés, sortint així de l'etiqueta desconfirmadora "ets un boig i no serveixes per a res" per passar a ser persones "capaces". Es treballa la sortida de l'aïllament social i l'autodeterminació.

Aquesta metodologia de treball té com a marc teòric el Model Relacional Sistèmic i es basa en la possibilitat de reconstruir una identitat més saludable, donant

importància i reconeixement a les seves paraules, opinions i capacitats, produint un canvi en la seva mirada. Com el professional mira a l'usuari i es vincula amb ell és clau. Les intervencions sistèmiques aporten recursos i estratègies no només en l'àmbit de l'atenció a les persones, sinó també en altres contextos com serien les organitzacions i institucions. Potenciar el treball en xarxa amb els agents socials, la comunitat i les famílies en forma part.

#### El rol de la Persona Preparadora Laboral:

El vincle de la persona participant amb la persona preparadora laboral és un factor clau en el procés de transició a la vida activa. És important que es conegui bé a la persona participant i que aquesta tingui confiança i es senti segura amb la preparadora laboral. Com hem explicat anteriorment, justament la relació amb els altres és una de les grans dificultats del col·lectiu a atendre. La preparadora laboral esdevé la facilitadora del procés, assumint un rol referencial i d'acompanyament des del principi del procés fins a l'assoliment del lloc de treball i manteniment d'aquest, creient en les capacitats i potencialitats del participant per aconseguir-ho. Actua d'enllaç entre una sèrie d'agents com són els Serveis Socials, la Xarxa de Salut Mental, les Promocions Econòmiques, els empresaris i els companys de treball. Per obtenir resultats positius ha de guanyar-se la confiança dels altres i tenir habilitats comunicatives i de negociació. Com tracta amb temàtiques sensibles, ha de demostrar un alt nivell d'ètica professional. Necessita d'entusiasme i creativitat per treballar en equip el com superar les barreres. Ha de ser capaç d'identificar ràpidament els components essencials i crítics de cada lloc de treball, per poder oferir la formació apropiada. La capacitat d'observació i anàlisi, així com la flexibilitat, l'ajuden a trobar solucions a les dificultats que puguin sorgir en el procés. Apodera a la persona participant amb un enfocament personalitzat que té en compte la individualitat de cada un, formant, motivant i facilitant.

#### Treball amb Suport:

Per dissenyar els itineraris i les intensitats de suport que es faciliten a les persones participants al llarg de tot el procés (abans, durant i després), Fundació Tallers ens basem en la metodologia del Treball Amb Suport, la qual es complementa i comparteix els marc teòrics anteriorment explicats. El protocol marc del Treball amb Suport considera a la persona com a protagonista del seu propi procés i fomenta la normalització i la promoció de l'autonomia personal com a principi orientador de tota intervenció. Es concep com un servei que exerceix un rol referencial per a la persona participant (i, si és el cas, també per la seva família) al llarg de la seva vida laboral (abans, durant i després) facilitant i articulant els compromisos i els suports necessaris per tal que pugui aconseguir la seva plena integració en l'empresa ordinària (EO). També es caracteritza per la implicació activa de l'empresa en el procés d'inserció, la intermediació i la prestació de suports a la persona i l'empresa, per tal de garantir la satisfacció de totes les parts de la relació laboral (persona, empresa i entitat). Els suports que es faciliten són diversos, flexibles, compartits amb l'empresa, s'anticipen i reaccionen a les necessitats i són disponibles al llarg de tota la vida laboral. S'avaluen de forma constant per poder ajustar cada moment respecte de l'assoliment dels objectius marcats.

Considerem un aspecte important de la intervenció la valoració de la idoneïtat de l'aplicació de la metodologia del Treball amb Suport i la intensitat dels suports a facilitar per assolir la integració laboral d'una determinada persona. La persona

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

Gran Via Corts Catalanes, 562

08011 **Barcelona**

(Seu Social)

[info@fundaciotallers.org](mailto:info@fundaciotallers.org)

Av, Cantàbric, 49

08214 **Badia del Vallès**

[www.fundaciotallers.org](http://www.fundaciotallers.org)

Almogàvers, 18

08924 **Sta Coloma de Gramenet**



preparadora laboral exerceix un rol referencial per a les persones participants en l'àmbit laboral per tal que puguin no només aconseguir una feina a l'empresa ordinària (EO) adequada a les seves capacitats i interessos, sinó mantenir-la al llarg dels temps i plantejar-se nous objectius laborals i personals. Algunes de les formes de suport més habituals són l'acompanyament i suport al lloc de treball, la formació en les tasques concretes del lloc de treball, la formació i entrenament en habilitats i actituds, l'entrenament en estratègies compensatòries, l'orientació i l'assessorament, les accions d'informació, formació o de canvi d'actituds adreçades a les persones de l'entorn laboral, facilitant els suports i recursos naturals de l'empresa, i el contacte amb altres treballadors, família, amics i entitats.

L'èxit de la inserció l'aconseguim identificant i combinant els suports naturals de l'EMPRESA (companys/es, supervisors/es i altres xarxes de relació) amb els suports introduïts per la persona preparadora laboral. És clau que les persones que constitueixen els "suports naturals" (supervisors/es, companys/es, etc.) tinguin les orientacions i els coneixements necessaris per exercir amb naturalitat el seu rol i les seves funcions (fer de cap, fer de company/a) mitjançant accions d'informació, formació o de canvi d'actituds.

#### Gestió de les emocions:

Finalment, en els darrers anys hem comprovat que treballar la dimensió EMOCIONAL és tant important com totes les altres actuacions dutes a terme o fins i tot clau per assolir satisfactòriament el procés de transició a la vida activa. És per aquesta raó que hem portat a terme un seguit d'accions, posant èmfasi als aspectes emocionals, per poder oferir acompanyament al patiment psicològic.

#### Sessions d'Autoconeixement Emocional:

En el SIOAS 2014 hem portat a terme aquestes sessions, fent una valoració molt positiva de l'impacte resultant que han tingut. Sovint, les persones participants veuen com el procés de recerca de feina queda bloquejat sempre en el mateix punt i/o per molt que es preparin i aprenguin recursos vers la recerca activa de feina, sempre acaben repetint el mateix error o acaben paralitzant-se davant la mateixa dificultat a superar. Aquest bloqueig ens està parlant de com la persona es sent, quin concepte/valoració té de sí mateix i com actua. Les següents sessions aporten un recorregut per les emocions, pensaments i conductes, fomentant l'autoconeixement.

Aquestes sessions es basen en la teràpia Gestalt (Teràpia Humanista), en la Teràpia Breu Estratègica i la Programació Neurolingüística (PNL).

Com a aspecte innovador per futures convocatòries, per complementar aquest treball d'autoconeixement personal, proposarem la realització de Sessions de MOVIMENT CORPORAL EXPRESSIU guiat amb música juntament amb dinàmiques de grup, per tal de facilitar la flexibilitat (nivell corporal i mental, relació cos-ment), fomentar el benestar físic, guanyar en espontaneïtat, connectar amb el present i alleugerir tensions quotidianes, facilitar les relacions interpersonals, trencar amb l'autoestigma, fomentar l'autoestima i guanyar en seguretat.

#### Metodologia 'Top Side' o 'Companys de suport':



A través d'aquesta iniciativa, persones amb discapacitat severa i/o problemes de Salut Mental comparteixen les seves experiències de vida i ofereixen el seu suport a altres companys. En aquest cas, ens centrem en que persones que ja han tingut una experiència d'inserció a l'EO realitzen activitats de suport als seus companys explicant la seva experiència, compartint inquietuds i animant-los a poder fer un canvi en les seves vides.

#### Sessions de Teatre Social:

Aquesta proposta ha treballat, mitjançant el teatre com a eina d'intervenció social, el desenvolupament d'habilitats personals i socials per tal de contrarestar l'estigma social, poder expressar-se lliurement, gestionar la frustració i elaborar eines personals que fomentin la confiança i seguretat en un mateix. Aquestes accions s'han fet en col·laboració amb una entitat especialitzada en teatre social, realitzant un seguit de dinàmiques per aquelles persones participants que més ho han necessitat. El cost l'ha assumit Fundació Tallers. En el SIOAS 2014 hem portat a terme aquestes sessions, fent una valoració molt positiva de l'impacte resultant que han tingut.

Per recollir el grau d'utilitat i satisfacció amb el servei de les persones participants, al finalitzar el programa, passem un qüestionari d'avaluació del servei anònim a les persones participants. Aquest qüestionari recull els següents ítems:

Valorar en una escala de l'1 al 10, on 1 seria el valor mínim i 10 el màxim

- Atenció rebuda pel professional
- Qualitat del lloc: Adequació de l'espai, de la il·luminació, de la temperatura i grau de silenci.
- Adequació de l'organització del programa: horari i durada
- Utilitat del programa: ajuda a tenir nous coneixements? ajuda a trobar feina?
- Nivell de satisfacció.

Per una altra part, en les reunions de seguiment tècnic on es realitza la supervisió de casos també ens serveixen per poder anar valorant el grau d'utilitat i satisfacció amb el servei de les persones participants. De la mateixa manera, les reunions de coordinació amb la xarxa i les institucions derivants, ens aporten el feedback per part de les persones participants recollit per un tercer no implicat.

#### Reclamacions i/o incidències:

Hi ha fulls de reclamació a disposició de les famílies i/o usuaris durant tot el programa. Tanmateix qualsevol queixa, suggeriment o reclamació rebuda per als nostres tècnics via telefònica, o en visita presencial, serà recollida i convenientment documentada. Un cop recepcionada, s'estudia per part del tècnic assignat, i s'intenta donar una resposta immediata a la demanda. Aquesta queda convenientment documentada en la fitxa de l'usuari a la base de dades. Al finalitzar el projecte es fa un recompte i anàlisi de les reclamacions i/o incidències detectades.

FT col·laborem amb el teixit empresarial a través de les següents **ESTRATÈGIES:**

- Oferint un recurs específic per la inserció laboral d'aquest col·lectiu en un territori on no existeix. Assesorem gratuïtament a les empreses, analitzant diferents variables de la dinàmica de l'organització, per a oferir propostes al compliment de la LGDPD, contribuint a millorar l'activitat empresarial i facilitant el desenvolupament d'accions de Responsabilitat Social Corporativa. Facilem

**FUNDACIÓ TALLERS**

**902 026 919**

[info@fundaciotalers.org](mailto:info@fundaciotalers.org)

[www.fundaciotalers.org](http://www.fundaciotalers.org)

Almogàvers, 18

Gran Via Corts Catalanes, 562

Av, Cantàbric, 49

08924 **Sta Coloma de Gramenet**

08011 **Barcelona**

08214 **Badia del Vallès**

(Seu Social)



informació en relació a la normativa vigent sobre Drets de Persones amb Discapacitat (LGDPD) i novetats normatives, assessorem sobre els procediments per incorporar persones amb discapacitat sempre que sigui possible o sobre els procediments per a l'acolliment de les mesures alternatives i la certificació d'excepcionalitat.

- Signant convenis de col·laboració amb les Administracions Locals dels territoris d'influència, per tal de presentar-nos amb l'aval de les Promoció Econòmiques del territori on es localitzen les empreses diana. Els ajuntaments amb qui col·laborem, i els seus serveis de Promoció Econòmica, difonen el vincle establert amb Fundació Tallers a través dels convenis de col·laboració, perquè la població i les empreses coneguin el servei. També realitzem conjuntament accions de comunicació cap als empresaris establerts als municipis, als quals podem oferir un servei de qualitat en matèria d'integració laboral i de RSC. Col·laborem en la prospecció empresarial, realitzant visites conjuntes a empreses o reunions conjuntes, oferint l'especialització en l'assessorament LISMI i la borsa de candidats amb certificat de discapacitat a empreses dels municipis. Fem seguiment i suport tècnic (TAS) a les noves incorporacions amb discapacitat i/o problemes de Salut Mental de les empreses captades pels serveis locals que no disposen d'aquest servei.

- Oferint la metodologia del Treball amb Suport abans, durant i després del procés d'inserció. Ens desplaçem als centres de treball per tal d'oferir un acompanyament "in situ" amb l'objectiu que les persones treballadores assoleixin les habilitats i competències necessàries pel manteniment del lloc de treball. Vetllem per l'adaptació al lloc de treball un cop la persona entra a formar part de la organització, observant el desenvolupament de la feina, escoltant l'avaluació de la empresa i facilitant que el treballador incorpori la cultura de la empresa.

- Oferint una completa cartera de serveis. Planifiquem accions conjuntes de prospecció entre els diferents serveis de FT per generar oportunitats d'inserció a empreses clients del territori. El Servei d'Inserció Laboral de FT, conjuntament amb Producció, USAP, Màrqueting i Comunicació, Recursos Humans i Gerència fomentem que les empreses clients del CET, a les quals els hi prestem serveis, puguin oferir pràctiques, ofertes laborals o visites per les persones participants, com un pas més a la Responsabilitat Social Corporativa que ja estan realitzant. D'aquestes accions coordinades han sorgit convenis de col·laboració, pràctiques en empreses i posteriors insercions.

- Consolidant la relació amb aquelles empreses en les que s'han donat exemples de bones pràctiques i valorant la possibilitat d'internalitzar l'experiència a empreses amb característiques similars.

- Fidelitzant i reconeixent la seva Responsabilitat Social Corporativa publicant en la nostra web notícies sobre la seva col·laboració o realitzant actes empresarials.

- Formant part de la xarxa d'entitats del Programa Incorpora de La Caixa, l'objectiu del qual és implicar el teixit empresarial en la pràctica de la Responsabilitat Social Corporativa, oferint un servei d'intermediació laboral i assessorament per a la contractació de persones en situació o risc d'exclusió social a les empreses. Aquest programa fomenta la col·laboració i el treball amb xarxa amb més de 70 entitats especialitzades en el col·lectiu de risc d'exclusió.



## PRINCIPALS EIXOS DE TREBALL PER 2016

De cara a proposar els plans d'acció pel 2016 a Fundació Tallers estructurarem les nostres propostes en 4 eixos bàsics de treball. Seguidament presentem els diferents eixos i les fites que volem assolir en cadascun d'ells.

### MODEL CENTRAT EN LA PERSONA

El nostre objectiu principal en aquest eix de desenvolupament és: "Impulsar un model centrat en la persona facilitant els suports necessaris per potenciar l'autogestió, la satisfacció i tenint en compte les dimensions de qualitat de vida, a través de la confiança i el coneixement".

De manera més concreta, els objectius a assolir són:

1. Centre Ocupacional: Implantar un model centrat en la persona en el Centre Ocupacional amb l'acompanyament del programa de "Plena Inclusión".
2. CET i Servei d'inserció: Implantar el model centrat en la persona en els serveis USAP i Servei d'inserció seguint les recomanacions dels plans de desenvolupament fets internament.
3. Elaborar informe sobre la viabilitat i recomanacions d'impulsar un programa de Formació Dual semblant al de AMADIP-ESMENT a Illes Balears
4. Implantar una eina única per avaluació del deteriorament a tot Fundació Tallers.
5. Fomentar la igualtat de gènere amb diferents formacions i amb les activitats de la Setmana de la Igualtat
6. Assolir 60 insercions a Empresa ordinària des del servei d'inserció. Fomentar la inserció laboral i el treball amb suport de 18 persones amb perfils d'especials dificultats. Assolir 8 insercions a l'empresa ordinària des del Centre Especial de Treball de Fundació Tallers.

### VINCULACIÓ AL TERRITORI I AL SECTOR

Com a objectius general establím: "Propiciar la comunicació interna i dinamitzar l'externa potenciant la sensibilització i sinèrgies amb els agents socials i econòmics del territori". Per aconseguir això, aquest any prendrem especial atenció a:

1. Estar presents en les taules sectorials de Treball, serveis socials, discapacitat i trastorn mental de la nostra àrea d'influència.
2. Gaudir d'una participació adequada a les entitats de segon nivell (DINCAT, SINERGRUP, ADINTRE)



## DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU

Treballar amb orientació a la millora continua per millorar la satisfacció i eficiència del nostre equip professional.

1. Continuar amb la implantació d'un model de gestió per competències en el subsistema de gestió del component humà. Aquest any consolidarem la gestió en equip de direcció i formarem les persones directives per 2017 estendre-ho a tot l'equip professional.
2. Analitzar l'informe de l'equip de treball de comunicació interna i dissenyar accions de millora.
3. Formació i implantació al 100% de la Base de dades de Centre Ocupacional i el GMS en el sub-servei de gestió de RRHH
4. Anàlisi i decisió sobre CRM
5. Compliance Officer

## GARANTIR LA VIABILITAT DE L'ENTITAT

Garantir la viabilitat de l'entitat a partir de la gestió de Serveis Socials equilibrada i la gestió productiva amb beneficis empresarials. Tot això amb les aliances empresarials com a motor de creixement i la qualitat i la proximitat com a trets distintius de la nostra manera de treballar.

1. Desenvolupar el projecte de captació de fons per millorar els resultats de l'àrea social
2. Crear noves línies de negoci que permetin recol·locar les persones més deteriorades i les persones que van sortint d'altres serveis.
3. Incorporar una altra empresa privada en el grup d'empreses col·laboradores amb qui puguem fer projectes conjunts.